# 서비스 기획

Kmarket 스토리보드

작성자 : 김철학

## 문서이력

버전	변경일자	page	내용	작성자
1.0	2023-08-05	-	최초작성	김철학
1.1	2023-09-11	-	목차 추가 / 메인, 상품, 회원, 관리자 기능 상세 설명 추가	김철학
1.2	2023-09-12	-	고객센터 기능 상세 설명 추가(No 4-1 ~ 4-9)	김철학
1.3	2023-09-13	-	관리자 고객센터 추가 및 설명 추가(No 5-5 ~ 5-14)	김철학

### 목차

구분	화면이름	번호
메인	메인화면	No 1-1 ~ 1-3
	상품목록	No 2-1
	상품보기	No 2-2 ~ 2-4
상품	장바구니	No 2-5
	주문하기	No 2-6
	주문완료	No 2-7
	로그인	No 3-1
	회원가입 구분	No 3-2
회원	약관	No 3-3
	일반 회원가입	No 3-4
	판매자 회원가입	No 3-5
	고객센터 메인	No 4-1 ~ 4-2
	공지사항 목록	No 4-3
	공지사항 보기	No 4-4
고객센터	자주묻는 질문 목록	No 4-5
프랙엔터	자주묻는 질문 보기	No 4-6
	문의하기 목록	No 4-7
	문의하기 보기	No 4-8
	문의하기 글작성	No 4-9

구분

관리자

화면이름

관리자 메인

상품현황

상품등록

고객센터

번호

No 5-1

No 5-2

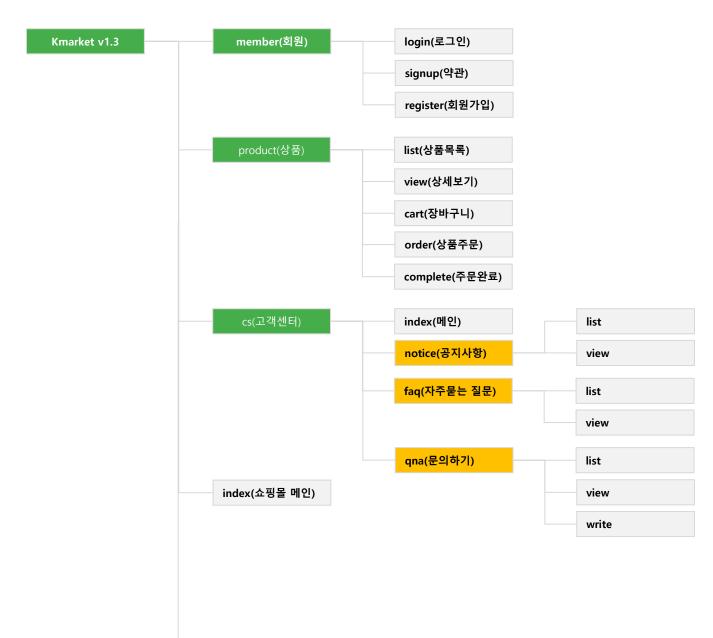
No 5-3 ~ 5-4

No 5-5 ~ 5-14

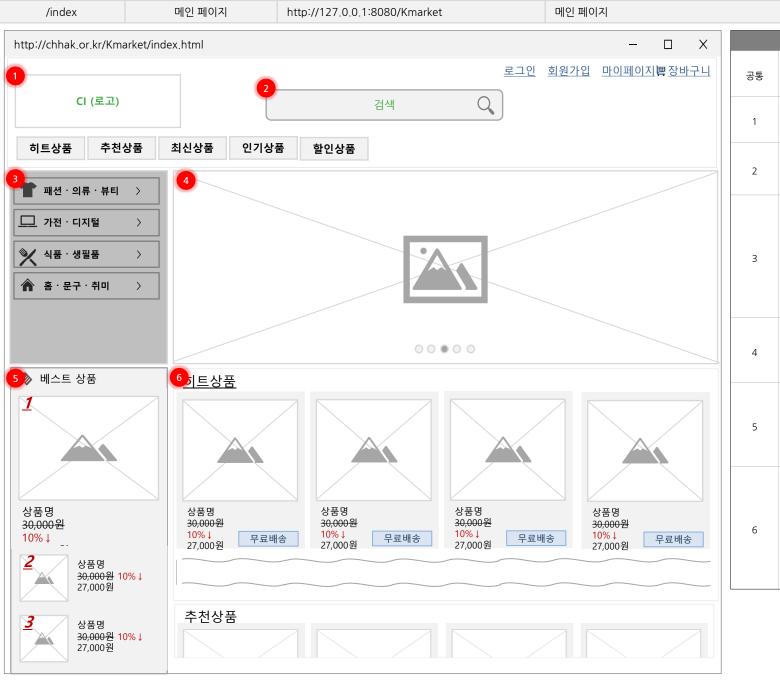
#### 서비스 개요

구분	내용
기획 서비스	• 종합 쇼핑몰 서비스
기획 배경	온라인 쇼핑몰 플랫폼 개발에 필요한 정보 수집     보다 편한 온라인 쇼핑 환경에 기여
기획 목적	IT 전문가에 대한 명확한 정보 제공     견적의 타당성 이해     편리한 프로젝트 관리
기대 효과	효과적이고 효율적인 프로젝트 관리 및 개발 진행     프로젝트 개발 비용 낭비 최소화
주요 기능	<ul> <li>프로젝트 개발에 합리적 견적 제공</li> <li>3자 미팅 서비스 제공</li> <li>표준계약서 작성</li> <li>기획, 디자인, 개발등 IT 전문가 그룹에 커뮤니케이션 제공</li> </ul>
주요 고객	IT 외주를 맡길 수 있는 프로젝트를 가진 클라이언트 IT 전문 기획, 개발자, 디자이너, 기업
서비스 채널	• PC/모바일 웹
개발 기간	4주(20일)
개발 인원	4명

