

LGPD, DMED e TISS para clínicas médicas

Tudo o que você precisa saber na prática

Colaboração
**FENACON &
DPONet**



O que é YES Médicos?

Sistema de gestão de clínicas e consultórios com telemedicina e certificação digital integradas **completamente na nuvem**, focado na **segurança dos dados** e na **usabilidade** do sistema.

Alguns dos recursos:

- Agenda online
- Prontuário eletrônico do paciente
- Emissão de documentos médicos
- Gerenciador Financeiro
- Telemedicina
- Certificação Digital
- **Integração de termos LGPD**
- **Geração automática de guias DMED**
- **Integração TISS**



Isaías Faria

CEO – YES Médicos
Ph.D. Ciência da Computação

Perfil no Clube+ FENACON:

<https://oi.yes.med.br/clubemais> ou <http://clubemais.com.vc>

Parceiros



Em conformidade



LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados

O que é LGPD

LGPD é a sigla para Lei Geral de Proteção de Dados do Brasil

- A lei estabelece regras para empresas e organizações sobre **coleta, uso, armazenamento e compartilhamento** de dados pessoais.
- Já esta valendo, e empresas podem ser **multadas** e receber sanções no caso de **descumprimento**
- Para clínicas, as determinações da nova Lei dizem respeito à maneira como as **informações dos pacientes** devem ser recolhidas e armazenadas.
- O **prontuário, a agenda e o cadastro dos pacientes** devem ser adaptados para que as atividades sejam seguras e garantam os **direitos dos pacientes**

LGPD representa uma mudança cultural no quesito de dados pessoais

LGPD: Termo de consentimento

- Buscar o **consentimento** dos pacientes para a **coleta, armazenamento e uso** de suas informações.
- Deve incluir de forma detalhada **quais dados** a clínica vai armazenar, **quais usos** ela fará deles e **como** eles ficarão armazenados.
- Esse termo pode ser assinado presencialmente, ou de forma digital. A clínica deve guardar **provas** de que o paciente **assinou** o termo em caso de **fiscalização**.
- A clínica deve **capacitar** os profissionais para **entender** a relevância desse termo e da **proteção de dados dos pacientes**.

LGPD: Armazenamento e segurança

- Se a clínica ainda usa papel, ela tem que controlar **quem tem acesso** aos dados (quem tem a chave para acessar a sala com os prontuários dos pacientes), **quando** tem acesso e ações para garantir a **privacidade** e **segurança**.
- Se a clínica ainda usa um sistema, ela deve estar atenta às estratégias de **proteção de dados** implantadas pelo sistema que a clínica vai contratar.
 - **Criptografia** de ponta a ponta
 - Sistema de **validação de transferência** dos arquivos, para garantir a integridade dos dados ao médico
 - Acesso **individualizado**, garantindo que apenas usuários **cadastrados tenham acesso** aos dados
 - **Assinatura digital**, que garante a autenticidade das informações registradas pelo médico
 - Sistema de **armazenamento seguro**, para que os dados estejam de fato disponíveis quando houver necessidade.

LGPD: O responsável dos dados

- Cada clínica e hospital terá que nomear um **encarregado de proteção de dados pessoais**, que terão como funções:
 - Aceitar **reclamações** e **comunicações** dos titulares, prestando esclarecimentos e, quando necessário, adotando providências;
 - **Orientar** os colaboradores e os contratados da entidade sobre as melhores práticas em relação à proteção de dados pessoais;
 - Verificar se recepcionistas e demais membros estão **aplicando as diretrizes** da LGPD
 - **Executar** as demais atribuições estabelecidas em normas complementares, tomando as melhores decisões com base nas regras vigentes.

LGPD: Atuação da YES Médicos

Medidas de segurança no acesso, no armazenamento e no compartilhamento

- ✓ **Criptografia** de ponta a ponta
- ✓ Sistema de validação de **transferência** dos arquivos
- ✓ **Controle de Acesso** com níveis de permissões
- ✓ Certificação digital
- ✓ Uso do ecossistema **Amazon** Brasil
- ✓ **Assinaturas Digitais**

Envio do termo de consentimento para pacientes de forma automática

- ✓ Contrôlo de consentimento
- ✓ Atualização do termo

Envio do termo de consentimento para pacientes de forma automática

O paciente ainda não concordou com os termos de consentimento que a Lei LGPD solicita.

Para estar de acordo com a lei LGPD, você pode:

+ Barato + Ecológico 0.10 R\$

ENVIAR O TERMO VIA SMS

OU

Imprimir o termo para a assinatura e

+ Caro - Ecológico 0.50 R\$

declarar que o paciente assinou o documento presencialmente.

