

实时计算产品案例——实时数据仓库

实时计算产品经理 付空

实时数据仓库

数据仓库是一个面向主题的（ Subject Oriented ）、集成的（ Integrate ）、相对稳定的（ Non-Volatile ）、反映历史变化（ Time Variant ）的数据集合，用于支持**管理决策**。

数据仓库是伴随着企业信息化发展起来的，在企业信息化的过程中，随着信息化工具的升级和新工具的应用，**数据量变的越来越大，数据格式越来越多，决策要求越来越苛刻**，数据仓库技术也在不停的发展。

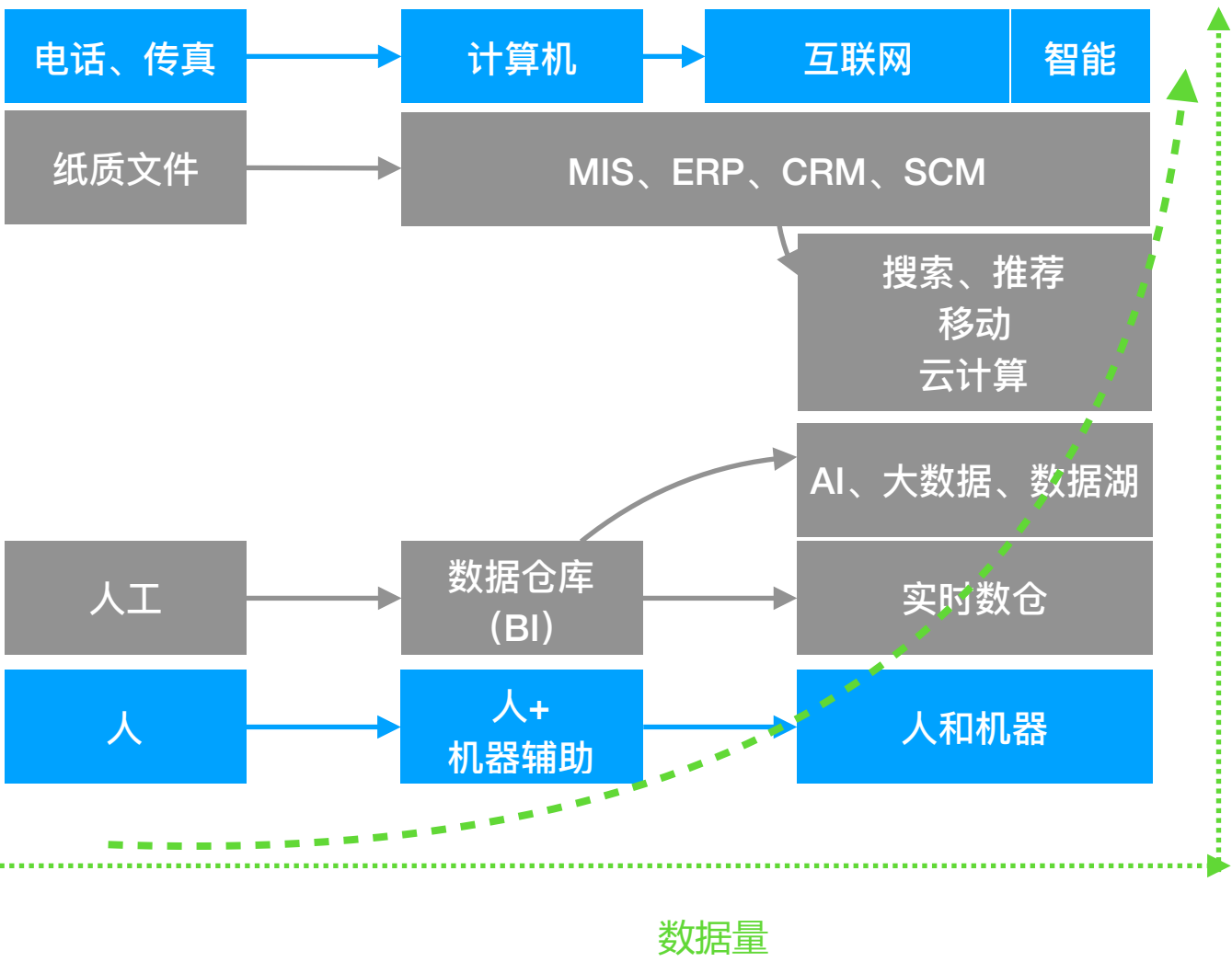
数据仓库的趋势：
实时数据仓库以满足实时化 & 自动化决策需求；
大数据 & 数据湖以支持大量 & 复杂数据类型（文本、图像、视频、音频）；

商务工具的发展

技术支持工具

决策支持工具

决策者



实时数据仓库

数据仓库工具的发展

数据仓库有两个环节：数据仓库的构建与数据仓库的应用。

早期数据仓库**构建**主要指的是把企业的业务数据库如ERP、CRM、SCM等数据按照决策分析的要求建模并汇总到数据仓库引擎中，其**应用**以报表为主，目的是支持管理层和业务人员决策（中长期策略型决策）。

