


## PREGUNTAS ALTAMENTE FRECUENTES

### 1. ¿Por qué no puedo ver los planos asociados en el nodo?

Existen dos posibles razones por las que IGEO no esté desplegando el plano consultado:

- Que el visualizador SVG Viewer para ver planos no esté instalado. Ver siguiente pregunta para link de descarga.
- Verificar que el icono,  se encuentre activo. La función de este ícono es activar la vista del plano SVG, en el Módulo planimetría. La funcionalidad de esta herramienta se explica en profundidad en el manual de usuario página 15. (link al manual de usuario)

### 2. ¿Cuál es el complemento necesario para ver los planos asociados al sistema, y donde lo obtengo?

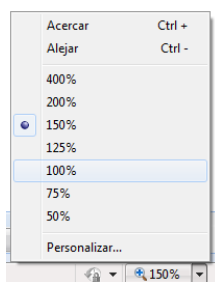
IGEO utiliza planos en formato SVG, (Scalable Vector Graphics de Adobe Systems®), y utiliza un complemento llamado SVG Viewer, el cual puede ser descargado desde la siguiente dirección.

<http://download.adobe.com/pub/adobe/magic/svgviewer/win/3.x/3.03/es/SVGView.exe>

### 3. ¿Por qué aparece una barra de desplazamiento en el menú superior del Módulo planimetría?



La razón de este problema es porque el tamaño del la lupa del Internet Explorer, es superior al 100%, lo que provoca que sea forzada una barra para navegar en el menú. Se debe ir a la parte inferior derecha del navegador y seleccionar el % de acercamiento, tal como se muestra en la siguiente imagen.



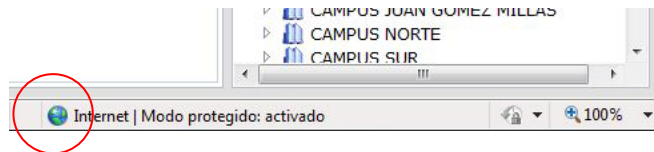
### 4. ¿Dónde puedo obtener el manual de usuario?

El manual de usuario puede ser obtenido con el responsable del sistema asignado a su organización.

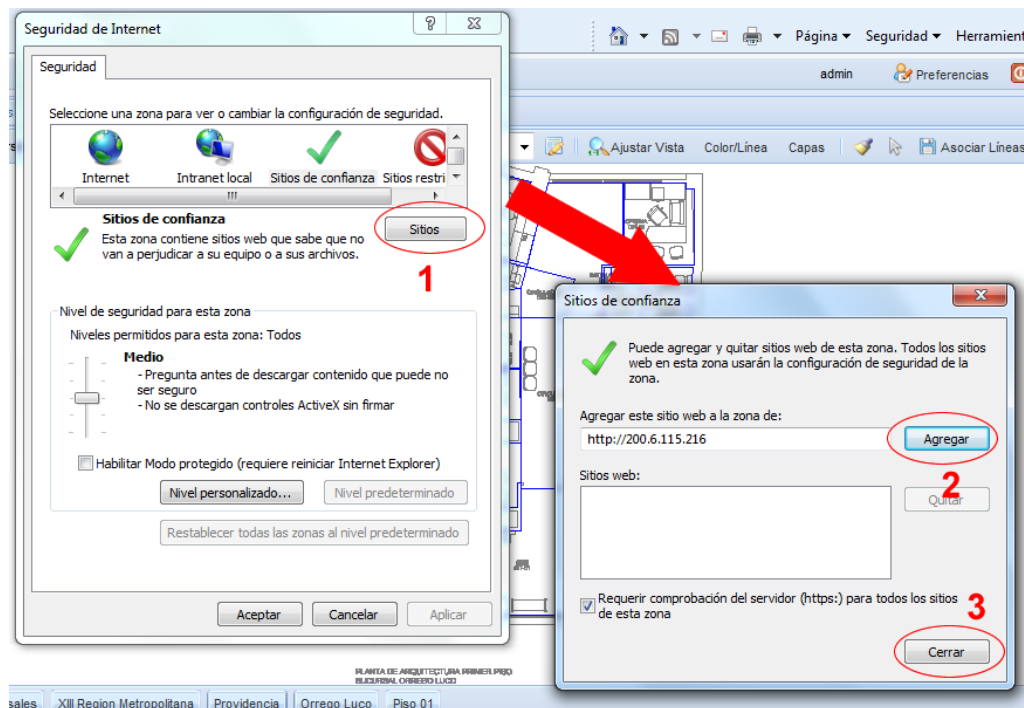
## 5. ¿Por qué no puedo generar reportes?

Las causas más comunes por las cuales no se pueden desplegar los reportes son las siguientes:

- Restricciones de Seguridad: es probable que Usted se encuentre en una red restringida y que no pueda realizar este tipo de consultas entre el cliente y el servidor de IGEO.
- Habiendo descartando un bloqueo a nivel de red, verifique que la seguridad de IE incluya a IGEO como un sitio de confianza. Esto se logra haciendo doble clic en la parte inferior de la pantalla. Como lo muestra la siguiente imagen.



