Enfoque Cualitativo y Cuantitativo

Respuesta Pregunta 1.

Cuantitativo

* La investigación se realiza a través de una hipótesis.
* Los datos deben ser medios.
* Las mediciones se deben representar en números a través de análisis estadísticos.
* La investigación debe ser objetiva
* El estudio sigue un patrón predecible y estructurado.
* Los estudios efectuados se deben replicar.

Cualitativo

* Se necesitan más participantes en el estudio.
* Se deben identificar a los informantes que aportan datos.
* No sigue un proceso claro.
* Se basa en una lógica y proceso inductivo.
* La recepcion de datos es a través de experiencias, emociones, etc.
* Se realizan preguntas abiertas, recaba datos verbales y no verbales, visual y no visual.

Respuesta Pregunta 2.

De los dos enfoques el mejor que representa la propuesta es el enfoque Cualitativo.

Respuesta Pregunta 3.

La propuesta de investigación se realiza a través de entrevistas, testimonios y encuetas a realizarse a distintas jefaturas y/o supervisores.

Recabando esta información se empezara con el desarrollo de las propuestas para las mejoras.