

용합기술창업 -똑배기팀-



: 매일매일 확인하는 메디컬 달력



20171485조한을 20175056이이미 20171498최지우 20175279이수빈 20171535한예술 20175285김서윤



# 목차

# 1.010템개발배명

# 2.VER1

- Medal, Smart Medical Calendar
- MVP ver.1

# 3. Rusiness Model Canvas

- Original Business Model
- MVP ver.2
- Customer Discovery

# 4.VER3

- Revised Business Model
- MVP ver.3

# 5. **海中**開**向**back

QnA



# Slogan: "All of Care for Our People"

## 우리의 이웃을 위한 수많은 보살핌



이수빈 의용메카트로닉스공학과 총괄 팀장, 기술개발팀



김세윤 의용메카트로닉스공학과 경영전략팀



한예솔 사물인터넷학과 기술개발팀



조한울 빅데이터공학과 경영전략팀



최지우 사물인터넷학과 기술개발팀



이아미 의료생명공학과 경영전략팀



〈표 IV-4〉 노인인구 증가추이

단위: 천명 %

연도별	전체인구	노인인구		노인인구 비율	
		65세 이상	80세 이상	65세 이상	80세 이상
2000	47,008	3,395	483	7.2	1.0
2005	48,294	4.383	678	9.1	1.4
2010	49,220	5,354	969	10.9	2.0
2020	49,956	7,821	1,877	15.7	3.8
2030	49,329	11,899	2,711	24.1	5.5
2050	42,348	15,793	5,859	37.3	13.8

자료 : 통계청, 「장래인구 특별추계 결과」, 2005, p.6~8.

국내 의	료·바이오 분야 신규 벤처투자 추이
(억 원)	
3,500	3,170
3,000	2,928
2,500	
2,000	1,463
1,500	1.052
1,000	933 1,032
500	
0	
	2011 2012 2013 2014 2015

5대 신산업 분야(R&D) 예산 편성현황 (억 원)							
분 야	2017	2018	2017년 대비 증감				
전기· 자율주행차	1,241	1,491	250				
IoT 가전 (스마트홈)	717	816	98				
에너지 신산업	4,059	4,175	116				
바이오·헬스	1,571	1,992	421				
반도체· 디스플레이	582	720	137				
합 계	8,171	9,193	1,022				

우리나라 75세 이상 **노인**들 중 약제를 5개 이상 다제병용하는 수준이 68%를 넘어 경제협력 개발기구(OECD)... 장기작용 벤조타이아제핀계 약물은 **노인**이 복용할 경우, 반감기가 더욱 길어져 과도한 진정효과에 따른...



[어르신 고민 Q&A] 노인들의 약물 오남용 문제(83) 굿모닝충청 | 2016,12,17, | 더 무엇보다도 보호자가 약 복용시간, 복용량을 지킬 수 있게 도와야 드려야 합니다. 노인들이 기억력이 저하돼 매일 먹어야 하는 약의 복용량과 복용시간을 지키는데 어려움이 있을 수 있기 때문입니다....



노인 인구 늘자 소비 패턴도 변화…보건·의료 지출 ↑ 쿠키뉴스 | 7일 전 | ௴ 17일 KEB하나은행 소속 하나금융경영연구소는 공공데이터를 분석한 '국내 인구구조 변화 에 따른 소비 트렌드 변화' 보고서를 발표하고, 인구구조 변화로 가구의 소비 트렌드가 달라 지고 있다고 밝혔다....

