

Buchungsbestätigung



Economy - Basic

Buchungsreferenz: **2FVCEE**Ausstellungsdatum: 25 Juli, 2023

Dies ist Ihre offizielle Buchungsbestätigung (Itinerary/Receipt). Die Buchungsbestätigung brauchen Sie beim Einchecken am Flughafen. Außerdem ist es ratsam, eine Kopie für Ihre Unterlagen aufzubewahren. Bitte nehmen Sie sich auch die Zeit, sie zu lesen, da sie die Allgemeinen Beförderungsbedingungen und die anwendbaren Tarife für die unten aufgeführten Tickets, Buchungen und flugbezogenen Dienstleistungen sowie weitere wichtige Informationen zu Gepäck und Gefahrgut im Zusammenhang mit Ihrer Reise enthält.

Datenschutzhinweis: Ihre personenbezogenen Daten werden in Übereinstimmung mit der Datenschutzerklärung des Luftfrachtführers und, falls Ihre Buchung über einen Reservierungssystemanbieter ("GDS") erfolgt, mit dessen Datenschutzerklärung verarbeitet. Diese sind auf der IATA Travel Centre-Website oder direkt beim Luftfrachtführer oder GDS erhältlich. Sie sollten diese Dokumentation lesen, die für Ihre Buchung gilt und beispielsweise angibt, wie Ihre personenbezogenen Daten erhoben, gespeichert, verwendet, offengelegt und übertragen werden. Zudem laden wir Sie ein, sich die Datenschutzrichtlinien von Air Canada direkt anzusehen.

Stellen Sie sicher, dass Sie die Einreisebestimmungen Ihres Ziellandes einhalten. Um über die aktuellen Einreisebestimmungen, unsere flexible Buchungsrichtlinie und unsere Gesundheits- und Sicherheitsmaßnahmen auf dem Laufenden zu bleiben, besuchen Sie unseren Travel Ready-Hub.



Abflug

Samstag 28 Okt., 2023	09:20 Frankfurt Flughafen Frankfurt am Main (FRA), Terminal 1	7	11:55 Toronto Toronto-Pearson Int. (YYZ), Terminal 1	AC841	8Std.35 Kabine : Economy Class (K) Durchgeführt von: Air Canada 777-300ER WLAN Mahlzeit, Snack
	Economy Basic ist ein Tarif mit	t <u>Einschränkun</u> g	g <u>en</u> .		
Samstag 28 Okt., 2023	14:00 Toronto Toronto-Pearson Int.(YYZ), Terminal 1		15:28 Philadelphia Philadelphia Intl (PHL), Terminal D	AC8930	1Std.28 Kabine : Economy Class (K) Durchgeführt von: AIR CANADA EXPRESS - JAZZ CRJ900 ⋒ WLAN
	Economy Basic ist ein Tarif mit	t <u>Einschränkung</u>	gen.		



Rückflug

1 Erwachsener , 1 Kind

Samstag 04 Nov., 2023

Samstag 04 Nov., 2023 15:40

Philadelphia

Philadelphia Int/(Pl

Philadelphia Intl(PHL),
Terminal D

PEconomy Basic ist ein Tarif mit Einschränkungen.



17:20 **Montréal** Montréal-Trudeau Int. (YUL),



1Std.40

Kabine : Economy Class (K) Durchgeführt von: Air Canada Express

- Jazz | CRJ900 | ⋒ WLAN

19:00

Montréal

Montréal-Trudeau Int.(YUL), Quebec



07:25 + 1 Tag

Frankfurt

Flughafen Frankfurt a

Flughafen Frankfurt am Main (FRA),



7Std.25

Kabine : Economy Class (K)

Durchgeführt von: Air Canada |

777-300ER | WLAN

Frühstück, Mahlzeit

Leconomy Basic ist ein Tarif mit Einschränkungen.

