

```

CREATE TABLE `q&a` (
  `question` varchar(1000) NOT NULL,
  `reponse` varchar(5000) NOT NULL,
  `categorie` varchar(200) NOT NULL
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4 COLLATE=utf8mb4_unicode_ci;

--
-- Dumping data for table `q&a`
--

INSERT INTO `q&a` (`question`, `reponse`, `categorie`) VALUES
('Que faire si je ne peux pas effectuer l\'activité de mon offre Weekendesk et que le service clientèle est fermé ?', 'Si vous êtes face à une situation imprévue liée à une activité de votre réservation et que notre service clientèle est fermé, vous pouvez acheter un autre billet et nous envoyer la facture à help@weekendesk.fr. Nos agents vous contacteront dès que possible le jour ouvrable suivant.', 'Information sur l\'établissement et les activités'),
('Vous avez besoin d\'un justificatif de paiement ?', 'Nous vous rappelons que le document qui vous sera envoyé à la suite de votre réservation est un justificatif de paiement et non une facture avec TVA. Si vous avez besoin d\'une facture avec TVA, veuillez nous contacter en appelant depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00).\r\n\r\nLe justificatif que nous émettons contiendra les mêmes informations que celles vous avez entrées lors de la réservation. Il n\'est pas possible de modifier l\'information du contact ni les détails de l\'offre que vous avez achetée. Toutefois, il est possible d\'ajouter des informations additionnelles, comme le numéro de sécurité sociale ou l\'adresse de votre entreprise.\r\n', 'Information sur l\'établissement et les activités'),
('Pourquoi le nombre de chambres change-t-il lorsque j\'indique le nombre de personnes ?\r\n', 'Chez Weekendesk, les offres que nous négocions spécialement pour vous ont déjà une catégorie de chambre prédéterminée. Notre système détecte le nombre de personnes désiré et assigne automatiquement un nombre de chambres selon la capacité de la chambre en question (déterminée par l\'établissement).', 'Information sur l\'établissement et les activités'),
('Quand dois-je effectuer mon activité ?', 'En cliquant sur une activité, vous pourrez consulter les heures et les jours durant lesquels il est possible d\'effectuer celle-ci. Les activités peuvent avoir lieu un jour en particulier ou tous les jours. Il peut aussi arriver que vous ayez à choisir la journée que vous préférez pour effectuer votre activité.\r\n\r\nDans le cas de certaines activités, il est nécessaire de réserver une frange horaire ; vous retrouverez cette information une fois votre réservation confirmé. Vous pourrez ainsi voir si vous devez contacter notre service client afin de réserver celle-ci.\r\n', 'Information sur l\'établissement et les activités'),
('Puis-je faire une demande spéciale à l\'hôtel ?', 'Sur la page de la réservation, après avoir inscrit vos données personnelles, vous verrez une

