

安装实施手册 0A/E

营销中心

目 录

第一部分 系统安装	2
第二部分 常见问题解答	21

第一部分 系统安装

■ 网络环境：

OA/E 采用的是 B/S 模式，因此每个客户端必须可以通过网络访问到服务器，为保证网络的通畅，以下提供一些网络应用模式作为参考。

应用模式	应用模式	应用模式	安全模式
局域网内应用	不需要接入，与因特网物理隔离	购买网络版杀毒软件。	安全性最高，方便性最差，适合政府机关、科研等单位
ADSL 等广域网应用	以 ADSL 接入，无固定 IP 地址	申请动态域名解析服务，购买安装硬件防火墙(支持 DDN 专线，光纤 XDSL，Cable Modem,小区宽带,电话线或其它任何能够提供互联网真实 IP 的接入服务线路。)购买网络版杀毒软件。	安全性较高，使用方便，适合于小型企业或信息化刚起步的企业
专线广域网应用	有 1MB 以上专线接入，有固定 IP 地址	申请专线接入，购买安装硬件防火墙，购买网络版杀毒软件。条件允许可以考虑购买 IDS (入侵检测系统)。	要求安装硬件防火墙，安全性比较高，使用方便，适合大中型企业或信息化基础较好的企业
租用服务器	有 1MB 以上专线接入，有固定 IP 地址	租用服务器	对于暂时没有以上环境有想马上使用###软件的客户，###提供临时的服务器租用服务。客户只需要定期交租用费就可以得到和“专线广域网应用”一样的应用环境。待客户条件完善后###负责帮助客户把系统迁移回自己的服务器里。

■ 服务器硬件环境:

最大用户数	服务器数	CPU	内存	硬盘
100 以内	单台	CPU 要求最低为 P4 2.0G 以上., 建议配置 P4 2.8G	内存要求最低为 512MB, 建议配置 1GB.	最少两块 18G 硬盘
100-300	单台	CPU 要求最低为 P4 2.4G 以上, 建议配置 P4 3.0G	内存要求最低为 1GB, 建议配置 2GB.	最少两块 36G 硬盘
300 以上	两台做负载分担	CPU 要求最低为 P4 3.0G 以上, 建议配置双 CPU2.4G 以上。	内存要求最低为 2GB.	最少两块 36G 硬盘
1000 以上	两台做负载分担	CPU 要求最低为两枚 P4 3.0E,	内存要求为 4G	最少四块 36G 硬盘
建议客户在费用允许的情况下购买较高配置的服务器。				

■ 服务器运行环境:

您需要在服务器端安装以下软件:

操作系统:

WINDOWS SERVER 2003 企业版或者 WINDOWS SERVER 2003 标准版, SP1 或 SP2

.Net Framework:

Net Framework 2.0

IIS (Microsoft Internet Information Services 的缩写):

IIS6.0

数据库系统:

SQL SERVER 2000 企业版或标准版，并安装了 SP4 补丁或者 SQL SERVER2005 企业版或标准版

■ 如何安装 Internet Information Services(IIS):

IIS (Internet Information Servers, 互联网信息服务) 是一种 Web (网页) 服务组件, 其中包括 Web 服务器、FTP 服务器、NNTP 服务器和 SMTP 服务器, 分别用于网页浏览、文件传输、新闻服务和邮件发送等方面, 它使得在网络 (包括互联网和局域网) 上发布信息成了一件很容易的事。这一节我们来学习如何安装和配置 IIS。



特别提醒: 服务器运行环境安装顺序: 安装 Windows2003 操作系统→安装 IIS→安装 Net Framework 2.0→安装 MS SQL SERVER 数据库。

IIS 的安装

我们以 window 2003 server 为例, 讲解如何安装 IIS。首先在光驱中放入 windows 2003 server 的安装盘, 请进入【控制面板】, 依次选【添加/删除程序→添加/删除 Windows 组件】, 然后重新勾选【应用程序服务器】, 最后点击【下一步】, 安装程序将自动安装。



提示: Windows Server 2003 的 IIS6.0 是在【添加/删除程序→添加/删除 Windows 组件】中的【应用程序服务器】中进行安装。

■ Net Framework 2.0:

Net Framework 2.0 是运行 OA/E 系统的公共组件, 需要在此进行安装。

Net Framework 2.0 的安装



【第一步】双击

dotnetfx.exe
IExpress Setup
Microsoft Corpor...

