



**T.C.  
ÇANAKKALE ONSEKİZ MART ÜNİVERSİTESİ  
MÜHENDİSLİK MİMARLIK FAKÜLTESİ BİLGİSAYAR  
MÜHENDİSLİĞİ BÖLÜMÜ**

**OTEL REZERVASYON SİSTEMİ**

*Mesutcan Kurt 080401013*

*Orçun Avcı 060401007*

**24 Mart 2011  
Çanakkale**

**Ali Murat Tiryaki**

## **Projenin Konusu: Otel Rezervasyon Sistemi**

### **Vizyon Amaçları**

- Rezervasyon sistemi kullanmak isteyenlerin ihtiyacını karşılayacak bir yazılım sisteminin geliştirilmesi.
- Sisteme otel kayıtlarının eklenmesi ve sistemi kullanacak kullanıcıların sisteme kaydedilmesi ve yetkilendirilmesi.
- Sistemden faydalanacak otel müşterilerinin uygunluk durumuna göre istedikleri tarihlerde, istedikleri özelliklerde odalara yerleştirilmesi ve bunun için müşterilerden odanın özelliklerine, kaydı yapan yöneticilere (resepsiyonist, turizm acentesi vs.) ve diğer durumlara göre (kampanya, tatil günleri vs.) ücret talep edilmesi.
- Müşterilere V.I.P gibi özelliklerin ilişkilendirilmesi ve müşterinin bunun sağladığı ayrıcalıklardan faydalanabilmesi. (Örn: Kral dairesinin sadece V.I.P. Müşteriler faydalanabilir)
- Sisteme kaydedilen ve yetkilendirilen turizm acentaları tarafından da resepsiyonistin yapacağı işlemler yapılabilmelidir. Bu sayede otelin müşterileri fiziksel olarak otelde bulunmadan da rezervasyon ve kiralama işlemlerini yapabileceklerdir.

### **Projenin Taslağı**

Aşağıdakiler sistemin barındıracağı maddelerdir.

- Otel Ekleme/Değiştirme/Çıkartma
- Oda Ekleme/Değiştirme/Çıkartma
- Sistem Kullanıcıları Ekleme/Değiştirme/Çıkarma
- Müşteri Ekleme/Değiştirme/Çıkarma
- Oda Rezervasyonu Yapma/İptal Etme
- Oda Kiralama/İptal Etme

## Actor-Goal Model

Actor	Goal
Sistem Yöneticisi	Otel Ekleme/Değiştirme/Çıkartma Otel Yöneticisi Ekleme/Değiştirme/Çıkartma
Müşteri	Kendisini Sisteme Ekleme/Değiştirme/Çıkartma Rezervasyon Yapma/İptal Oda Kiralama
Turizm Acentası	Oda(lar) Rezervasyonu Yapma/İptal Oda(lar) Kiralama
Resepsiyonist	Müşteri Ekleme/Değiştirme/Çıkartma Rezervasyon Yapma/İptal Oda Kiralama/İptal
Otel Yöneticisi	Oda Ekleme/Değiştirme/Çıkartma Otel Aktivitesi Ekleme/Değiştirme/Çıkartma

## Use Case 1: Müşteri Ekleme

**Scope:** Otel Rezervasyon Sistemi

**Level:** User Goal

**Primary Actor:** Resepsiyonist

**Stakeholders and Interests:**

**Resepsiyonist:** Müşterinin herhangi bir anahtar verisine göre (TC Kimlik No, OpenID, eposta) kaydını yapmak ister. Daha sonra bu müşteriye anahtar veri aracılığı ile ulaşmayı istemektedir.

**Müşteri:** Kaydının karışıklığa yol açmayacak şekilde tanımlanmasını istemektedir.

**Preconditions:**

- Otel sistemde kayıtlı olmalı.
- Resepsiyonist sistemde kayıtlı ve yetkiye sahip olmalı.
- Resepsiyonist sisteme giriş yapmış olmalı.
- Aynı ID'li başka bir müşteri eklenmemiş olmalı.

