

**De:** [Luis Torres Pizarro](#)  
**A:** [Luis Emmanuel Herrera Garnica](#),  
**Cc:** [Fernando Cifuentes](#)  
**Asunto:** RE: Incidencia N° 1374: Descuadre de caja, cajero Pablo Cortes Rut 13696076-8  
**Fecha:** lunes, 14 de diciembre de 2015 10:14:18  
**Archivos adjuntos:** [image001.png](#)  
[image014.png](#)  
[image016.png](#)

---

Estimado Luis, favor ver esta incidencia en forma urgente, de tal manera que esta caja quede cuadrada el día de hoy.  
Gracias.

---



### LUIS TORRES

ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

-----  
**Dirección:** Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
**Teléfono:** 2 2862 5220  
**Web:** [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

**De:** Luis Torres Pizarro  
**Enviado el:** sábado, 12 de diciembre de 2015 10:21  
**Para:** Ricardo Pavez Gonzalez  
**Asunto:** RE: Incidencia N° 1374: Descuadre de caja, cajero Pablo Cortes Rut 13696076-8

Relacionado con las boletas electrónicas 1222 y 1223.  
Atte.,



### LUIS TORRES

ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

-----  
**Dirección:** Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
**Teléfono:** 2 2862 5220  
**Web:** [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

---

**De:** Luis Torres Pizarro  
**Enviado el:** sábado, 12 de diciembre de 2015 10:03  
**Para:** Isabel Tobar Pino  
**CC:** Ricardo Pavez Gonzalez; Fernando Cifuentes; Héctor Alejandro Paz Riadi; Antonio Alejandro Lam San Juan  
**Asunto:** Incidencia N° 1374: Descuadre de caja, cajero Pablo Cortes Rut 13696076-8

Estimada Isabel, buenos días.

Se ha asignado el ticket de Incidencia "N° 1374: Descuadre de caja, cajero Pablo Cortes Rut 13696076-8" para atender vuestra solicitud. Por esta vía se enviara respuesta a lo solicitado.

Atte.,



### LUIS TORRES

ANALISTA DE SISTEMAS - DIRECCIÓN DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

-----  
**Dirección:** Av. Las Condes 11.121, Las Condes  
**Teléfono:** 2 2862 5220  
**Web:** [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [ltorres@upacifico.cl](mailto:ltorres@upacifico.cl)

---

**De:** Isabel Tobar Pino  
**Enviado el:** viernes, 11 de diciembre de 2015 19:08  
**Para:** Mesa de Ayuda; Fernando Cifuentes  
**CC:** Héctor Alejandro Paz Riadi; Antonio Alejandro Lam San Juan  
**Asunto:** problemas en cuadratura

Estimados al cajero Pablo Cortes rut 13.696.076-8, el sistema no le registra un cheque en cuadratura. Por favor revisar, datos de cheque están registrados abajo.

Gracias

Folio : 22741 Fecha de Apertura : 11/12/2015  
RUT Cajero : 13696076-8 Cajero : PABLO CORTES ORTEGA

Caja

Ingresos

CHEQUES

DEPOSITADOS

EN CUSTODIA

CHEQUE

Páginas : [1][2]