进入安装页面。

【第二步】进入安装向导，如图：



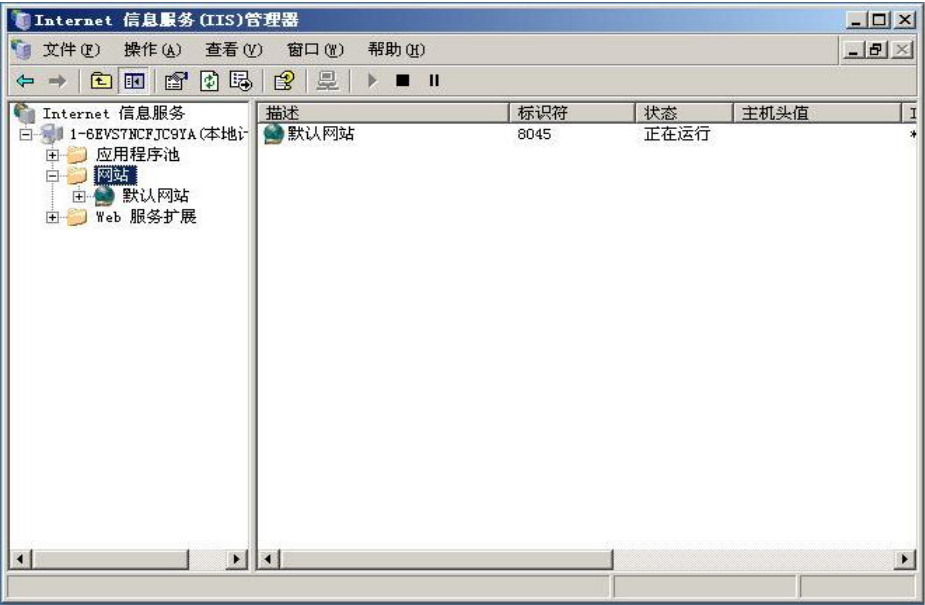
【第三步】一直点击“下一步”自动安装完成。

如何在 IIS 中设置 OA

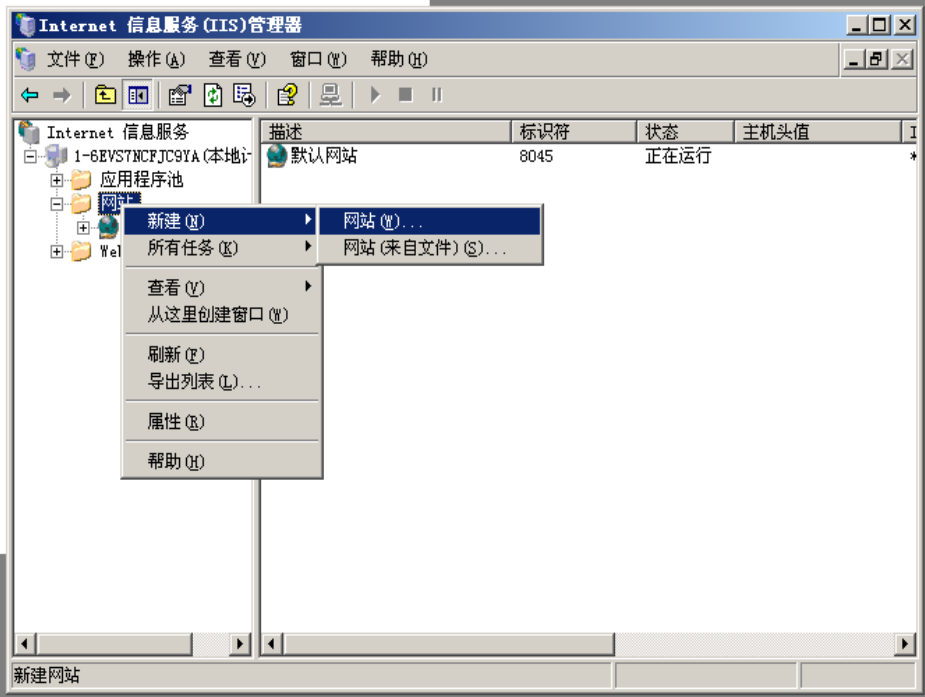
在安装 OA 时，我们需要对 IIS 进行手动配置。

我们可以通过以下的学习，在 IIS 出现问题时进行相应的调试。以 Windows server 2003 为例

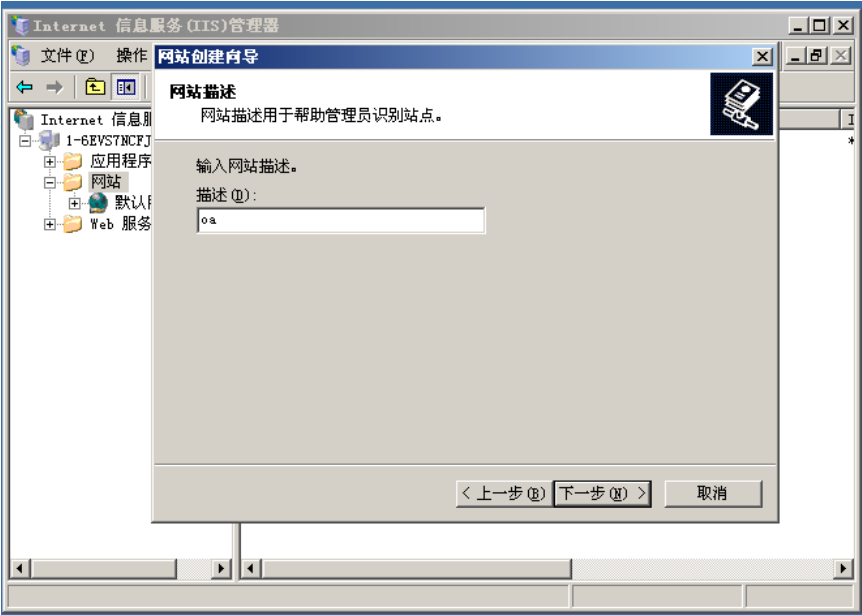
【第一步】按照如下步骤打开 IIS（Internet 信息服务器）： 点击【开始】－【程序】－【管理工具】－【Internet 信息服务管理器】，打开 Internet 信息服务管理器的窗口，如图：



【第二步】依次选择【本地计算机】－【网站】－【在网站上点右键】-【新建】-【网站】如图：



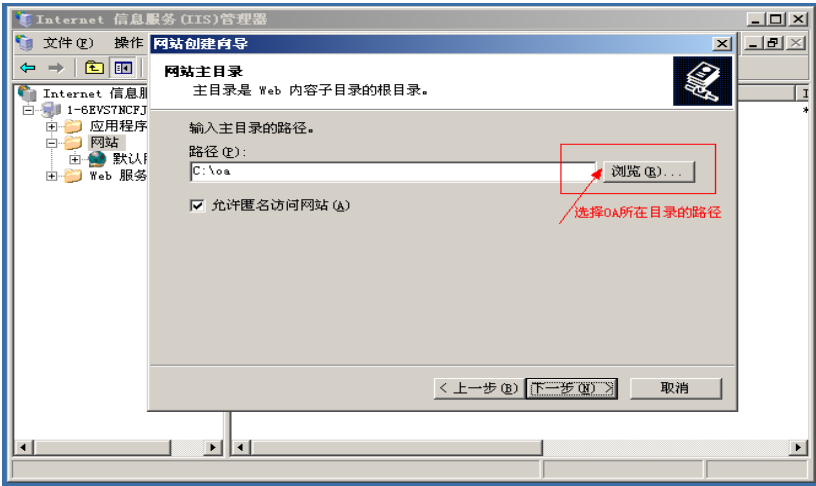
【第三步】输入网站名称，如图：



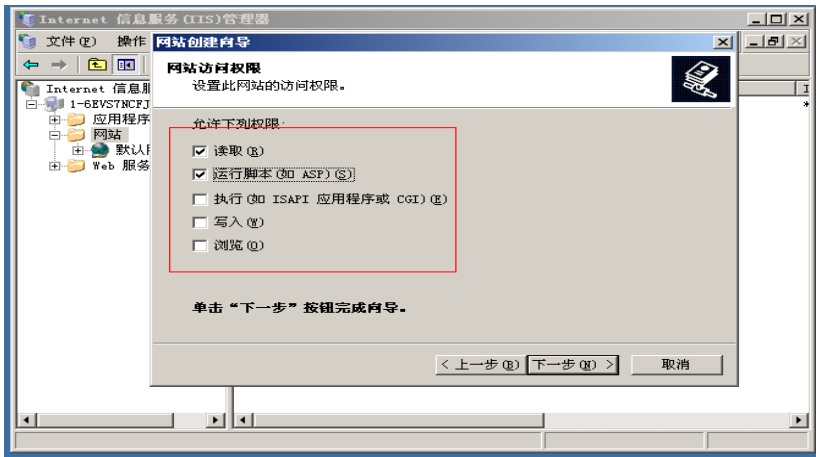
【第四步】选择访问 IP，网站 IP 地址为服务器的 IP 地址，若需要通过域名访问可以在网站主机头输入域名，如图：