**Postconditions:**

- Müşteri daha sonra erişebileceği anahtar verilerle eklenmiş olmalı.

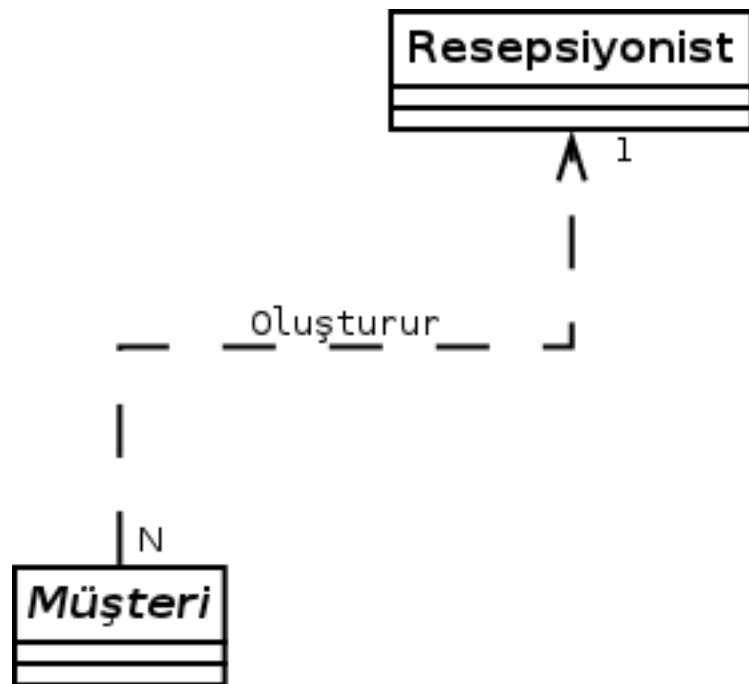
**Main Success Scenario (or Basic Flow):**

1. Müşteri otele gelir ve resepsiyoniste talebini iletir.
2. Resepsiyonist yeni bir kayıt işlemi başlatır.
3. Resepsiyonist müşteriden gerekli olan bilgileri temin eder.
4. Resepsiyonist verilen bilgilerin kanıtlanmasını talep eder.
5. Resepsiyonist bilgileri sisteme girer ve kayıt işlemini sisteme iletir.

**Extensions (or Alternative Flows):**

\*a Senaryodaki herhangi bir ölümcül hatada:

1. Bütün işlemler iptal edilip her şey baştan yazılır.
- 4a. Müşteri kimliğini kanıtlayamaz ise
1. Kayıt işlemi tamamlanmadan iptal edilir.



## Use Case 2: Oda Kiralama

**Scope:** Otel Rezervasyon Sistemi

**Level:** User Goal

**Primary Actor:** Resepsiyonist

**Stakeholders and Interests:**

**Resepsiyonist:** Oda kiralama işleminin her şeyiyle birlikte sorunsuz ve kolayca yapılabilmesini bekler

**Müşteri:** Oda kiralama işleminin yapılmasını bekler.

**Sistem Yöneticisi:** Oda kiralama işlemindeki bilgilerin eksiksiz olmasını bekler.

**Preconditions:**

- Resepsiyonist sistemde kayıtlı ve yetkiye sahip olmalı.
- Resepsiyonist sisteme giriş yapmış olmalı.
- Sistemde en az bir otel olmalı.
- Sistemde boş en az bir oda olmalı.
- Müşteri sisteme kayıtlı olmalı.

**Postconditions:**

- Oda kiralanmış ve müşteri ile ilişkilendirilmiş olmalı.

**Main Success Scenario (or Basic Flow):**

1. Müşteri otele gelir ve resepsiyoniste talebini iletir.
2. Resepsiyonist yeni bir kayıt işlemi başlatır.
3. Resepsiyonist müşteriden gerekli olan bilgileri temin eder.
4. Resepsiyonist verilen bilgilerin kanıtlanmasını talep eder.
5. Resepsiyonist bilgileri sisteme girer ve kayıt işlemini sisteme iletir.