#### 정보 구조(Information Architecture, IA)







화면이름

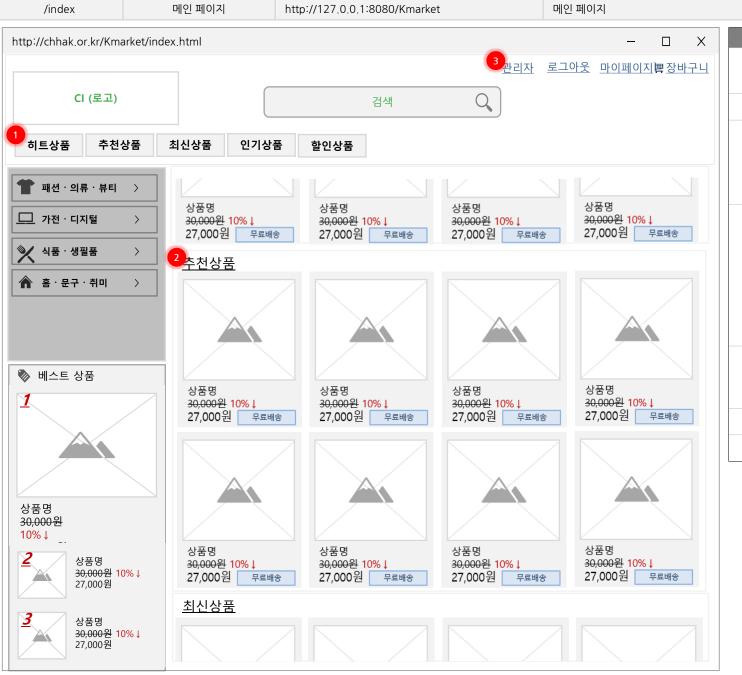
Page

가로 1200 폰트 : 고딕 12px 로고제작 - 클릭시 메인 링크 이동 상품검색 - 2차 개발(v2.0)로 보류 상품 카테고리 메뉴 - 1차 카테고리 출력 - 1차 카테고리 마우스 hover 2차 카테고리 출력 - 1, 2차 <u>카테고리 테이블에서</u> 데이터 가져오기 슬라이드 배너 - 총 5장 배너 이미지 출력 - bxSlider 플러그인 사용 베스트 상품 - 판매 건수(sold) 가 많은 순서 - 1위 ~ 5위까지 베스트 상품 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동 히트상품 - 상품 썸네일(thumb2) 출력 - 조회수(hit)가 많은 순서로 총 8건 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동

No

1-1

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.