의료서비스 산업의 확대와 그에 따른 고령자를 위한 보건의료산업의 필요성 증대

Source: 한국벤처캐피탈협회 Source: 산업통상자원부





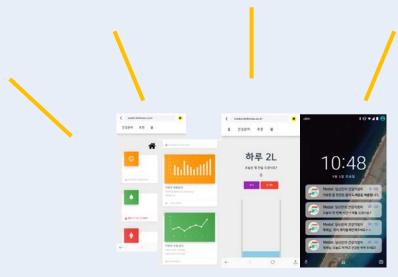
# "All of Care for Our People"

(우리의 이웃을 위한 수많은 보살핌)





점진적인 노인 인구 증대와 이에 따른 약물 오남용 문제 대두 및 보건의료산업의 필요성 증대



정기적으로 내원을 하거나 꾸준히 복약을 해야 하는 환자들에게 <mark>내원 일정 알림</mark>과 복약 지도 서비스를 제공하는 스마트 캘린더 제작









[비바이스 기반의 복약 알림 및 내원 일정 기기





기기, 앱 기반으로 한 복약 알림 및 내원 일정 알림 약 자동화 분류 기기





복약 리마인더 및 복약 정보 맞춤형 건강 관리 앱







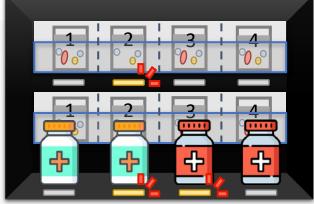




■ 상품명 : 메달 (메디컬 달력)

■ 기업명: 똑배기





■ 제품 요약 설명

내원 일정 알림, 복약 시간 알림, 대기화면 시계 기능, 병원에서의 환자 일정 원격 업데이트 등의 기능을 통해서, 정기적/비정기적으로 내원을 하거나 꾸준히 복약을 해야 하는 환자들에게 내원 일정 알림과 복약지도 서비스를 제공하는 제품



병원에서 송신한 내방 일정 업데이트 : Wi-Fi를 사용하여 통신

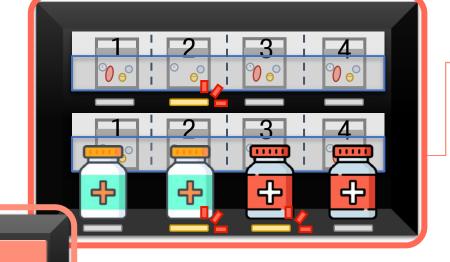
현재시각

19:00`

스크린 영역 날짜를

날짜를 누르면 저장된 일정 확인 가능

복약시간에 스크린에 알람



약통 영역

병원에서 송신한 복용 안내에 따라 약통 상단의 LED 점등

> 약 종류에 따라 다른 약통 사용

슬라이딩



복용을 위해 약통을 THLH면 LED 소등 (RFID 활용 예정)



## Key Partners

소비자

#### • 병원: 소비자의 직접적으로 유통 할 수 있는 대표적인 단계

- ONLINE 업체: 다양한 제품을 종 합적으로 판매하고 있는 여타 쇼 핑 사이트
- OFFLINE 업체: 위와 동일한 특징 을 가진 드럭 스토어 및 전자제품 판매점

#### 제조

- 하드웨어 제작 업체: 제품 외곽 재 질, 디자인 및 포장 케이스 제작
- 센서 제작 업체: 제품에 들어가는 센서를 한꺼번에 다 다루는 센서 제작 업체

#### 유통

• 유통 업체: 유통을 효율적으로 도 울 수 있는 업체

#### 법률

- LEGAL AGENCY:의료/의료정보 등 법에 관한 정보 제공이 가능한 업체
- 세무 관리사 : 회사의 세무 관리를 효율적으로 제공 가능한 사무소

#### **Key Activities**

- 구동가능한 스마트 캘린더 하드웨 어 제작
- 캘린더 사용을 위한 전용 어플리 케이션개발
- 어플 및 하드웨어 A/S를 위한 웹 페이지 개발
- 병원에서의 환자정보 업데이트를 위한 프로그램 개발

#### **Key Resources**

#### 경영

• 경영, 마케팅 등 기업 운영 컨설팅 및 전문가

#### 제품 개발

- 차별성과 판매 증대를 위한 제품 디 자인
- 디바이스 연동을 위한 서버와 시스 템 구축 능력 및 인력
- 제품의 하드웨어 및 소프트웨어 개 발 및 서비스 확장 능력