**Extensions (or Alternative Flows):**

\*a Senaryodaki herhangi bir ölümcül hatada:

1. Bütün işlemler iptal edilip her şey baştan yazılır.

3a Müşteri sisteme kayıtlı değilse:

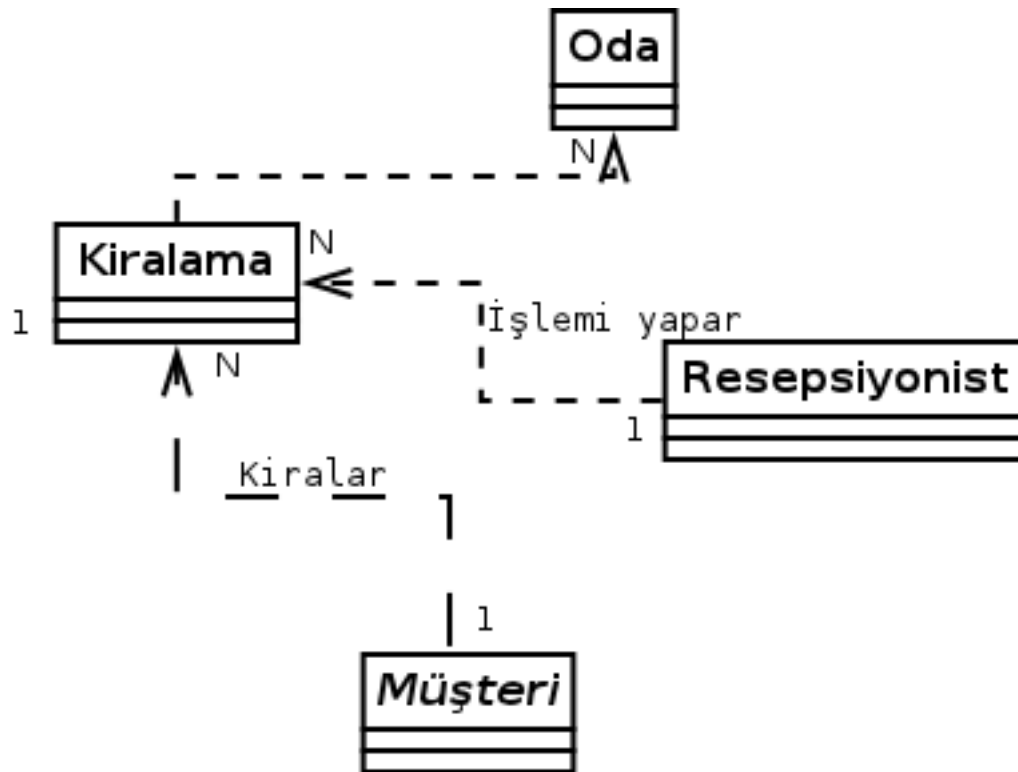
1. Yeni müşteri oluşturulup bu adımdan devam edilir.

4a Müşteriye uygun oda yoksa:

1. Kayıt işlemi tamamlanmadan iptal edilir.

6a Ödeme yapılmazsa

1. İşlem iptal edilir.



### Use Case 3: Oda Ekleme

**Scope:** Otel Rezervasyon Sistemi

**Level:** User Goal

**Primary Actor:** Sistem Yöneticisi

**Stakeholders and Interests:**

**Sistem Yöneticisi:** Odanın tanımlanması ile ilgili herhangi bir eksiklik olmamasını ister.

**Preconditions:**

- Otel sistemde kayıtlı olmalı.
- Sistem yöneticisi sisteme kayıtlı ve giriş yapmış olmalı

**Postconditions:**

- Oda rezervasyona hazır olmalı

**Main Success Scenario (or Basic Flow):**

1. Sistem yöneticisi oda eklemek için yeni bir işlem başlatır.
2. Odanın numarasını ve diğer özelliklerini sisteme girer.
3. İşlem tamamlanır.

