

## ENTREVISTA CONSULTORIO CLINICO PALERMO

1. ¿Qué tipo de información manejan?
  - Información personal de los clientes
2. ¿Como manejan la información?
  - Por medio de AZ
3. ¿Como archivan la información?
  - AZ
4. ¿Quiénes tendrán acceso al sistema de información?
  - 2 médicos y 1 secretaria.
5. ¿Qué herramienta de software utilizan en el consultorio?
  - ninguna
6. ¿Qué sistemas operativos trabajan en el consultorio?
  - windows
7. ¿Qué nivel de sistemas tienen los empleados que van a utilizar el software?
  - medio
8. ¿Poseen un área o dependencia de soporte técnico informático?
  - no
9. ¿En caso de desarrollarse el sistema de información podrá facilitarnos el acceso a las dependencias de la empresa así como personal que contribuya a la recolección de la información necesaria para implementar dicho sistema?
  - Si

## ENTREVISTA DEL PROYECTO MEDIFAST +

Fecha: 6/12/2019

Nombres: Alberto Cortez

1. ¿La empresa hace uso de algunos de los siguientes sistemas operativos?  
Indique cuales.

Windows	<input checked="" type="checkbox"/>
Mac	<input type="checkbox"/>
Os	<input type="checkbox"/>
Linux	<input type="checkbox"/>
Android	<input type="checkbox"/>
IOS	<input type="checkbox"/>

2. ¿Actualmente utiliza un software para la gestión y control de consultorios clínicos?

- a. SI  
b. Cuales  
c. NO

no

3. ¿El software actual presenta algún inconveniente?

- a. Si  
b. Cual  
c. No

-

4. ¿Cómo lleva actualmente el registro de las historias medicas?

se llevan en una libreta manual mente

5. ¿Podría describirme el proceso que se realiza para agendar las citas?

se hace por llamada y se registra la cita en la libreta.

6. ¿Podría describirme el proceso que se realiza para la cancelación de las citas?

se realiza la llamada con 24 horas de anticipacion

7. ¿Podría describirme el proceso que se realiza para reagendar las citas?

se revisa fechas disponibles y se dan las opciones que hay en cuanto al horario

8. ¿Cómo se registra actualmente los datos de los pacientes?

en AZ

9. ¿el formulario con el que cuenta necesita más campos?

a. Si

b. Cuales:

c. No

no

10. ¿Cuál es el formulario para el control de los pacientes?

el formulario lleva nombre completo, numero de  
identificacion, Historia clinica si la tiene

11. ¿Cuentan actualmente con una base de datos de los pacientes?

- a. SI      Digital ☐      Física ☒  
b. NO

12. ¿el personal que usara el sistema con qué nivel de sistemas cuenta?

- a. Basico  
b. Medio  
c. Alto

medio

13. ¿Cuántos usuarios van a manejar el sistema?

3

14. ¿Con cuantas sucursales cuenta?

1

15. ¿Quién va a administrar la plataforma?

2 medicos

16. ¿Con que frecuencia requiere que se generen las copias de seguridad?

- a. Diario  
b. Semanal  
c. Mensual

Diario