```

section intitulée « Message pour l'hôtel » dans laquelle vous pourrez entrer votre demande. L'hôtelier tentera de satisfaire vos demandes sous réserve de disponibilité et de capacité physique à la période de votre réservation ; (celle-ci pourra occasionner des frais supplémentaires à régler sur place).\r\n', 'Information sur l'établissement et les activités'), ('Quelles sont les heures d'arrivée et de départ ?', 'Sur la page de l'offre, qui contient toutes les informations concernant le séjour, se trouve une section intitulée « Votre hébergement ». Vous y trouverez les informations concernant les équipements de la chambre et les heures d'arrivées et de départ. Si vous avez effectué une réservation, vous retrouverez également ces informations dans votre confirmation de réservation.\r\n', 'Information sur l'établissement et les activités'), ('Comment savoir si l'hôtel accepte les animaux domestiques ?\r\n', 'Une fois vos dates et lieu de séjour sélectionnés, cliquez sur rechercher.\r\nVous aurez ensuite la possibilité de filtrer la recherche en cliquant sur « Équipements » et en sélectionnant « Animaux domestiques admis ».\r\n\r\nUne fois sur la page de l'offre choisie, dans la catégorie « votre hébergement », vous pourrez voir si des frais supplémentaires doivent être payés sur place.', 'Information sur l'établissement et les activités'), ('Où est-ce que je peux trouver mon email de confirmation ?', 'Si vous n'êtes pas en mesure de trouver votre courriel de confirmation suite à votre réservation :\r\nVérifiez tout d'abord la boîte de réception de l'adresse e-mail utilisée pour passer la commande. C'est à cette adresse que l'e-mail de confirmation de réservation a été envoyé.\r\nVérifiez le dossier Spam :\r\nSi vous ne parvenez pas à trouver l'e-mail de confirmation de réservation dans la boîte de réception, vérifiez le dossier Spam ou courrier indésirable. Il arrive que certains e-mails soient incorrectement marqués comme spam.\r\nRecherchez à l'aide du numéro de commande :\r\nSi vous ne trouvez toujours pas l'e-mail de confirmation de réservation, tentez de le rechercher à l'aide du numéro de commande. Le numéro de commande est indiqué à la fin du processus de réservation et nous l'indiquons dans le sujet de l'e-mail de confirmation.\r\nContactez le service client :\r\nSi vous ne trouvez toujours pas l'e-mail de confirmation de réservation, veuillez contacter le service client de Weekendsk. Notre service sera en mesure de vous fournir les informations dont vous avez besoin ou de renvoyer l'e-mail de confirmation. Vous pouvez nous contacter en appelant depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00) ou en écrivant à help@weekendsk.fr\r\n', 'Information sur la réservation'), ('Est-ce que je peux ajouter une demande spéciale après avoir effectué ma réservation?', 'Si vous désirez ajouter une demande spéciale après avoir effectué votre réservation, veuillez nous appeler depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00) ou en écrivant à help@weekendsk.fr. S'il s'agit de l'addition d'une nuitée, le paiement se fera via Weekendsk. S'il s'agit d'une activité ou service nous contacterons l'hôtelier pour la lui transmettre. Veuillez noter

que si votre demande est acceptée, dépendant de sa nature, elle pourra occasionner **des** frais supplémentaires à payer directement sur place.',
'Information sur la réservation'),
('Dois-je imprimer mon e-mail de confirmation ?\r\n', 'Il n\'est pas nécessaire d\'imprimer votre e-mail de confirmation, la **simple** présentation de l\'e-mail à l\'hôtelier (ou le fournisseur de l\'activité) sur votre téléphone portable est suffisante. Si vous n\'êtes pas en mesure de le présenter en version numérique, vous pouvez également l\'imprimer afin de le présenter sous format papier.',
'Information sur la réservation'),
('Si j\'annule ma réservation, y a-t-il **des** frais d\'annulation à payer ?', 'Oui, toute annulation entraînera la facturation de frais de réservation calculés en fonction de la **date** de l\'annulation par rapport à la **date** du séjour et tenant compte **des** économies de coûts et **des** revenus escomptés par la remise à disposition du **service**, selon le barème suivant :\r\n20% du montant total de la réservation si l\'annulation intervient avant la **date** indiquée durant l\'étape de réservation dans la mention « Modification gratuite ou annulation avec remboursement à hauteur de 80 % jusqu\'au jour X », ou avant la date indiquée dans la section « Gérer ma réservation » du courriel de confirmation de la réservation.\r\n100% du montant total de la réservation si l\'annulation intervient entre la date indiquée durant l\'étape de réservation dans la mention « Modification gratuite ou annulation avec remboursement à hauteur de 80 % jusqu\'au jour X » ou la **date** indiquée dans la section « Gérer ma réservation » du courriel de confirmation de la réservation, et la **date** de début du séjour\r\nPour vérifier les dates exactes et les conditions spécifiques de votre réservation, nous vous recommandons de consulter la section \"Gérer ma réservation\" de l\'e-mail de confirmation que vous avez reçu lors de votre réservation et les informations fournies durant la réservation\r\n\r\nLes demandes d\'annulation faites directement auprès de l\'hôtelier sans passer par Weekendes ne seront pas prises en compte.\r\n\r\nSi vous avez souscrit une assurance annulation au moment de votre réservation, vous pouvez obtenir de la compagnie d\'assurance le remboursement de tout ou partie des frais d\'annulation, à la condition que le motif de l\'annulation soit pris en charge par la compagnie dans le cadre du contrat souscrit. Il est précisé que le montant correspondant au prix de l\'assurance annulation n\'est en aucun cas remboursable.\r\n', 'Annulation et modification'),
('Comment faire pour annuler ma réservation ?\r\n', 'Si votre réservation est non annulable et/ou non remboursable, elle ne pourra pas être annulée. Cette information est indiquée sur la page de l\'offre, avant d\'effectuer la réservation, ainsi que dans l\'e-mail de confirmation émis après la réservation.\r\n\r\nDans le cas contraire, vous pouvez annuler votre réservation selon les conditions que vous avez acceptées au moment de celle-ci, selon l\'un **des** quatre moyens suivants :\r\n\r\n1) Via votre e-mail de confirmation en cliquant sur \"gérer ma réservation\", puis en entrant votre numéro de réservation ainsi que le numéro de téléphone entré lors de la confirmation de réservation.\r\n\r\n2) En cliquant sur le lien suivant :