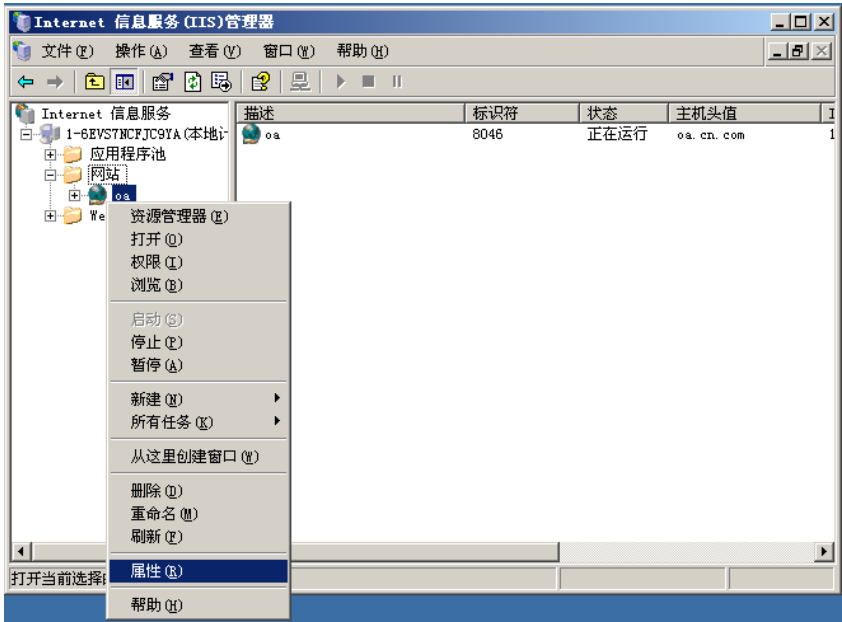
【第五步】选择 OA/E 所在路径，如图：

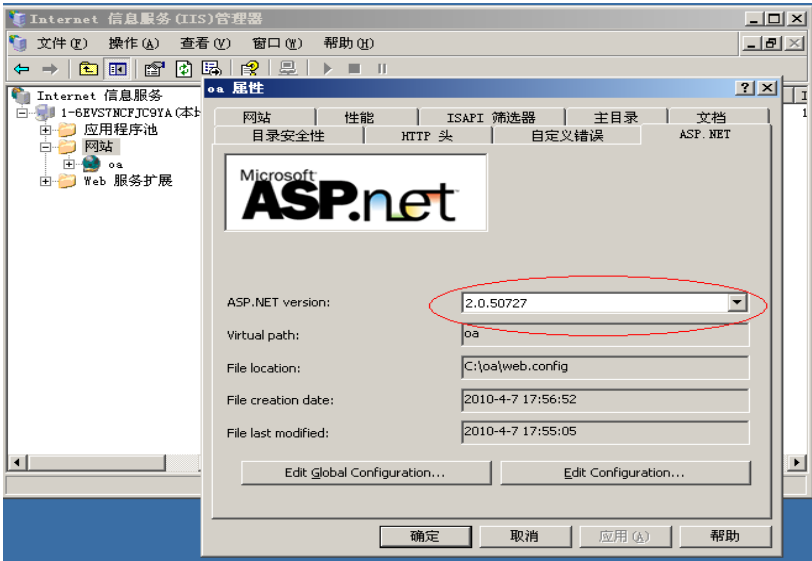


【第六步】设置访问权限，如图：

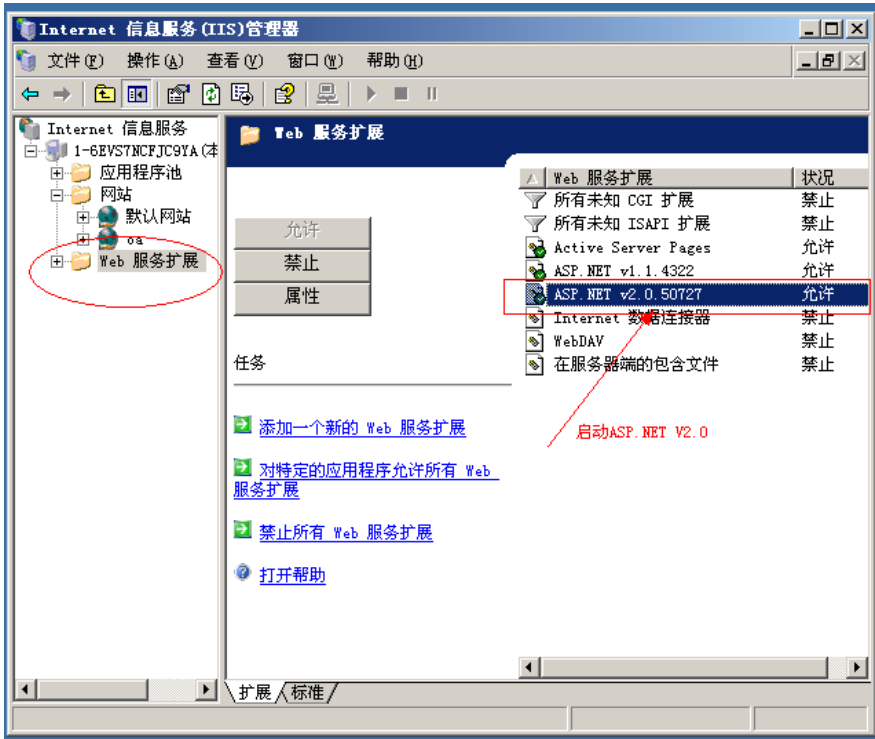


【第七步】点击 OA/E 的网站目录→右键→属性→设置 OA/E 目录的 ASP.NET 版本，如图：

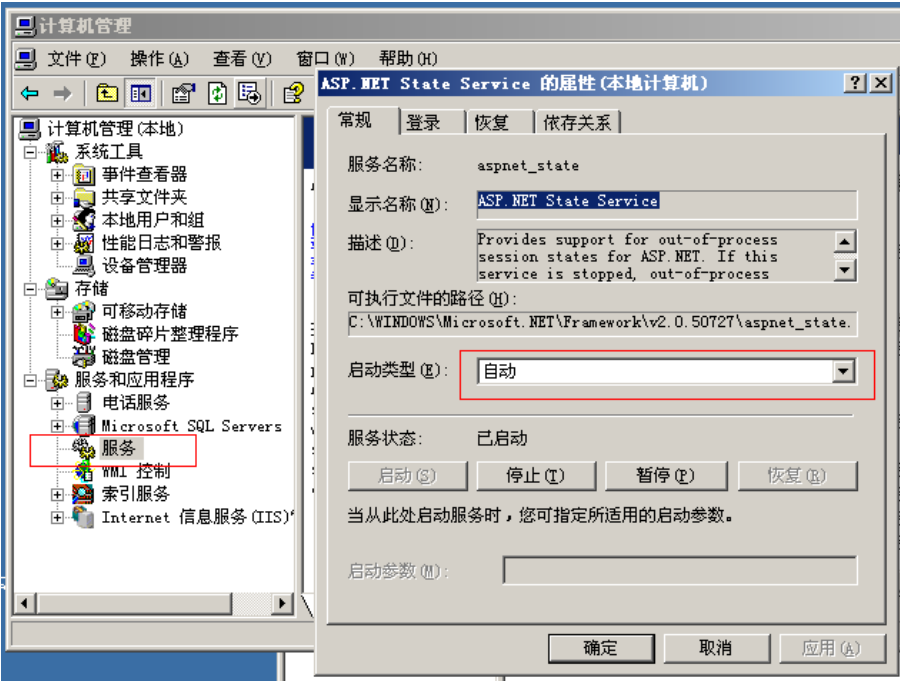




【第八步】在 IIS 的 WEB 服务器扩展中启用 ASP.NET V2.0，如图：



【第九步】点击【开始】—【程序】—【管理工具】—【服务】—【启动 ASP.NET 状态服务 (ASP.NET State Service)】，如图：

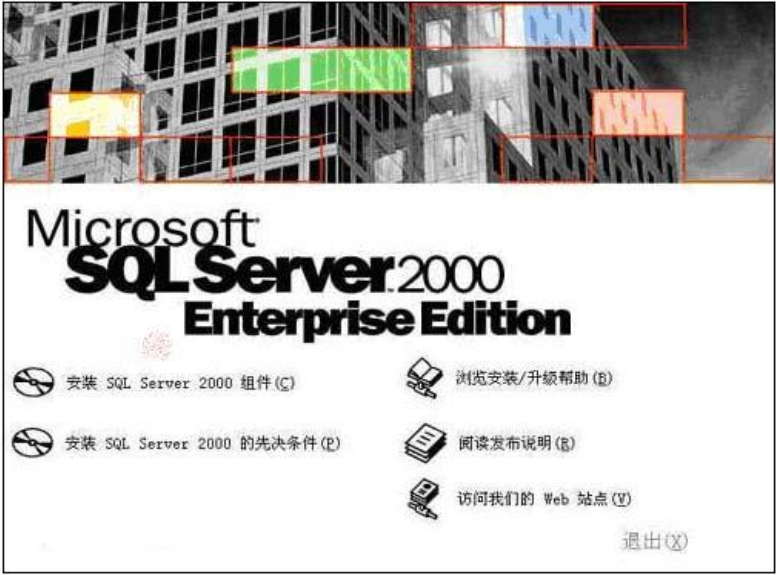


■ 如何安装 SQL Server 2000:

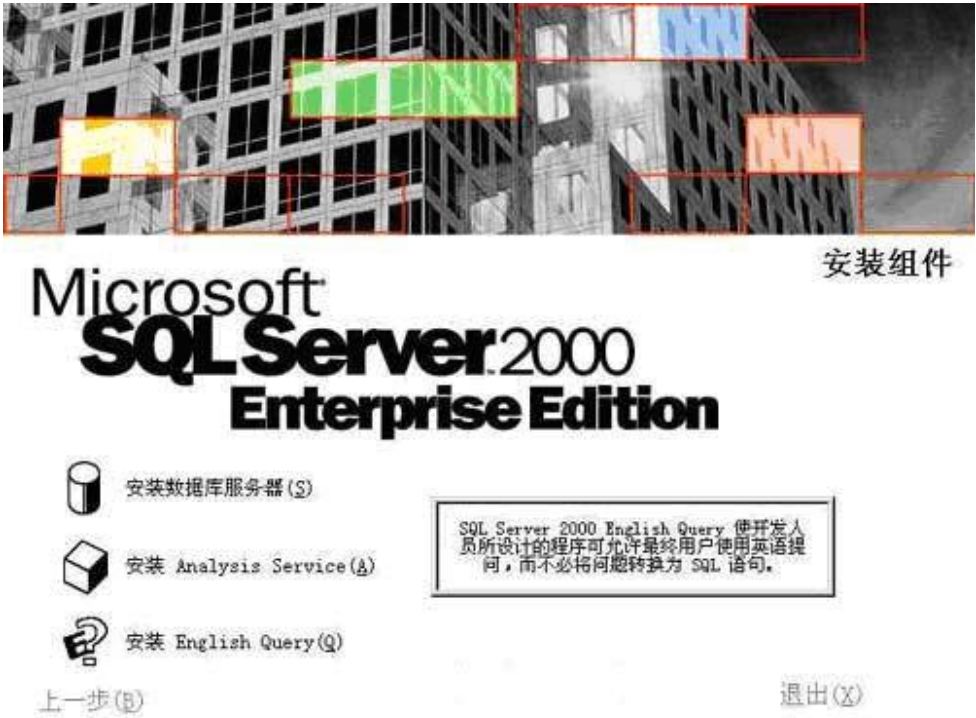
这一节我们来学习如何安装 SQL server 2000。SQL server 2000 是一套数据库管理软件，OA/E 是基于 SQL server 开发的管理软件，也就是说我们使用 OA/E 时产生的所有数据都会保存在 SQL server 中。

详细的安装过程

将企业版安装光盘插入光驱后，出现以下提示框。请选择 **【安装 SQL Server 2000 组件】**，如图：



在出现的页面中，选择 【安装数据库服务器】项 ， 如图：



在【欢迎】页面中点击【下一步】按钮，如图：



然后在【计算机名】窗口中选择【本地计算机】进行安装，如图：



在【安装选择】窗口中选择【创建新的 SQL Server 实例...】。对于初次安装的用户，应选用这一安装模式，不需要使用【高级选项】进行安装。【高级选项】中的内容均可在安

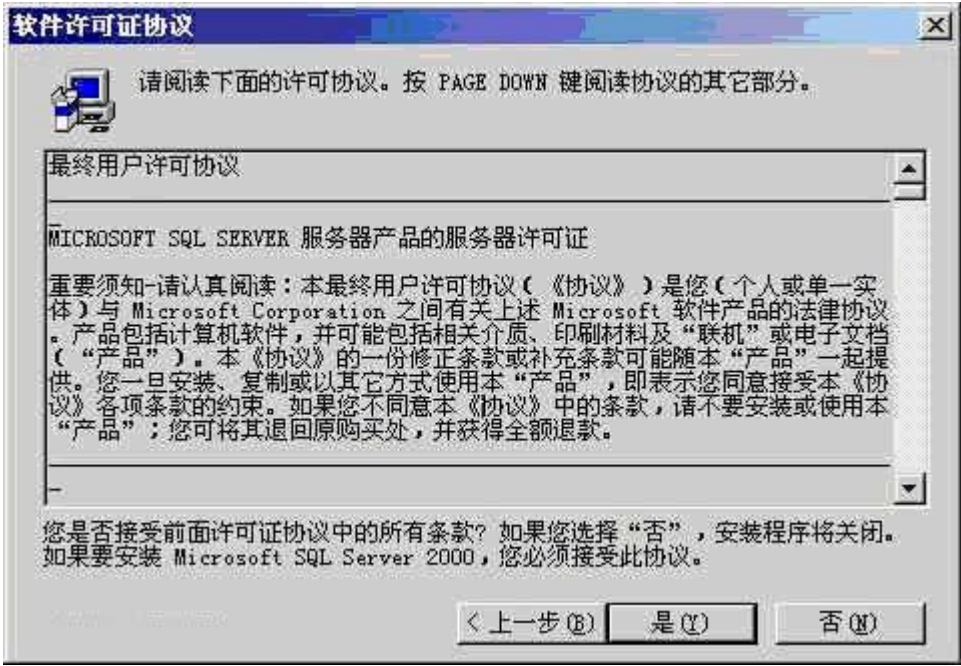
装完成后进行调整。



在 【用户信息】 窗口中输入用户信息，如图：



并在【软件许可证管理】窗口中单击【是】按钮，接受软件许可证协议，如图：



在【安装定义】窗口，选择【服务器和客户端工具】选项进行安装。我们需要将服务器和客户端同时安装，这样在同一台机器上，我们可以完成相关的所有操作。如果你已经在其它机器上安装了 SQL Server，则可以只安装客户端工具，用于对其它机器上 SQL Server 的存取。如图：

