

Yessika Zambrano Gómez

Business Data Analyst, Operaciones, Ventas y Finanzas, automatización.
(+58) 04247295122 | yessika19949@gmail.com | San Cristóbal, Venezuela
www.linkedin.com/in/yessika-zambrano | www.github.com/yessika1994

Perfil Profesional

Científica de Datos con experiencia en gestión, ventas y finanzas. Integro automatización, Machine Learning y análisis predictivo con Python y SQL en proyectos que mejoraron la precisión en la predicción de cancelaciones de reservas, permitiendo anticipar riesgos y optimizar la retención de clientes; optimizaron procesos industriales de flotación de oro al identificar variables críticas y proponer ajustes que aumentaron la eficiencia en la recuperación del concentrado; y automatizaron controles financieros e inventarios en operaciones administrativas, reduciendo tiempos de gestión y asegurando mayor rentabilidad. Mi enfoque combina pensamiento analítico, trabajo en equipo y soluciones creativas aplicadas a procesos estratégicos.

Habilidades Técnicas

Python | R | SQL | Jupyter Notebook
Análisis Estadístico | Reglas de Decisión | Machine Learning | Visión Artificial y NLP | Gestión de Bases de Datos
Pandas | NumPy | Matplotlib | LightGBM | TensorFlow | Keras
SAP | Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint)

Proyectos técnicos

(Nov 2024 - Oct 2025)

- Predicción de cancelaciones de clientes con Machine Learning:**

Desarrolle un modelo de clasificación para detectar cancelaciones de clientes mediante un enfoque de Stacking calibrado con regresión logística como meta-modelo, integrando CatBoost, LightGBM y XGBoost. El modelo alcanzó un AUC-ROC de 0.8387, una precisión del 78.18%, y un recall de hasta 0.78 con umbral ajustado, logrando un F1-score de 0.64. Esta solución demostró alta capacidad discriminativa, equilibrio entre precisión y sensibilidad, y flexibilidad para adaptarse a distintas estrategias de retención, consolidándose como el más robusto del proyecto y recomendado para su implementación.

- Análisis de proceso de flotación para recuperación de oro con Gradient Boosting Regressor:**

Estudió el proceso de flotación metalúrgica, identificando variables críticas y segmentando las etapas *rougher* y *cleaner* para analizar su impacto en la calidad del concentrado de oro (Au). Se utilizó los modelos RandomForest, linearRegression y GradientBoosting, para medir error cuadrático y error absoluto medio, obtenido como el mejor modelo *Gradient Boosting Regressor* ya que alcanzó el mejor desempeño, con un error cuadrático de 5.53% y un error absoluto medio de 10.10%, demostrando precisión y confiabilidad en las predicciones, y consolidándose como la opción más adecuada para este conjunto de datos.

Experiencia

Business Data Analytics

Distribuidora Castillo Yáñez C.A – Venezuela

(Ago 2023 - Actualidad)

- Diseñó y optimizó un sistema de cuentas por cobrar basado en datos, escalando la cartera de 100 a 315 clientes activos, mediante un modelo de seguimiento de pagos con ventana de 8 días, logrando un 90% de efectividad en cobranza y una mejora significativa en la liquidez operativa.
- Consolidó y estructuró una base de datos financiera con el 100% de las transferencias bancarias diarias, aplicando procesos de validación y conciliación de datos para garantizar precisión, trazabilidad y confiabilidad en los estados financieros.
- Definió y monitoreó KPIs financieros y de riesgo de pago, habilitando la refacturación inmediata a clientes al día y reduciendo la exposición a cuentas vencidas.
- Automatizó procesos administrativos, contables y tributarios (facturación, retenciones, obligaciones fiscales), aplicando modelos de control interno y auditoría de datos orientados a cumplimiento normativo y transparencia operativa.

- Analizó datos de inventarios, precios y descuentos comerciales, diseñando estrategias de pricing basadas en datos que impulsaron un incremento del 70% en las ventas, fortaleciendo la relación comercial con los clientes.

Analista Comercial

Empresas Polar C.A – Venezuela

(Dic 2017 - Ago 2023)

- Coordinó pedidos y traslado de materiales entre almacenes, gestionando datos de inventario bajo política FIFO, realizando conteos físicos y validaciones para asegurar coherencia entre inventario físico y registros administrativos.
- Brindó soporte logístico en la entrega de pedidos a clientes internos y externos, participando en la optimización de flujos operativos y seguimiento de entregas mediante registros estructurados.
- Registró y organizó facturas de proveedores, gestionando información administrativa y documental con enfoque en orden, trazabilidad y control de datos.
- Ejecutó funciones operativas como almacenista y cajera vacacionista en distintas agencias, realizando arqueos, control de caja y conciliaciones, asegurando consistencia en los registros financieros.
- Gestionó el control de la facturación (FPC): facturas, remesas, notas de crédito y débito, realizando seguimiento de cobros y análisis básico de desviaciones.
- Supervisó movimientos contables y registros de retenciones de IVA, así como la liquidación de productos (cerveza, malta, vinos y bebidas), contribuyendo al control financiero y operativo a nivel territorial.

Educación

- Data Scientist, TripleTen (Certificación). México. (Nov 2024 - Oct 2025)
- Lic. en Administración Mención Gerencia de Empresas, Universidad Católica del Táchira. Venezuela. (2012-2017)

Idioma

- Español (nativo)