## 2° Checkpoint Governanças e Melhores Práticas em Ti

Ygor Alves Calimanis – RM: 86587

- A) Se encontra no nível 2 (Gerenciado) por já possuir uma organização dos processos, a forma de gestão está padronizada e definida assim como as ferramentas que serão utilizadas no desenvolvimento do projeto.
- B) Buscando uma forma de superar seus concorrentes e trazer uma diferenciação competitiva, a Papa Leguas pode explorar a característica de Usabilidade mais especificamente na subcaracterística de Facilidade de operação, apresentando a seus usuários uma plataforma intuitiva e de fácil operação para consultas e programações de voos. Outra característica que a empresa pode buscar uma diferenciação é no Desempenho na subcaracterística de Recursos consumidos, garantindo um software que exija pouco do hardware de seus usuários para realizar as tarefas, consequentemente sendo um programa mais leve e capaz de ser executado na maioria dos dispositivos. Uma última característica da ISSO 25010 que a empresa pode explorar é a Segurança dentro da subcaracterísctica de confidenciabilidade, garantindo a segurança dos dados de seus clientes que estão armazenados em seu banco de dados.
- C) Dentro do COBIT é possível notar que os processos de Planejamento, Organização, Entrega e Suporte esão diretamente ligados com a utilização do GIT e JUnit.