<https://www.weekendesk.fr/check-my-booking>, puis en entrant votre numéro de réservation ainsi que le numéro de téléphone entré lors de la confirmation de réservation.\r\n\r\n3) En envoyant un e-mail à help@weekendesk.fr. Dans ce cas, l'annulation et le remboursement seront confirmés seulement après que vous recevrez une confirmation écrite de l'annulation de la réservation. Cette demande doit se faire au maximum deux jours avant la [date](#) d'arrivée à l'hôtel.\r\n\r\n4) En appelant notre [service](#) client depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00) ou en écrivant à help@weekendesk.fr, 'Annulation et modification'), ('Puis-je annuler une réservation non remboursable ?\r\n\r\n', 'En règle générale, il n'est pas possible d'annuler une réservation non remboursable. Toutefois, au moment de réserver, vous avez l'[option](#) de souscrire une assurance annulation qui vous garantit un remboursement dans certains cas justifiables.\r\n\r\nSi vous n'avez pas souscrit d'assurance ou que cette dernière ne couvre pas votre motif, veuillez nous appeler depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00) ou en écrivant à help@weekendesk.fr. Nous contacterons par la suite l'établissement pour faire la demande d'annulation (c'est l'établissement qui décidera s'il est possible d'annuler votre réservation sans frais).\r\n\r\n\r\n*****\r\n\r\nquestion : J'ai annulé ma réservation. Quand vais-je recevoir le remboursement ?\r\n\r\nreponse : Les délais de remboursement varient selon le mode de paiement utilisé au moment de la réservation. Voici les différents délais :\r\n\r\nVISA/MasterCard/American Express : 4-5 jours ouvrables\r\n\r\nVirement bancaire/ Belfius / ING / KBC / Bancontact Mistercash / Ideal / Pledg / Oney : 2-3 semaines ouvrables\r\n\r\nPaypal : 1-2 semaines ouvrables (si vous avez fait le paiement par Paypal il y a plus de 12 mois, nous vous prions de nous envoyer votre IBAN et votre BIC par e-mail)\r\n\r\nChèques Vacances : 4 semaines\r\n\r\nTout remboursement fait manuellement se fera dans un délai de 2 à 3 semaines ouvrables\r\n\r\n', 'Annulation et modification'), ('J'ai une assurance annulation. Comment dois-je procéder pour recevoir le remboursement ?\r\n\r\n', 'Si vous avez souscrit une assurance annulation au moment de réserver avec nous, veuillez les contacter directement. Les coordonnées de l'assureur se trouvent dans la police que vous avez reçue lors de la réservation. Lorsque vous aurez son accord, vous devrez nous contacter et nous demander un justificatif d'annulation.\r\n\r\n', 'Annulation et modification'), ('', '', 'Annulation et modification'), ('Je ne suis pas satisfait(e) de mon séjour. Que dois-je faire ?', 'Votre avis est précieux pour que les autres clients sachent comment s'est déroulé votre séjour.\r\n\r\nSi vous désirez laisser un commentaire ou déposer une réclamation, vous pouvez nous contacter en appelant depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 10h00 à 19h00) ou en écrivant à help@weekendesk.fr.', 'Avis et service client'), ('Comment puis-je savoir si mon avis a été publié ?', 'Si votre avis a été publié, nous vous enverrons un e-mail de confirmation avec le lien correspondant,

afin de pouvoir le consulter en ligne.\r\n\r\nSi au contraire, votre avis n'a pas été publié, les raisons de notre refus vous seront communiquées dans un e-mail, dans lequel vous trouverez également un lien vous permettant de rédiger votre avis adéquatement.', 'Avis et service client'),

