LORNA

ALVARADO

**TÉCNICA EN SERVICIO AL CLIENTE**

**PERFIL EXPERIENCIA**

*Soy una experta en Servicio al Cliente con un historial comprobable de resolución de problemas complejos rápidamente y ganando la lealtad del cliente.*

# Servicio al Cliente Hotelero

## HOTEL ALTA PINTA 2030

Administrar y organizar la agenda del encargado departamental, coordinando las distintas actividades pendientes programadas.

Interactuar con clientes y demás departamentos, al igual que asistirlos en sus consultas.

**DATOS DE CONTACTO**

(316) 212-3456

# Líder de Servicio al Cliente

## LA ORCHILA

*2027 AL 2029*

Resuelve un promedio de 300 consultas semanales.

Ayuda a la empresa a recibir calificaciones altas en servicio al cliente.

Capacita a nuevos representantes de Servicio al Cliente.

[www.unistioestupendo.com.co](http://www.unistioestupendo.com.co/)

[hola@unsitioestupendo.com.co](mailto:hola@unsitioestupendo.com.co)

# Agente de Servicio al Cliente

## SALFORD Y ASOCIADOS 2025 A 2026

Atendió consultas de Servicio al Cliente en tiempo y forma. Alcanzó una calificación de satisfacción del cliente del 98 %. Brindó recomendaciones para mejorar procesos internos.

**HABILIDADES**

- Resolución de conflictos

* Excelentes habilidades de comunicación
  + Detección de problemas
    - Servicio y soporte
    - Sólida ética laboral
  + Gran atención al detalle

**RECONOCIMIENTOS**

**EDUCACIÓN**

# Universidad Casa Colombia

*TÉCNICO EN SERVICIO AL CLIENTE, 2025*

* Mantuvo un promedio de 4.5
* Mención honorífica consistente
* Editora del periódico universitario
* Miembro del equipo universitario de nado durante 3 años

# Colegio El Banquito

## CERTIFICADO BACHILLERATO, GENERACIÓN 2020

* Mantuvo un promedio de 4.5
* Capitana del equipo de natación

**IDIOMAS**

A Mejor talento del año en hotel

# Inglés

## TÉCNICO EN INGLÉS AVANZADO, 2022

Universidad Ensigna

Alta Pinta 2028 - 2029 C1