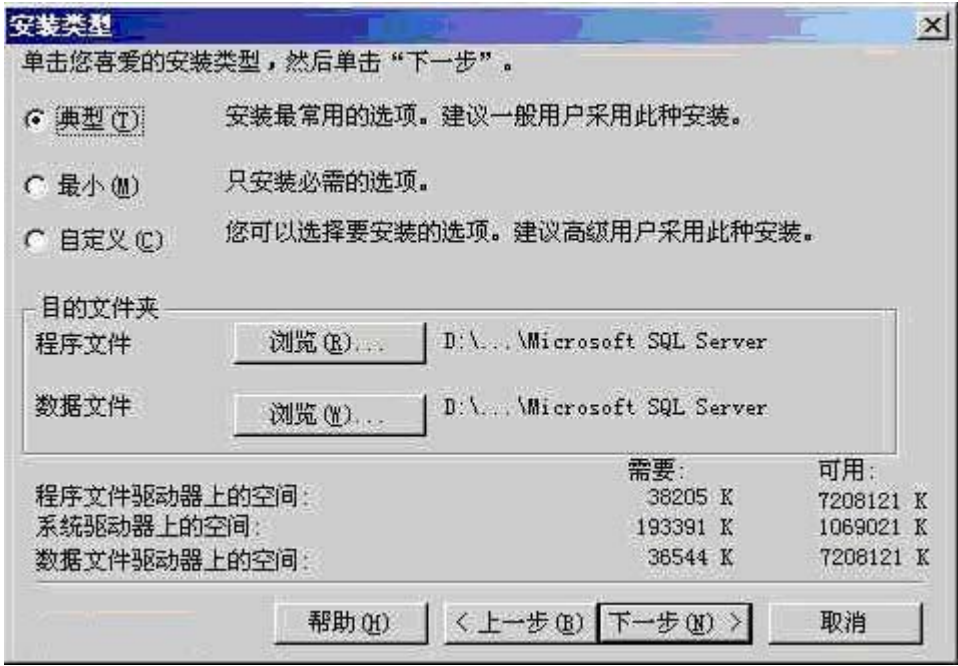


在【实例名】窗口，选择【默认】的实例名称。这时本 SQL Server 的名称将和 Windows 2003 服务器的名称相同。例如笔者的 Windows 服务器名称是 "Darkroad"，则 SQL Server 的名字

也是 "Darkroad"。SQL Server 2000 可以在同一台服务器上安装多个实例，也就是你可以重复安装几次。这时你就需要选择不同的实例名称了。建议将实例名限制在 10 个字符之内。实例名会出现在各种 SQL Server 和系统工具的用户界面中，因此，名称越短越容易读取。另外，实例名称不能是 "Default" 或 "MSSQLServer" 以及 SQL Server 的保留关键字等。



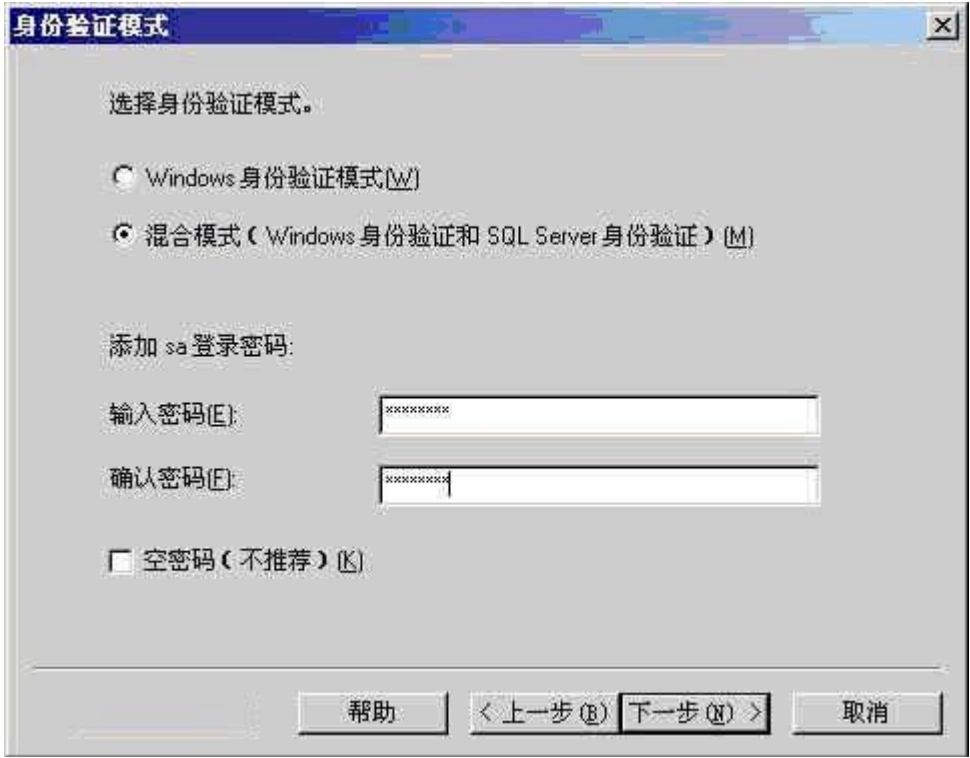
在 【安装类型】 窗口，选择【典型】 安装选项，并指定 【目的文件夹】。程序和数据文件的默认安装位置都是 "C:\Program Files\Microsoft SQL。笔者因为 C 盘是系统区、D 盘是应用区，因此选择了 D 盘。注意，如果你的数据库数据有 10 万条以上的话，请至少预留 1G 的存储空间，以应付需求庞大的日志空间和索引空间。



在【服务帐户】窗口，请选择【对每个服务使用统一账户...】的选项。在【服务设置】处，选择【使用本地系统账户】。



在【身份验证模式】窗口，请选择【混合模式..】选项，并设置管理员【sa】账号的密码。
OA/E 的数据库连接密码默认为：sa，



在【选择许可模式】窗口，根据您购买的类型和数量输入（0 表示没有数量限制）。【每客户】表示同一时间最多允许的连接数，【处理器许可证】表示该服务器最多能安装多少个 CPU。这里选择了【每客户】并输入了 100 作为示例。



然后就是约 5 分钟左右的安装时间，安装完毕后，出现完成安装界面，



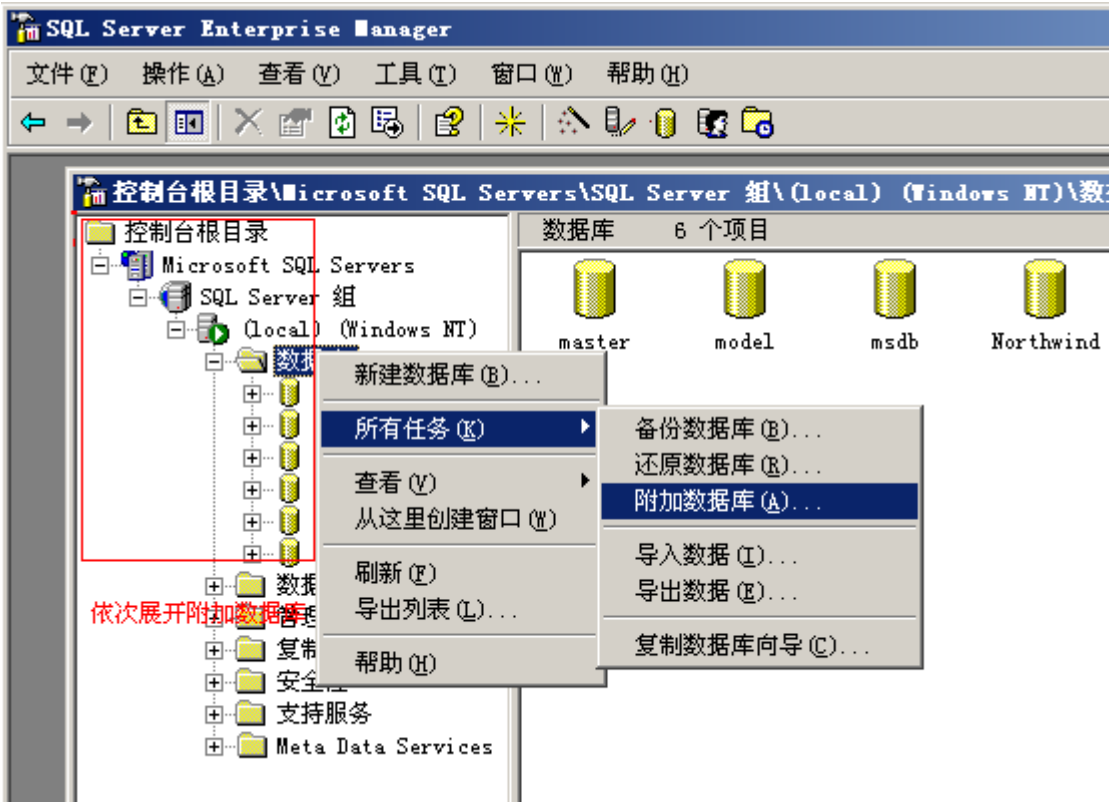
提示：为了数据的安全性，安装完 sql server2000 后必须打上 SP4 补丁。

OA/E 数据库的附加

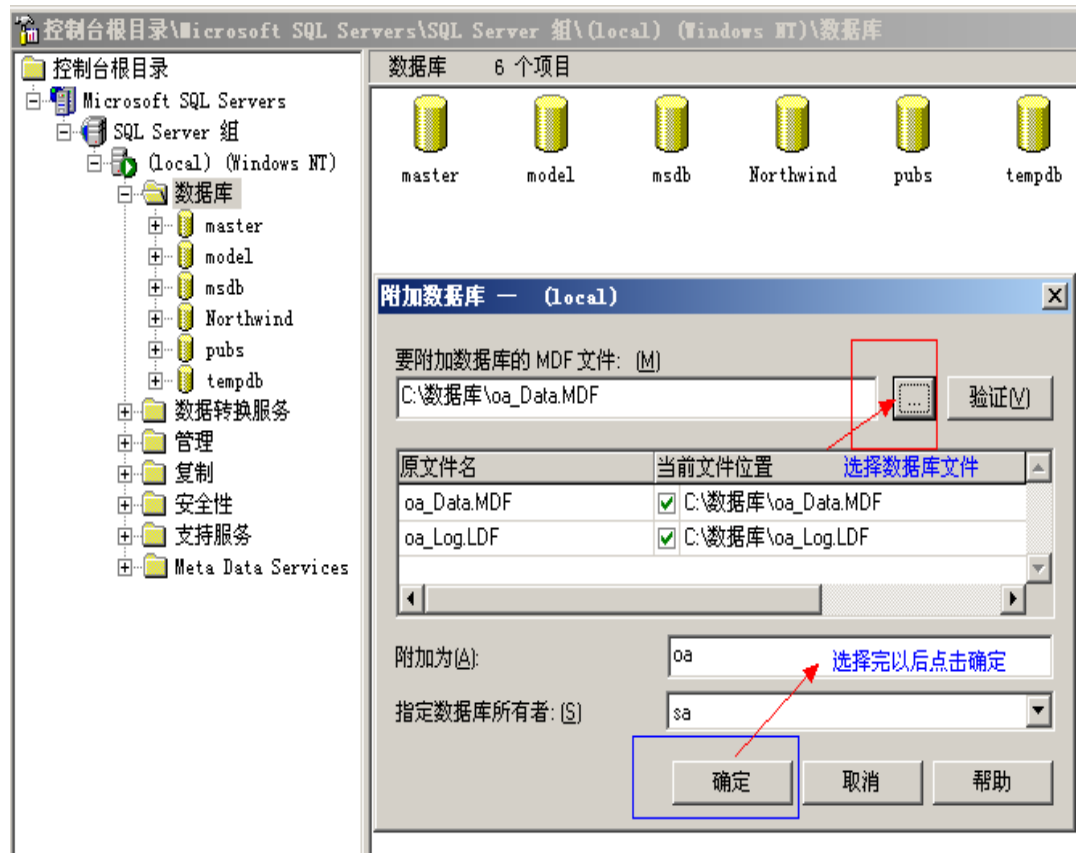
【第一步】点击【开始】－【程序】－【Microsoft SQL Server】－【服务管理器】，如图：



【第二步】点击【开始】－【程序】－【Microsoft SQL Server】－【企业管理器】，如图：
依次展开到【数据库】节点，然后右键【数据库】附加数据库。



【第三步】附加数据库，如图：



第二部分 常见问题解答

常见问题一

配置错误

说明: 在处理向该请求提供服务所需的配置文件时出错。请检查下面的特定错误详细信息并适当地修改配置文件。

分析器错误信息: 无法识别的配置节“connectionStrings”

源错误:

```
行 6:      <add key="connstr" value="server=.;database=oa;uid=sa;password=sa;Max Pool Size = 512;"/>
行 7:    </appSettings>
行 8:    <connectionStrings/>
行 9:
行 10: <system.web>
```

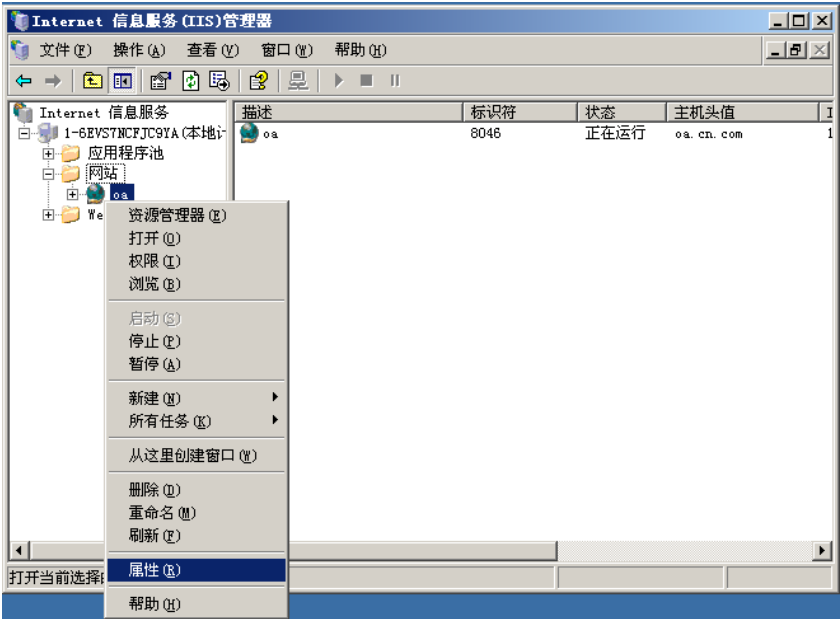
源文件: C:\oa\web.config 行: 8

版本信息: Microsoft .NET Framework 版本:1.1.4322.2300; ASP.NET 版本:1.1.4322.2300

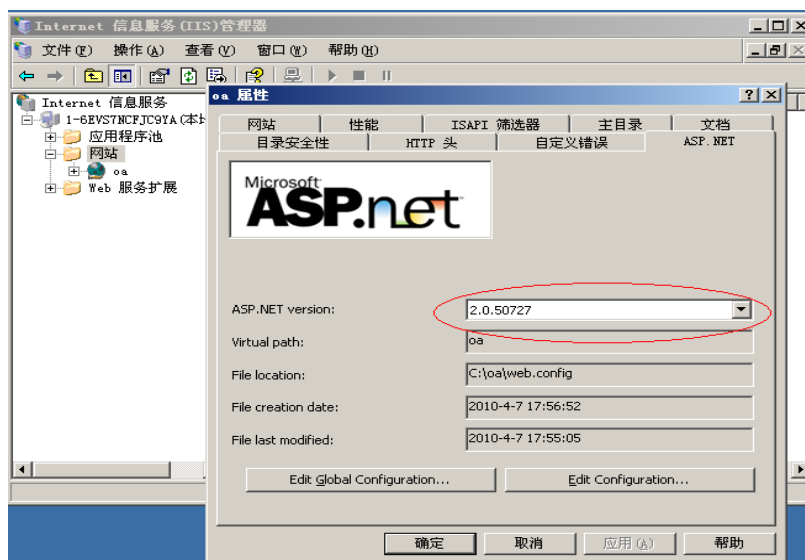
【常见问题一】

此问题为 ASP.NET 的版本号设置错误造成，解决办法：

【第一步】 打开 IIS，找到 OA/E 的目录，在目录上按右键，然后点击属性，如图：



【第二步】 点击网站目录→右键→属性→设置 OA/E 目录的 ASP.NET 版本，如图：



常见问题二

Server Error in '/' Application.

*Unable to make the session state request to the session state server. Please ensure that the **ASP.NET State service** is started and that the client and server ports are the same. If the server is on a remote machine, please ensure that it accepts remote requests by checking the value of `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\aspnet_state\Parameters`. If the server is on the local machine, and if the before mentioned registry value does not exist or is set to 0, then the state server connection string must use either 'localhost' or '127.0.0.1' as the server name.*

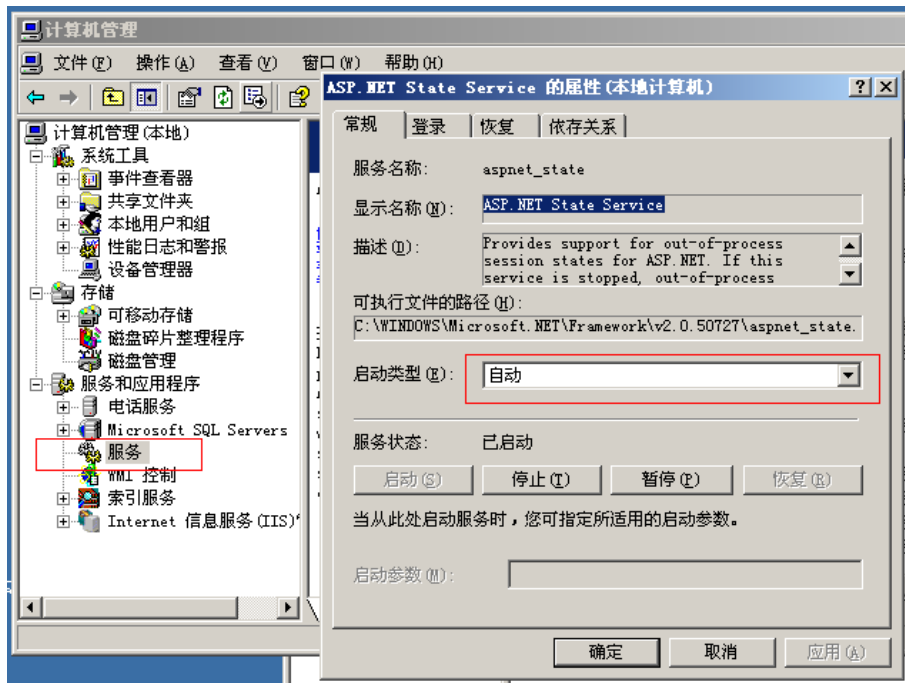
Description: An unhandled exception occurred during the execution of the current web request. Please review the stack trace for more information about the error and where it originated in the code.

Exception Details: System.Web.HttpException: Unable to make the session state request to the session state server. Please ensure that the ASP.NET State service is started and that the client and server ports are the same. If the server is on a remote machine, please ensure that it accepts remote requests by checking the value of `HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\aspnet_state\Parameters\AllowRemoteConnection`. If the server is on the local machine, and if the before mentioned registry value does not exist or is set to 0, then the state server connection string must use either 'localhost' or '127.0.0.1' as the server name.

