Tabla de contenido

[1. INTRODUCION 2](#_Toc391536262)

[3. DESCRIPCION DEL PROBLEMA 3](#_Toc391536263)

[4. OBJETIVOS 3](#_Toc391536264)

[4.1. OBJECTIVO GENERAL 3](#_Toc391536265)

[4.2. OBJETICOS ESPECÍFICOS 3](#_Toc391536266)

[5. ALCANCE 4](#_Toc391536267)

[5.1. MODULO VIAJE 4](#_Toc391536268)

[5.2. MODULO ADMINISTRACION 4](#_Toc391536269)

[5.3. MODULO SISTEMA Y SEGURIDAD 4](#_Toc391536270)

[6. JUSTIFICACION 5](#_Toc391536271)

[7. LISTA DE REQUISITOS 5](#_Toc391536272)

[8. DIAGRAMA DE DOMINIO INICIAL 6](#_Toc391536273)

[9. DIAGRAMA DE CLASES 6](#_Toc391536274)

[10. CASOS DE USO 7](#_Toc391536275)

[10.1. DIAGRAMA GENERAL DE CASOS DE USO 7](#_Toc391536276)

[10.2. CASOS DE USO ESPECIFICOS 8](#_Toc391536277)

[11. ANALISIS DEL SISTEMA 20](#_Toc391536278)

[11.1. ANALISIS DE LA ARQUTECTURA 20](#_Toc391536279)

## INTRODUCION

Desde hace mucho años atrás la información a sido el pilar fundamental para la toma de decisiones basado en un histórico de datos almacenados con el transcurrir el tiempo se fue mejorando la manipulando de información mediante inventario el cual se manejaba en hoja de cuadernos, además que la información resguardada proporciona un si fin de resultado útiles para la persona que manejan la misma.

Los sistemas de Información administrativa están volviéndose indispensables a gran velocidad para la planificación, la toma de decisiones y el control de información de datos. La velocidad y exactitud con que lo directivo pueden recibir información sobre lo que esta funcionando bien o lo que está funcionando mal determinaran, en gran medida, la eficacia que tendrá lo sistemas de control.

El transporte utilizando buses ha llegado a convertirse en unos de los principales medio de comunicación, el cual oferta diversos servicios, tales como envíos y recepción de encomienda pagadas o por pagar, venta y reserva de pasaje y otros, tales práctica pueden utilizarse en otro medio de transporte.

En un medio como el transporte es indispensable el resguardado y un buen manejo de la información, porque en base a esa se puede generar reporte en cualquier momento de estado actual de la empresa de transporte.

1. **antecedentes**

la empresa el Transporte “EL CHAQUEÑO” se fundó el 1 de mayo de 1960 teniendo como propietario al señor Isaac Ortuño quien empezó a prestar servicio con dos Buses. En la actualidad tiene como propietario su hijo el señor Julio Ortuño que es dueño de 6 buses, lo cuales prestan servicios con nueves buses los cuales tres prestan servicio de Camiri a Santa Cruz y viceversa.

El servicio que presta es a la ciudad de Santa Cruz de la Sierra, Yacuiba, Monteagudo y a la ciudad de Sucre.

La oficina central se ubica en la Calle Comercio entre Av. Bolívar y Av. Bush, ubicándose en la actualidad en la terminal de Buses “ISAAC ORTUÑO” en la ciudad de Camiri, Provincia Cordillera del Departamento de Santa Cruz.

## DESCRIPCION DEL PROBLEMA

La empresa de Transportes “EL CHAQUEÑO” presenta los siguientes inconvenientes:

* Mantiene todos los datos de los viajes y pasajero en hojas tradicionales, pudiendo perderse o borrarse en cualquier momento.
* La búsqueda de ciertos datos es morosa, lo cual con lleva a que el encargado utilice tiempo extra en la búsqueda.
* La planilla de encomiendas se maneja en hojas convencionales, que puede ser sobre escrita, alterada o dañada, causando confusión.
* La elaboración de la planilla de viaje para entregar a la autoridad de transito es generada manualmente, lo que con lleva a usar aun más tiempo del que se puede dar a un cliente en espera.
* El control del personal tanto administrativo como los choferes, son controlados de manera informal.