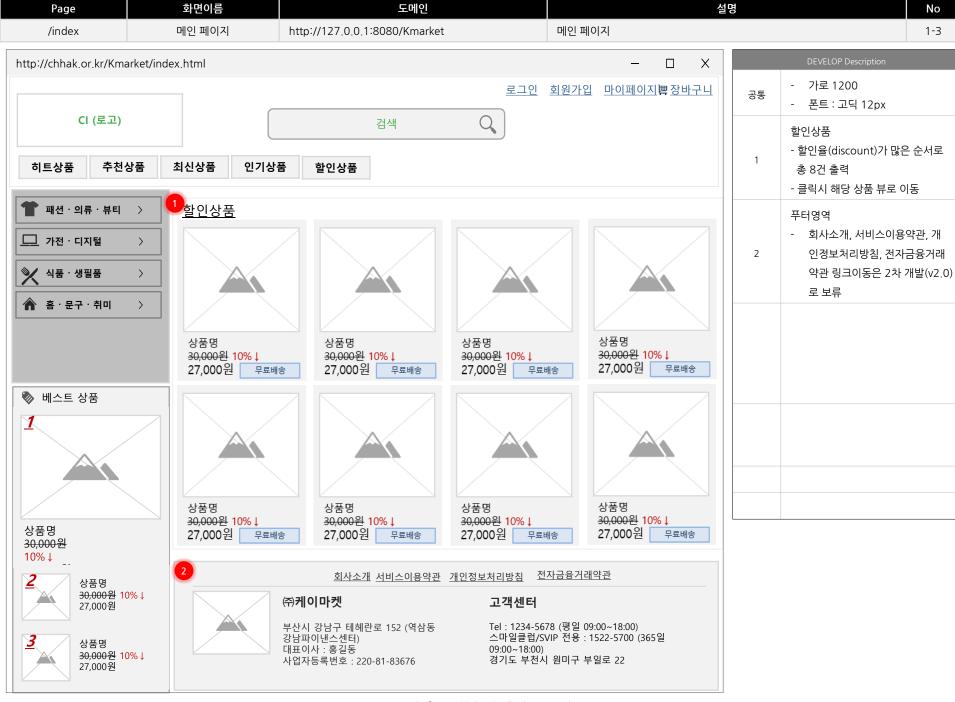
화면이름

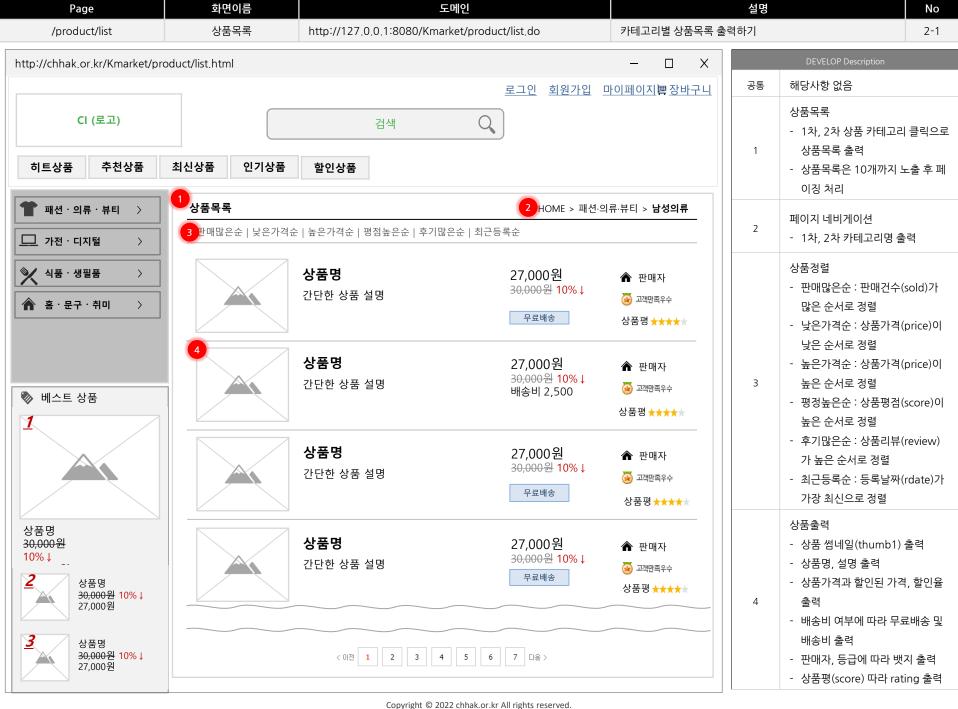
Page

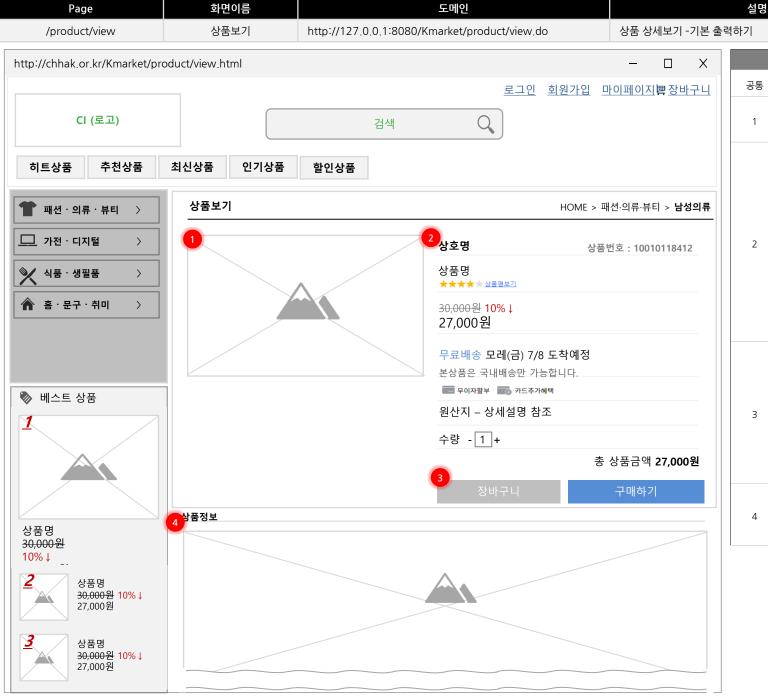
DEVELOP Description		
공통	- 가로 1200 - 폰트 : 고딕 12px	
1	상품별 스크롤 이동 링크	
2	추천상품 - 상품평점(score)가 많은 순서로 총 8건 출력 - 클릭시 해당 상품 뷰로 이동	
3	회원관련 링크 - 마이페이지는 2차 개발(v2.0)로 보류 - 관리자 계정으로 로그인하면 관 리자 메뉴 출력 - 관리자 클릭시 관리자 페이지 (admin)로 이동	

No

1-2

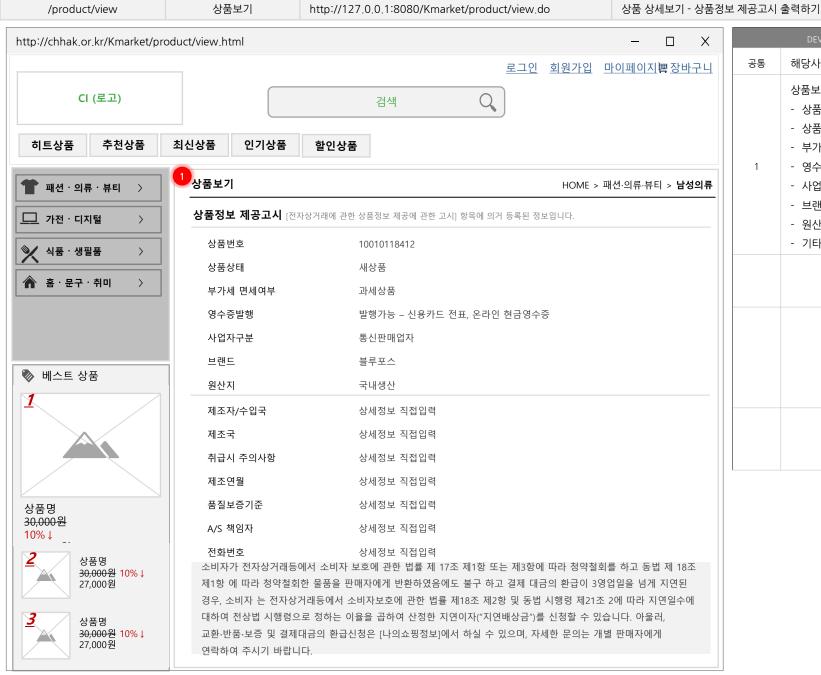






공통 해당사항 없음 상품 썸네일 - 상품 썸네일(thumb3) 출력 상품정보 - 상품 판매자 상호명 출력 - 상품번호 출력 - 상품명, 설명, 상품평 출력 - 가격, 할인율, 할인 가격 출력 2 - 배송비 출력 - 배송예정 날짜는 금일 기준 +3일 - 상품 수량 더하기, 빼기 - 수량에 따라 계산된 총 상품 금액 출력 장바구니/구매하기 - 장바구니/구매하기는 로그인 후 이용가능 - 장바구니 클릭시 대화상자 띄운 후 이동 - 구매하기 클릭시 바로 해당 상품 구매하기 페이지로 이동 상품정보 - 상품 상세 이미지(detail) 출력

Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.



