EJEMPLOS DE PLANTILLAS DE CASOS DE USO

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 01** | Crear orden de trabajo | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Recepcionista | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–02 haber registrado en el sistema, un tipo de lavado. | |
| **Requerimientos asociados** | RI–02 contar con un tipo de lavado | |
| Descripción | El sistema presenta un detalle de cada lavado de vehículo que se realizan en la empresa y registrarlo mediante un id | |
| **Precondición** | El cliente debe haber hecho uso de un lavado como mínimo a su vehículo, el cual está registrado en el sistema | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El cliente informa al recepcionista que quiere un lavado en específico. |
| 2 | El recepcionista ingresa al sistema el tipo de lavado que realizara el cliente. |
| 3 | El sistema pregunta por pantalla, si desea otro tipo de lavado o acepta el ingresado anteriormente. |
| 4 | El cliente confirma que el lavado ingresado al sistema es el correcto. |
| 5 | El sistema crea una orden, para el lavado realizado. |
| **Postcondición** | El recepcionista solicita el pago del servicio al cliente. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 1.1 | El cliente no obtiene el tipo de lavado que quería. |
| 1.2 | El cliente se retira de la empresa, sin efectuar ningún lavado en el local. |
| 3.1 | El cliente solicita cambiar ese tipo de lavado y elige otro. |
| 3.2 | El recepcionista selecciona el lavado correcto |
| 3.3 | El sistema solicita confirmación del lavado seleccionado. |
| 3.4 | El recepcionista presiona botón de confirmación. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 4 | 3 segundos |
| 6 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 100 veces/día | |
| **Comentarios** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 02** | Registrar cliente | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Recepcionista | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–01 Cliente posee una orden de trabajo | |
| **Requerimientos asociados** | OBJ–02 haber registrado en el sistema, un tipo de lavado. | |
| Descripción | El sistema registra al cliente, el cual posee una orden de trabajo y quiere hacer uso de un tipo de lavado. | |
| **Precondición** | El usuario debe contar con una orden de trabajo. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema solicita al usuario, datos personales |
| 2 | El recepcionista ingresa los datos del cliente, solicitados por el sistema. |
| 3 | El sistema muestra por pantalla, confirmación de los datos ingresados. |
| 4 | El recepcionista solicita confirmación al cliente. |
| 5 | El cliente confirma la veracidad de los datos ingresados al sistema. |
| 6 | El recepcionista presiona el botón de confirmación. |
| **Postcondición** | El sistema registra datos del cliente. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 5.1 | El cliente observa por pantalla, que ciertos datos no corresponden a su realidad. |
| 5.2 | El recepcionista, ingresa datos correctos del cliente. |
| 5.3 | El sistema solicita confirmación de datos ingresados. |
| 5.4 | El recepcionista, presiona botón de confirmación. |
| 5.5 | El sistema registra datos del cliente. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Comentarios** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 03** | Procesar ventas | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | recepcionista | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–01 Contar con un tipo de lavado seleccionado en el sistema. | |
| **Requerimientos asociados** | OBJ–01 Contar con orden de trabajo. | |
| Descripción | El sistema entrega la información correspondiente al costo del lavado, realizado en la empresa. | |
| **Precondición** | El sistema tiene seleccionado un tipo de lavado. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema realiza las operaciones internas con los datos ingresados. |
| 2 | El sistema muestra por pantalla el precio correspondiente a los lavados seleccionados por el cliente |
| **Postcondición** | El sistema registra los valores devueltos | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 2 | El sistema muestra mensajes de error, al no poder realizar los cálculos correspondientes. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 1 | 1 segundos |
| 2 | 2 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 1000 veces/día | |
| **Comentarios** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 06** | Obtener atención | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | recepcionista | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–01 Contar con orden de trabajo | |
| **Requerimientos asociados** | RF-1 crear orden de trabajo | |
| Descripción | El sistema mediante la id de orden de trabajo ingresada, muestra por pantalla datos del operario que hizo ese levado. | |
| **Precondición** | El usuario debe tener una orden de compra | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema solicita el id de orden de trabajo. |
| 2 | El recepcionista ingresa el id al sistema |
| 3 | El sistema muestra por pantalla, los datos del operario que hizó el lavado. |
|  |  |
| **Postcondición** | El sistema pregunta, si desea ingresar otro id. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 2.1 | El sistema muestra pantalla vacia |
| 2.2 | El sistema pregunta, desea ingresar otro id. |
| 2.3 | El recepcionista ingresa otro id. |
| 2.4 | El sistema muestra por pantalla datos del operario que hizó el lavado. |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |
| **Comentarios** | - | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **RF- 01** | Autenticar Usuario | |
| **Versión** | 1.0 | |
| **Actores** | Administrador y Vendedor | |
| **Objetivos asociados** | OBJ–01 Validar credenciales para dar ingreso al sistema. | |
| **Requerimientos asociados** | \* RF–10  (Todos los Requerimientos Funcionales asociados) | |
| Descripción | El sistema deberá restringir o dar acceso al uso del sistema. | |
| **Precondición** | El usuario debe estar registrado y vigente en el sistema. | |
| **Secuencia** Normal | **Paso** | **Acción** |
| 1 | El sistema muestra ventana de acceso al sistema. |
| 2 | El usuario ingresa nombre de usuario y la clave de sesión. |
| 3 | El usuario selecciona el botón “Iniciar” |
| 4 |  |
| **Postcondición** | El sistema muestra por pantalla un mensaje de bienvenida y menú principal de su sesión. | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** |
| 3 | El sistema muestra mensajes de credenciales incorrectas. (Usuario incorrecto, usuario inválido, usuario inactivo, contraseña incorrecta) |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** |
| 3 | 3 segundos |
| **Frecuencia esperada** | 10 veces/día | |