#### 유통

• 자체적인 물량 확보를 위한 제품 생 산 시설

#### 법률

 의료법 및 기타 법적인 문제를 해결 할 수 있는 법무팀과 가이드라인

#### **Cost Structure**

- 제품 개발 및 판매 인력과 회사 운영비
- 디바이스 제작 및 부품 비용
- 홍보 및 판촉 비용
- 브랜드 이미지 구축 비용

- 사후 관리 서비스 비용
- 데이터베이스 및 중앙서비
- 온/오프라인 판매 수수료
- 회사 내부 사법관리 및 세

## **Value Propositions**

#### Better Life for Patients

- 개인 맞춤형 내원 일정 알림 및 건강 주의 사항 제공 서비스
- 직관적인 인터페이스를 통한 **사용자의 편 의성** 고려
- LED를 사용한 <u>지관적이고</u> <u>간편한</u> 약 복용 안내 서비스
- 내부에 존재하는 약 보관함을 통한 손쉬운 약품 보관

#### Better Life for Doctors

- 원격조정을 통한 편리한 일정 업데이트
- 날째 / 시간대별 상세하고 알기 쉬운 <mark>복약</mark> <mark>제도</mark> 서비스

#### omers Relationships

|한 고객들과의 지속적인 피. | 설문조사 |넷이나 광고등을 통한 홍보

·적인 A/S 서비스를 통한 구

드 이미지 상승을 통한 고 도 증대

· 기기 및 서비스와 연동기 각대를 통한 고객 만족도 증다

#### Channels

|넷이나 광고등을 통한 홍보7

적인 A/S 서비스 지원

#### ndirect

ქ비스의 사용에 미숙한 노년 <sup>위한 TV</sup> 홈쇼핑 및 인터넷 판

#### indirect

과의 연동을 통한 유통전략 소핑센터에서의 입점 통한 라인 판매전략

#### Revenue Str

ᅢ 수익 ᅫ의 광고 수수료 <sup>김</sup>

기업에 대한 신뢰성 확보를 -

## **Customer Segments**

- · <mark>만성 질환</mark>을 가지고 있거나 **수술**로 인해 꾸준한 관리가 필요한,
- 여러 종류의 약을 복용하게나, 주기적으로 병원에 방문을 해
- 내원일정/복약지도 알림과 <u>간편한 일정</u> 에 대한 알림을 필요로 하는 사람들 중.
- 간단하고 직관적인 UI와 자동 업데이트 등 간편한 일정 관리를 필요로 하는

#### 1st)

스마트폰에 익숙하지만 복잡한 기능에 대한 활용도가 상대적으로 낮은 4~60 대가 주 타켓

#### **2nd**)

· 바쁜 일상 속에 일정/ 알림 의 통합적 자 동 관리가 필요한 <mark>2~30대 현대인</mark>



## **Original Business Model**

## **<u>Who</u>** is your customer?

- 일상생활 속에서 더 편리한 건강관리를 윈하는,
- 많은 약들을 한꺼번에, 안전하게 보관하고 싶어하며,
  - 수많은 약들의 다양한 복용시간을 지키고
- 내가 먹는 약이 어떤 성분이고, 어떤 역할을 하는지 궁금해하는

실질적 사용자

## **<u>What</u>** is your product/service?



하드웨어 기기를 통한

복약 알림 및 내원 일정 알림

## **Why** will customer buy?

- 직관적이며 간편하게 건강을 관리하고 싶음
- 신경 쓰지 않아도 자동으로 건강을 관리해주는 시스템을 원함











■ 상품명: 메달 (메디컬 달력)

■ 기업명: 똑배기

■ 제품 요약 설명

● 메달 APP
기타 약 추가
약 이름:
알람 1 : 월 하 수 목 금 도 일
AM 7: 00
◆
사진 등 점부하기
록



복약 시간을 하드웨어 알림을 통해 상기시켜주며, 일정 관리,

개인의 관심사에 맞춘 건강 관리 기능을 제공하는 앱과,

앱과 연동되어 복용해야 하는 약을 한 곳에 모아서 제공해주는 하드웨어로 구성된 제품



공통 질문

안녕하세요. 000님 저희는 융합창업학부 스마트케어 전공 똑배기팀입니다

인터뷰에 응해주셔서 진심으로 감사드리고, 인터뷰 내용은 오로지 여론 조사를 위해 사용할 예정이고, 인터뷰 이외의 목적으로는 절대 활용하지 않을 것을 먼저 말씀드립니다.