随着业务和环境的发展，这两方面都在发生着剧烈变化。

业务和环境的变化

随着IT技术走向互联网、移动化，数据源变得越来越丰富，在原来业务数据库的基础上出现了非结构化数据，比如网站log，IoT设备数据，APP埋点数据等，这些数据量比以往结构化的数据大了几个量级，对ETL过程、存储都提出了更高的要求；

互联网的在线特性也将业务需求推向了**实时化**，随时根据当前客户行为而调整策略变得越来越常见，比如大促过程中库存管理，运营管理等（即既有中远期策略型，也有短期操作型）；

同时公司业务互联网化之后导致同时服务的客户剧增，有些情况人工难以完全处理，这就需要机器**自动决策**。比如欺诈检测和用户审核。

总结来看，对数据仓库的需求可以抽象成两方面：**实时产生结果、处理和保存大量异构数据**。

注：这里不讨论数据湖技术。

实时数据仓库

数据仓库工具的发展

原始状态

计算&存储大量异构数据

构建：大数据离线计算
存储：NoSQL存储

实时产生结果

构建：数据事件化、实时ETL
存储：OLAP引擎
应用：OLAP、自动决策

数据源

ERP、CRM、SCM

ERP、CRM、SCM
Log、IoT设备、埋点

ERP、CRM、SCM
Log、IoT设备、埋点
数据事件化

离线ETL

离线ETL

实时ETL

数据存储

数据库：
SQLServer、Oracle、Greenplum等

数据库：SQLServer、Oracle、
Greenplum等
NoSQL：Hadoop、Hive、Hbase、
Redis等；
OLAP：Presto、Impala、Kylin等；
搜索引擎：ES

数据库：SQLServer、Oracle、
Greenplum等
NoSQL：Hadoop、Hive、Hbase、
Redis等
OLAP：Presto、Impala、Kylin等；
搜索引擎：ES

