

## Ahora posees tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Esta tarjeta impresa te permitirá realizar de manera segura el registro de los datos antes de efectuar tus transacciones.

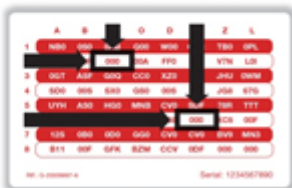
### Primer paso: activa tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas

Procede a su activación en un período no mayor a 24 horas de haberla solicitado en **Cl@venet**, de lo contrario la tarjeta quedará restringida y tendrás que solicitarla nuevamente.

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Activación**.
2. Recibirás en tu celular afiliado a **Clavemóvil** y en tu correo electrónico, un código de ocho (8) dígitos.
3. Introduce el código de ocho (8) dígitos donde lo indique el sistema (respetando mayúsculas y minúsculas). **Contarás con dos (2) minutos para realizar esta operación.**
4. El sistema te indicará si el proceso de activación fue exitoso.

### Segundo paso: comienza a realizar tus transacciones

Cada vez que vayas a realizar cualquiera de las transacciones, el sistema te solicitará de forma aleatoria dos coordenadas alfanuméricas de tres dígitos, de las que se encuentran al dorso de tu tarjeta. Una coordenada es el punto donde coincide una de las letras de la fila (horizontal) con uno de los números de la columna (vertical).



### En caso de robo, deterioro o extravío:

1. Selecciona en el menú de **Cl@venet personal** la opción **Tarjeta Cl@ve coordenadas > Bloqueo**.
2. Luego selecciona el motivo por el cual deseas bloquearla, ya sea robo, deterioro o extravío.
3. Haz clic en el botón de Bloqueo y el sistema te indicará si el proceso fue exitoso.
4. Procede a solicitar una nueva tarjeta **Cl@ve** coordenadas y continúa disfrutando del servicio.

### Claves para tu seguridad :

- Recuerda que tu tarjeta **Cl@ve** coordenadas es única e intransferible y cada cliente tiene una combinación diferente de coordenadas.
- Revisa que el cuadro de coordenadas esté conformado por ocho (8) campos horizontales y ocho (8) verticales, y que cada coordenada esté compuesta por tres (3) dígitos alfanuméricos.
- Manténla siempre a la mano para realizar tus transacciones, y guárdala en un lugar seguro mientras no la necesites.
- Antes de introducir las coordenadas que el sistema solicita verifica el serial de tu tarjeta.
- El Banco de Venezuela nunca te solicitará que le envíes por algún medio las coordenadas de tu tarjeta.

RIF: G-20009997-6

Para más información llama al **0500 MICLAVE (0500 642 5283)** opción 5 o escribe a [clavenet\\_personal@clavenet.banvenez.com](mailto:clavenet_personal@clavenet.banvenez.com)



	B	C	O	D	V	Z	L	A
1	IXP	1JG	GBX	QVD	MIQ	5H9	1D3	W85
2	WXL	7MT	ID5	AX9	F36	174	MN1	IG6
3	298	LYJ	LV4	773	1T3	RG5	KB3	HSC
4	AIP	DNS	219	7EP	A19	W1M	69W	UY6
5	3J2	1LC	184	3TX	P7C	997	L8J	9JR
6	9IQ	E2B	LH3	79D	CGH	GIV	L4J	WZ7
7	5E1	844	U63	7QF	938	VFS	Z5B	1SA
8	2PV	ED4	C9F	95Z	1FI	WDL	4XZ	N1S

RIF: G-20009997-6

SERIAL: 2303679002