| Cod. Banco | N° Docto. | Fecha Docto. | Monto      | Monto Documento | Anulado | Saldo        | Rut Alumno | Rut Apoderado |
|------------|-----------|--------------|------------|-----------------|---------|--------------|------------|---------------|
| 1          | 6270556   | 30/01/2016   | \$ 289.500 | \$ 289.500      | \$ 0    | \$ 289.500   | 16210189-7 | 16210189-7    |
| 37         | 10666     | 15/12/2016   | \$ 434.136 | \$ 434.136      | \$ 0    | \$ 434.136   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847295   | 15/01/2016   | \$ 191.625 | \$ 191.625      | \$ 0    | \$ 191.625   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847296   | 15/02/2016   | \$ 191.625 | \$ 191.625      | \$ 0    | \$ 191.625   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847297   | 15/03/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847298   | 15/04/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847299   | 15/05/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847300   | 15/06/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847301   | 15/07/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847302   | 15/08/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847303   | 15/09/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847304   | 15/10/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 3847305   | 15/11/2016   | \$ 434.135 | \$ 434.135      | \$ 0    | \$ 434.135   | 18015567-8 | 9647241-2     |
| 37         | 307       | 01/01/2016   | \$ 122.500 | \$ 122.500      | \$ 0    | \$ 122.500   | 18138526-K | 16214366-2    |
| 37         | 308       | 01/02/2016   | \$ 122.500 | \$ 122.500      | \$ 0    | \$ 122.500   | 18138526-K | 16214366-2    |
| 37         | 309       | 01/03/2016   | \$ 122.500 | \$ 122.500      | \$ 0    | \$ 122.500   | 18138526-K | 16214366-2    |
| 37         | 328       | 15/01/2016   | \$ 356.635 | \$ 356.635      | \$ 0    | \$ 356.635   | 18138526-K | 16214366-2    |
| 37         | 330       | 15/02/2016   | \$ 356.635 | \$ 356.635      | \$ 0    | \$ 356.635   | 18138526-K | 16214366-2    |
| 37         | 331       | 15/03/2016   | \$ 356.635 | \$ 356.635      | \$ 0    | \$ 356.635   | 18138526-K | 16214366-2    |
| 37         | 332       | 15/04/2016   | \$ 356.635 | \$ 356.635      | \$ 0    | \$ 356.635   | 18138526-K | 16214366-2    |
| Total      |           |              |            |                 |         | \$ 6.808.141 |            |               |

Página 1 de 2

Folio

: 22741

Fecha de Apertura

: 11/12/2015

RUT Cajero

: 13696076-8

Cajero

: PABLO CORTES ORTEGA

Principio del formulario

Caja

Ingresos

CHEQUES

DEPOSITADOS

EN CUSTODIA

CHEQUE

Páginas : [1]

| Cod. Banco | N° Docto. | Fecha Docto. | Monto        | Monto Documento | Anulado | Saldo        | Rut Alumno | Rut Apoderado |
|------------|-----------|--------------|--------------|-----------------|---------|--------------|------------|---------------|
| 1          | 3387678   | 11/12/2015   | \$ 2.010.455 | \$ 2.010.455    | \$ 0    | \$ 2.010.455 | 18119187-2 | 7322229-K     |
| Total      |           |              |              |                 |         | \$ 2.010.455 |            |               |

Página 1 de 1

Final del formulario

A Excel

Cerrar

:cheque no aparece en en listado de caja en la cuadratura.

REVISIÓN DE CUENTA CORRIENTE

|   |                                     |              |                  |               |                      |
|---|-------------------------------------|--------------|------------------|---------------|----------------------|
| R.U.T. : 18807448-0                           | Nombre : CATALINA TIMMERMANN ALOMAR | Ficha alumno |                  |               |                      |
| Carrera                                       | Sede                                | Promoción    | Estado Matrícula | Estado Alumno | Periodo Académico    |
| RELACIONES PÚBLICAS - RELACIONES PUBLICAS (D) | LAS CONDES                          | 2013         | MATRICULADO      | ACTIVO        | PRIMER SEMESTRE 2016 |

Periodo academico :

Detalle de compromisos

Becas y descuentos

Comentarios

Morosidad

Resumen

| Total Compromisos | Total Abonos  | Total Documentado | Saldo total  |
|-------------------|---------------|-------------------|--------------|
| \$ 14.849.350     | \$ 10.114.900 | \$ 0              | \$ 4.734.450 |

Detalle de compromisos

[1][2][3][4][5]

| Nº Compromiso/ (contrato) | Ítem      | Nº Cuota | Fecha Emisión | Fecha Vencimiento | Docto. Pactado | Nº Docto. | Estado Doc.             | Monto      | Abono | Abonos Doc. | Saldo      |
|---------------------------|-----------|----------|---------------|-------------------|----------------|-----------|-------------------------|------------|-------|-------------|------------|
| 165044 (120848)           | MATRICULA | 1/1      | 11/12/2015    | 11/12/2015        | CHEQUE         | 5144      | EN CARTERA - LAS CONDES | \$ 367.500 | \$ 0  | \$ 0        | \$ 367.500 |



ISABEL TOBAR PINO

ASISTENTE RECAUDACION Y COBRANZA– DIRECCIÓN DE FINANZAS  
UNIVERSIDAD DEL PACÍFICO

-----  
**Dirección:** Las Condes 11.121 – Las Condes

**Teléfono:** 2862 8823

**Web:** [www.upacifico.cl](http://www.upacifico.cl) | [itobar@upacifico.cl](mailto:itobar@upacifico.cl)