Ainda tem dúvidas? [Clique aqui](#) para mais informações sobre a LGPD.

Direito de Revogação do Consentimento

Este consentimento poderá ser revogado pelo(a) Titular, a qualquer momento, mediante solicitação formal via e-mail ou correspondência à Controladora. O(a) Titular poderá solicitar via e-mail, WhatsApp ou correspondência à Controladora, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do(a) Titular. O(a) Titular fica ciente de que poderá ser inviável à Controladora continuar prestando serviços ao(a) Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.

Alterações da Política de Privacidade de Dados Pessoais

Esta Política de Privacidade de Dados Pessoais poderá sofrer alterações a qualquer momento. Estas alterações serão devidamente disponibilizadas e, caso represente uma alteração substancial relativamente à forma como os seus dados serão tratados, A Contratada manterá contato conforme dados disponibilizados.

Pará de Minas, 14/10/2021

LI E ACEITO

Oferecido por YES Médicos
Privacidade - Termos & Condições de uso

O paciente concordou com os termos de consentimento impresso em 14/10/2021 por ISAÍAS FARIA SILVA.

Como meus clientes estão se adaptando à LGPD?

Pergunte à seus clientes se eles já se adaptaram ou como estão se adaptando dado que já podem receber multas e sanções

- ✓ Termo de consentimento
 - ✓ Responsável dos dados
 - ✓ Segurança e acesso à informação ...
- Vocês podem compartilhar com eles o flyer que enviarei à vocês contendo as informações sobre a LGPD para médicos

DMED

Declaração de Serviços Médicos e de Saúde

DMED: O que é

- A DMED – Declaração de Serviços Médicos e de Saúde – é uma **obrigação tributária** exigida pela Receita Federal que devem conter as informações de **pagamentos recebidos** por pessoas jurídicas prestadoras de serviços de saúde.

- **O que precisa ser declarado na DMED?**
 - Todos os valores recebidos de pessoas físicas referentes ao pagamento de prestação de serviços médicos particulares
 - Nome e CPF do pagador e do beneficiário
 - Data e Valor do pagamento

- **Quando deve ser declarada?**
 - Até o último dia útil do mês de fevereiro

- **Quem faz e como?**
 - A clínica (ou o contador) pode gerar a DMED **manualmente** e gerar a declaração na própria Receita Federal. No entanto, quando há inserção manual, além da quantidade de **horas gastas** num trabalho operacional, ocorre um risco natural de **erro na digitação** e envio incorreto.
 - Erros podem gerar **multas** para o médico/cliente

DMED: Atuação da YES Médicos

A DMED pode ser gerada automaticamente se a clínica usa a YES Médicos e informa os recebimentos

- Redução do trabalho manual e ganho de tempo
- Evita erro na declaração da guia

Informar pagamento de procedimento

Descrição:
Consulta de ANDERSON H SILVA com o(a) Dr(a) MEDICO DEMO em 28/09/2021

Valor **Conta Financeira**

\$ 89,90 MEDICO DEMO

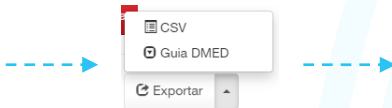
Observações

Responsável pelo pagamento

Nome CPF

ANDERSON H SILVA 111.111.111-11

Salvar Cancelar



Gerar a Declaração de Serviços Médicos e de Saúde (DMED)

Informações do declarante (Pessoa jurídica do médico)

ANDERSON HONORATO (CPF 03111985628)

Nome Empresarial Ano

ANDERSON HONORATO 202

CNPJ CNES CPF responsável do CNPJ

031.119.856-28

Responsável pelo preenchimento (deixe em branco caso o responsável seja o contador)

Nome CPF

EX.: JOÃO

Telefone E-mail

Pré visualizar serviços prestados

Como meus clientes declaram a DMED?

- Quem faz a declaração da DMED de seus clientes?
- Quanto tempo é gasto para fazer a declaração?
- Seus clientes usam algum sistema para facilitar?
- **DMED e LGPD**, seus clientes solicitam o consentimento dos pacientes/pagadores para compartilhar seus dados (nome e CPF) com a Receita Federal?

TISS

Troca de Informações na Saúde Suplementar

TISS: O que é

- A sigla **TISS** significa **Troca de Informações na Saúde Suplementar**. Na prática, isso significa um padrão para o registro de dados entre planos de saúde e empresas que prestam serviços na mesma área (por exemplo, **a clínica médica**).

- **Guias de Consulta**
 - Usado no **faturamento** de serviços prestados aos pacientes. Os **consultórios e clínicas** são os estabelecimentos que mais fazem uso desse documento.
 - **Alguns dados que não podem faltar na Guia de Consulta:** dados pessoais do profissional de saúde, dados do beneficiário e as informações do atendimento.

