

财富对话

“ 现在证券服务进入一个快速发展阶段,服务水平还有待提高。而在申银万国证券,我们建立河南券商的第一个五星级服务,满足老百姓的投资服务需求。”申银万国证券公司郑州营业部的总经理助理崔永新真诚由衷地总结了申银万国在郑州的发展理念。

■ 商报记者 郭璐

如果,炒股也有五星级

论投资 道智慧

估计每个到申银万国郑州营业部的人,都会对他们办公场所墙面上的《道德经》感兴趣。每走到一处,不经意间就能发现一条投资格言。为什么一个投资股票的公司,会如此青睐道义?

“ 道可道,非常道。”万事万物都有相通的地方,投资更是一门学问。申银万国证券公司郑州营业部的总经理助理崔永新如是说,很多人在投资股票时总是有“ 狗熊掰棒子”的心理,越想一口吃个胖子,到头来终是一无所获。所以,在申银万国,他们不仅提供证券信息服务,更多的是传导给大家一些投资的理念和道理。

这就是智慧的表现,它与聪明和知识是两个概念;“ 隔行不隔道,智慧的人对事物的理解总能达到一个高度。”崔永新把他们的客户分为了几种类型,虽然大家行业不同,但是都能明白一个道理,那就是“ 人去赚钱两条腿,用钱赚钱N条腿”。

在崔永新的理念里,投资股票应该滚雪球,一天一点地积累,可能今天没有盈利,但至少亏损比别人少,那么就是成功的。“ 我不能保证每天都给你推荐个涨停板,但是我会让大家根据时间去检验申银万国的专业眼光与建议。”崔永新认为,投资是时间的微积分,一点点跑步,一点点进步。

老品牌 心服务

看到以上的介绍,千万不要把申银万国当成另类,即便是,它也是在行业里最具话语权的那个。“ 如果说最能吸引客户的地方,我想应该是申万的研发能力,尤其是现代化的金融服务。”崔永新爽朗地回答。

作为国内最早的一家股份制证券公司,也是目前国内规模最大、经营业务最齐全、营业网点分布最广泛的综合类证券公司之一的申银万国,首创了一种“ 五星级”服务理念,可以说是业内的一大亮点。

对于一般的证券公司只停留在为客户办理开户、提供股票资讯、理财规划的业务上,申银万国就有针对性地进行了五个级别的差异化服务,除了最基础的这些,他们专门设计了“ 关爱”这个环节,它包括标准化产品和生活助理两个方面。

“ 对于产品来说,我们针对‘ 白领、骨干、精英’这类‘ 白骨精’,设计了‘ 白骨精内参’,针对公务员,制定了‘ 为人民服务’这类财经资讯,以及适合他们的投资产品。”崔永新介绍,每条64个字的短信,被他们编辑为“ 日昇昌早点”,从字面上来看,无论从前往后,还是从后往前都取了“ 日升”的字样,一个细节就反映了申万用心细心做事的风格。

除此以外,申万的客户还能收到每天的出行报告,包括生活常识的点滴;申万提出的“ 老品牌 心服务”也就立意于此,在这里我们不再是简单的金融服务,而是更多的全方位金融服务与关爱。”



商报记者 陈亮/摄

对话人物:

崔永新,第五届河南金融文化节金牌理财师。

2005 年加入香港北极星投资,担任金融行业研究员,后进入国泰君安证券,并于2008年荣获公司年度创新成果奖。自2009年8月加盟申银万国证券,负责投资理财研究工作。

特色培训 精锐团队

对于客户来说,一个好的证券服务商,除了要有好的服务,更重要的是能让自己的财富增值。据崔永新介绍,申银万国一贯秉持“ 依法、合规、规范”的经营方针,倡导一种合规文化,坚持合规经营,保持业务的稳健发展。“ 我们毕竟不是做一、两天的生意,而是要让客户长期信赖。”合规第一的经营方针,追求卓越的企业精神,让客户增值、服务创新、员工发展产生了美妙的化学效应。

为了客户的资产保值增值,在每个环节上申银万国都做到了优化在先。比如在前期的团队建设中,他们会采取“ 三三制原则”,即三分之一来自券商,三分之一来自其他行业,三分之一来自刚毕业的学生和海归。

从专业素质来看,目前的人员水平都在河南排名靠前;“ 我们一直有培养计划,要打造成一支‘ 精锐之师’,必须要有严谨的工作态度,遵守职业操守,以及其他综合技能。”