Luego de eso se desplegará el siguiente cuadro de diálogo:



## 6. ¿Es compatible en un 100% con otros navegadores aparte del Internet Explorer?

IGEO, actualmente es 100% compatible solo con Internet Explorer. Con otros navegadores, en los módulos de información y documentos no habrá problemas, pero el visualizador de planos para el módulo de planimetría, es solo compatible con el navegador de Windows, en sus versiones 7+, por eso es que se recomienda este explorador de Internet.

**7. ¿Es necesario tener instalado AutoCAD® para ver los planos en el sistema?**

La plataforma IGEO, en el módulo planimetría, tiene la facultad de presentar los planos para su sola visualización en el formato SVG, de Adobe Systems®. Estos planos tienen la facultad de ser vectoriales y de rápida visualización.

De todos modos, el módulo documental de IGEO, alberga los documentos en su formato original, por lo cual, en caso de necesitar visualizarlos, se tendrán que descargar para luego, poder visualizarlos en el programa original.

**8. ¿Cómo puedo subir o eliminar documentos?**

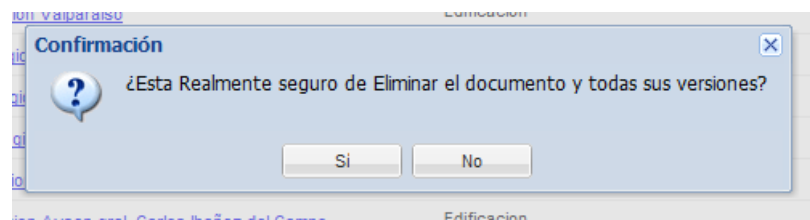
El Módulo documental cuenta con herramientas de carga y gestión de los documentos cargados al sistema. Se debe seleccionar el nodo consultado y activar el gestor documental o módulo de documentos. Realizada esta acción, debería aparecer una ventana similar a esta.



La explicación para manejar estas herramientas, se encuentra en las páginas 18 y 19 del manual del usuario.

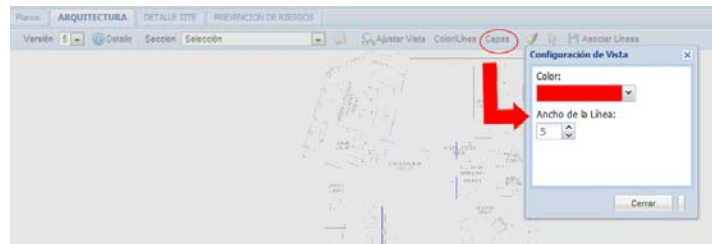
**9. Eliminé un nodo con información, en forma accidental. ¿Puedo recuperarlo?**

No existe una manera de recuperar un nodo actualmente en IGEO, es por eso que se debe prestar atención a todos los mensajes de alerta que pueda entregar el sistema. Algo similar ocurre con los documentos, por lo cual de ser eliminados, el sistema presentará un mensaje de alerta como se muestra en la siguiente imagen.



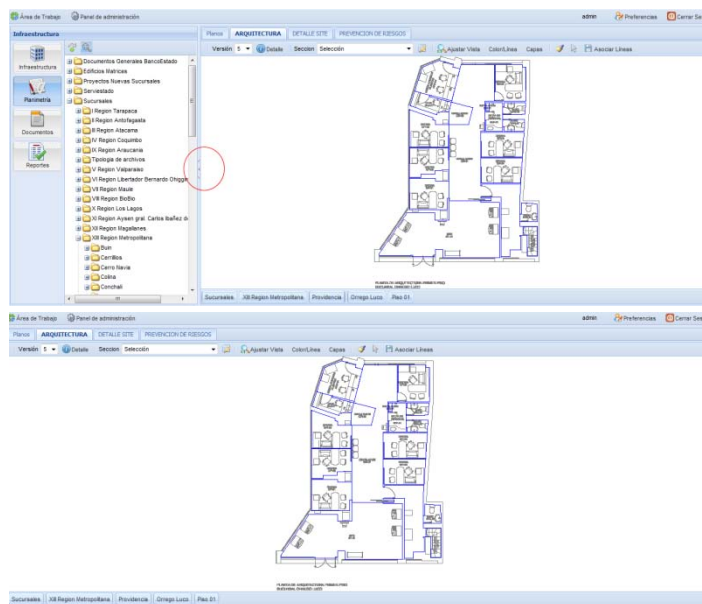
**10. No se distingue bien el grosor de línea. ¿Cuáles son las herramientas que permiten solucionar este problema?**

Quando se visualiza un plano, el mismo contiene en la parte superior un conjunto de herramientas, y la que se utiliza para modificar este valor, es la siguiente:



**11. ¿Es posible ver el plano para que ocupe toda la extensión de la pantalla?**

Existe una pequeña pestaña al costado izquierdo del plano que se está visualizando, que permite ajustar la vista completa, tal como se puede apreciar en la siguiente secuencia.



## 12. ¿Existen atajos de teclado?

Existen ciertas herramientas que están a disposición del usuario y son básicas para la navegación dentro de los planos.

### **CTRL + Mouse Clic Izquierdo**

Herramienta “Zoom In”, para acercar la vista del plano.

### **CTRL + Shift + Mouse Clic Izquierdo**

Herramienta “Zoom Out”, para alejar la vista del plano.

### **CTRL + Mouse Clic Izquierdo**

Herramienta “encuadre” mueve el plano hasta donde sea soltado.