



Юрий Грачев



+ 38 050 384 46 69



iurii.grachov@gmail.com



О себе

Руководитель высшего звена со степенью MBA и опытом в сфере бизнеса, финансов, права и информационных технологий.

Достижения в реализации масштабных проектов цифровой трансформации, внедрении передовых ИТ-решений, развитии бизнеса и построении эффективных систем управления.

Богатый опыт управления персоналом, создания команды и развития талантов.

Стратегическое видение, ориентирован на результат.

Образование

- **London Business School / Columbia Business School** (Лондон, Великобритания/Нью-Йорк, США), 2018, MBA
- **Киевский национальный университет имени Т.Шевченко**, (Киев, Украина), 2008, международное частное право
- **Международный институт бизнеса и права** (Херсон, Украина), 2006, финансы
- **Украинская национальная академия внутренних дел** (Киев, Украина), 1998, правоведение (с отличием)

Языки программирования и специальные программы

SQL
Python
PHP8, JS, CSS, HTML

Профессиональный опыт

Сен 2019 –
настоящее
время

Операционный директор

(ответственный за P&L), Киев, Украина

ООО " УкрКредитФинанс "

ТОП-5 FinTech на украинском рынке микрофинансирования (TM CreditKasa, HaBce), штат более 700 сотрудников

Успешное проведение цифровой трансформации всего бизнес-цикла, внедрение современных технологий искусственного интеллекта, продвинутой аналитики и статистических экспериментов

- Рост объема бизнеса компании (более чем в 2 раза в течение 1 года)
- Создание регионального операционного центра на 150+ рабочих мест
- Завершение проекта по переходу на новую core-систему
- Внедрение алгоритма управления покупным интернет-трафиком от аффилированных партнеров, что обеспечило гибкость в ценообразовании и оптимальный баланс в отношении «рост/стоимость привлечения»
- Реализация проекта по аутстаффингу для снятия дефицита операционного персонала в период пиковых нагрузок
- Внедрение системы управления качеством операционных процессов, автоматизация ресурсоемких процессов

Март 2019
– Сен 2019

Директор по взысканию проблемной задолженности, Москва, РФ

Kreditech Holding SSL GmbH (Moneydo с 2020 года)

Kreditech - FinTech, микрофинансирование в России, Польше, Испании и Индии. Штат более 360 человек, финансовые активы более 200 млн. евро.

- Разработана AI модель, ставшая в основе сегментации портфеля и прогнозирования сборов
- Создана модель пропускной способности колл-центра - базового инструмента управления очередью, который позволил наиболее эффективно распределять операторов по сменам
- Достигнут значительный рост эффективности продажи NPL портфелей за счет внедрения прозрачной и конкурентной тендерной процедуры
- В течение первых трех месяцев улучшен основной KPI - flow rates (перетекание кредитного портфеля в поздние корзины просрочки) - агрегировано 29,6% в апреле против 37,4% исторического среднего
- Значительный рост ключевых показателей продуктивности: уровень контактности (на 1,1%) и обещаний оплаты (на 7,43%) с общим выполнением операционных показателей 100,25% против 93,27% исторического среднего

Языки

Украинский 
Русский 
Английский 

Интересы

- мотоциклы
- горные лыжи
- путешествия
- чтение
- программирование
- стрельба (кандидат в мастера спорта Украины по стендовой стрельбе, в 2011 году призер Национального Кубка Украины по спортивному и Кубку Altcom по круглому стенду)

Волонтерство

донорство в
онкогематологическом отделении
детской больницы «ОхМатДит»

Профессиональный опыт

2017 –
2019

Директор в EdTech Startup

Лондон, Великобритания

- Проведение пакета первичных маркетинговых исследований (conjoint анализ, ценовая чувствительность и исследование стиля жизни сегмента)
- Разработка трехлетней стратегической бизнес-модели
- Регистрация юридического лица и открытие банковского счета в Великобритании, преодолев жесткие требования для учредителей-нерезидентов
- Переговоры с потенциальными инвесторами, обеспечил фондирование на ранней стадии
- Составление карты ключевых процессов и бизнес-требования для разработчиков программного обеспечения, руководство аутсорсинговой ИТ-командой
- Разработка маркетинговой стратегии продвижения через цифровые каналы (Google, социальные сети)

2006 –
2017

Директор департамента взыскания кредитов

(ответственный за P&L, \$1,4 млрд финансовых активов и команду из 656 подчиненных), Киев, Украина

Альфа Банк

Часть крупнейшей бизнес-группы на рынках финансов, розничной торговли, телекоммуникаций, нефти и газа. На момент работы в банке персонал Альфа-Банка Украина составлял более 5 тысяч человек, он являлся одним из крупнейших финансовых учреждений в Украине с активами на сумму более 4 миллиардов долларов США.

- Управление профит-центром с двумя зонами ответственности: инвестиционные операции по купле-продаже NPL портфелей и управление эффективностью взыскания по активам в управлении
- Руководство оценкой розничных проблемных активов банка «UniCredit Ukraine» (1,2 млрд. долл. США), разработка и реализация стратегического плана интеграции функции сбора проблемных кредитов Альфа-Банка и UniCredit Ukraine (сделка закрыта в 2016 году)
- Разработка и внедрение новаторской программы реструктуризации проблемных залоговых кредитов. Эта программа стала общепринятой практикой на рынке и обеспечила банку коэффициент эффективности сбора на 30% выше, чем в среднем по Украине
- Усовершенствование системы мотивации, за счет чего был снижен отток персонала с 9% до 5%

Заместитель директора департамента взыскания кредитов
2011-2016

Руководитель проектной команды «Альфа Лизинг»
2010-2011

Руководитель финансового контроллинга казначейства
2009-2010

Руководитель юридического управления
2006-2009

2005 –
2006

Руководитель юридического отдела

Киев, Украина
SEB БАНК

1998 –
2005

Работа на различных позициях в финансовой индустрии, Киев, Украина