Passagiere

Miriam Ulrike Allen Ticketnummer 0142176859995	Reiseoptionen	Sitzplätze AC841 - AC8930 - AC8860 - AC844 -
Cheopold Ethan Allen Ticketnummer 0142176859996	Reiseoptionen ^Y ∮ Kindergericht	Sitzplätze AC841 - AC8930 - AC8860 - AC844 -

Buchungsübersicht

******9019

Visa

Bezahlter Betrag: €735,14

Grenzüberschreitende Beförderung von Personen im Luftverkehr gemäß §26(3) USTG



Grundnreis

Lufttransportgebühren

GESAMTSUMME (Euro)

Ordinapions	
Miriam Ulrike Allen (ADT)	16,00
Leopold Ethan Allen (CHD)	12,00
Luftfahrtunternehmen Zuschläge	360,00

Deutsche Luftverkehrssteuer - Deutschland 116,1 Internationale Abfertigungsgebühr - Deutschland 74,9 Harmonisierte Umsatzsteuer - Kanada - (100092287 RT0001) 71,2 Flughafenverbesserungsgebühr - Kanada 9,5 11September-Sicherheitsgebühr - USA Nationale/internationale Transportsteuer - USA 75,8	∷=l □SSteuern, Abgaben und Gebühren	
Internationale Abfertigungsgebühr - Deutschland 74,9 Harmonisierte Umsatzsteuer - Kanada - (100092287 RT0001) 1,2 Flughafenverbesserungsgebühr - Kanada 9,5 11September-Sicherheitsgebühr - USA 10,0 Nationale/internationale Transportsteuer - USA 75,8	Flughafen-Sicherheitsgebühr - Deutschland	20,00
Harmonisierte Umsatzsteuer - Kanada - (100092287 RT0001) 1,2 Flughafenverbesserungsgebühr - Kanada 9,5 11September-Sicherheitsgebühr - USA 10,0 Nationale/internationale Transportsteuer - USA 75,8	Deutsche Luftverkehrssteuer - Deutschland	116,12
Flughafenverbesserungsgebühr - Kanada 9,5 11September-Sicherheitsgebühr - USA 10,0 Nationale/internationale Transportsteuer - USA 75,8	Internationale Abfertigungsgebühr - Deutschland	74,98
11September-Sicherheitsgebühr - USA 10,0 Nationale/internationale Transportsteuer - USA 75,8	Harmonisierte Umsatzsteuer - Kanada - (100092287 RT0001)	1,24
Nationale/internationale Transportsteuer - USA 75,8	Flughafenverbesserungsgebühr - Kanada	9,52
	11September-Sicherheitsgebühr - USA	10,08
Nutzungsgebühr der US-Behörde für Tier- und Pflanzenschutzkontrolle (APHIS) - USA 6,9	Nationale/internationale Transportsteuer - USA	75,88
	Nutzungsgebühr der US-Behörde für Tier- und Pflanzenschutzkontrolle (APHIS) - USA	6,90

Einreise-Nutzungsgebühr - USA 12,60

Zoll-Nutzungsgebühr - USA 11,72

Nutzungsgebühr für Passagiereinrichtungen - USA 8,10

€735,14



Meldeschlusszeiten beim Check-in und am Abfluggate

Innerhalb Kanadas	In die/von den USA	International ¹ (einschließlich Mexiko und die Staaten in der Karibik)	
90	120	180	Wann Sie am Flughafen ankommen sollten Sie sollten nicht später als zu den links angegebenen Zeiten eintreffen. So haben Sie genügend Zeit, um einzuchecken, Ihr Gepäck aufzugeben und die Sicherheitskontrolle zu passieren.
Minuten	Minuten ²	Minuten	
45	60	60	Check-in-Frist und Frist für die Gepäckaufgabe Sie müssen eingecheckt haben, Ihre Bordkarte erhalten und alle aufzugebenden Gepäckstücke am Gepäckabgabeschalter abgegeben haben, bevor die Abfertigungszeit für Ihren Flug endet.
Minuten ³	Minuten ³	Minuten	
30	30	45	Frist für das Boarding am Gate Spätestens zu diesem Zeitpunkt müssen Sie sich am Abflug-Gate einfinden und zum Boarding bereit sein.
Minuten	Minuten	Minuten	
15	15	30	Boarding-Gate schließt Wenn Sie später eintreffen, können reservierte Sitze neu zugewiesen, Reservierungen storniert werden und/oder der Anspruch auf Entschädigung für Nichtbeförderung verwirkt sein.
Minuten	Minuten	Minuten	