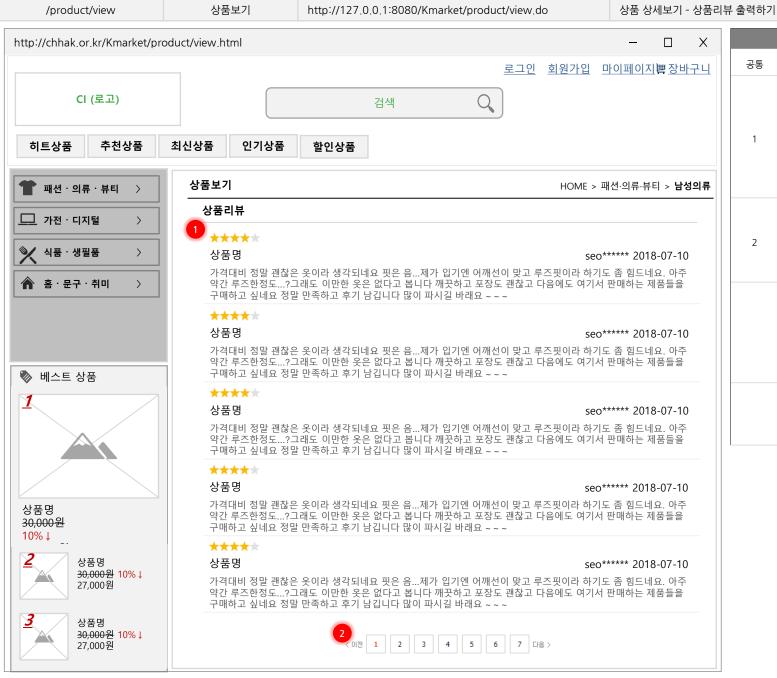
화면이름

Page

DEVELOP Description		
공통	해당사항 없음	
1	상품보기 - 상품번호 출력 - 상품상태 출력 - 부가세 면세여부 출력 - 영수증발행 출력 - 사업자구분 출력 - 브랜드 출력 - 원산지 출력 - 기타 출력	

No

2-3



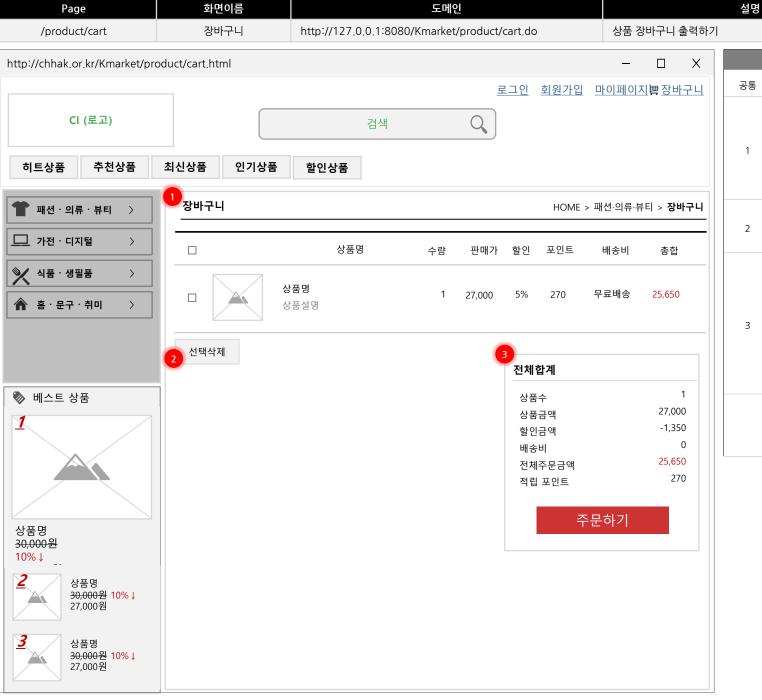
화면이름

Page

	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	상품보기 - 상품평점 rating 출력 - 상품명 출력 - 상품명 출력 - 작성자 아이디 마스킹 처리 출력 - 작성날짜 출력 - 리뷰내용 출력
2	페이지 번호 - 상퓸리뷰 5개씩 출력 되도록 페이지 번호 계산 - 최신리뷰순으로 출력

No

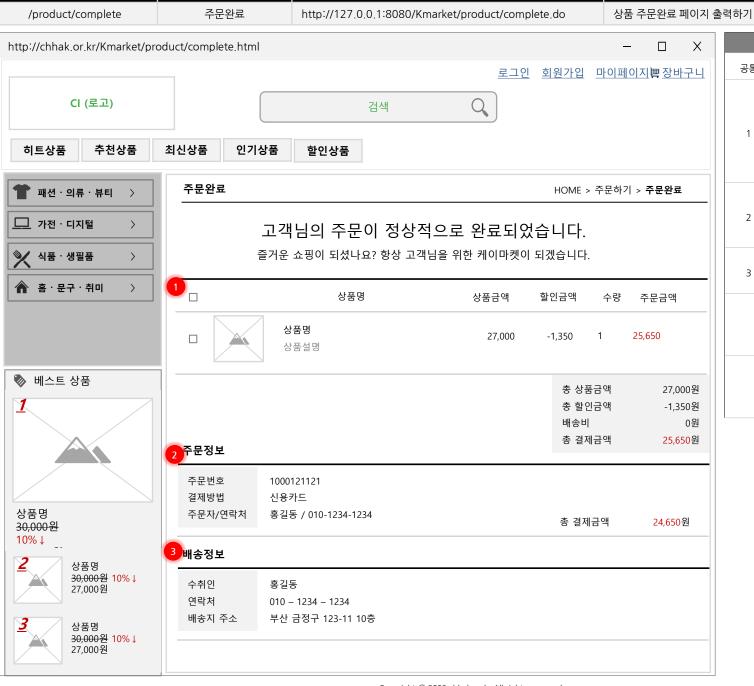
2-4



	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	장바구니 - 상품 썸네일(thumb1) 출력 - 상품명, 설명 출력 - 수량, 판매가, 할인, 포인트, 배송 비, 총합 출력
2	선택삭제 - 상품 체크 후 선택삭제 기능
3	전체합계 - 장바구니에서 체크한 상품을 기준으로 상품수, 상품금액, 할인금액, 배송비, 전체 주문금액, 적립포인트 출력 - 주문하기 클릭시 대화상자 띄워서 확인 후 주문하기로 이동



Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.



