


Audrey SERIN

77430 Champagne-Sur-Seine

06.17.16.68.87

audrey.serin@creartdev.fr

 <https://github.com/yerdvaa>

 www.linkedin.com/in/audrey-serin-0367bba2/

Diplômes et Formation

2017 — Formation Photoshop — Next Forma, Melun (77)

2017 — Formation Symfony 3 — 3W Academy, Paris (18e)

2016 — Formation Développeur Web — 3W Academy, Paris (18e)

Titre RNCP de niveau 3.

2002 — BTS Hôtellerie-Restauration — Lycée du Gué-à-Tresmes,
Congis-Sur-Therouanne (77)

Option A : Mercatique et Gestion Hôtelière.

2002 — BAC STT (Sciences Technologiques et Tertiaires)

— Lycée François Couperin, Fontainebleau (77)

Option: Action et Communication

Commerciale.

Compétences

HTML5

CSS3

Javascript (POO)

PHP (POO)

MySQL

Logiciels

Hôteliers et de Restauration:

FrontRes, Frontres SNCF, RestoRes, HMS et leurs interfaces de CRS : ReservIT, Availpro, MemberWeb (pour les hôtels Best Western)

Support techniques des Utilisateurs.

prise en main à distance, analyse et recherche d'anomalie du logiciel et transmission de l'anomalie au service développement (en français et en anglais).

Centres d'intérêt



Parcours Professionnel

2006 à 2016 — INFOR France (anciennement AMADEUS Hospitality) — Evry (91)

Technicien Support de Niveau 2.

Recherche et analyse des anomalies décrites par les utilisateurs.

Récupération des bases de données sous SQL afin de reproduire les anomalies.

Utilisation des requêtes SQL: SELECT, UPDATE, DELETE, jointures.

Lecture des fichiers log.

Envoi de compte rendu sur les erreurs logiciel au service développement.

Application des correctifs chez le client /utilisateur par prise en main à distance.

2005 — Hôtel Best Western — St-Fargeau-Ponthierry (77)

Réceptionniste.

2002 à 2005 — Hôtel Kyriad — Coudray-Montceaux (91)

Adjointe de direction.