('Puis-je laisser un avis sur mon séjour ?', '72 heures après votre séjour, vous recevrez par e-mail le lien qui vous permettra d'accéder à votre avis, dans lequel vous pourrez noter le séjour et l'hôtel dans lequel vous avez séjourné.\r\nUne fois validé, votre avis apparaîtra sur la page de l'hôtel et ses offres. Les avis sont précieux, autant pour les autres clients que pour nous !\r\n\r\nVotre avis ne peut PAS contenir :\r\nDes questions et commentaires sur d'autres avis ou sur le contenu de notre site web ou celui d'un tiers.\r\nDes questions et commentaires dirigés directement au personnel de l'hôtel.\r\nDes faux témoignages et commentaires politiquement incorrects.\r\nDu langage obscène ou tout autre contenu à caractère offensant.\r\nDes numéros de téléphone, adresses postales, adresses e-mail ou toute autre information susceptible de compromettre une ou plusieurs personnes en particulier.\r\nToute information concernant les prix de l'hôtel (tarifs, marges de prix...).\r\nDes commentaires dans lesquels l'identité d'une personne est falsifiée ou qui révèlent des informations sur celle-ci.', 'Avis et service client'),

('Quelles sont les heures d'ouverture du service client ?', 'Notre service à la clientèle est à votre entière disposition depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (Du lundi au vendredi : 10h - 19h, et le samedi de 10 h à 18h).\r\nVous pouvez aussi nous contacter en remplissant le formulaire qui se trouve dans la partie inférieure de cette page ou en envoyant un e-mail à help@weekendesk.fr.\r\n\r\nNotre centre de service à la clientèle est fermé les 25 décembre et 1er janvier.\r\n', 'Avis et service client'),

('Que dois-je faire si j'ai un problème en arrivant à l'hôtel et que le service clientèle de Weekendesk est fermé ?\r\n', 'Si vous avez un problème en arrivant à l'hôtel et que notre [service](#) clientèle est fermé, nous vous recommandons de contacter directement l'hôtel pour obtenir de l'aide. Le personnel de l'hôtel sera heureux de vous aider à trouver une solution.\r\n\r\nSi le problème ne peut être résolu directement avec l'hôtel, veuillez envoyer un e-mail à help@weekendesk.fr en expliquant votre situation. Nous vous répondrons dès que possible, le jour ouvrable suivant.', 'Avis et [service](#) client'),

('Je désire payer avec un chèque vacances. Comment dois-je procéder ?', 'Utilisez vos Chèques-Vacances en paiement de votre séjour !\r\n\r\nVous pouvez régler en totalité votre réservation par carte bancaire sur www.weekendesk.fr ou par téléphone.\r\nDès que votre réservation est confirmée, faites-nous parvenir vos Chèques-Vacances par courrier recommandé avec accusé de réception afin d'éviter toute perte.\r\n\r\nWeekendesk\r\nService comptabilité client\r\n28 rue de Londres\r\n75009 Paris\r\n\r\nMerci de joindre à votre envoi une copie de votre e-mail de confirmation de commande dans lequel figure votre référence de dossier.\r\nDès réception de vos Chèques-Vacances, votre demande sera traitée dans un délai de 1 à 2 semaines. Ce délai est nécessaire pour transmettre vos Chèques-Vacances à l'organisme ANCV (Agence Nationale [des](#) Chèques-

Vacances)\r\nImportant: Vos chèques doivent nous parvenir au plus tard 1 mois avant la **date** d'expiration indiquée sur vos Chèques-Vacances.', 'Païement et factures'),