화면이름

Page

	DEVELOP Description
공통	해당사항 없음
1	주문완료 - 상품 썸네일(thumb1) 출력 - 상품명, 설명 출력 - 상품금액, 할인금액, 수량, 주문금 액 출력
2	주문정보 - 주문번호, 결제방법, 주문자, 연락 처, 총 결제금액 출력
3	배송정보 - 수취인, 연락처, 배송지 주소 출력

No

2-7



설명

해당사항 없음

페이지로 이동

- 자동로그인, 아이디 찿기, 비밀번 호 찿기 기능 보류(2차 개발 예정) - 회원가입 클릭시 회원가입 구분

- 아이디, 비밀번호 입력 후 로그인

- 제공되는 인증 로고 이미지 출력

처리 후 메인으로 이동

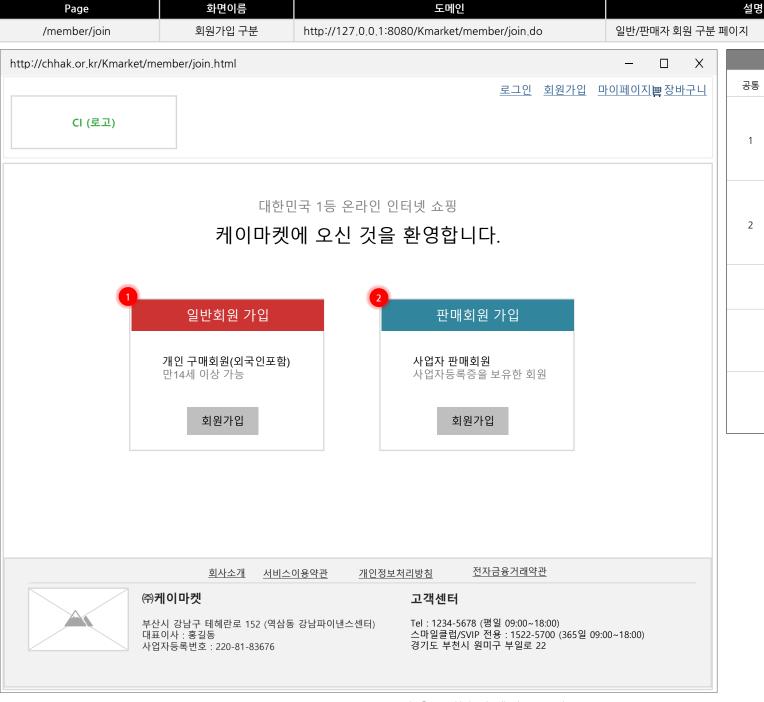
- 제3자 서비스로 이동

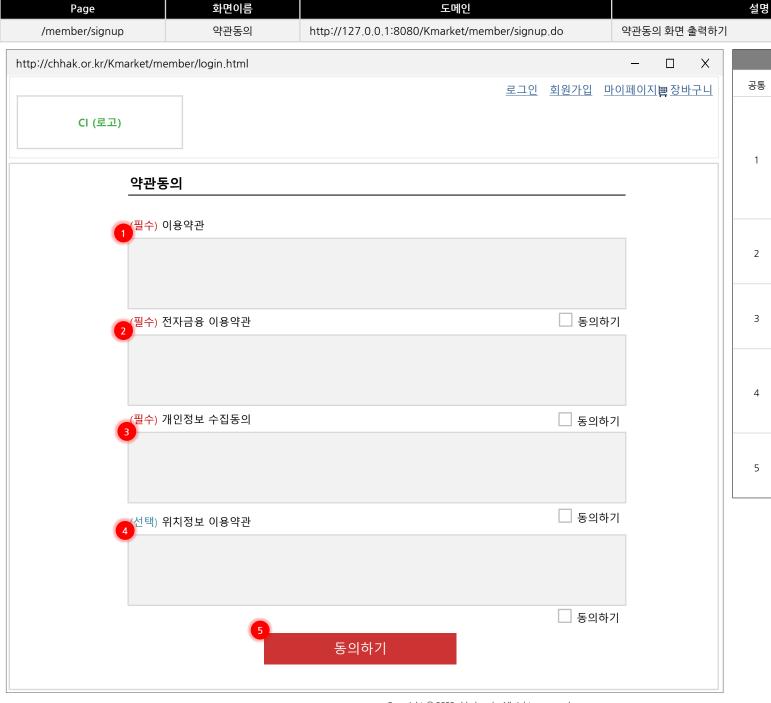
각종 인증 어워드 로고

로그인

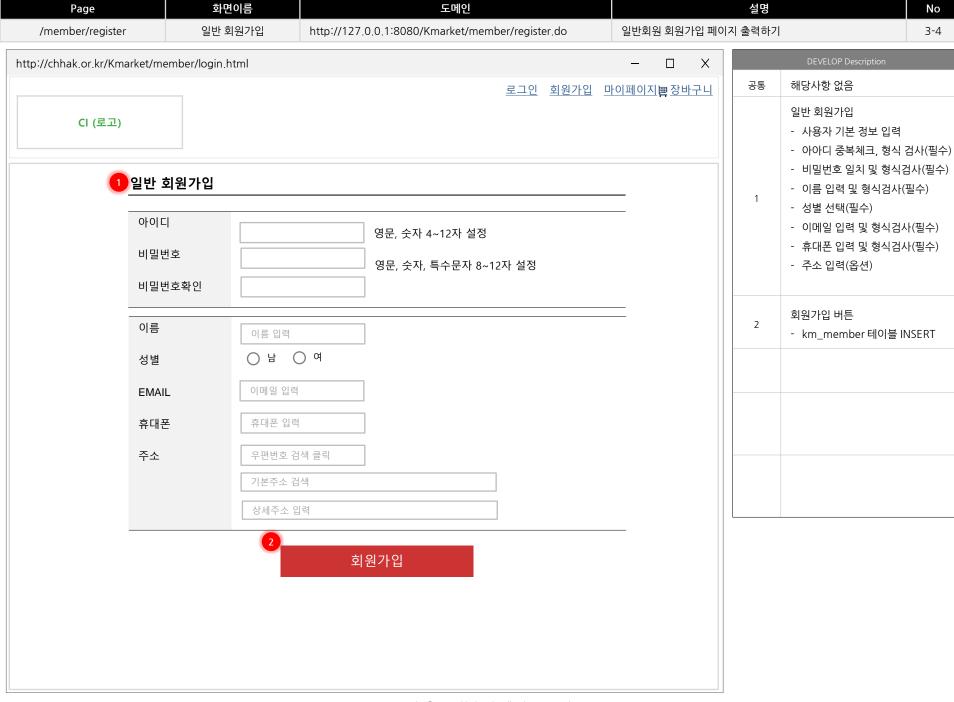
배너광고

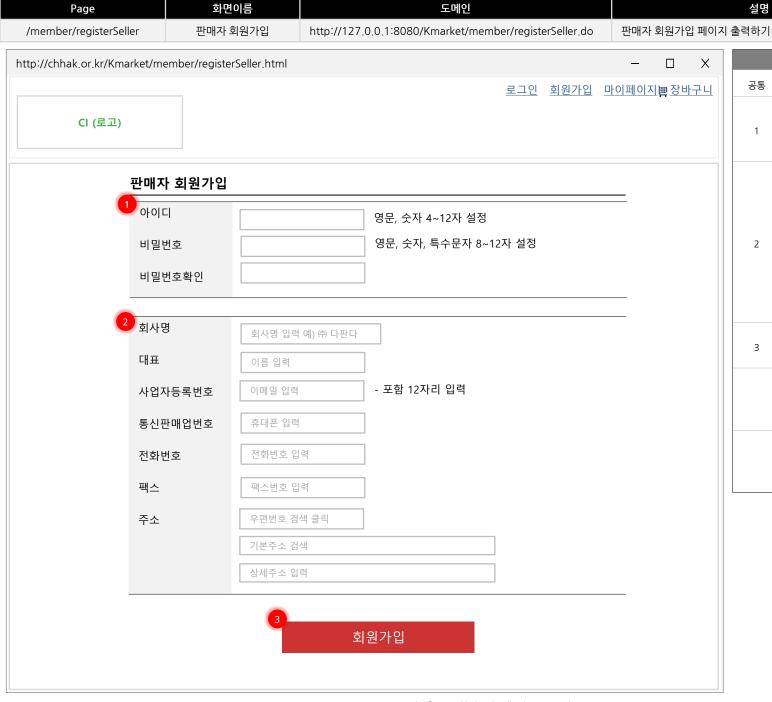
No



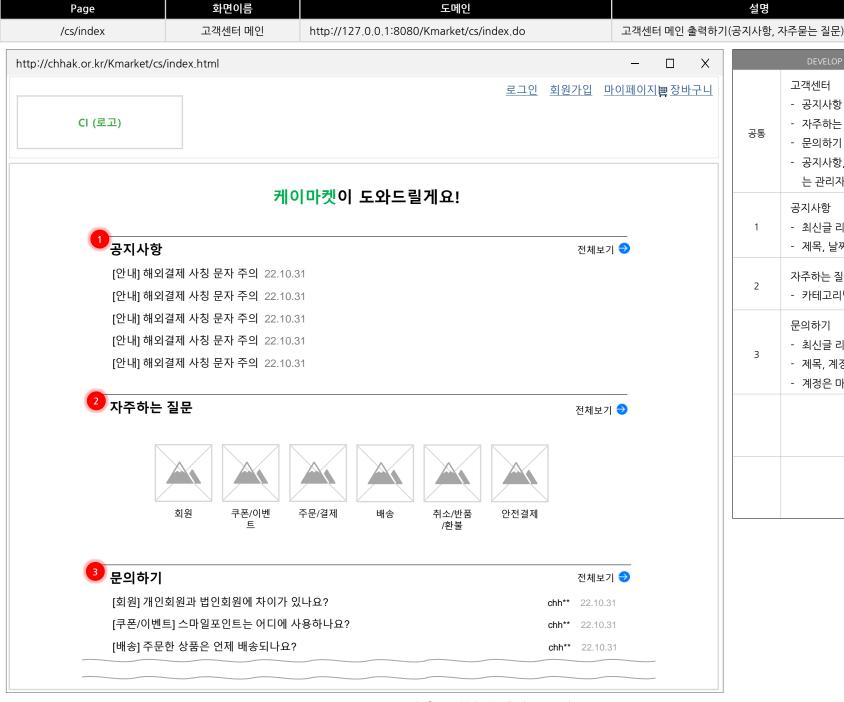


