

OCHOA RAMOS YERKON

CELULAR: 9 5 4 6 5 0 7 6 6

EMAIL: yerkon8a@gmail.com

ESCANILLA 255, INDEPENDENCIA

Profesional con experiencia formal en diferentes cargos del área de informática, me he desempeñado últimamente como analista informático tanto en el sector bancario como en el área de encuestas, análisis y gestión tanto de incidencias como errores de los servicios web del banco, gestión de encuestas, administración y análisis de datos de encuestas online, pruebas qa de estudios, conocimiento lenguaje de programación Java, PHP, HTML, utilización de herramientas como Bootstrap, WordPress, base de datos MySQL y Postgres, he laborado como soporte técnico en computación tanto presencial con remoto. Manejo avanzado de sistemas operativos Windows y Linux. Conocimientos y experiencia en cableado estructurado y redes.

Cursos: Tester QA, Análisis de datos, soporte técnico informático, Linux, Jira, Git y de programación en PHP, Java y Python.

Altas habilidades trabajando en equipo y bajo presión; disciplinado, autodidacta, responsable y puntual.

ANTECEDENTES ACADEMICOS

Estudios Universitarios:

- Título: **Ingeniero en Informática**,
Colegio Universitario "Francisco de Miranda"

ANTECEDENTES LABORALES

NOUS Chile/ 01-03-2022 – 30-04-2024 | Cargo desempeñado: Ingeniero Analista

Gestión y análisis de tickets, investigación causa raíz de problemas del sistema reportados, generados por fallas en el servicio bancario y así brindar soporte a canales web, para ello se utiliza distintos programas de gestión, monitoreo, revisión de log con splunk, consultas en SQL de los servicios en el banco. gestión de activos tecnológicos del banco en la CMDB, utilizando herramientas como discovery y sdm, documentación de procesos del área de tecnología.

Opinando Chile / 17-05-2021 – 31-02-2022 | Cargo desempeñado: Analista TI

Gestión de encuestas y estudios, administración y análisis de datos, así como también la programación de encuestas bajo la plataforma Limesurvey, ejecutar pruebas QA de estudios antes de salir a campo, manejo avanzado de Excel, uso de Trello, GitLab, gestión y envío de campañas de email masivos con sendinblue y mailjet, gestionar las bases de datos con MySQL utilizando Navicat, crear archivos Spss, experiencia en plataformas de programación de encuestas.

Coasin Chile / 05-02-2018 al 16-05-2021 | Cargo desempeñado: Agente Mesa de Ayuda

Soporte técnico de la plataforma del servicio de Transbank vía telefónica, detección y resolución de fallas en los equipos POS, creación de tickets y utilización de herramientas Siebel, SAC, Base POS, Base24 Vericenter, Insgestate y HPE.

INCES / 15-04-2008 al 30-10-2017 | Cargo desempeñado: Especialista en Equipos de Computación
Soporte técnico en el área de informática a usuarios del instituto, instalación de software, falla de hardware y software, configuración e instalación de impresoras, scanner y plotters. Soporte a usuarios tanto en Windows en todas sus versiones, como en Linux (Debian, Ubuntu y Canaima). Creación y eliminación de perfiles de usuario, configuración de estaciones de trabajo, virtualización de so, clonación de máquinas, ofimática, Microsoft Office, Open Office y Libreoffice, respaldo de información. Soporte tanto presencial como vía remota, cableado estructurado, instalación de redes, armado de Rack de Comunicaciones, Puntos de Red, Configuración de routers inalámbricos. Resolver cualquier problema que se presente al usuario o en el área.

CURSOS REALIZADOS

Análisis de Datos de Google 2024

Scrum Foundation Profesional Certificate SFPC

Bootcamp Desarrollador de Aplicaciones de Software Java – Madicap / Sence 80 Horas

Curso Software Tester QA - Educación IT Chile

Formador de Formadores para el Manejo de Tecnología de Información Libres.

Soporte Técnico GNU/Linux - CNTI

Curso Avanzado de Open Office - CENTEC

Programa de Capacitación para el Desarrollo de Aplicaciones E-Business de IBM- MCT

Certificado MCT: Desarrollador de Sitios Web | Certificados IBM: IT Fundamentals/Programming Essentials | Advanced Web Development PHP, HTML, CSS