이디브 기가은 45분 전도를 해사되니?

Case2) 단기적 복용 (감기약, 단기적 케이스-우리 판단)

Q3. 무슨 중상때문에 어떤 약을 복용하셨었나요?

Q4. 약을 처방 받았다면 그 약이 어떤 성분이고 언제 복용해야 하는지 약에 대해 정확히
알고 계시는지? (알 필요 없다고 하면 돼 알 필요 없는지 물이보는 삭...)

Case2-1) 단기적 복용 + 오남용및 정보 획득

# 비즈니스 모델 검증을 위한 인터뷰 진행

인터뷰 총 인원: 50명 (in-person: 22, video chat: 28, worst case: 1)

인터뷰 기간: 2020-05-21 ~ 2020-06-13

피인터뷰자 선정 기준 : 장기적 혹은 단기적 약물 복용자 (혹은 약물 복용자를 간호한 경험이 있는 자)

약물 복용과 관련된 피인터뷰자 개인의 경험과 생각을 중심적으로 인터뷰

Gaset 2) 경기적 약 혹은 신기
Q13. 약을 복용하실 때 목됩시기를 맞기나 백강리신경함이 있나요?
1.그 이름는 무엇인가요?
2 없다면 바람
Q1. 등록하기 위해 어때한 노력 하고 계신가요?
1.그 노력을 해가겠다면 어떤 부분 역간에 설명했는지
3 못 자겠다면 어떤 요인이 맛있는지

**-----**



(110 m 19)

장기적으로 약을 복용하는 사람들은 복용 시각을 잊지 않기 위해 도움을 받고 싶을 것이다.

현실에서의 인사이트

장기적으로 약을 복용하는 사람들은 본인이 질환 관련 정보를 얻고 싶어할 것이다.

#### 1. 식사 기준 약 복용의 어려움:

식전 약의 경우 식후보다 기억하기 어려우며 아침을 거르거나 과음을 할 경우 아침 약을 복용하기 어려움

#### 2. 주기적 약 복용이 필수인 만성질환:

당뇨약과 호르몬제같은 만성질환용 약은 한 번만 깜빡 해도 크게 변화가 생기기에 주기적 복용 습관이 필요

### 3. 예방 차원에서 꾸준한 복용이 필요한 경우 :

노년의 경우 언제든 아플 수 있다는 것을 유념에 두고 있으며 이를 방지하기 위해 아프지 않더라도 필요에 의해 약을 복용함

#### 1. 질환의 심각성:

약의 복용시기를 잊어 버리면 심각한 증상이 나타나는 질환들이 많음

#### 2. 건강관리의 필요성 :

당뇨와 같은 만성질환들은 복용 뿐만 아니라 평소에 운동이나 식단관리 등으로 꾸준히 건강을 챙겨야 하는 경우가 많음

#### 3. 정보획득의 필요성 :

적극적으로 찾아보고 의사에게 물어보지 않는 이상 정확한 정보를 획득하기 어려움



단기적으로 약을 복용하는 사람들은 복 용 시각을 잊지 않기 위해 도움을 받고 싶을 것이다.

#### 현실에서의 인사이트

단기적으로 약을 복용하는 사람들은 약물이 오남용 걱정 없이 약을 복용하고 싶을 것이다.