Aus Algier (Algerien), Casablanca (Marokko) und Tel Aviv (Israel) – Empfohlene Check-in-Zeit: 180 Minuten. Check-in-Frist/Frist für die Gepäckaufgabe: 60 Minuten Frist für das Boarding am Gate: 30 Minuten. Aus Kairo (Ägypten) - Empfohlene Check-in-Zeit: 240 Minuten. Check-in-Frist/Frist für die Gepäckaufgabe: 60 Minuten Frist für das Boarding am Gate: 30 Minuten. Für Toronto-Pearson Airport (YYZ) oder Flughafen Montréal-Trudeau (YUL) - empfohlene Ankunftszeit: 180 Minuten vorher. Von Toronto City Airport (YTZ) - Check-in-Frist und Frist für die Gepäckaufgabe: 20 Minuten. Von Toronto Pearson Airport (YTZ) - Check-in-Frist und Frist für die Gepäckaufgabe: 90 Minuten.

\Box	Freigepäck

Handgepäck

Auf Ihrem von Air Canada, Air Canada Rouge oder Air Canada Express durchgeführten Flug steht Ihnen 1 normales Gepäckstück (max. Größe: 23 x 40 x 55 cm) und 1 persönliches Gepäckstück (max. Größe: 16 x 33 x 43 cm) zu. Ihr Handgepäck muss leicht genug sein, so dass Sie es ohne fremde Hilfe in den Gepäckfächern über Ihrem Sitz verstauen können. Weitere Einzelheiten.

Aufgabegepäck

AufgabegepäckUnten finden Sie Einzelheiten zu den Gepäckstücken, die Sie am Gepäckschalter aufgeben möchten.

Frankfurt (FRA) > Philadelphia (PHL)				
1. Gepäckstück € 65,00 EUR Inkl.Steuern	2. Gepäckstück € 90,00 EUR Inkl.Steuern	Höchstgewicht pro Gepäckstück: 23 kg. Maximales Gesamtmaß pro Gepäckstück: 158 cm		

Philadelphia (PHL) > Frankfurt (FRA)				
	2. Gepäckstück € 90,00 EUR Inkl.Steuern	Höchstgewicht pro Gepäckstück: 23 kg. Maximales Gesamtmaß pro Gepäckstück: 158 cm		

^{*} Bei Flügen innerhalb Kanadas oder zwischen Kanada und den USA wird möglicherweise eine kanadische Steuer in Höhe von \$ 3,00 CAD auf die Gebühr für Gepäckstücke erhoben. Bei Flügen zwischen Kanada/USA und Mexiko, der Dominikanischen Republik und Barbados wird möglicherweise eine lokale Verkaufssteuer in Höhe von \$ 4,00 CAD auf die Gebühr für Gepäckstücke erhoben. Bei allen anderen Flügen von/nach Mexiko, Dominikanische Republik und Barbados sowie Flügen von/nach Südamerika wird möglicherweise eine lokale Verkaufssteuer in Höhe von \$ 21,00 CAD auf die Gebühr für Gepäckstücke erhoben. Alle oben angegebenen Steuerbeträge basieren auf den maximal zu entrichtenden Beträgen pro Route. Die tatsächlichen Beträge können variieren und werden in der Landeswährung Ihres Abflugortes berechnet. Änderungen der Beträge durch die örtlichen Behörden sind ohne Vorankündigung vorbehalten.