## OBJETIVOS

### OBJECTIVO GENERAL

* Desarrollar un sistema de información de administración de Viaje en la empresa de Transporte “EL CHAQUEÑO” en la ciudad de Camiri.

### OBJETICOS ESPECÍFICOS

* Recopilar la información necesaria para conocer el funcionamiento y la actividad de la empresa de transporte "El Chaqueño".
* Definir los requerimientos del sistema utilizando lo.
* Diseñar un sistema de información que cumpla los requisitos.
* Desarrollo y escritura del código del sistema de información.
* Realizar pruebas al sistema y corregir los posibles fallos.

## ALCANCE

El sistema de Información de Administración de Viaje tendrá los siguientes modulo de trabajo.

### MODULO VIAJE

* GESTIONAR BOLETOS
* REGISTRAR ENCOMIENDA
* REGISTRAR GIRO
* REGISTRAR PLANILLA DE VIAJE

### MODULO ADMINISTRACION

* GESTIONAR ENCARGADOS
* GESTIONAR CHOFERES
* GESTIONAR BUSES
* GENERAR REPORTES

### MODULO SISTEMA Y SEGURIDAD

* INICIAR SESION
* GESTIONAR USUARIO
* GESTIONAR MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD
* GESTIONAR RESPALDO

## JUSTIFICACION

Mediante el presente proyecto se pretende mejorar y optimizar la atención al cliente ofreciendo un servicio más cómodo y rápido, tanto en la venta de boletos, como en el envío y recepción de encomiendas y cargas, también se tendrá un mejor control del personal que trabaja en la empresa.

## LISTA DE REQUISITOS

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **REQUISITOS** | **ACTOR** |
| **1** | Gestionar Boletos | **Secretaria** |
| **2** | Registrar Encomienda | **Secretaria** |
| **3** | Registrar Giro | **Secretaria** |
| **4** | Registrar Planilla de viaje | **Secretaria** |
| **5** | Gestionar Encargados | **Administrador** |
| **6** | Gestionar Choferes | **Administrador** |
| **7** | Gestionar Buses | **Administrador** |
| **8** | Generar Reportes | **Administrador** |
| **9** | Gestionar Usuarios | **master sist.** |
| **10** | Gestionar Mantenimiento y Seguridad | **master sist.** |
| **11** | Gestionar Respaldo | **master sist.** |
| **12** | Iniciar Sesion | **TODOS** |

## DIAGRAMA DE DOMINIO INICIAL

****

## DIAGRAMA DE CLASES

****

## CASOS DE USO

### DIAGRAMA GENERAL DE CASOS DE USO

****

### CASOS DE USO ESPECIFICOS

#### GESTIONAR BOLETOS

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### REGISTRAR ENCOMIENDA

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### REGISTRAR GIRO

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### REGISTRAR PLANILLA DE VIAJE



|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### GESTIONAR ENCARGADOS

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### GESTIONAR CHOFERES

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### GESTIONAR BUSES

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### GENERAR REPORTES

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### GESTIONAR USUARIOS

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### GESTIONAR MANTENIMIENTO Y SEGURIDAD

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### GESTIONAR RESPALDO

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

#### INICIAR SESION

****

|  |  |
| --- | --- |
| **CASO DE USO** |  |
| **ACTORES** |  |
| **ACTOR INICIADOR** |  |
| **PROPOSITO** |  |
| **RESUMEN** |  |
| **FLUJO DE TRABAJO** |  |

## ANALISIS DEL SISTEMA

En este capítulo se define la arquitectura del sistema, los subsistemas de los que se conforma dicha arquitectura, la especificación de los casos de uso del análisis, la realización de casos de uso mediante colaboración y el análisis de las clases los cuales son puntos de partida para las actividades del análisis.

### ANALISIS DE LA ARQUTECTURA

El propósito del análisis de la arquitectura es detallar el modelo del análisis y la arquitectura mediante la identificación de paquetes de análisis, clases de análisis evidentes y requisitos especiales comunes.

Un paquete de análisis proporciona un medio para organizar los artefactos del modelo en piezas manejables. Un paquete de análisis puede constar de clases de análisis y de otros paquetes de análisis.

En el análisis de arquitectura identificaremos los paquetes que serán usados como veremos a continuación

#### Diagrama de Paquetes.pngdiagrama de paquetes