**Extensions (or Alternative Flows):**

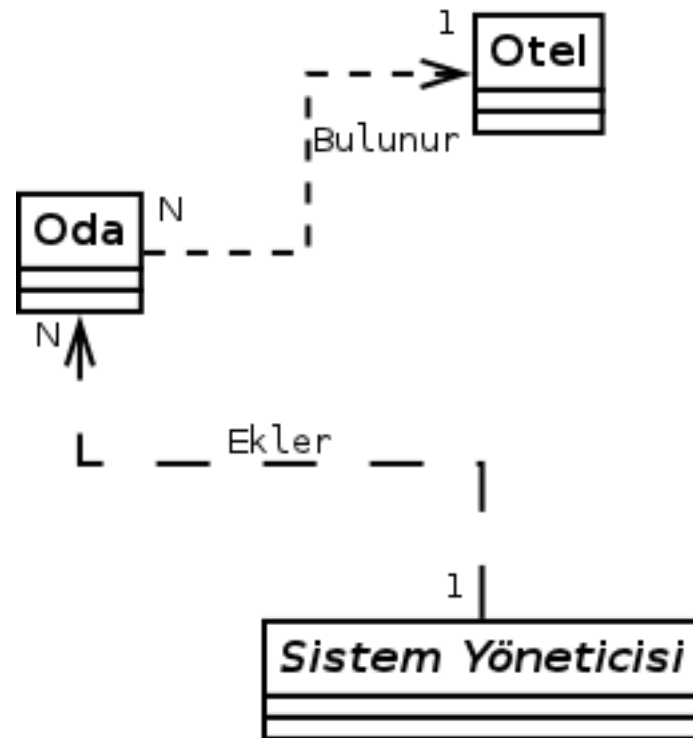
\*a Senaryodaki herhangi bir ölümcül hatada:

1. Bütün işlemler iptal edilip her şey baştan yazılır.

2a Aynı numaralı başka bir oda varsa:

1. Sistem yöneticiden başka bir oda numarası ister.
2. Eşsiz bir oda numarası girilinceye kadar 2a tekrarlanır.
3. İşlem kaldığı yerden devam eder.





## Use Case 4: Otel Ekleme

**Scope:** Otel Rezervasyon Sistemi

**Level:** User Goal

**Primary Actor:** Sistem Yöneticisi

**Stakeholders and Interests:**

**Sistem Yöneticisi:** Otelin özelliklerinin doğru tanımlanmış olmasını bekler.

**Preconditions:**

- Sistem yöneticisi sisteme kayıtlı ve giriş yapmış olmalı.

**Postconditions:**

- Otel sisteme tüm özellikleri ile kaydedilmiş olmalı.

**Main Success Scenario (or Basic Flow):**

1. Sistem yöneticisi yeni bir otel kaydı başlatır.
2. Otel için gerekli bilgiler istenir.
3. Sistem yöneticisi gerekli bilgileri girer.
4. Kayıt işlemi tamamlanır.

**Extensions (or Alternative Flows):**

\*a Senaryodaki herhangi bir ölümcül hatada:

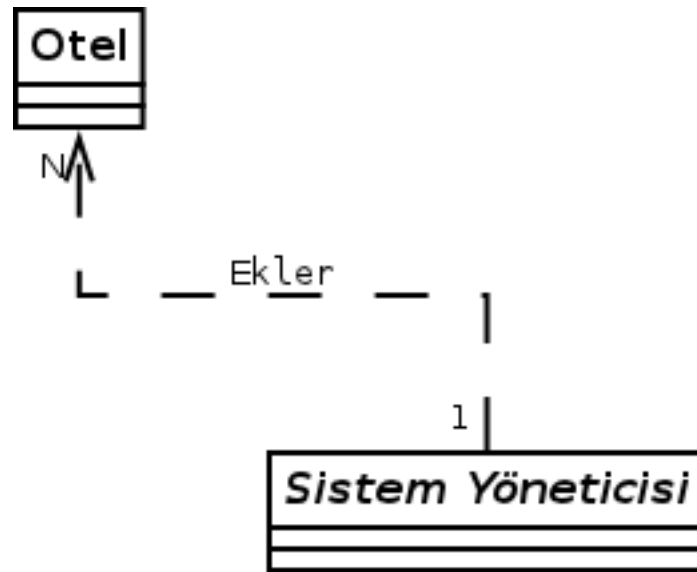
1. Bütün işlemler iptal edilip her şey baştan yazılır.