Währung

Gebühren werden in der Währung des ersten Abflugorts auf Ihrem Ticket angegeben. Am Reisetag werden die anfallenden Gebühren in der Landeswährung des Ausgangspunkts Ihrer Reise berechnet. Unter bestimmten Umständen sind Ausnahmen möglich, z. B. wenn am Abflughafen nicht in der Landeswährung bezahlt wird. Es gelten die Wechselkurse am Reisetag.

Zwischenstopps

Se volverá Ihre Gepäckgebühren werden eventuell neu berechnet, wenn eine Strecke einen Zwischenstopp enthält, der über 24 Stunden dauert.

Hinweis: Wenn Ihr **Gepäck die Freigepäckmenge überschreitet** (hinsichtlich Anzahl, Größe und/oder Gewicht), müssen wir Ihnen Übergepäckgebühren berechnen. In diesem Fall gelten die Bestimmungen und Gebühren der im Abschnitt mit den Informationen zum Aufgabegepäck genannten Fluggesellschaft.

- Bestimmungen von Air Canada zu zusätzlichem Aufgabegepäck anzeigen.
- Bestimmungen der Codeshare- und Interline-Partner von Air Canada zu zusätzlichem Aufgabegepäck anzeigen.



Tarifbestimmungen

Economy - Basic

Umbuchungen

Hinflug

- Vor dem Abflug des ersten Fluges
 Eine Neuausstellung von Tickets ist nicht erlaubt.
- Nach dem Abflug des ersten Fluges
 Eine Neuausstellung von Tickets ist nicht erlaubt
- Flüge können nur in der auf der Buchungsbestätigung (Itinerary) angegebenen Reihenfolge und vom angegebenen Abflugort angetreten werden.
- Wenn Sie zu Ihrem Flug nicht erscheinen (No-Show), kann dies zu einer Gebühr führen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den vollständigen Tarifbestimmungen.

Stornierungen

- Tickets sind nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar.
 Teilweise genutzte Tickets können zur Erstattung eingereicht werden. Die Erstattung wird wie folgt berechnet: Tatsächlich bezahlter Flugpreis abzüglich des Werts der geflogenen Teilstrecke und abzüglich der geltenden Gebühr.
 Stornierungen sind bis zu 45 Minuten vor Abflug möglich. Ausnahme: Aeroplan-Flugprämien müssen bis mindestens zwei (2) Stunden vor Abflug storniert werden.
- Erfahren Sie mehr über Air Canadas Rückerstattungsservices

Mindestaufenthalt

· Die Reise muss nach dem Freitag 03 Nov., 2023 ab PHL (PHILADELPHIA) angetreten werden

Höchstaufenthalt

• Die Reise muss vor dem Montag 28 Okt., 2024 ab PHL (PHILADELPHIA) angetreten werden

Aeroplan

- Sichern Sie sich 10 % Aeroplan-Punkte auf Flüge innerhalb Kanadas und 25 % Aeroplan-Punkte auf Flüge zwischen Kanada und internationalen Zielen.
- Gilt für alle von Air Canada, Air Canada Express und Air Canada Rouge durchgeführten Flüge.
 Dieser Tarif ermöglicht nicht das Sammeln von statusrelevanten Zahlungsmitteln, darunter Statusmeilen, oder das Sammeln von Meilen/Punkten bei Kundentreueprogrammen anderer Partner.

Economy - Basic

Umbuchungen

Rückflug

- Vor dem Abflug des ersten Fluges
 Eine Neuausstellung von Tickets ist nicht erlaubt
- Nach dem Abflug des ersten Fluges
 Eine Neuausstellung von Tickets ist nicht erlaubt.
- Flüge können nur in der auf der Buchungsbestätigung (Itinerary) angegebenen Reihenfolge und vom angegebenen Abflugort angetreten werden.
- · Wenn Sie zu Ihrem Flug nicht erscheinen (No-Show), kann dies zu einer Gebühr führen. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den vollständigen Tarifbestimmungen.