('Comment fonctionne le remboursement de 20€ en cashback?\r\n', 'Réductions Privées est un portail donnant accès à des centaines de sites e-marchands, ainsi qu'à des offres (remboursements, remises, coupons, offres de bienvenue...).\r\n\r\nPour plus d'informations, consultez leur FAQ : <https://reductionsprivees.com/fr/faq>\r\n', 'Païement et factures'),

('Quels sont les modes de paiement disponibles ?', 'Sur www.weekendesk.fr :\r\nVous pouvez payer avec Carte Bancaire, American Express, Alma x3,x4, PayPal, Virement Bancaire, Apple Pay, Google Pay, chèques vacances, carte-cadeau, Weekendesk et par téléphone.\r\n\r\nSur www.weekendesk.be/fr :\r\nVous pouvez payer avec Carte Bancaire, American Express, Alma x3, Bancontact, PayPal, Belfius, KBC, IDEAL, Virement Bancaire, Apple Pay, Google Pay, carte-cadeau, Weekendesk, par téléphone.\r\n\r\nVos informations bancaires sont entièrement chiffrées par Ogone au moyen du protocole de sécurisation **SSL 3.0 128 bits** suivant la norme PCI DSS.\r\n', 'Païement et factures'),

('Puis-je payer à mon arrivée à l'hôtel ?\r\n', 'Pour être en mesure de confirmer votre séjour, vous devez réaliser le paiement au moment de la réserver.\r\n\r\nCertaines offres peuvent être payées par virement bancaire. Dans ce cas-ci, vous disposez de 72 heures pour effectuer le virement.\r\n', 'Païement et factures'),

('Qu'est-ce que la taxe de séjour et comment doit-on la régler ?\r\n', 'La taxe de séjour est une taxe que tous les touristes doivent payer en espèces, directement à l'hôtel lors de l'arrivée ou du départ.\r\n\r\nLes critères pour calculer cette taxe touristique sont le type d'hébergement et la catégorie. Son montant varie entre 1 € et 5 € par personne et par nuit, bien qu'elle peut aussi représenter un pourcentage du prix total du séjour, qui varie entre 1% et 6%.', 'Païement et factures'),

('Comment dois-je procéder pour payer par virement bancaire ?', 'En choisissant le mode par virement bancaire, vous recevrez un e-mail de pré-réservation avec votre référence de dossier, les instructions et les informations bancaires pour effectuer le paiement.\r\n\r\nPour que nous puissions confirmer votre réservation, nous vous prions d'effectuer le virement dans un délai maximum de 3 jours ouvrables. Après cette période, nous ne pouvons garantir la confirmation. Dans le cas où nous recevions le montant après les 3 jours ouvrables, notre service client vous contactera afin de vous proposer d'autres dates, une autre offre ou le remboursement de la réservation.', 'Païement et factures'),

('J'ai un code promotionnel, comment faire pour l'utiliser ?', 'Sur la page de réservation, vous trouverez une section intitulée « Entrer un code de réduction », où vous pourrez inscrire votre code promo.\r\n\r\nVeuillez noter que certains codes promotionnels ne sont valides qu'à partir d'un certain montant d'achat minimum.\r\n\r\nVous rencontrez un problème avec votre code promotionnel ? Vous pouvez nous contacter en appelant depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 10h00 à

