

Договор публичной оферты для врачей

Настоящий документ является официальным предложением (офертой) компании ООО «MediHib», далее — «Оператор», всем действующим врачам и медицинским специалистам, далее — «Врач», принять участие в системе дистанционного заказа медицинских услуг на условиях, изложенных ниже.

1. Предмет оферты

1.1. Оператор предоставляет Врачу возможность принимать и выполнять медицинские заказы, поступающие через веб-портал и мобильное приложение Оператора.

1.2. Врач, акцептуя эту оферту, обязуется качественно и своевременно оказывать услуги в соответствии с выбранной специализацией и требованиями Заказчика.

2. Принятие заказа и порядок работы

2.1. Врач получает уведомление о новом заказе через Telegram-бот и/или push-уведомление в приложении.

2.2. Для подтверждения участия во выполнении заказа Врач нажимает кнопку «Принять заказ». С этого момента заказ считается акцептованным.

2.3. После акцепта Врач обязан в течение 30 минут связаться с Заказчиком и согласовать время и место оказания услуги.

2.4. Врач несёт полную ответственность за качество консультации и соответствие оказанных услуг требованиям законодательства и профессиональным стандартам.

3. Полномочия и права Врача

3.1. Врач имеет право самостоятельно выбирать удобное время и способ оказания услуги (онлайн или выезд).

3.2. Врач вправе устанавливать собственные тарифы в рамках диапазона, установленного Оператором.

3.3. Врач может запрашивать у Заказчика дополнительную информацию и медицинские документы, необходимые для качественного оказания услуги.

3.4. Врач вправе отказаться от выполнения заказа до акцепта без объяснения причин, после — только в случае форс-мажора с обязательным уведомлением Оператора.

4. Обязанности Врача

4.1. Соблюдать конфиденциальность медицинской и личной информации Заказчика.

4.2. Оказывать услуги в полном объёме и в сроки, согласованные с Заказчиком.

4.3. Предоставлять отчёт о проделанной работе и выставлять счёт через систему Оператора.

4.4. Немедленно сообщать Оператору о любых обстоятельствах, препятствующих выполнению заказа.

5. Ответственность сторон

5.1. Врач отвечает за профессиональные ошибки и качество оказанных услуг в соответствии с законодательством.

5.2. Оператор не несёт ответственности за последствия неправильно указанных Врачом данных или непредоставленных документов.

6. Конфиденциальность

6.1. Врач обязуется не разглашать и не использовать в личных целях любую информацию о Заказчике, полученную в связи с исполнением заказа.

6.2. Нарушение условий конфиденциальности влечёт автоматическое расторжение оферты и блокировку доступа в системе.

7. Срок действия оферты

7.1. Оферта вступает в силу с момента первого акцепта Врача и действует бессрочно до момента расторжения одной из сторон.

7.2. Оператор вправе вносить изменения в условия оферты, публикуя новую редакцию на сайте за 7 дней до её вступления в силу.

8. Реквизиты Оператора

ООО «MediHib»

ИНН 1234567890, ОГРН 00000000000000

Юридический адрес: 050000, г. Алматы, ул. Примерная, д. 1

Контактный e-mail: info@company.kz