Stornierungen

- Tickets sind nicht erstattungsfähig und nicht übertragbar.
 Teilweise genutzte Tickets können zur Erstattung eingereicht werden. Die Erstattung wird wie folgt berechnet: Tatsächlich bezahlter Flugpreis abzüglich des Werts der geflogenen Teilstrecke und abzüglich der geltenden Gebühr.
 Stornierungen sind bis zu 45 Minuten vor Abflug möglich. Ausnahme: Aeroplan-Flugprämien müssen bis mindestens zwei (2) Stunden vor Abflug storniert werden.
 Erfahren Sie mehr über Air Canadas Rückerstattungsservices.

Mindestaufenthalt

• Die Reise muss nach dem Freitag 03 Nov., 2023 ab PHL (PHILADELPHIA) angetreten werden.

Höchstaufenthalt

• Die Reise muss vor dem Montag 28 Okt., 2024 ab PHL (PHILADELPHIA) angetreten werden

Aeroplan

- Sichern Sie sich 10 % Aeroplan-Punkte auf Flüge innerhalb Kanadas und 25 % Aeroplan-Punkte auf Flüge zwischen Kanada und internationalen Zielen.
 Gilt für alle von Air Canada, Air Canada Express und Air Canada Rouge durchgeführten Flüge.
 Dieser Tarif ermöglicht nicht das Sammeln von statusrelevanten Zahlungsmitteln, darunter Statusmeilen, oder das Sammeln von Meilen/Punkten bei
- Kundentreueprogrammen anderer Partner.

Bitte benachrichtigen Sie uns umgehend, wenn Sie Ihre geplanten Flüge voraussichtlich nicht antreten werden. Wenn Sie Ihre Buchung nicht online ändern oder stornieren können, wenden Sie sich unter 1-888-247-2262 an Air Canada Reservations (siehe internationale Telefonnummern und weitere Nummern). Wenn Sie Ihren Flug nicht antreten, wird Ihr restlicher Reiseplan automatisch storniert.

Haftungsausschluss: Die oben angezeigten Tarifbestimmungen gelten nur für erwachsene Fluggäste. Für Kinder und Babys können andere Bestimmungen gelten. B1

! Allgemeine Beförderungsbedingungen

- 1. Sie müssen vor der Check-in-Meldeschlusszeit Ihre Bordkarte abholen und Ihr Gepäck aufgeben. Außerdem müssen Sie spätestens zur Meldeschlusszeit am Abfluggate zum Einstieg bereit sein. Die Nichteinhaltung der Meldeschlusszeiten beim Check-in und am Abfluggate kann dazu führen, dass Sie Ihren reservierten Sitzplatz verlieren oder dass Ihre Buchung storniert wird. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Ausgleichsleistungen für Nichtbeförderung (Denied Boarding Compensation).
- 2. Obwohl eine Rückbestätigung Ihres Fluges nicht notwendig ist, empfehlen wir Ihnen dringend, Ihren Flugstatus vor dem Abflug online auf aircanada.com oder telefonisch über unseren Fluginformationsdienst unter +1 888 422 7533 zu prüfen.
- 3. Reservierte Plätze sind nicht garantiert und können ohne Vorankündigung geändert werden. Sollte Ihr reservierter Sitzplatz nicht verfügbar sein, bemühen wir uns, Ihnen einen vergleichbaren Platz in derselben Beförderungsklasse anzubieten und erstatten Ihnen gegebenenfalls die entrichteten Gebühren.
- 4. Guthaben aus ungenutzten Tickets sind nicht übertragbar: Sie können nur von der Person eingelöst werden, auf die das ursprüngliche Ticket ausgestellt ist.
- 5. Bei Stornierungen innerhalb von 24 Stunden nach der Buchung erstattet Air Canada den vollen Ticketpreis, ohne irgendwelche Gebühren zu berechnen. Bei Änderungen, die später als 24 Stunden nach der Buchung vorgenommen werden, müssen möglicherweise Umbuchungsgebühren oder ein höherer Flugpreis entrichtet werden. Bei nicht erstattungsfähigen Tickets kann Air Canada keine Ausnahmen zulassen, falls die Reise aufgrund unvorhersehbarer Umstände oder medizinischer Notfälle storniert werden muss. Daher empfehlen wir den Abschluss einer Reiseversicherung.