#### 1. 부작용 경험:

복용 사실을 잊고 연달아 복용했다가 구토했던 경험이 있는 III인터뷰자

#### 2. 복약 지도를 필요로 함:

누군가 자극만 해주어도 먹어야 한다는 자각이 생기는데, 혼자 있을 때는 복약을 해야 하는 것을 잊을 때가 있음

#### 3. 약을 챙겨 먹는 스트레스:

젊은 층에서 약을 제시간에 챙겨 먹지 못했을 때 발생하는 스트레스를 최대한 회III하려는 성향을 보임

#### 1. 복약제도의 필요성:

질환에 따라 그리고 환자의 상태에 따라 처방 받는 약도 달라지며 이에 대해 정확한 지도를 받고 싶음

#### 2. 정보 복기의 필요성:

의사와 약사로부터 효능과 부작용에 대해서 충분한 설명을 들으나 한 번에 많은 정보가 쏟아지며 반복해서 듣지 못해 기억하기 어려워함

#### 3. 오남용의 가능성:

약에 대한 내성을 걱정하여 임의로 약물 복용을 중단하거나, 제대로 챙겨 먹지 못해 약효를 받지 못하는 일이 생김



## 장기적 약 복용자

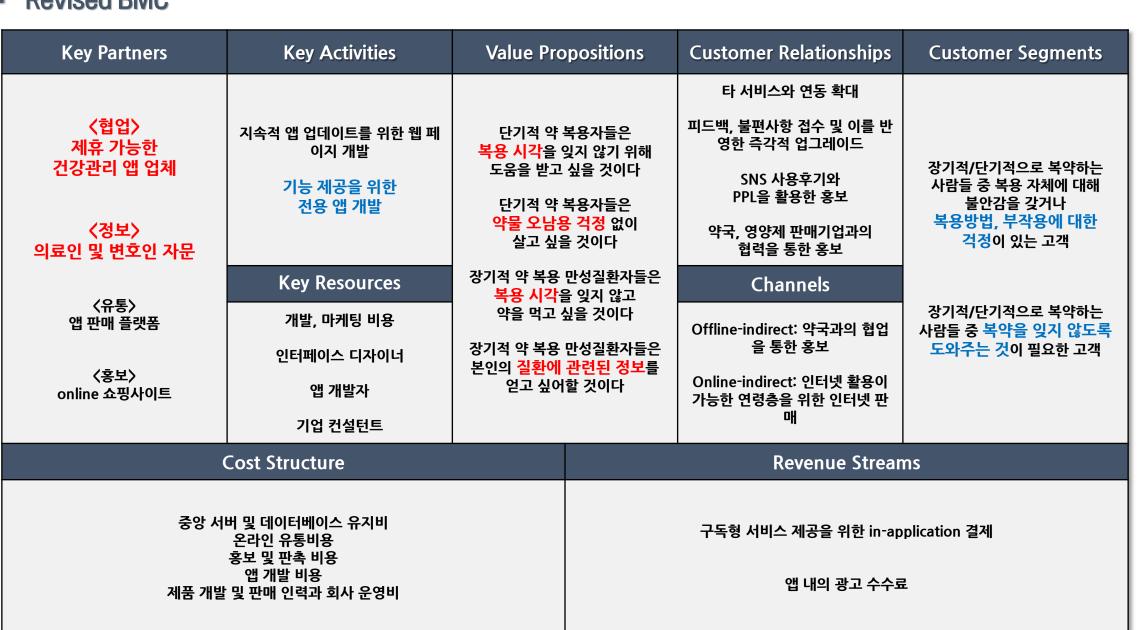
약의 복용 시각을 상기시겨줄 수 있는 서비스가 필요

질환에 대한 정보를 명쾌하게 얻고 관리할 수 있는 서비스 필요



약의 복용 시각을 상기시켜 줄 수 있는 서비스가 필요

약물 정보를 명확히 전달받고, 이에 대해 인제할 수 있도록 하는 서비스 필요







# ☑ Who is your customer? ☑ What is your product/service? ☑ Why will customer buy?

- 장· 단기적으로 약을 복용하는 사람들 중 복약 시간을 잊지 않도록 복약 관리를 받고 싶어하는 사람

- 장· 단기적으로 약을 복용하는 사람들 중 약의 복용 방법, 부작용에 대해 걱정이 있는 사람



- 앱을 통한 복약 알림 및 복약 관련 정보 전달 - 장· 단기적으로 약을 복용하는 사람들은 복용 시각을 잊지 않기 위해 도움 받기를 원하기 때문