19h00) ou en écrivant à help@weekendesk.fr.' , 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('Si j\'achète plus d\'un coffret cadeau, faut-il payer les frais d\'expédition en plusieurs fois ?' , 'Oui, pour le moment, il est possible de commander un seul coffret cadeau par achat. Il faut donc payer les frais d\'expédition pour chaque coffret acheté.' , 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('J\'ai un code promotionnel, comment puis-je l\'utiliser ?' , 'Pour utiliser un code promotionnel, il suffit de le saisir dans le champ \"Entrer un code de réduction\" lors de l\'achat, disponible dans la rubrique \"Informations personnelles\".\r\nUne fois que vous aurez cliqué sur \"Ajouter\", votre code promotionnel sera pris en compte et le prix de votre commande mis à jour.\r\n\r\nVous ne pouvez appliquer qu\'un seul code promotionnel par commande.\r\n\r\nVeuillez vous référer aux conditions générales de votre code promotionnel pour vérifier quand il peut être utilisé.\r\n\r\nVous rencontrez un problème avec votre code promotionnel ? Appelez-nous depuis la France au 01 77 51 33 91 ou depuis la Belgique au 04 277 60 07 (appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 9h00 à 21h00 et le samedi et dimanche de 10h00 à 19h00).' , 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('Comment suivre ma commande ?\r\n' , 'Le transporteur vous enverra un courriel contenant un lien vers sa plateforme, afin que vous puissiez suivre votre commande.' , 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('J\'ai une carte cadeau, puis-je l\'utiliser pour acheter un coffret?' , 'Non, il n\'est pas possible d\'utiliser une carte cadeau pour acheter un coffret cadeau.\r\n' , 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('Puis-je acheter un coffret cadeau et l\'envoyer à une autre personne ?' , 'Oui, nous pouvons envoyer votre coffret cadeau à la personne de votre choix, tant au format physique qu\'au format digital.\r\n\r\nSi vous choisissez le format physique, lors de votre commande, vous devrez indiquer l\'adresse de la personne à qui vous souhaitez envoyer le coffret cadeau, dans la section \"Adresse de livraison du coffret cadeau\".\r\n\r\nSi vous choisissez le format numérique, lors de votre commande, vous aurez une première étape de \"Personnalisation\", où vous aurez la possibilité de donner une touche personnelle à votre commande, en ajoutant gratuitement un message.\r\n\r\nDans la deuxième étape \"Informations personnelles\", vous devrez saisir les informations de la personne à qui vous souhaitez envoyer le coffret cadeau.' , 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('Où puis-je utiliser mon coffret cadeau ?' , 'Avec votre coffret cadeau, vous pouvez réserver n\'importe quel séjour parmi toutes les destinations disponibles sur box.weekendesk.fr : Espagne, France, Belgique, Italie, etc. C\'est vous qui choisissez !' , 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('Comment fonctionne le coffret cadeau ?' , 'Weekendesk vous offre la possibilité d\'offrir un coffret cadeau en format physique ou numérique, à vous de choisir !\r\n\r\nLes deux coffrets ont le même fonctionnement, et vous trouverez à l\'intérieur de votre coffret cadeau et sur le voucher de l\'e-coffret :\r\n\r\nun guide [des](#) étapes à suivre pour réserver votre séjour parfait\r\nle

numéro de la carte\r\nun code d'activation\r\nPour profiter de votre escapade, il vous suffit de suivre ces quelques simples étapes:\r\n\r\n1)Scannez le code QR que vous recevrez à l'intérieur de votre coffret cadeau, ou allez sur box.weekendesk.fr.\r\n\r\n2)Saisissez votre numéro de carte et le code d'activation sur la page indiquée.\r\n\r\n3)Sélectionnez et réservez les vacances de votre choix en quelques clics\r\n\r\n4)Recevez une confirmation instantanée par e-mail et... PROFITEZ D'UN SÉJOUR MAGIQUE !\r\n\r\n', 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),

('Comment je trouve un séjour qui m'intéresse?', 'e vous inquiétez pas, votre coffret cadeau dure 18 mois à partir du moment où vous l'avez acheté. De plus, nous ajoutons constamment de nouvelles offres au catalogue de votre coffret, vous y trouverez donc votre bonheur à coup sûr !\r\n\r\n\r\n\r\nDans tous les cas, vous aurez toujours la possibilité de l'échanger gratuitement contre toute offre, d'une valeur équivalente ou supérieure à votre coffret cadeau (en réglant la différence de prix), disponible sur www.weekendesk.fr. Il suffira de contacter notre service clientèle au 01 77 51 33 91.', 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),

