



C0.2 Reto clase



Desarrollo

1. Apoyado de la información mostrada por el asesor, realice una investigación, donde se pueda dar respuesta a los siguientes puntos:
 - Identifique a que tipo de sistema esta referido el caso de estudio y porque cae en esta categoría.
 - Describa las características que debe tener el caso de estudio para cumplir con el tipo de sistema.
 - Una vez que se cuenta con los conceptos de los puntos anteriores, elabore una ilustración que explique el flujo de interacción del sistema y sus componentes que lo habrán de integrar (vistas gráficas, controladores, Base de datos,..) para el caso de estudio.
 - Explique en clase su investigación.



Introducción al caso de estudio de la empresa “The Vid of Knowledge”

Caso de estudio 3: Búsqueda del conocimiento

“The vid of knowledge” es una empresa que ofrece herramientas tecnologías basadas en la administración y conservación del conocimiento, sin embargo debido a la gran competitividad del mercado y a las condiciones actuales y cambiantes, esta considerando proveer una aplicación referente a la “búsqueda del conocimiento” por medio de una plataforma en línea, a un nivel de calidad y costo que le permita obtener mayores ganancias.



1 Identifique a que tipo de sistema esta referido el caso de estudio y porque cae en esta categoría.

Una vez analizado el caso de estudio el tipo de sistema en el cual cae es en un sistema de administración del conocimiento el cual se conoce por su terminología (KMS Knowledge Managment System). Un sistema de gestión del conocimiento es una herramienta que usan las empresas para organizar la documentación, las preguntas frecuentes y otros tipos de información en formatos de fácil acceso para clientes internos y externos.

Usar un software de gestión del conocimiento puede ayudarle a mantener actualizada su documentación, así como también ayudar a los clientes a encontrar sus propias respuestas y a administrar el acceso al conocimiento y los permisos en todos los grupos de usuarios. Es una herramienta valiosa tanto para pequeñas empresas que recién comienzan como para grandes empresas de proyección internacional que necesitan distribuir el conocimiento a una amplia variedad de audiencias.

Estamos hablando de un KMS ya que la plataforma ofrece la opción de consultar topicos de diferentes índoles a los usuarios asi como tópicos que se encuentran relacionados con el tópico actual.



2 Describa las características que debe tener el caso de estudio para cumplir con el tipo de sistema.

1. Ofrecer a los usuarios una plataforma que este disponible en todo momento, que sea fácil de utilizar y atractiva,

así como garantizar la seguridad de la información que ahí se registre .

2. Al redactar un usuario un tópico, se le ofrecerá un catálogo con tópicos relacionados y existentes.
3. Permitir que a los tópicos que se publiquen puedan además anexar fotos, videos o presentaciones con un límite máximo de tamaño y duración.
4. Ofrecer al usuario el poder consultar los tópicos que se ha registrado así como el poder bajar localmente los documentos referenciados.
5. Ofrecer analítica de datos sobre los tópicos que son más concurrentes, los tópicos a los cuales los usuarios no encuentran el tópico que se les muestre tema similares, utilizando las recomendaciones o soluciones hechas por el propio sistema.