- 장· 단기적으로 약을 복용하는 사람들 은 약물 오남용 걱정 없이 사는 것을 원하기 때문











■ 상품명 : 메달 (메디컬 달력)

■ 기업명: 똑배기

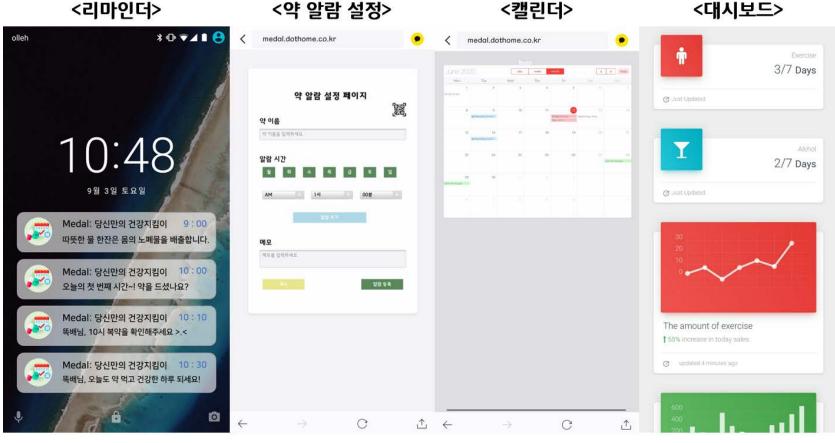
■ 제품 요약 설명



복약 시간을 리마인더와 푸시 알림을 통해 꾸준히 상기시켜주며, 일정 관리를 도와주고, 개인의 관심사 및 PAIN POINT에 의한 사용자 맞춤 대시보드 설정과 건강 관리 정보 및 서비스 기능 제공







리마인더 : 복용 확인 전까지 지속적인 푸시 알림 제공, 일정 시간 이상 복용하지 않을 시 경각심을 주는 문구 사용

약 알람 설정 : 복용 일자, 시간 등을 입력 후 그에 맞춰 알람 제공, 추후 QR 코드를 이용한 약물 등록 가능

캘린더: 사용자의 일정을 확인하고 관리할 수 있는 페이지. 건강 관리 외의 통상적인 스케줄러로도 활용 가능

대시보드: 초기 사용자 입력 정보를 기반으로 한 개인 맞춤형 건강관리 분석 대시보드



## MVP에 대한 피드백

## 2. 제품에 대한 피드백 및 원하는 서비스가 있습니까?

- 더 간편한 사용법, 간단한 인터페이스 활용이 필요함.
- 직접 찾지 않는 이상 찾기가 어렵기 때문에 더 적극적인 홍보가 필요함.
  - 건강관리상식과 음식에 대한 효능에 대한 알림을 받고 싶음.
- 밥을 먹는 시기가 항상 다를 수도 있는데, 이에 맞춰 알람을 주기 어려울 것으로 보임.
  - 앱에 일일이 입력하기 어려움



# (11 m m)

### MVP 개선사항 1

## 사용자 비 개선

- 1. 메뉴 및 모든 단어 한글화 및 직관적 언어 설정
- 2. 회원 가입 페이지 문항 축소
  - -> 최소한의 정보로 회원 가입 가능 (기본 기능만 가능)
  - -> 추가 정보 입력 시 고급 기능 이용가능
- 3. 약 알림 리마인더 반복 선택 주기 기능 추가
- 4. 직관적인 버튼 키로 인터페이스 흐름 개선
- 5. 건강 관리 페이지 추가



## MVP 개선사항 1

# 사용자 비 개선

1. 메뉴 및 모든 단어 한글화 및 직관적 언어 설정







## 영어로 된 화면

모든 언어를 한글화 하여 사용자의 친밀도를 개선함.

