

# 个人信息

姓 名：雷元

学 历：本科

电 话：13805759436

邮 箱：leiyuan0917@163.com

# 教育经历

信阳师范大学

环境设计

# 工作经历

➤	2014.10 - 2017.01	武汉荣信科技有限公司	Android 开发
➤	2017.03 - 2019.04	杭州远传新业科技有限公司	测试工程师
➤	2019.04 - 2021.03	杭州丈浔科技有限公司（外包网易后跟随项目到阿里）	测试工程师
➤	2021.03 - 2023.09	杭州胖达信息技术有限公司	测试负责人
➤	2023.09 - 至今	浙江大立科技	测试组长

# 个人技能

- 1、安装 linux 系统并搭建 Tomcat、docker 测试环境。
- 2、编写 jmeter 脚本，使用 jmeter 进行接口测试和性能测试。
- 3、能熟练使用 Linux 常用命令，以及 linux 远程连接工具 Xshell。
- 4、熟练使用 Charles、fiddler 抓包，及 mock 和弱网测试。
- 5、使用 Python 编写 UI、接口自动化用例。
- 6、熟练 python+requests+pytest+allure 接口自动化框架 。
- 7、具有一定的问题分析能力，能协助开发人员进行问题排查、调优等工作。
- 8、具备较强的需求分析能力，能够合理安排任务，识别项目风险点，提升团队工作效率。

# 项目经验

- 项目名称：机器人端测试负责人（浙江大立科技）
- 项目描述：

机器人端主要分为：在线式、轮式、导轨式三类机器端和一个集控系统。各端机器人简介如下：

在线式端：部署的摄像机（可见光、红外）通过集控系统，下发抓拍或录屏等任务进行分析。对可疑数据进行告警。

轮式端：在指定的工作园区部署轮式机器人，通过集控系统下发任务进行巡视，对指定位置进行抓拍后，分析存在风险，如有风险自动告警。

导轨端：在指定的工作园区部署导轨式机器人，通过集控系统下发任务进行巡视，对指定位置进行抓拍后，分析存在风险，如有风险自动告警。

➤ **项目职责：**

- ◆ 制定测试方案，对测试的过程进行分析，提升可行的解决方法及优化方案；
- ◆ 根据测试任务制定测试计划，优化测试过程，丰富测试方法，引入较为适宜的测试策略；
- ◆ 负责测试团队的管理与任务分配，确保项目按时交付；
- ◆ 负责对测试人员提供技术培训和系统的培训；
- ◆ 负责制定质量管理相关管理规范 and 制度。

➤ **项目名称：**外卖商家端负责人（杭州胖达信息技术有限公司）

➤ **项目描述：**

用户在平台上选择商家下单后，商家准备商品，骑手或者商家将商品送到用户手里，而我负责的商家主要涉及商家业务配置，商品配置，商家营业配置等，如：

商家业务配置：商家参加某一个活动，进行流量推送，或参加平台推广的活动（如：门店新客、折扣活动等）将商家在平台上增加曝光率；

商品配置：给商家提供商品配置平台，让商家灵活配置商品上下架时间，和提供商品参加折扣活动配置；

商家营业配置：提供商家营业配置平台，让商家自主配置开关店时间，和商家指定接单时间，或爆单情况下的出餐时间配置；

➤ **项目职责：**

- ◆ 制定测试方案，对测试的过程进行分析，提升可行的解决方法及优化方案；
- ◆ 根据测试任务制定测试计划，优化测试过程，丰富测试方法，引入较为适宜的测试策略；
- ◆ 代码走查及版本控制；
- ◆ 负责对测试人员提供技术培训和系统的培训；
- ◆ 负责制定质量管理相关管理规范 and 制度。

➤ **效率提升分享：**

- ◆ 通过 python 写一个调用数据库的脚本，可以将需要表字段统一计算出来（在工作中经常遇到，多个表的金额的计算，通过这个工具在进行每笔订单的校验时，可以减轻工作压力）；
- ◆ 通过 jmeter 写一个下单脚本，根据不同条件下相应的订单（在测试或者 beta 环境中，通过这种下单方式，可以节约验证成本，不用频繁切换安装包）