3 Diagramas



Diagrama de clases

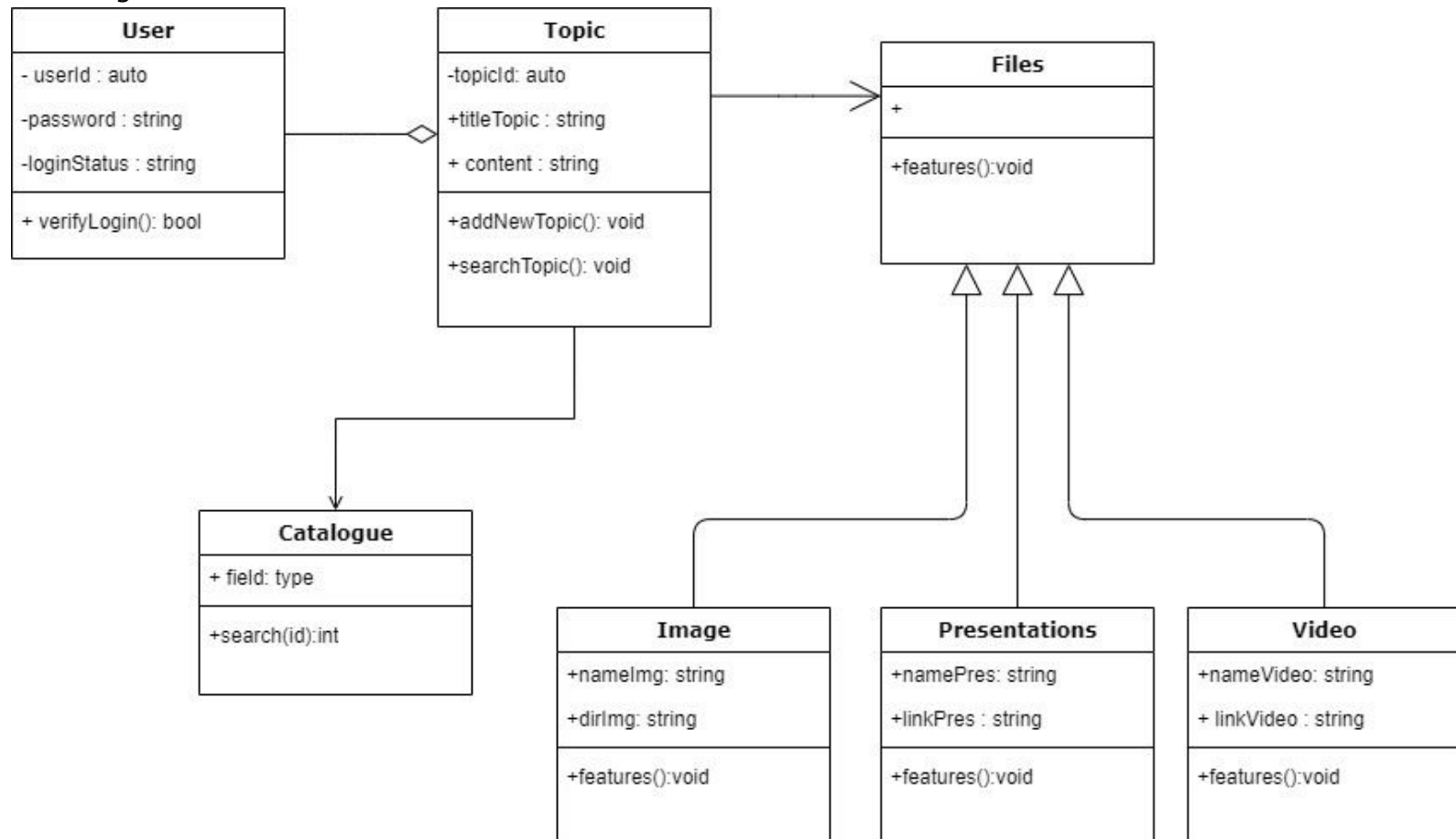
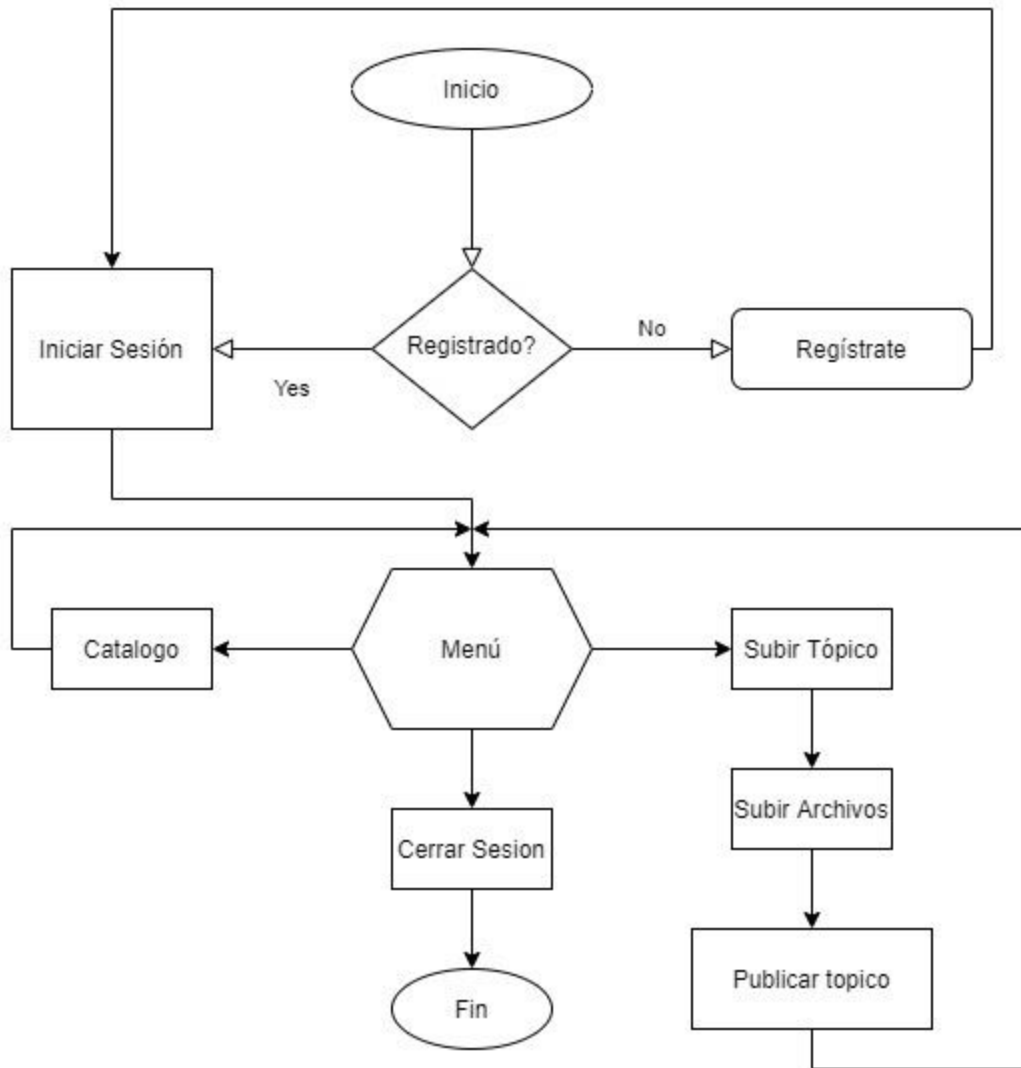


Diagrama de flujo



[Ir a Github](#)