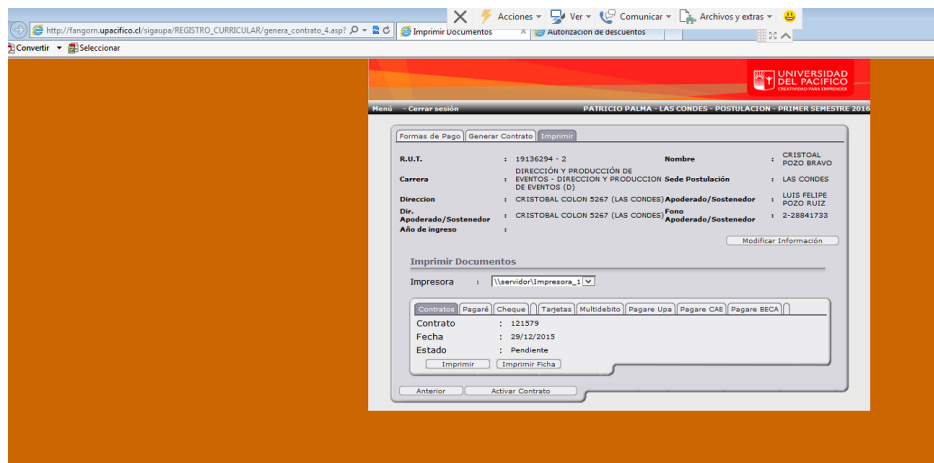


De: Luis Torres Pizarro  
A: Fernando Clifuentes Oscar Bravo Lara Ricardo Pavez Gonzalez Luis Emmanuel Herrera Garnica Sinecio Antonio Da Silva Junior Héctor Castillo P.  
Re: Incidencia N°1398: Reiniciado IIS de SGA  
Fecha: martes, 29 de diciembre de 2015 12:28:53  
Archivos adjuntos: imagen006.png  
imagen007.png  
imagen008.png

Estimados, hoy 29-12-2015 volvió a ocurrir esta caída, sin embargo no fue necesario reiniciar el servicio de IIS. No hicimos nada y al rato (2 minutos) se pudo imprimir el contrato.

De: Ricardo Pavez Gonzalez  
Enviado el: martes, 29 de diciembre de 2015 11:53  
Para: Héctor Castillo P.  
CC: Luis Torres Pizarro  
Asunto: Captura caída Reporte.



**RICARDO PAVEZ.**  
ANALISTA DESARROLLADOR - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO  
Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
Teléfono : 2 862 5381  
Web : [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [rpavez@upacifico.cl](mailto:rpavez@upacifico.cl)



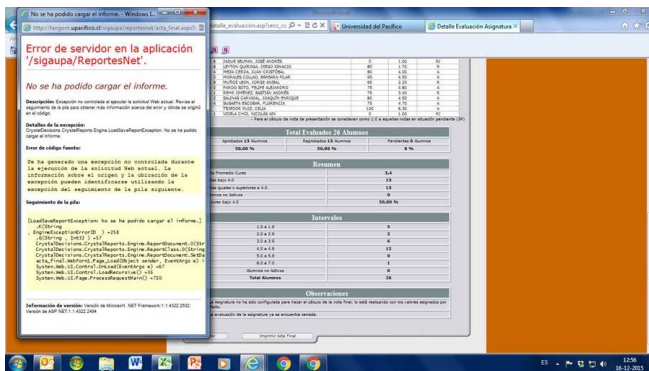
**LUIS TORRES**  
ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO  
Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
Teléfono: 2 862 5229  
Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

De: Luis Torres Pizarro  
Enviado el: miércoles, 16 de diciembre de 2015 13:16  
Para: Héctor Castillo P., Fernando Clifuentes, Oscar Bravo Lara, Ricardo Pavez Gonzalez, Luis Emmanuel Herrera Garnica, Sinecio Antonio Da Silva Junior  
Asunto: RE: Incidencia N°1398: Reiniciado IIS de SGA

También, en el mismo momento, afecto al impresión de un acta de cierre de notas.

De: Rodrigo Andrés Neeb Cantarero  
Enviado el: miércoles, 16 de diciembre de 2015 13:00  
Para: Mesa de Ayuda  
Asunto: Ayuda con generación de PDF

Estimados, tengo un problema con la generación de los PDF de actas de cierre.  
Es un tema urgente, ya que estamos en proceso de cierre, que debe quedar listo esta semana.  
Adjunto pantalla  
Saludos



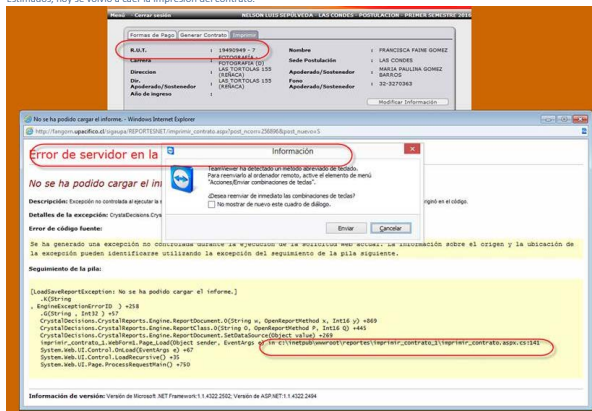
**RODRIGO NEEB CANTARERO**  
COORDINADOR ACADÉMICO ESCUELA DE PUBLICIDAD - FACULTAD DE COMUNICACIONES  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO  
Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
Teléfono: 882 5288  
Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [neeb@upacifico.cl](mailto:neeb@upacifico.cl)



