



### **Los factores limitadores ajenos al control del operador son:**

- El número de dispositivos conectados a el equipo por vía WIFI al equipo. Se debe tener en cuenta el número de dispositivos recomendados para cada plan. Recordando que el ancho de banda contratado se divide en el número de dispositivos conectados a la red.
- Según las especificaciones técnicas el área de cobertura para el servicio de WIFI está limitada por las especificaciones del fabricante, se debe estar dentro del rango para disfrutar del servicio de manera adecuada.
- La velocidad de acceso a Internet depende del tráfico cursado a nivel internacional y del número de conexiones simultáneas que podría variar la velocidad del servicio.
- Virus en el PC del usuario pueden generar una gran cantidad de paquetes inadecuados, provocando lentitud en la navegación y llegando incluso a saturar el tráfico cursado. (Ejemplo: Programas maliciosos ejecutándose en la red del usuario).
- Componentes en el equipo del usuario pueden generar dificultades en la operación de su equipo e incluso afectar el acceso al servicio. Por ejemplo: software de intercambio de archivos (P2P) que genera una gran cantidad de paquetes, provocando lentitud en la navegación.
- Condiciones del cableado interno del usuario
- Utilización red inalámbrica: La construcción del edificio, materiales del entorno (muros, vidrio, metales, entre otros) y otras redes inalámbricas pueden generar interferencias en la señal.
- La utilización de adaptadores PLC Ethernet para conectar el modem y el equipo del usuario a la red eléctrica, el ruido eléctrico o interferencias introducidas por otros aparatos conectados a la red eléctrica, el número de equipos o aparatos conectados simultáneamente a la base del enchufe donde está conectado el adaptador.
- Actualizaciones automáticas en el PC. Programas del sistema operativo, antivirus o navegadores que ejecutan actualizaciones en línea y en modo automático; de esta manera cuando el cliente se conecta a Internet estos programas descargan las actualizaciones sin notificación previa en el sistema, aumentando el tráfico de Internet y a su vez provocando lentitud en la navegación.