

보도시점

즉 시

배포 2025. 2. 7.(금) 14:00

## 딥시크 관련 개인정보보호위원회의 대응 경과

개인정보보호위원회(위원장 고학수, 이하 ‘개인정보위’)는 최근 발표된 생성형 AI ‘딥시크’와 관련해 우리 국민들의 개인정보 보호에 한치의 소홀함이 없도록 국내외 주요기관과 긴밀히 협력하며 다양한 노력을 경주 중

### ① 딥시크 본사에 즉각 질의서 송부(1.31.)

딥시크 출시 직후 곧바로 딥시크 본사\*에 해당 서비스의 개발 및 제공과정에서 데이터(개인정보 포함) 수집·처리와 관련된 핵심적 사항을 다수 채널(온·오프라인 포함)로 공식 질의\*\*(1.31.)

\* Hangzhou DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd. 및 Beijing DeepSeek Artificial Intelligence Co., Ltd.

\*\* 주요 내용은 개인정보 처리 주체, 수집 항목, 수집 목적, 수집·이용 및 저장 방식, 공유 여부 등이며, 통상 수차례 질의응답 과정이 반복적으로 이루어짐

### ② 개인정보위 자체 기술분석 진행

동 서비스 관련 주요 문서(개인정보 처리방침, 이용약관 등)에 대한 면밀한 비교 분석을 실시 중이며, 실제 이용환경을 구성해 서비스 사용 시 구체적으로 전송되는 데이터 및 트래픽 등에 대한 기술 분석을 전문기관 등과 함께 진행 중(유관 부처·기관과 공유·협력)

### ③ 주요국 개인정보 규제·감독기구와 협조체제 운영

그동안 협력채널을 구축해 온 해외 주요국 개인정보 규제·감독기구인 영국의 ICO\*, 프랑스의 CNIL\*\*, 아일랜드의 DPC\*\*\* 등과도 협의를 시작하였고, 현재 관련 상황을 공유 중으로 향후 공동 대응 방안도 논의 중

\* Information Commissioner's Office \*\* Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés

\*\*\* Data Protection Commission

※ 프랑스 AI Action Summit(2.10.~11.) 계기 CNIL 및 아일랜드 DPC와 관련 내용 공유 추진

### ④ 공식 외교채널 협조

북경 소재 한-중 개인정보 보호 협력센터(KISA 북경 대표처)를 통해 중국 현지에서도 연락 등 소통을 시도 중이며, 우리나라의 중국 공식 외교 채널을 통한 원활한 협조도 당부할 예정

### ⑤ 결과 발표 전 신중한 이용 당부 및 개인정보 관점에서의 생성형 AI 이용 안내를 위한 정책자료 제공 추진

개인정보위는 이상의 다양한 노력 등을 통해 해당 서비스에 대한 조속한 검토를 거쳐 필요시 개인정보를 걱정 없이 안전하게 활용할 수 있는 방안을 제시할 예정이며, 결과 발표 전까지는 서비스 이용 과정에서 보안상 우려가 지속 제기되고 있는 상황을 고려하여 신중한 이용\*을 당부 드림([붙임])

\* (카드뉴스) "안전한 개인정보를 위한 생성형 AI 사용법"

그동안 개인정보위는 사전 실태점검, 사전 적정성 검토, 가이드라인 마련 등을 통해 AI 관련 전문지식과 경험을 축적해왔고, ChatGPT 등 생성형 AI의 업무 활용 수요가 늘어날 것으로 전망되는 상황에서 일정 규모 이상의 공공·민간 조직이 개인정보 관점에서 주의해야 할 사항을 안내하는 정책자료\*를 만들어 1분기 중 배포할 예정임.

※ ▲기관·기업의 생성형AI 이용 목적과 구축 유형 및 운영 환경(예: 자체구축/상용서비스 활용, 온프레미스/클라우드 등), 처리하는 업무 데이터 특성 등을 종합적으로 고려

▲ AI 구축·운영을 위한 추가학습, 검색증강(RAG), 입력 프롬프팅 등 단계별 특성 감안

▲ 개인정보취급자의 컴퓨팅 여건(폐쇄된 업무용PC 이용/스마트오피스 정책(Bring Your Own Device 등) 따른 이용/사적 이용 등)을 고려한 지침 마련 추진

[붙임] (카드뉴스) 안전한 개인정보를 위한 생성형 AI 사용법

담당 부서 <총괄>	조사조정국 조사1과	책임자	과 장	김해숙 (02-2100-3111)
		담당자	사무관	전창민/고명석 (02-2100-3118, 3119)
담당 부서 <공동>	대변인실	책임자	서기관	이명진 (02-2100-3032)
		담당자	사무관	이승철 (02-2100-3035)
	인공지능프라이버시팀	책임자	팀 장	구민주 (02-2100-3073)
		담당자	사무관	전이루 (02-2100-3078)



## 안전한 개인정보를 위한 생성형 AI 사용법

### **1** AI 사용 전 '개인정보처리방침'을 꼭 읽어보고 수집되는 개인정보 항목을 확인하세요

사용자의 정보가 서비스 제공회사에 일정기간동안 수집·저장되어 이용될 수 있습니다

### **2** 입력창(프롬프트)에 이름, 전화번호, 주소, 주민등록번호, 계좌(카드)정보 등의 개인정보는 입력하지 마세요

개인정보를 입력할 경우, 학습데이터로 사용되거나 제3자가 볼 수 있습니다

### **3** 인터넷 브라우저 내 쿠키 등을 주기적으로 삭제하거나 차단 또는 비활성화 해주세요

쿠키, 사용기록 등의 정보가 생성형 AI 사용시 자동으로 수집될 수 있습니다

### **4** 로그인 보안절차를 강화해주세요

2차 인증을 지원하는 경우 전화번호 등 추가 인증 수단을 설정하고,  
비밀번호도 강력하게 설정하는 것이 좋습니다

### **5** 공용PC에서 개인계정으로 사용했다면, 반드시 로그아웃해서 개인정보를 지켜주세요

생성형 AI의 활용 기록도 개인정보로 인식하고 사용시 주의가 필요합니다