为此,申万郑州营业部还专门设置了“ 申万实战剧场”、“ 申万智博会”,特色鲜明的专业培训让大家集思广益,寻找各种精细化服务客户的方法。“ 以前那种朝南坐的服务方式已经不再适合服务型社会了,我们的服务也要进行转变,要更好的适应客户和市场发展。”崔永新解释。

“ 做事情要拼命,生活要开心。”是崔永新对员工的一种激励与要求,同时这句话也成了他自己的座右铭。在申万,他是全力以赴的,也是幸福的。

{ 八面来风 }

今年中国焦炭消费量将达创纪录的3.445亿吨

中国炼焦行业协会会长黄金干称,今年中国焦炭消费量将可能达到创纪录的3445 亿吨,同比增长幅度在9%以上。但焦炭产能过剩和供需矛盾仍然突出,2010年焦化行业仍将面临降低生产成本和扭亏增盈的艰巨任务。“ 由于产能过剩,预计未来一段时间焦炭价格仍将在低位盘整”,黄金干说。

2010年铁矿石价格可能上涨

巴西矿业巨擘淡水河谷首席执行官 RogerAgnelli 12月14日表示,2010年铁矿石价格可能会上涨,受中国需求上升支撑。Agnelli称,作为全球最大的铁矿石厂商,淡水河谷尚未开始与全球最大的铁矿石进口国——中国的钢厂,就2010年的指标价展开谈判。

中石化可能收购母公司非洲石油资产

未来资产证券称,中国石化(600028)将于本月稍后时间与母公司进行商讨,收购后者所持位于非洲的上游石油资产。母公司占与安哥拉国有石油公司合资的SonangolSinopec International的75%股权,假设中石化获注入该离岸油田资产,可望取得逾6万桶日产量和72亿桶探明储量,相当于现有产量的7%和储量的18%。

明年信贷规模可能7.5万亿元

日前,第一财经日报报道,明年信贷规模大致框定75万亿元人民币,这一数据已在此前举行的中央经济工作会议上基本定调。报道称,尽管75万亿元的贷款规模看起来明显低于2009年全年近10万亿的水平,但考虑到2009年没有进入实体经济的约2万亿信贷资金的可能回流,2010年的信贷宽松程度相仿2009年。

传淡水河谷已向钢铁企业提供铁矿石运费折扣中国一家钢铁贸易商及顾问公司的管理人士12月16日表示,巴西淡水河谷公司已经向中国钢铁企业提供了铁矿石运费折扣。媒体援引一位未具名钢铁企业管理人士的话报道称,淡水河谷下调后的运费比正常水平低20%~30%。报道称,据信一些中国企业已经签署了这样的合同。但报道没有具体指明是哪些企业。

宝钢股份董事长考虑在行业内兼并重组

宝钢股份董事长徐乐江 12月18日表示,未来公司将通过进行行业的兼并重组来实现发展,海外的机会也在考虑范围内。徐乐江在中国公司治理论坛间隙接受访问时表示,当前宝钢通过新建产能继续发展机会并不多,只有参与这个行业的兼并重组,找到合作以后,宝钢才能继续往前走,海外有机会也会做。(商报综合)

{ 券商动态 } 防范非法证券投资 国泰君安来帮您

什么是非法证券活动?相信您看了国泰君安证券的案例小手册就能一目了然了。日前,为落实中国证监会于2009年12月在全国集中开展“ 防范非法证券活动风险投资者教育宣传月活动”,国泰君安证券河南分公司特开展防范非法证券投资咨询和非法证券投资理财活动。

据介绍,非法证券投资咨询,是指有关机构或个人未经中国证监会批准,擅自从事为投资者

或客户提供证券投资分析、预测或者建议等直接或者间接有偿咨询服务的活动。

非法证券委托理财是指有关机构或个人未经中国证监会批准,通过网络、电视、广播、报刊等公众媒体招揽客户,擅自代理客户从事证券投资理财的经营活动。

目前一些不法机构和个人利用假冒网站、QQ群、电话、聊天室、手机短信、广播电视媒体

等从事非法证券投资咨询和非法证券委托理财的活动。

国泰君安证券河南分公司希望通过教育宣传活动,让投资者充分了解非法证券投资咨询和非法证券投资理财活动的表现形式、典型案例,提高投资者对花样翻新的非法证券活动的识别和防范能力,让投资者充分了解参与非法证券活动的危害,自觉远离非法证券活动。R (徐宁)