6. Gefährliche Gegenstände

Aus Sicherheitsgründen dürfen gefährliche Gegenstände weder im Aufgabegepäck noch im Handgepäck mitgeführt werden, es sei denn, die Mitnahme ist ausdrücklich erlaubt. Zu gefährlichen Gegenständen gehören u. a.: komprimierte Gase, ätzende Stoffe, Sprengstoffe, entzündliche Feststoffe und Flüssigkeiten, radioaktive Stoffe, oxidierende Stoffe, Gifte, ansteckungsgefährliche Stoffe und Aktenkoffer mit eingebauten Alarmvorrichtungen. Aus Sicherheitsgründen gelten unter Umständen weitere Einschränkungen. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website auf der Seite "Eingeschränkt erlaubte und verbotene Gegenstände".

7. Nach den Bestimmungen des Montrealer Übereinkommens und des Warschauer Abkommens sowie der geltenden Tarifbestimmungen darf Air Canada die Beförderung von Gegenständen im Aufgabegepäck verweigern, die nicht für den Transport geeignet sind, wie z. B. zerbrechliche oder verderbliche Waren. Die Beförderung von Wertgegenständen darf ebenfalls verweigert werden (ein Gegenstand gilt als Wertgegenstand, wenn sein Wert \$ 1.000 CAD je Kilogramm bzw. \$ 1 CAD je Gramm übersteigt). Air Canada kann Ansprüche zurückweisen, die aus einem der folgenden Umstände entstanden sind: (a) Schäden die auf die Eigenschaft (z. B. die Verderblichkeit) des Gegenstandes zurückzuführen sind; (b) Verlust oder Verspätung von unsachgemäß oder unangemessen verpackten Waren, soweit deren Zerstörung, Verlust oder Beschädigung auf die Eigenart des Reisegepäcks oder einen ihm innewohnenden Mangel zurückzuführen ist und (c) Verspätungen, bei denen der Luftfrachtführer, seine Vertreter oder Beschäftigten alle zumutbaren Maßnahmen zur Vermeidung des Schadens getroffen haben, oder es ihnen nicht möglich war, solche Maßnahmen zu ergreifen.

8. Internationale Flüge

Ihre Fluggesellschaft ist möglicherweise dazu verpflichtet, den Behörden eines Landes bestimmte Fluggastdaten zu übermitteln oder ihnen den Zugriff darauf zu ermöglichen. Sie können Ihre Reise nur antreten, wenn Sie im Besitz aller Reisedokumente sind, die für die Ein- oder Durchreise der in Ihrer Buchung aufgeführten Länder/Regionen erforderlich sind (z. B. Reisepass oder ggf. Visum). Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website auf der Seite "Reisedokumente".

9. Gesundheit an Bord

Die meisten Menschen können ihre Flugreise unbeschwert genießen. Bei Fluggästen, deren Gesundheitszustand sich durch die große Höhe, Reisestress, Sauerstoffmangel oder andere Umstände verschlechtern kann, ist besondere Aufmerksamkeit erforderlich. Auf unserer Website finden Sie nützliche Gesundheitstipps und Informationen für Fluggäste mit besonderen Bedürfnissen, die vor ihrer Reise der Zustimmung unserer medizinischen Abteilung bedürfen.