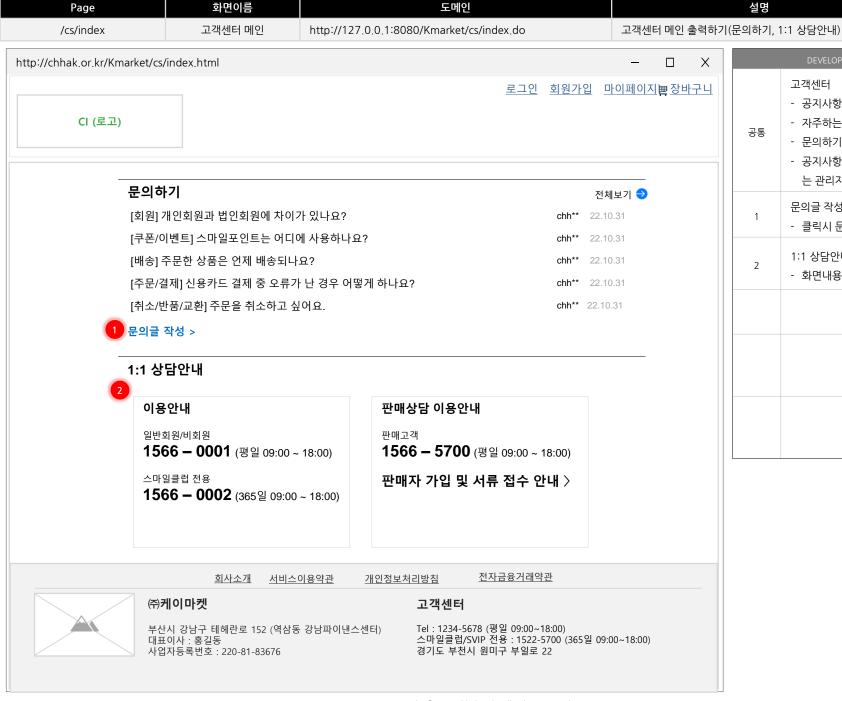
공통	해당사항 없음
1	이용약관 - 일반 회원일 경우 일반 이용약관 (terms)출력 - 판매자 회원일 경우 판매자 이용 약관(tax) 출력 - 약관 데이터 제공
2	전자금융 이용약관 - 일반, 판매자 (finance)약관 출력 - 약관 데이터 제공
3	개인정보 수집동의 - 일반, 판매자 (privacy)약관 출력 - 약관 데이터 제공
4	위치정보 이용약관 - 일반 회원만 (location)약관 출력 - 판매자 회원은 해당 약관 출력 X - 약관 데이터 제공
5	동의하기 - (선택) 제외한 모든 동의 체크 후 회원가인으로 이동





공통	해당사항 없음
1	판매자 회원가입 - 아아디 중복체크, 형식 검사(필수) - 비밀번호 일치 및 형식검사(필수)
2	판매자 회원가입 - 회사명 입력(필수) - 대표자명 입력(필수) - 사업자등록번호 입력(필수) - 통신판매업번호 입력(필수) - 전화번호 입력(필수) - 팩스번호 입력(선택) - 주소 입력(필수)
3	회원가입 버튼 - km_member 테이블 INSERT





