

PBL 목표 1

호텔정보화시스템 구축을 위한 데이터베이스 스키마 설계

문제상황 시나리오

- A건설사는 최근 사세를 확장하여 호텔업에 과감히 도장을 냈다. B호텔을 인수하여 대대적인 리모델링 작업에 착수했고 동시에 초첨단 호텔정보시스템을 구축하여 경영의 효율화뿐만 아니라 초첨단 고객서비스를 제공하는 목표를 가지고 있다. 이를 위해 전문 SI(System Integration)업체인 C사에게 호텔정보화 구축 사업을 의뢰하였다.
- C사는 호텔정보시스템 구축을 위하여 먼저 B호텔에서 일어나는 업무의 특징과 종류, 그리고 요구사항들을 분석하여 데이터베이스를 설계하는 업무에 착수했다.
- 학생자들은 전문 SI업체인 C사의 소프트웨어설계팀에 데이터베이스 설계 전문가로 B호텔 신규 정보시스템 구축사업에 투입되어 데이터베이스 설계 업무를 담당하게 되었다.

- B호텔에서 운영 중인 기존 정보시스템은 객실예약상황을 실시간으로 모니터링하지 못하며 어떤 직원들이 어떤 객실을 담당하고 있는지를 매니저가 실시간으로 파악하지 못하는 상황이다. 특히, 고객의 요청을 접수해서 전담 직원을 배정하는데 많은 시간이 소요되고 이로 인해 고객들의 불만이 점차 높아지고 있다.
- B호텔에서는 호텔고객관리, 직원관리, 객실관리 등을 효과적으로 지원할 수 있는 데이터베이스 스키마가 필요하다. 특히, 고객들의 호텔객실 예약상황을 실시간으로 모니터링하면서 신속하게 예약접수를 할 수 있어야 하며, 호텔직원들이 현재 어떤 객실을 담당하고 있는지를 신속하게 파악할 수 데이터베이스 스키마 설계를 요구하고 있다.

• 당신의 역할은 ? → C사의 데이터베이스 설계 전문가

학습내용

- B호텔에서 발생하는 업무의 특성과 종류, 그리고 정보의 흐름을 분석할 수 있어야 한다.
- B호텔의 주요 업무를 중심으로 데이터들을 어떤 식으로 조직화할지를 팀원들 간의 협의를 통해 결정하고 각 데이터들 간의 종속성과 중복성을 논의하여 최적의 데이터베이스 스키마를 설계할 수 있어야 한다.

핵심 학습 목표

- PBL학습목표1 - 문제분석능력 향상
- PBL학습목표2 - DB스키마 설계능력 향상