- **Legislação vigente**
 - Os padrões TISS e TUSS são **obrigatórios por lei**. No caso do TISS, é a Resolução Normativa nº 305/2012 que estabelece esse elemento de forma legal.
 - Algumas operadoras de saúde ainda aceitam as guias de Consulta em papel
 - Com **LGPD**, a tendência é **parar de aceitar dados em papel**, e usar somente troca de informação em formato digital

TISS: Atuação da YES Médicos

As guias de consulta TISS podem ser geradas automaticamente com a YES Médicos

- Redução do trabalho manual e ganho de tempo
- Evita erro na declaração da guia

Novo lote de guias de consulta Versão TISS 03_05_00

Informações do prestador

Médico prestador* Convênio/Plano* Emissão entre: e:

Cód. Operador: 111 , Núm. ANS: 0123

Guias a serem incluídas no lote (max 100): Nº do Lote: Automático

	Data	Paciente
<input checked="" type="checkbox"/> 39	28/09/2021	ANDERSON H SILVA

Como meus clientes declaram as guais de Consulta?

- Quem gera as Guias de Consulta TISS de seus clientes?
Secretária, administrador, o próprio médico...
- Quanto tempo é gasto?
- Seus clientes usam algum sistema para facilitar?
- **TISS e LGPD**, seus clientes solicitam o consentimento dos pacientes para compartilhar seus dados (nome, CPF e N° da carteirinha) com as operadoras de saúde?

YES Médicos & FENACON

Como meus clientes podem se beneficiar dos benefícios exclusivos oferecidos?

1.

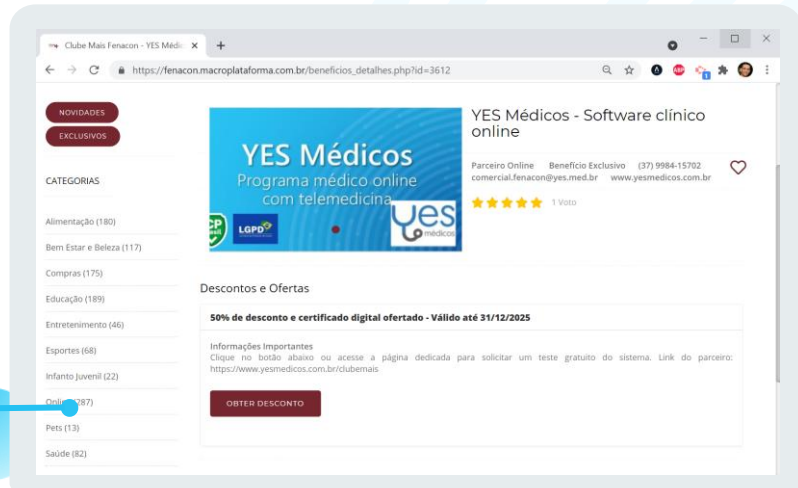
Apresentar a YES Médicos aos médicos e clínicas clientes.

3.

Solicitar contato usando o link exclusivo

2.

Acessar o portal do Clube+ FENACON



<https://oi.yes.med.br/clubemais>

ou

<http://clubemais.com.vc>

Quais os benefícios para os contadores?

Otimização de processos

Com a informatização do ambiente clínico, **relatórios de movimentações em Excel** podem ser enviados ao contador, simplificando o processamento dos dados.



Geração da guia DMED

O médico tem a opção de inserir recebimentos de pacientes no sistema, e gerar toda a **guia DMED em xml** para ser importado no programa da receita federal **com 1 clique!**

Ganho de tempo... e de novos clientes

Com a **redução de tempo** nas atividades contábeis, os contadores podem ser dedicar à **aquisição de novos clientes**, além de aprimorarem a relação cliente-contador

Quais os benefícios para os médicos e clínicas?

Certificado digital gratuito

Certificado digital eCPF A1 válido por 12 meses gratuito aos médicos

Y

E

50% de desconto na mensalidade

Recepcionistas terão um desconto exclusivo de 50% no valor da mensalidade

30 dias de teste

Os novos clientes terão 30 dias de teste gratuitos ao sistema sem fidelidade

S

!

E muito mais...

E todos os benefícios do sistema, como ganho de tempo, organização & maior segurança dos dados.



Em breve...

workshop exclusivo e gratuito para médicos

LGPD, DMED e TISS para clínicas médicas

tudo o que você precisa saber na prática

+ infos em



@yes.medicos



@fenacon_oficial



@dponetbr

Obrigado

Isaías Faria

CEO – YES Médicos
Ph.D. Ciência da Computação



(37) 9 8415-7022



comercial.fenacon@yes.med.br