('Je peux rendre mon coffret ?', 'Une fois l'achat effectué, il ne peut être annulé, et la catégorie ou le format ne peuvent être modifiés.\r\n\r\n\r\nCependant, vous pouvez exercer votre droit de rétractation pour l'achat du coffret cadeau en format physique dans les 14 jours suivant la réception de votre commande, sans avoir à en justifier le motif, ni à payer de pénalités. Ce droit de rétractation ne s'applique pas aux e-coffrets (format numérique), ni aux achats en magasin.\r\n\r\n\r\n\r\nPour exercer ce droit, il vous faut :\r\n\r\n\r\nTéléchargez ce formulaire d'annulation et envoyez-le, dûment complété et signé, par e-mail à infobox@weekendesk.fr ou par courrier à Weekendesk SAS - Carrer del Comte d'Urgell 240, 8ºB, 08036, Barcelone, Espagne.\r\n\r\nEnvoyez un courriel ou un courrier postal aux adresses susmentionnées, en informant Weekendesk de votre décision claire et sans équivoque de renoncer à votre achat en ligne.\r\n\r\nEn aucun cas, vous devrez renvoyer le coffret cadeau en format physique par voie postale. Dès que Weekendesk aura reçu la demande d'annulation, nous vous enverrons immédiatement un accusé de réception par courriel.\r\n\r\n\r\nSi votre demande répond aux conditions de l'article mentionné, nous vous rembourserons toutes les sommes versées, y compris les frais d'expédition, dans un délai de quatorze (14) jours à compter de la date à laquelle vous nous avez informés de votre décision de rétractation.\r\n\r\n\r\nLe remboursement sera effectué conformément au moyen de paiement que vous avez utilisé lors de votre achat.\r\n\r\n\r\nUne fois que vous aurez exercé votre droit de rétractation, le coffret cadeau ne sera plus utilisable.', 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),

('J'ai une carte cadeau, comment faire pour l'utiliser ?\r\n\r\n', 'Vous trouverez l'option pour payer avec une carte cadeau Weekendesk dans la page où vous devez inscrire vos informations bancaires et choisir un mode de paiement. Cette page s'ouvrira une fois l'offre choisie.\r\n\r\n\r\nSi le montant à payer est inférieur à celui de votre carte cadeau Weekendesk, vous pourrez utiliser le solde de celle-


```
ci pour acheter une autre de nos séjours, avant la date d'expiration originale de
la carte.\r\n\r\nSi le montant à payer est supérieur à celui de votre carte
cadeau Weekendsk, vous pourrez payer le montant restant à l'aide des autres
modes de paiements disponibles sur notre site web.\r\n\r\ncomment faire pour
l\'utiliser : https://faq.weekendsk.com/s/gift-card-usage?', 'Cartes cadeau,
coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('En combien de temps mon coffret arrivera?\r\n', 'Nous pouvons expédier votre
coffret cadeau en format physique (sous réserve de stocks disponibles) dans les
délais suivants :\r\n\r\n \r\nEspagne: 1 à 2 jours ouvrables (pour le moment, la
livraison en dehors de la péninsule n\'est pas disponible)\r\nFrance
métropolitaine: 2 à 4 jours ouvrables (pour le moment, l\'expédition outre-mer
n\'est pas disponible)\r\nBelgique, Luxembourg et Pays-Bas : 3 à 5 jours
ouvrables.', 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et codes promotionnels'),
('Comment puis-je acheter une carte cadeau ?', 'Utilisez les cartes cadeaux
Weekendsk pour offrir des week-end uniques et sans pareils !\r\nNos cartes
cadeaux peuvent être échangées pour n\'importe quelle de nos séjours. Elles sont
100% personnalisables et sont valides pour une durée d\'un an. Vous recevrez
aussitôt votre carte cadeau, afin de pouvoir l\'envoyer par e-mail ou
l\'imprimer.\r\n\r\nLe montant minimum des cartes cadeaux est de 50 € et elles ne
peuvent être annulées ou remboursées.\r\n', 'Cartes cadeau, coffrets cadeau et
codes promotionnels');
COMMIT;

/*!40101 SET CHARACTER_SET_CLIENT=@OLD_CHARACTER_SET_CLIENT */;
/*!40101 SET CHARACTER_SET_RESULTS=@OLD_CHARACTER_SET_RESULTS */;
/*!40101 SET COLLATION_CONNECTION=@OLD_COLLATION_CONNECTION */;
```