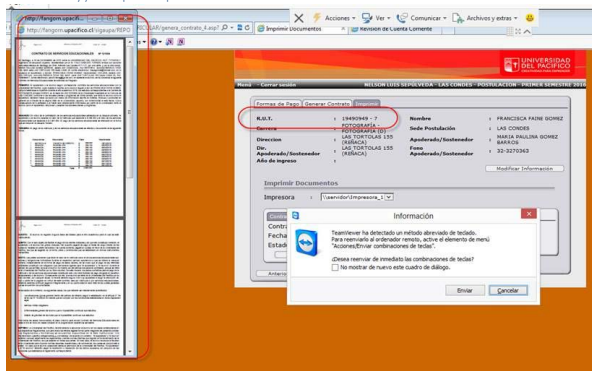
**LUIS TORRES**  
ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO  
Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
Teléfono: 2 2862 5220  
Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

De: Luis Torres Pizarro  
Enviado el: miércoles, 16 de diciembre de 2015 13:12  
Para: Héctor Castillo P.; Fernando Ofuentes; Oscar Bravo Lara; Ricardo Pavez Gonzalez; Luis Emmanuel Herrera Garnica.; Sinezio Antonio Da Silva Junior  
Asunto: RE: Incidencia N°1398: Reiniciado IIS de SGA

Estimados, hoy se volvió a caer la impresión del contrato.



Se reinició el IIS y ya fue superado el problema.



**LUIS TORRES**  
ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO  
Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
Teléfono: 2 2862 5220  
Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

De: Luis Torres Pizarro

Enviado el: miércoles, 16 de diciembre de 2015 10:33

Para: Héctor Castillo P.

CC: Fernando Cifuentes; Oscar Bravo Lara; Ricardo Pavez Gonzalez; Luis Emmanuel Herrera Garnica.; Sinezio Antonio Da Silva Junior

Asunto: RE: Incidencia N°1398: Reiniciado IIS de SGA

Hector, creo que deberíamos tratar de resolver esto para no estar reiniciando el IIS del SGA. Si se trata del motor del Crystal Report: ¿Que debemos hacer? ¿actualizar? ¿Faltan parches?

Estimados: ¿Que debemos hacer? ¿actualizar? ¿Faltan parches?

Atento a tus comentarios.



#### LUIS TORRES

ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

.....

Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes

Teléfono: 2 2862 5220

Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

De: Oscar Bravo Lara

Enviado el: martes, 15 de diciembre de 2015 17:31

Para: Luis Torres Pizarro

CC: Fernando Cifuentes; Héctor Castillo P.; Ricardo Pavez Gonzalez; Luis Emmanuel Herrera Garnica.; Sinezio Antonio Da Silva Junior

Asunto: RE: Incidencia N°1398: Reiniciado IIS de SGA

No tiene que ver, ya que se caeria siempre que se trate de generar un reporte.net sea cual sea.

El error está en el motor del CrystalReport

Saludos.



#### OSCAR BRAVO LARA.

DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

.....

Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes

Teléfono: +56 2 2862 8807

Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [obravo@upacifico.cl](mailto:obravo@upacifico.cl)

De: Luis Torres Pizarro

Enviado el: martes, 15 de diciembre de 2015 17:22

Para: Oscar Bravo Lara

CC: Fernando Cifuentes; Héctor Castillo P.; Ricardo Pavez Gonzalez; Luis Emmanuel Herrera Garnica.; Sinezio Antonio Da Silva Junior

Asunto: Incidencia N°1398: Reiniciado IIS de SGA

Estimado Oscar, buenas tardes.

Respecto a esta incidencia, Hector Castillo menciona que la ruta (c:\inetpub\wwwroot\reportes\imprimir\_contrato\_1) que está buscando la página "imprimir\_contrato.aspx.cs" no existe en el servidor del SGA, y que a lo mejor es por esta razón que se está cayendo la impresión de contrato.

Atento a tus comentarios.



#### LUIS TORRES

ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

.....

Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes

Teléfono: 2 2862 5220

Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

De: Luis Torres Pizarro

Enviado el: martes, 15 de diciembre de 2015 14:23

Para: Patricio Palma Valenzuela; Valeska Abarca Abarca

CC: Fernando Cifuentes; Jose Francisco Ruz Duarte; Daniel Sebastian Araus Muñoz

Asunto: RE: Reiniciado SGA

Estimados, se tuvo que reiniciar el SGA y se tuvo el cuidado de que las cajas no estuvieran realizando transacciones. Para esto de hablo con Patricio Palma de Las condes y con Valeska Abarca de Melipilla.

El cajero Patricio Palma reporto que no podia imprimir un contrato. Se adjunta imagen.



Muchas gracias por vuestra colaboración.



#### LUIS TORRES

ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

.....

Dirección: Av. Las Condes 11.121, Las Condes

Teléfono: 2 2862 5220

Web: [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

**De:** Luis Torres Pizarro  
**Enviado el:** martes, 15 de diciembre de 2015 14:17  
**Para:** Valeska Abarca Abarca  
**Asunto:** RV: Reiniciado SGA

PVI

---

**De:** Luis Torres Pizarro  
**Enviado el:** martes, 15 de diciembre de 2015 14:16  
**Para:** Patricio Palma Valenzuela; 'vabarca@pacifico.cl'  
**CC:** Jose Francisco Ruz Duarte; Daniel Sebastian Araus Muñoz; Fernando Cifuentes  
**Asunto:** Reiniciado SGA

Estimados, ya fue reiniciado. Favor salir del SGA y volver a entrar.  
Atte.,



**LUIS TORRES**  
ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO  
.....  
**Dirección:** Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
**Teléfono:** 2 2862 5220  
**Web:** [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)