4-2

고객센터

문의글 작성

1:1 상담안내

- 공지사항 테이블 생성

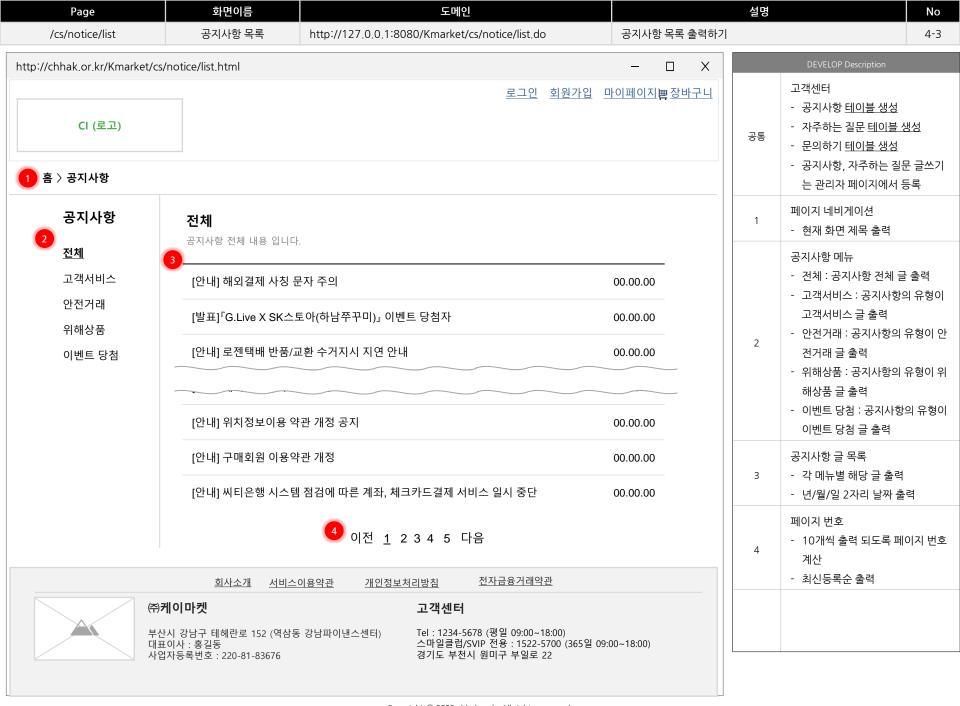
- 문의하기 <u>테이블 생성</u>

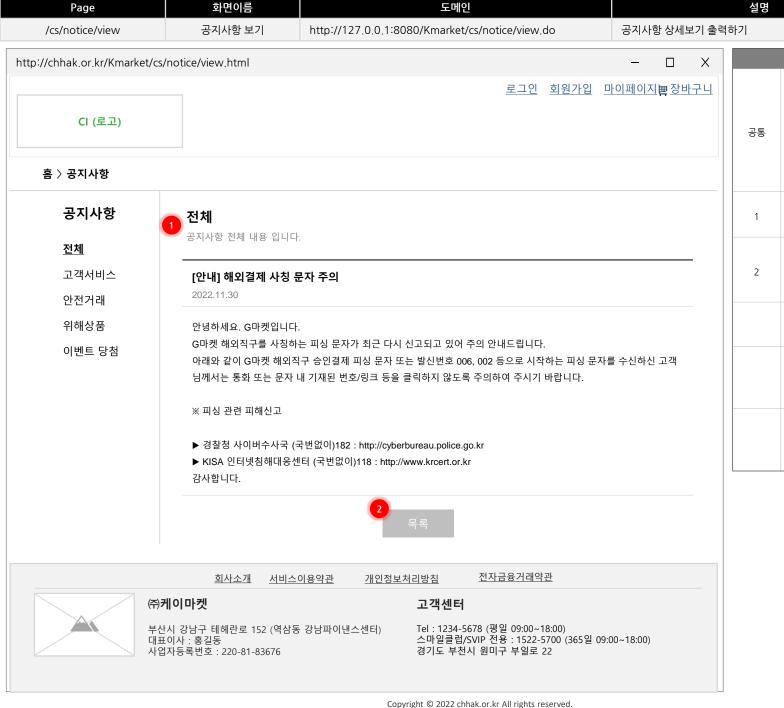
- 화면내용 그대로 출력

- 자주하는 질문 테이블 생성

- 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기 는 관리자 페이지에서 등록

- 클릭시 문의글 작성 화면 이동





4-4

고객센터

- 공지사항 테이블 생성

- 문의하기 테이블 생성

공지사항 글보기

목록버튼

- 자주하는 질문 테이블 생성

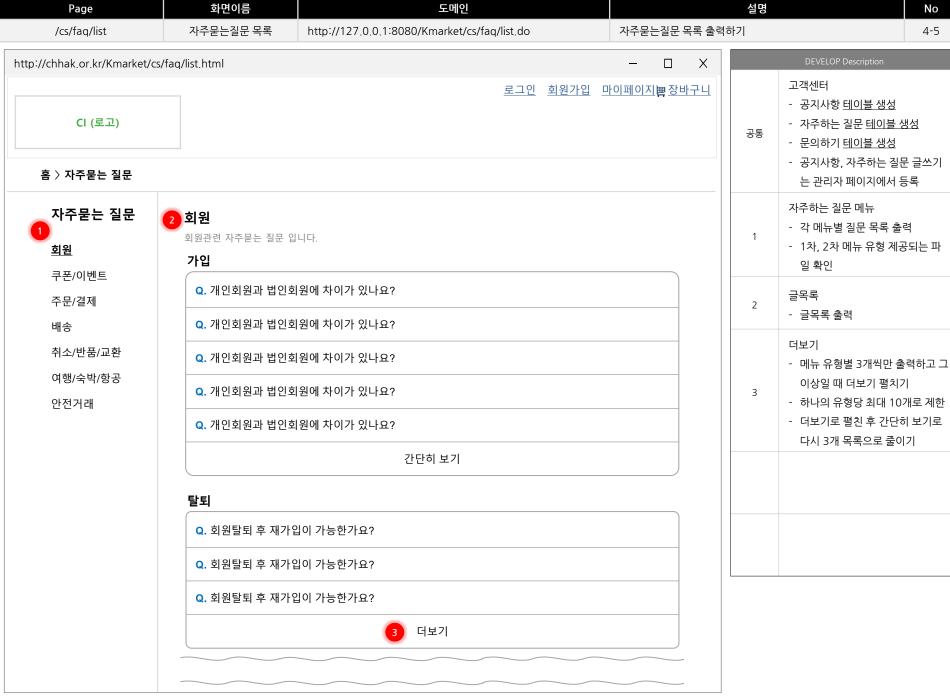
- 공지사항, 자주하는 질문 글쓰기

는 관리자 페이지에서 등록

- 목록에서 선택한 글 상세보기

- 공지사항 글목록으로 이동

- 메뉴에 맞는 글목록 이동