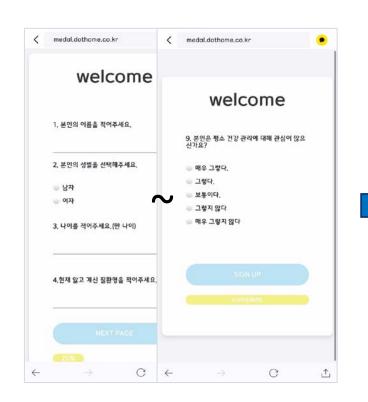


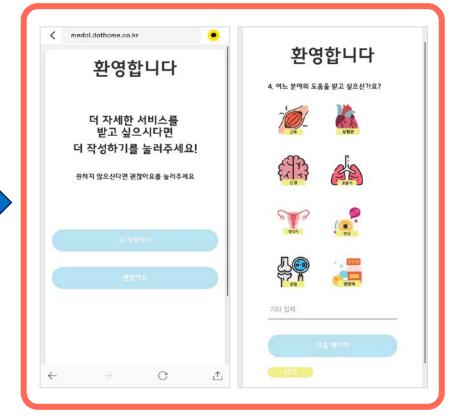
# 

## MVP 개선사항 1

# 사용자 비 개선

## 2. 회원 가입 페이지 문항 축소





## 기존 9개의 회원가입 문항

기본정보 입력 시 회원가입 가능 (복용 알람 기능)

OR

추가문항 입력 시 고급 기능 이용가능 (사용자 선택에 맡김)

