|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lean Canvas** | | | | | | |
| Participantes: Yesenia Quejada, Jose David Amaya, Mateo Hernandez | | | | | | |
|  | | | | | | |
| **Problema** | **Solucion** | **Propuesta de valor** | | **Ventajas** | | **Clientes** |
| Poco conocimiento por parte de la comunidad acerca de los servicios que se pueden adquirir. | Brindar una aplicación web que permita comercializar servicios, generando herramientas que contribuyan con la efectividad y confianza del cliente. | - Conectar emprendimientos o negocios minoristas con clientes potenciales para mejorar sus ventas.  -Somos un canal de comunicación entre inversores y emprendedores independientes.  - Los emprendimientos o negocios minoristas tienen la posibilidad de ampliar la zona de cobertura.  - Se cubren necesidades que en el mercado no se ven habitualmente resueltas de manera eficaz. | | | - Nuevas oportunidades para expandir la prestación de servicios tanto minoristas como mayoristas.  - Cercanía al usuario.  - Eficacia en la prestación de servicios.  - La problemática cumple con la necesidad analizada, y de allí se derivan oportunidades para clientes directos y clientes indirectos. | * Tipo de población: * Clientes directos: * Proveedores de servicios * Solicitante de un servicio * Genero: Hombres y Mujeres * Edad: Mayores de 18 años. * Ubicación: Antioquia(Regional) * Necesidad: * Adquirir y ofrecer servicios. |
| **Metricas** | **Canales** |
| - Satisfacción del servicio prestado.  -Calificar comunicación entre cliente y proveedor.  - Tiempo establecido durante el desarrollo de la App.  - Trafico.  - Tasa de abandono.  - Tasa de servicios cumplidos satisfactoriamente.  - Clientes nuevos y recurrentes.  - Tasa de vistas de publicidad. | -Publicidad en redes sociales  - Correos electrónicos  - Rápida actualización, gestión y eliminación de publicidad realizada  - Mensajes de texto  - Descuento a usuarios registrados por invitar amigos nuevos  - Voz a voz |
| **Costos** | | | **Ingresos** | | | |
| Pasarela de pagos : 2.68 % + $ 900 por transacción exitosa con cuatro retiros gratis al mes.  Diseñador grafico por hora : $10 dolares.  Hosting: $140.000 (anual)  Dominio: 36.900 (anual) | | | - Publicidad para vendedores. | | | |