➤ **项目名称：**仓储物流的配送（杭州丈浔科技有限公司）

➤ **项目描述：**该项目主要针对用户在考拉购买商品后，仓库根据订单情况进行发货，如：

- 1、用户在购买商品后，系统会自动为该商品生成一个物流轨迹（如跨境商品，海外商品到海关，再到国内仓库等）
- 2、仓库根据物流轨迹，下发包裹（如：下发到其他城市仓库，或本城区的分拨中心）
- 3、再就是物流的配送，选择顺丰或其他快递公司与考拉有合作快递公司（如：自营的可以自由的选择合作的快递公司，进行配送商品）

➤ **项目职责：**

- ◆ 物流轨迹报表测试；
- ◆ 仓与快递或分拨中心的数据连接测试；
- ◆ 与快递公司数据交接回传，及轨迹的测试；
- ◆ 执行测试用例，自动化接口编写和执行；

➤ **项目名称：**考拉 APP行为预判功能（杭州丈浔科技有限公司）

- **项目描述：**主要负责考拉 APP 的帮助与客服功能，当用户在帮助与客服页签，准备咨询客服时，系统已经通过算法，算出用户近期一个月的商品访问，再推送出最常见的问题；
- **项目职责：**
  - ◆ 算法的验证（每个用户的操作轨迹不同，所以算法给出的结果也是不同的）
  - ◆ 问题和答案的推送验证（在 FAQ 中配置不同场景的问题和答案，当用户的问题匹配到该场景时，会给出最优质的答案）
  - ◆ 其他功能点的用例执行和自动化接口编写；
- **项目名称：**吉利公司客服管理系统（杭州远传新业科技有限公司）
- **项目描述：**吉利公司客服管理系统主要针对吉利公司新车业务的推广、咨询和办理等，来实现客户通过 webchat 线上咨询和办理。
- **项目职责：**
  - ◆ 参与吉利公司客服管理系统业务流程需求评审会，编写设计测试用例；
  - ◆ 负责功能、接口测试、压力并发测试、升级测试；
  - ◆ 负责系统流程及单元测试；
  - ◆ 执行用例，提交 bug 问题单并追踪 bug，编写测试报告；
- **项目名称：**宁波银行智能语音分析系统（杭州远传新业科技有限公司）
- **项目描述：**将客服中心的坐席录音在进行文本转译后，进行智能质检打分并进行数据分析。
- **工作职责：**
  - ◆ 参与需求评审，根据需求制定测试计划，编写测试用例，进行用例评审，搭建测试环境，进行功能测试，编写测试报告、操作手册。
  - ◆ 使用 gitlab 自带的持续集成工具 gitlab-ci 自动打包（输出培训文档 <https://www.jianshu.com/p/6a9984b61d86>），后弃用，使用 Jenkins 进行持续集成。
  - ◆ 按照主要功能业务，编写 jmeter 接口脚本，并使用 Jenkins 实现环境自动升级、清理数据库并重新刷基础 sql、重新入库新数据，然后自动跑 jmeter 脚本进行接口回归测试。
  - ◆ 进行该系统的数据入库功能的性能测试（该功能是将录音转译后的 xml 文本以及特定格式的 txt 随录数据入库到 MySQL 数据库表中和 Elasticsearch 中，为语音质检分析最基础的功能），编写 shell 脚本，用于大量生成符合格式的数据，使用该数据入库功能进行数据入库，测试其数据入库速度以及入库的数据是否正确和是否有遗漏。
- **项目名称：**杭州银行ccweb 客服管理系统（杭州远传新业科技有限公司）
- **项目描述：**ccweb 客服管理系统主要针对银行客服的工作排班、知识库查询、业务产品的推广、咨询和办理及客户的订单，有效提升银行业务发展和客服人员工作的效率，准确率，覆盖率。
- **工作职责：**
  - ◆ 参与需求评审，根据需求制定测试计划，编写测试用例，进行用例评审，搭建测试环境，进行功能测试，编写测试报告、操作手册。
  - ◆ 负责功能、异常测试、升级测试；
  - ◆ 负责系统流程及单元测试；
  - ◆ 执行用例，提交 bug 问题单并追踪 bug，编写测试报告。