2a. Aynı isimli başka bir otel varsa

1. Sistem yeni bir otel ismi girilmesini ister.
2. Eşsiz bir otel ismi girilene kadar 2a devam eder.
3. İşleme kalınan yerden devam edilir.

2b. 1. Sistem yeni bir adres girilmesini ister.

2. Eşsiz bir adres girilene kadar 2a devam eder.
3. İşleme kalınan yerden devam edilir.



## **Use Case 5: Resepsiyonist Ekleme**

**Scope:** Otel Rezervasyon Sistemi

**Level:** User Goal

**Primary Actor:** Sistem Yöneticisi

**Stakeholders and Interests:**

**Sistem Yöneticisi:** Yeni bir resepsiyonistin sisteme kayıtlı olmasını bekler.

**Preconditions:**

- Sistem yöneticisi sisteme kayıtlı ve giriş yapmış olmalı

**Postconditions:**

- Resepsiyonist sisteme kaydedilmiş olmalı.

**Main Success Scenario (or Basic Flow):**

1. Sistem yöneticisi yeni bir resepsiyonist kaydı başlatır.
2. Sistem resepsiyonist için gerekli bilgileri ister.
3. Sistem yöneticisi gerekli bilgileri girer.
4. Kayıt işlemi tamamlanır.

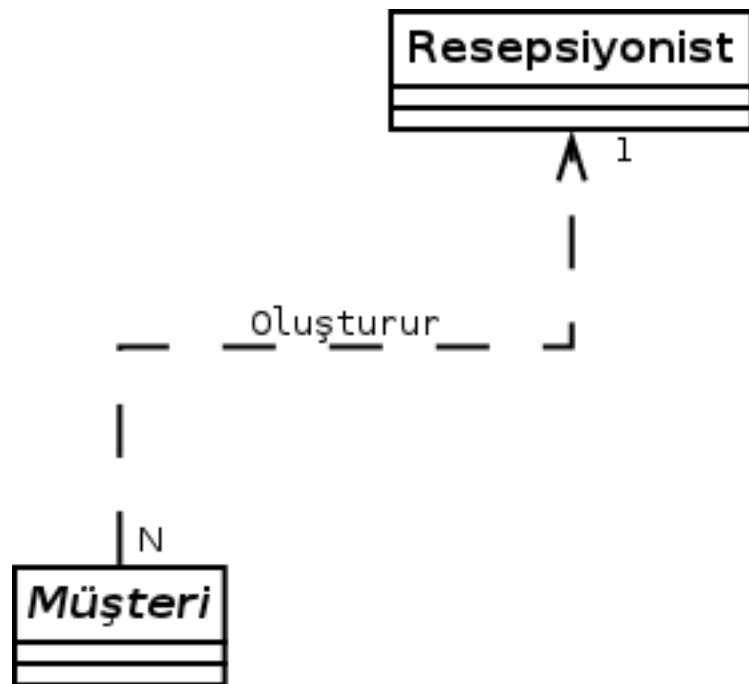
**Extensions (or Alternative Flows):**

\*a Senaryodaki herhangi bir ölümcül hatada:

1. Bütün işlemler iptal edilip her şey baştan yazılır.

2a Aynı kullanıcı isimli başka bir resepsiyonist varsa

1. Sistem yeni bir kullanıcı adı girilmesini ister.
2. Eşsiz bir isim girilene kadar 2a devam eder.
3. İşlem kaldığı yerden devam eder.



Genel Domain UML Diagramı:

