



Challenge technique AvaHost Guest App & ops ticketing

🕒 **Temps maximum : 3 à 4 heures**

🎯 **Objectif : évaluer ta capacité à construire rapidement un vrai flux du produit.**

Stack technique

- **React Native + Expo** → Guest App
- **NestJS** → API de gestion des tickets
- **Supabase** → Base de données

Choix libre pour le reste.

Contexte

Tu construis une **app mobile** à destination des voyageurs. Ils peuvent échanger avec **Ava**, co-hôte IA favorite 🕶️ des conciergeries et gestionnaire de biens.

Ava doit :

- répondre aux demandes d'information sur le logement
 - gérer un incident
 - créer et suivre un ticket si nécessaire
 - **ne jamais divulguer de données sensibles sans confirmation du séjour**
-

Données à utiliser

Le challenge doit utiliser le mock ci-dessous :

```
// listingMock.ts

const listingMock = {
  id: "DEMO",

  publicListingData: {
    title: "Maison rétro avec jeux vidéo, jacuzzi et barbecue",
```

```

shortName: "La Maison COSYGAMER",
propertyType: "house",
roomType: "entire_home",

location: {
  city: "Évry-Grégy-sur-Yerre",
  region: "Île-de-France",
  country: "France",
  nearbyInfo:
    "Située à Évry les châteaux, point de départ idéal pour explorer la
région",
},

capacity: {
  guests: 7,
  bedrooms: 2,
  beds: 4,
  bathrooms: 1,
},

bedConfiguration: {
  bedroom1: {
    name: "Chambre 1",
    beds: [{ type: "queen", size: "160x200", quantity: 1 }],
    extras: ["lit pour bébé disponible sur demande"],
  },
  bedroom2: {
    name: "Chambre 2",
    beds: [{ type: "bunk_bed", quantity: 1 }],
  },
  livingRoom: {
    name: "Salon",
    beds: [{ type: "sofa_bed", quantity: 1 }],
  },
},

description: {
  summary:
    "Préparez vos moustaches et vos chapeaux de plombier ! 🎂👯👷 Vivez une
expérience unique en famille ou entre amis en plongeant dans l'univers des jeux
vidéo des années 80 et 90 grâce à nos nombreuses bornes d'arcade 🎮 et son mur
d'ESCALADE. Après les sessions de jeu, détendez-vous dans notre espace JACUZZI
extérieur.",
  theSpace: `Prêts à sauver la princesse Peach 🍑 ? Dans notre GameRoom, vous
allez devoir user de votre cerveau et de votre sens de l'orientation pour réussir
votre mission.
Un moment de détente garanti pour un anniversaire, un EVJF ou une soirée entre
copin(es).`,
  guestAccess: `Profitez de ce logement en toute intimité ! Il est réservé aux
personnes ayant effectué la réservation uniquement.

```

Si vous avez des amis qui souhaitent passer vous voir, ou si vous prévoyez un petit événement, n'hésitez pas à nous en parler à l'avance. Nous serons ravis de trouver une solution ensemble.`,

otherNotes:

"Profitez d'un moment de détente supplémentaire avec notre jacuzzi, accessible toute l'année ! D'octobre à mai, pensez à nous contacter 24h avant votre venue pour que nous puissions vous accueillir dans les meilleures conditions.",

idealFor: [

"Familles avec enfants",
"Groupes d'amis",
"Anniversaires",
"EVJF/EVG",
"Soirées à thème retro gaming",
"Week-ends détente",

],

},

activities: {

indoor: {

gaming: [

{ name: "Bornes d'arcade", description: "Plus de 10 jeux disponibles" },
{ name: "Racecab", emoji: "🚗", description: "Jeux de course" },
{ name: "Guncab", emoji: "🔫", description: "Jeux de tir" },
{ name: "Fighting", emoji: "🥊", description: "Jeux de combat" },
{ name: "Guitar Hero", emoji: "🎸" },
{ name: "Jeux de danse", emoji: "💃" },
{ name: "Karaoke", emoji: "🎤" },
{ name: "Console de jeu" },

],

sports: [

{ name: "Mur d'escalade", emoji: "🧗" },
{ name: "Baby-foot", emoji: "⚽" },
{ name: "Jeux de fléchette" },

],

other: [

{ name: "Piscine à balles", emoji: "🏠" },
{ name: "Jeux de société" },
{ name: "Énigmes", emoji: "📧" },
{ name: "Cinéma / Home cinema" },
{ name: "Jeux géants" },

],

},

outdoor: [

{

name: "Jacuzzi / Spa",
emoji: "♨️",
available: "toute l'année",
note: "Contacter 24h avant d'octobre à mai",

},

{ name: "Piscine", emoji: "🏊", note: "Vérifier disponibilité saisonnière"

},

```

    { name: "Barbecue", emoji: "🔥" },
    { name: "Aire de jeux extérieure" },
  ],
  forKids: [
    "Salle de jeux pour enfants",
    "Livres et jouets (2-5 ans, 5-10 ans, +10 ans)",
    "Piscine à balles",
    "Aire de jeux extérieure",
    "Jeux de société",
  ],
  forAdults: ["Jacuzzi", "Espace détente", "Bar / coin café"],
},

amenities: {
  internet: {
    items: ["wifi", "ethernet"],
    note: "Connexion Ethernet disponible pour le gaming",
  },
  climate: {
    items: ["air_conditioning_central", "ceiling_fan", "heating"],
    note: "Climatisation centrale dans tout le logement",
  },
  kitchen: {
    items: [
      "kitchen",
      "refrigerator",
      "mini_fridge",
      "freezer",
      "microwave",
      "stove",
      "cooktop",
      "electric_kettle",
      "coffee_maker_espresso",
      "dishes_silverware",
      "wine_glasses",
      "dining_table",
      "coffee",
    ],
    note: "Cuisine entièrement équipée avec machine à expresso",
  },
  bathroom: {
    items: [
      "hair_dryer",
      "shampoo",
      "conditioner",
      "body_soap",
      "shower_gel",
      "hot_water",
      "outdoor_shower",
    ],
    note: "Produits de toilette fournis",
  },

```

```
},
laundry: {
  items: ["washer", "iron", "bed_linens"],
},
entertainment: {
  items: [
    "tv",
    "bluetooth_sound_system",
    "game_console",
    "arcade_games",
    "climbing_wall",
    "cinema_room",
  ],
},
family: {
  items: [
    "crib_on_request",
    "pack_n_play",
    "childrens_books_toys",
    "childrens_dinnerware",
    "outlet_covers",
    "board_games",
    "baby_safety_gates",
    "childrens_playroom",
    "outdoor_playground",
  ],
  note: "Lit bébé disponible sur demande",
},
outdoor: {
  items: [
    "outdoor_furniture",
    "outdoor_dining",
    "outdoor_kitchen",
    "bbq_grill",
    "private_hot_tub",
  ],
  note: "Ustensiles de barbecue fournis",
},
parking: {
  items: ["free_parking_on_premises"],
  note: "Parking gratuit sur place",
},
safety: {
  items: [
    "smoke_detector",
    "carbon_monoxide_detector",
    "first_aid_kit",
    "exterior_security_cameras",
    "noise_decibel_monitors",
  ],
},
warnings: [
```

```

        "Caméras de surveillance extérieures (cour commune, aucune à
l'intérieur)",
        "Piscine/jacuzzi sans clôture ni verrou",
        "Aire de jeux / structure d'escalade",
    ],
},
services: {
    items: ["pets_allowed", "long_term_stays_allowed", "self_check_in",
"lockbox"],
    note: "Animaux acceptés",
},
},

houseRules: {
    checkIn: {
        time: { start: "17:00", end: "00:00" },
        method: "self_check_in",
        accessMethod: "lockbox",
        description: "Arrivée autonome avec boîte à clé sécurisée",
    },
    checkOut: {
        time: "11:00",
    },
    maxGuests: 7,
    petsAllowed: true,
    additionalRules: [
        "Logement réservé aux personnes ayant effectué la réservation",
        "Prévenir l'hôte si des amis souhaitent passer",
        "Prévenir l'hôte pour tout petit événement",
    ],
},

safetyInfo: {
    hazards: [
        "Piscine/jacuzzi sans clôture ni verrou - surveillance des enfants
requis",
        "Mur d'escalade - utilisation sous responsabilité des voyageurs",
        "Aire de jeux - surveillance des enfants recommandée",
    ],
    equipment: [
        "Détecteur de fumée",
        "Détecteur de monoxyde de carbone",
        "Kit de premiers secours",
    ],
    cameras: {
        location: "Extérieures uniquement (cour commune)",
        note: "Aucune caméra à l'intérieur du logement",
    },
    noiseMonitor: true,
},
},

```

```
privateHostData: {
  internet: {
    networkName: "cosy-wifi-guest",
    password: "AlphaTango?5",
    troubleshootingProcedure: [
      "Débrancher la box internet",
      "Attendre 20 secondes",
      "Rebrancher la box",
      "Attendre 2 minutes",
    ],
  },

  stay: {
    lockboxCode: "0007",
    confirmationCode: "HM8BSDEMO",
  },

  hotTub: {
    winterNote: "D'octobre à mai, contacter l'hôte 24h avant pour mise en route",
  },

  emergencyContacts: {
    host: {
      name: "COSYGAMER Manager",
      preferredContact: "Airbnb messages",
    },
    emergency: "112",
    police: "17",
    medical: "15",
    fire: "18",
  },
},
};

export default listingMock;
```

Règle clé — Confirmation du séjour

👉 **Ava ne doit jamais utiliser de données sensibles tant que le séjour n'est pas confirmé.**

- Le voyageur doit fournir le **code de confirmation** : **HM8BSDEMO**

- Sans ce code :
 - Ava répond uniquement avec les **données publiques de l'annonce**.
 - Ava demande le code si une information sensible est requise
-


1 Guest App (Expo) — 1 écran : Chat

Le voyageur peut :

- poser des questions sur le logement (ex : « Quelle est la taille du lit ? »)
 - confirmer son séjour via le code
 - déclarer un problème internet
 - demander le suivi d'un ticket
-

Scénario obligatoire — Incident Internet

Le parcours doit respecter **ces étapes dans cet ordre** pour chaque relance du voyageur.

1. **Rappel des identifiants Wi-Fi**
2. **Procédure d'auto-réparation:** (*si ça ne fonctionne toujours pas* )
3. **Création du ticket** via l'API NestJS
Avec **suivi et résolution** (*statut réel, message pour informer le voyageur pour le passage au statut **resolved***)

 Ava ne doit jamais sauter une étape ni inventer d'informations.

2 API Ticketing — NestJS obligatoire

Endpoints minimum

- `POST /tickets`
- `GET /tickets/:id`
- `PATCH /tickets/:id`

Table `tickets` (Supabase)

`id`: `uuid`


```
listing_id: "DEMO"  
category: "internet"  
status: "created" | "in_progress" | "resolved"  
updated_at: timestamp
```

3 Ops management (hors guest app) — mini page web OU CLI (au choix)

Tu dois fournir **un moyen simple** pour l'équipe de changer le statut du ticket via l'API NestJS.

→ La Guest App doit refléter les changements.

Livrables

- Repo GitHub avec les sources et un maximum de commits
 - README pour être efficace lors de la démo live.
-

Bonne chance 🚀

On échangera ensemble sur tes choix lors du prochain rendez-vous.