

Договор публичной оферты для клиентов

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) компании ООО «MediHib», далее — «Оператор», всем физическим лицам, далее — «Клиент», воспользоваться сервисом дистанционного заказа медицинских услуг на условиях, изложенных ниже.

1. Предмет оферты

1.1. Оператор предоставляет Клиенту возможность оформлять и оплачивать медицинские услуги, оказываемые зарегистрированными врачами через веб-портал и мобильное приложение Оператора.

1.2. Клиент, акцептуя эту оферту, подтверждает своё согласие принять на себя ответственность за достоверность предоставленных данных и соблюдение условий заказа.

2. Оформление заказа и порядок работы

2.1. Заказ оформляется в личном кабинете или через Telegram-бот: Клиент выбирает специализацию врача, время и формат приёма (онлайн или выезд).

2.2. После нажатия кнопки «Заказать» заказ считается акцептованным и направляется врачу.

2.3. Клиент обязуется обеспечить доступ к необходимым условиям для консультации или приёма: работоспособный интернет при онлайн-визите или указанный адрес при выезде.

2.4. Клиент несёт ответственность за корректность контактных данных и условий приёма.

3. Права и возможности Клиента

3.1. Клиент вправе уточнять у врача необходимые подготовительные мероприятия и наличие у себя медицинских документов.

3.2. Клиент может отменить заказ до момента подтверждения врачом, нажав кнопку «Отменить», без штрафных санкций.

3.3. После подтверждения визита отмена возможна только в случае экстренных обстоятельств с обязательным уведомлением врача через систему Оператора.

4. Обязанности Клиента

4.1. Предоставить врачу достоверную информацию о своём состоянии здоровья и истории болезни.

4.2. Во время визита обеспечить условия для качественного оказания услуги (уединённость при онлайн-консультации, доступ к свету и т. д.).

4.3. Вовремя оплатить услуги в соответствии с тарифами, размещёнными в системе Оператора.

4.4. Немедленно сообщать Оператору и врачу о любых изменениях, влияющих на возможность оказания услуги.

5. Ответственность сторон

5.1. Клиент берёт на себя ответственность за своевременное и точное заполнение данных при оформлении заказа.

5.2. Оператор не несёт ответственности за невозможность оказания услуги вследствие неправильных или неполных сведений, предоставленных Клиентом.

5.3. В случае неявки Клиента без предварительного уведомления после подтверждения визита может взиматься штраф в размере стоимости выезда врача.

6. Конфиденциальность

6.1. Оператор и врач обязуются сохранять конфиденциальность всех сведений о Клиенте и не допускать их разглашения.

6.2. Клиент обязуется не распространять информацию, полученную в ходе консультации, без согласия врача.

7. Срок действия оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента первого оформления заказа Клиентом и действует бессрочно до момента её расторжения одной из сторон.

7.2. Оператор оставляет за собой право вносить изменения в условия оферты, публикуя новую редакцию на сайте за 7 дней до её вступления в силу.

8. Реквизиты Оператора

ООО «MediHib»

ИНН 1234567890, ОГРН 00000000000000

Юридический адрес: 050000, г. Алматы, ул. Примерная, д. 1

Контактный e-mail: info@company.kz