Bitte beachten Sie auch, dass auf bestimmten Strecken eine Desinsektion des Flugzeugs durchgeführt wird. Die Desinsektion erfolgt im Einklang mit den Vorschriften der Weltgesundheitsorganisation (WHO), der International Civil Aviation Organization, des kanadischen Verkehrsministeriums (Transport Canada) und den zuständigen Aufsichtsbehörden der jeweiligen Länder. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.

10. Flugpläne

Die im Flugplan oder anderswo angegebenen Flugzeugtypen und Flugzeiten gelten als annähernd; sie sind nicht garantiert und nicht Bestandteil des Vertrags. Flugpläne können sich jederzeit ändern, und der Luftfrachtführer übernimmt keine Verantwortung für das Erreichen von Anschlussflügen, die nicht als Teilstrecke im Ticket aufgeführt sind. Der Luftfrachtführer ist nicht verantwortlich für Änderungen, Fehler oder Auslassungen in Flugplänen oder anderen Darstellungen von Zeitplänen.

11. Überbuchung

Flüge können überbucht sein, und es besteht eine geringe Möglichkeit, dass auf einem Flug trotz bestätigter Buchung kein Platz verfügbar ist. Im Falle einer Überbuchung wird solange niemandem ein Sitz vorenthalten, bis Mitarbeiter der Fluglinie sich nach Freiwilligen erkundigt haben, die bereit sind, ihren Sitzplatz gegen eine von der Fluggesellschaft bestimmte Entschädigung aufzugeben. Sollten sich nicht genügend Freiwillige finden, wird die Fluggesellschaft gemäß der geltenden Boardingpriorität einigen Reisenden die Beförderung verweigern. Von wenigen Ausnahmen abgesehen, sind Fluggäste, die ohne eigene Schuld abgewiesen werden, zu einer Entschädigung berechtigt. Die vollständigen Richtlinien für Entschädigungszahlungen und die Boardingprioritäten der jeweiligen Airline liegen an den Flughafenschaltern und am Einstieg aus.

HINWEIS: DER VERKAUF UNTERLIEGT DEN GELTENDEN TARIFEN

Verordnungen zum Schutz von Fluggästen Hinweis: Bei Nichtbeförderung bzw. bei Verlust oder Beschädigung Ihres Gepäcks haben Sie gemäß den Air Passenger Protection Regulations (Verordnungen zum Schutz von Fluggästen) möglicherweise Anspruch auf bestimmte Behandlungsstandards und Ausgleichsleistungen. Für weitere Informationen über Ihre Fluggastrechte wenden Sie sich bitte an Ihre Fluggesellschaft, oder besuchen Sie die Website der kanadischen Verkehrsbehörde (Canadian Transportation Agency).

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Flugverspätungen, Annullierungen, Nichtbeförderung, Sitzplätzen für Kinder und verlorenem oder beschädigtem Gepäck finden Sie in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Air Canada



Verordnungen zum Schutz von Fluggästen Hinweis:

Bei Nichtbeförderung, Annullierung oder Verspätung Ihres Fluges um mindestens drei Stunden bzw. bei Verlust oder Beschädigung Ihres Gepäcks haben Sie gemäß der *Air Passenger Protection Regulation* (Verordnung zum Schutz von Fluggästen) möglicherweise Anspruch auf bestimmte Behandlungsstandards und Ausgleichsleistungen. Für weitere Informationen über Ihre Fluggastrechte wenden Sie sich bitte an Ihre Fluggesellschaft, oder besuchen Sie die Website der kanadischen Verkehrsbehörde (Canadian Transportation Agency).

Allgemeine Geschäftsbedingungen zu Flugverspätungen, Annullierungen, Nichtbeförderung, Sitzplätzen für Kinder und verlorenem oder beschädigtem Gepäck finden Sie in den Allgemeinen Beförderungsbedingungen von Air Canada.



Kanada, USA: 1 (888) 247-2262 Weitere Nummern



MEMBRE DU RÉSEAU STAR ALLIANCE