【常见问题二】

此问题为 ASP.NET 状态服务未启动造成造成，解决办法：

【第一步】点击【开始】—【程序】—【管理工具】—【服务】—【启动 ASP.NET 状态服务 (ASP.NET State Service)】，如图：



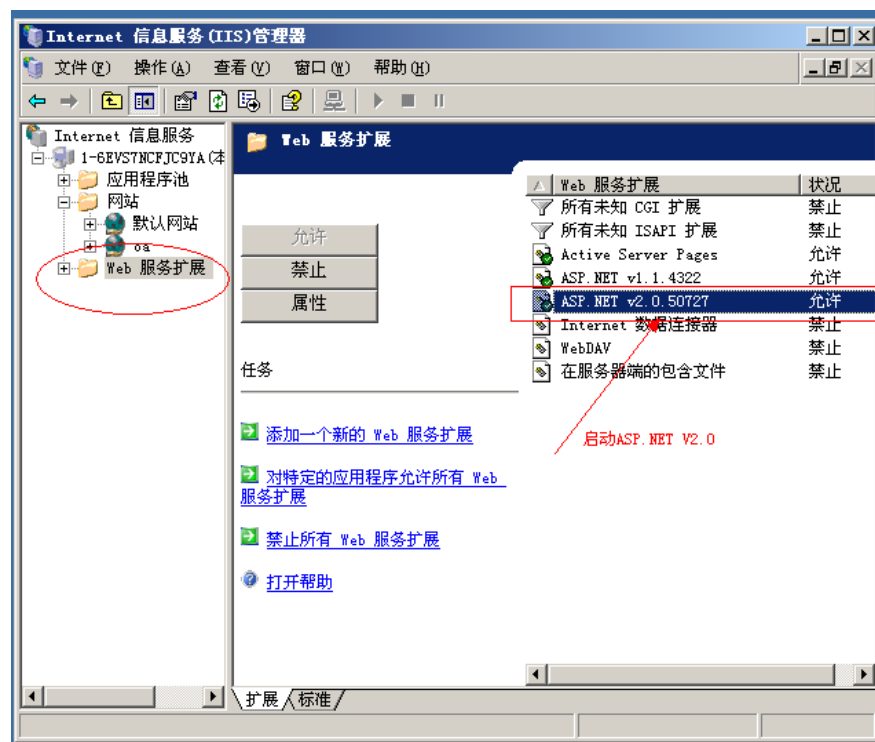
常见问题三



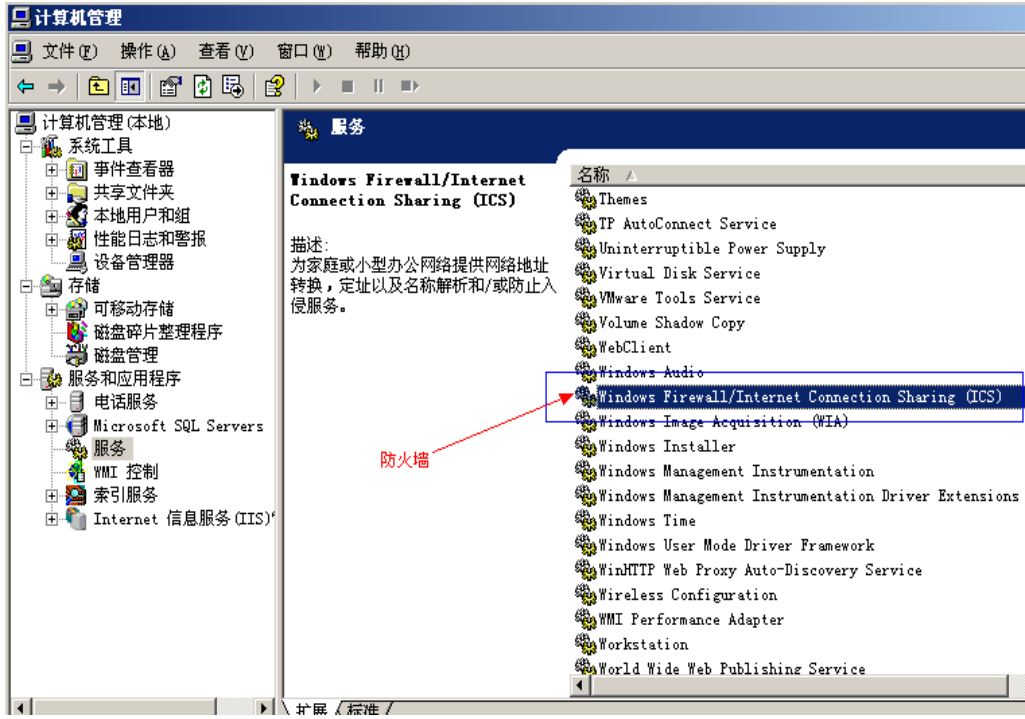
【常见问题三】

此问题原因：未启动 ASP.NET v2.0.50727 扩展，或者防火墙限制网站端口造成：

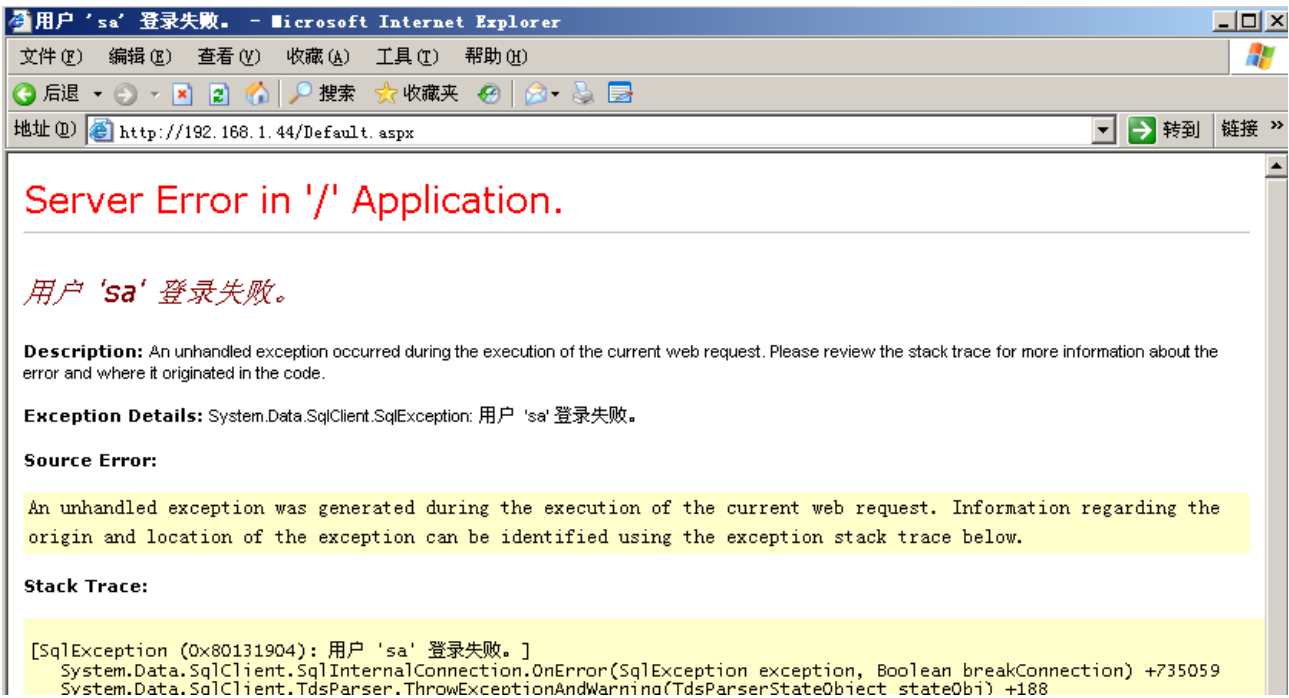
【启动 ASP.NET v2.0.50727 扩展】在 IIS 中 WEB 服务器扩展中启用 ASP.NET V2.0，如图：



【关闭防火墙服务】在服务中 Windows Firewall/Internet Connection Sharing (ICS)，如图：



常见问题四



【常见问题四】

此错误造成原因数据库连接错误:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<configuration>
  <appSettings>
    <add key="connstr" value="server=.;database=oa;uid=sa;password=sa;;Max Pool Size = 512;" />
  </appSettings>
  <connectionStrings/>
  <system.web>
    <!--
      设置 compilation debug="true" 将调试符号插入
      已编译的页面中。但由于这会
      影响性能，因此只在开发过程中将此值
      设置为 true。
    -->
```

常见问题五

无法访问 office2007 的文件，例如 docx、xlsx、pptx 文件

其他文件也一样的设置，例如常用的 ceb、esp 文件等

打开网站属性，http 头选项卡，添加 mime 类型



新建一种类型，填入需要的 .docx ， 类型为
application/vnd.openxmlformats-officedocument.wordprocessingml.document

常见问题六

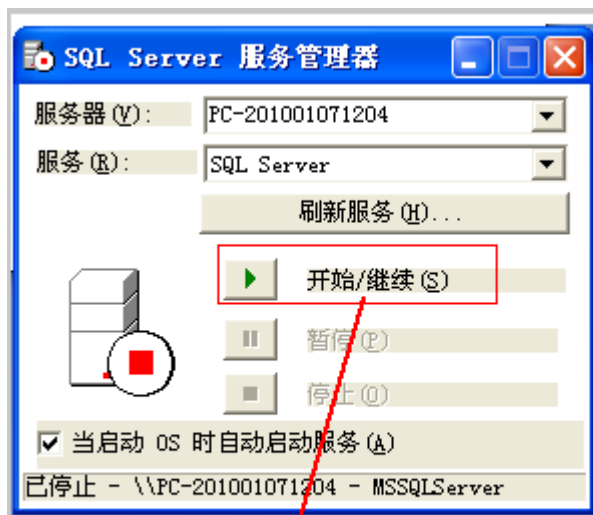
“/” 应用程序中的服务器错误。

在建立与服务器的连接时出错。在连接到 SQL Server 2005 时, 在默认的设置下 SQL Server 不允许进行远程连接可能会导致此失败。(provider: 命名管道提供程序, error: 40 - 无法打开到 SQL Server 的连接)

说明: 执行当前 Web 请求期间，出现未处理的异常。请检查堆栈跟踪信息，以了解有关该错误以及代码中导致错误的出处的详细信息。

异常详细信息: System.Data.SqlClient.SqlException: 在建立与服务器的连接时出错。在连接到 SQL Server 2005 时，在默认的设置下 SQL Server 不允许进行远程连接可能会导致此失败。(provider: 命名管道提供程序, error: 40 - 无法打开到 SQL Server 的连接)

检测电脑右下角的“SQL Server 服务管理器”是否开启，如下图：



可以尝试点击开启
如果点击以后没有反应，建议重启安装SQL server2000
此错误由于服务器非法关机造成