4-6

고객센터

목록버튼

- 공지사항 <u>테이블 생성</u>

- 문의하기 테이블 생성

자주묻는 질문 글보기

- 자주하는 질문 테이블 생성

는 관리자 페이지에서 등록

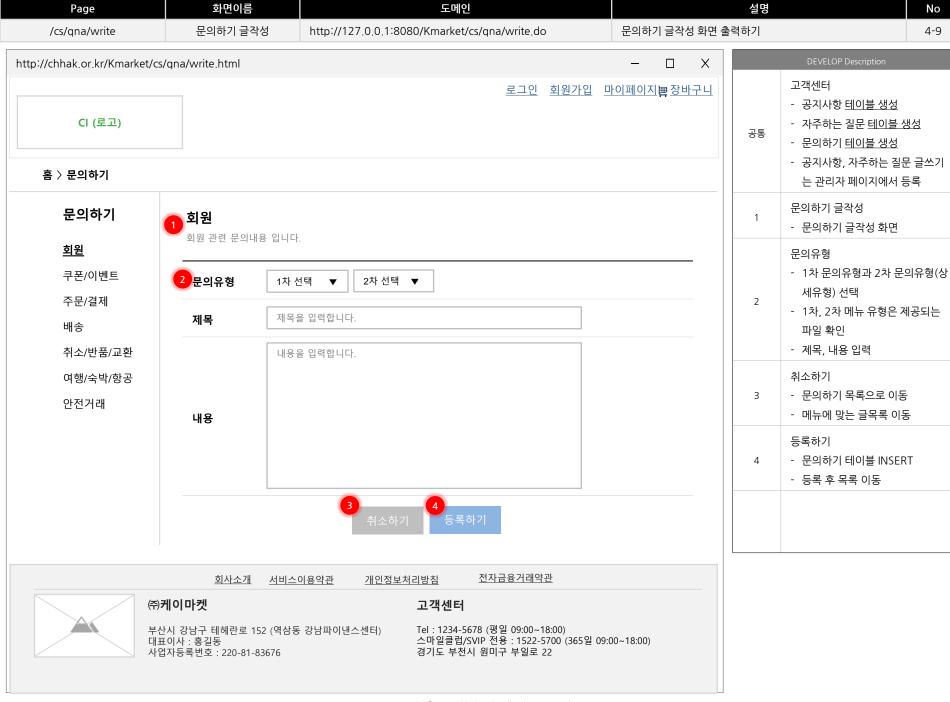
- 목록에서 선택한 글 상세보기

- 자주묻는 질문 글목록으로 이동

- 메뉴에 맞는 글목록 이동







Copyright © 2022 chhak.or.kr All rights reserved.

4-9

고객센터

- 공지사항 <u>테이블 생성</u>

- 문의하기 <u>테이블 생성</u>

- 문의하기 글작성 화면

문의하기 글작성

세유형) 선택

파일 확인 - 제목, 내용 입력

취소하기

등록하기

문의유형

- 자주하는 질문 테이블 생성

는 관리자 페이지에서 등록

- 1차, 2차 메뉴 유형은 제공되는

- 메뉴에 맞는 글목록 이동

- 등록 후 목록 이동