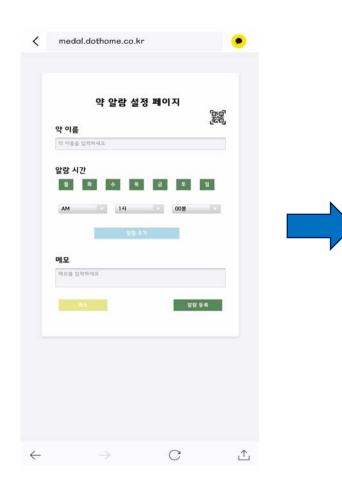


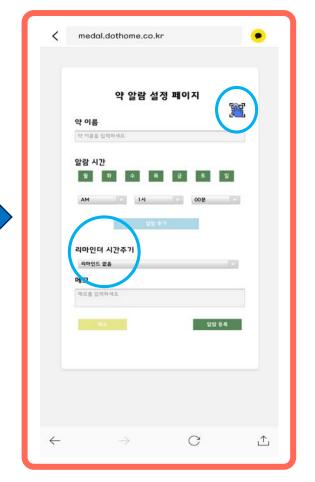
# **\*\*\***

## MVP 개선사항 1

# 사용자 비 개선

3. 약 알림 리마인더 반복 선택 주기 기능 추가





리마인더 주기 추가 QR 코드 입력 가능

사용자 <mark>선택적 알람</mark> 가능 더 편리한 약 알림 설정

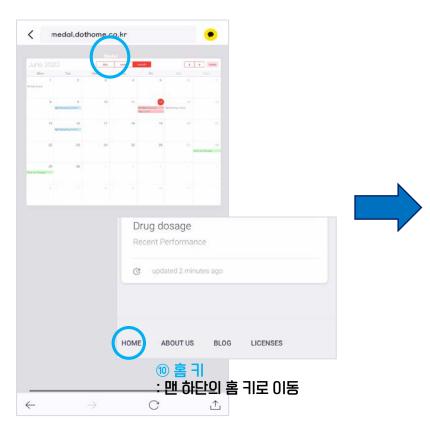


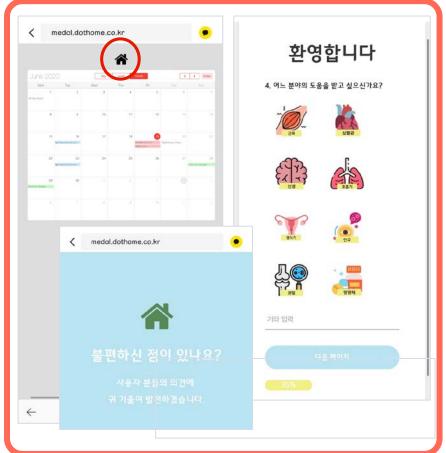
# **\*\*\***

## MVP 개선사항 1

# 사용자 비 개선

4. 직관적인 버튼 키로 인터페이스 흐름 개선





잘 보이지 않던 HOME 귀

잘 보이도록 상단에 <mark>아이콘 배치</mark>

직관적인 이미지 통한 선택 QR코드 가시성 개선 등 전반적인 인터페이스 보완

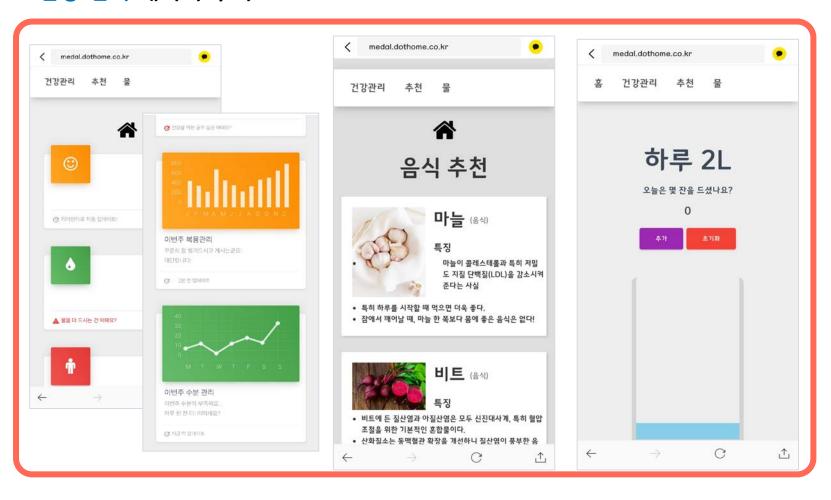


# (12 m 2)

## MVP 개선사항 1

# 사용자 비 개선

#### 5. 건강 관리 페이지 추가



대시보드: 응원 및 경각심 문구 추가 추가된 정보에 따른 음식 추천 물 섭취 확인 페이지 ↓ 환자 개인 맞춤형 건강관리 가능

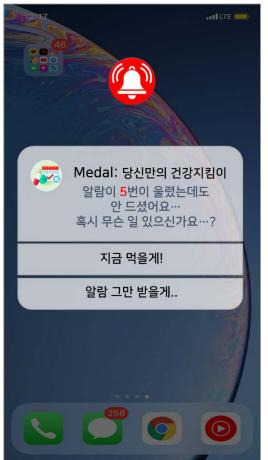


## MVP 개선사항 2

## 리마인더 문구 개선







- 리마인더 알람 시,
   선택 가능한 항목 추가
- 약 미복용시,
   반복 설정 및 알람 선택 가능
   페이지 추가











# 아이템과 서비스에서의 보완점

## **Technology**

#### 1. 모바일 웹페이지 UI 업데이트

- 고객층이 더 편하게 사용할 수 있는 이
- 원래보다 훨씬 이해하기 쉬운 그래픽

#### 2. 리마인더 제공

- 모바일 웹에서 또는 앱 개발을 통한 리마인더 제공 방법 구상
- 경각심을 줄 수 있는 방법 구상

#### 3. QR코드 기능구현

• 약 정보 제공을 위한 전문가의 자문 요청 필요

#### 4. 앱 개발

• 실제 구현가능한 앱 시제품 개발

## Service

#### 1. 지속적인 사용자와의 귀뮤니케이션

- 고객들의 불편함을 즉각적으로 해소시킬 수 있음.
- 사용자 맞춤 플랫폼의 제공 가능성

#### 2. 홍보방식 고안

- 기존의 BMC의 홍보방식은 타갯층에 적당하지 않음.
- 적극적인 홍보를 통한 건강관리 프로그램의 접근성 향상

#### 3. 디바이스 개발 여부 결정

- 앱 개발 이후 CI바이스 개발의 필요성이 있을 경우를 대비
- 디바이스 개발 여부 및 진행방향 수립

## 05 향후계획 -2학기 추진계획



# 

# Thank you 감사합니다.