数据应用

报表
OLAP

报表
OLAP

报表
OLAP
自动决策

实时数据仓库

数据仓库方法论

面向主题

从公司业务出发，是分析的宏观领域，比如供应商主题、商品主题、客户主题和仓库主题
元数据

为多维数据分析服务

数据立方体

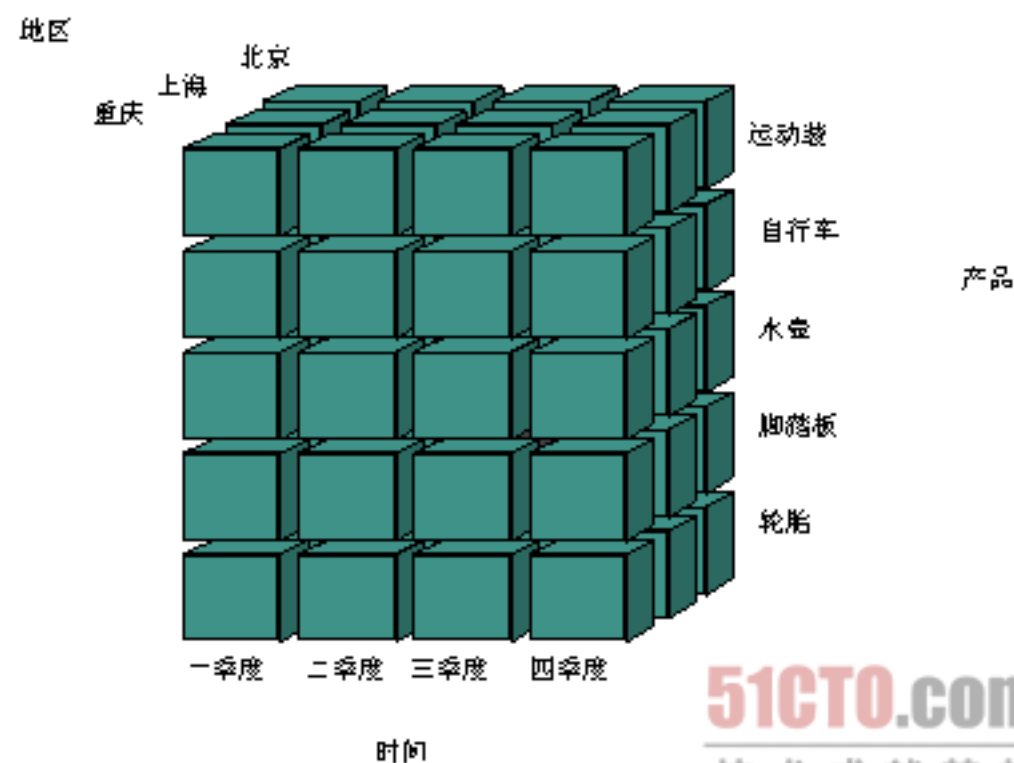
上卷、下钻、切片、旋转

反范式数据模型

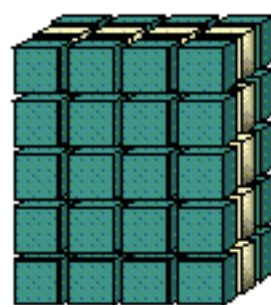
星型数据模型

事实表

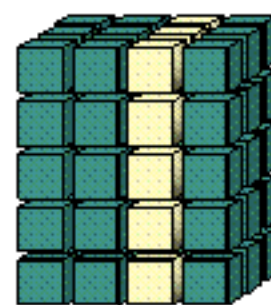
维度表



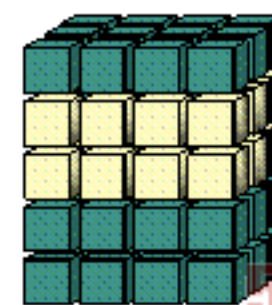
51CTO.com
技术成就梦想



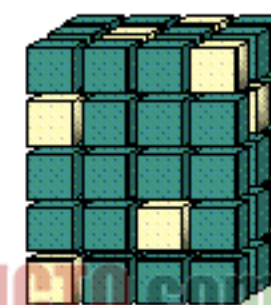
地区经理视图



财务经理视图



产品经理视图



总经理视图

51CTO.com
技术成就梦想

注：图像来自51CTO网站

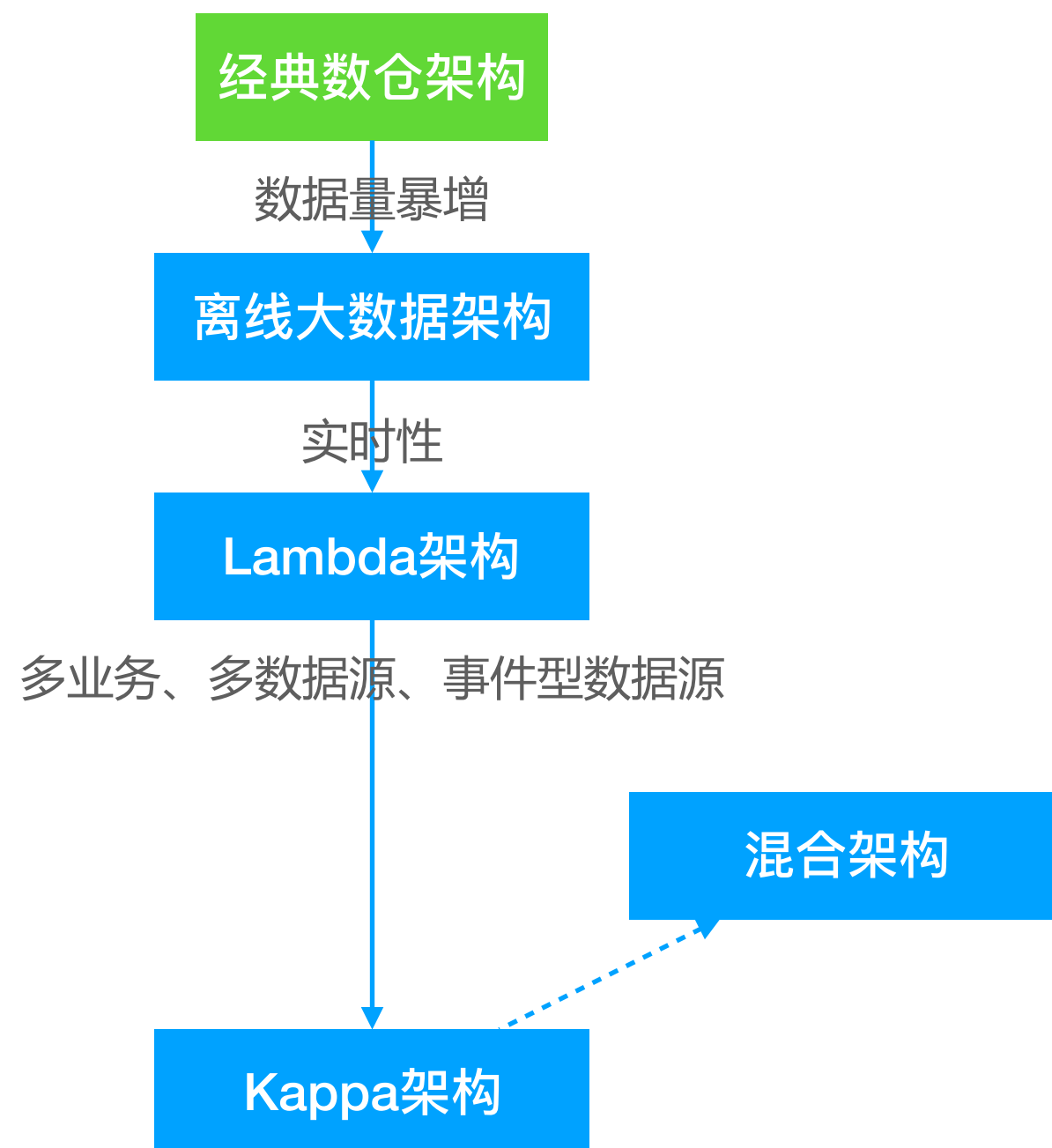
实时数据仓库

数据仓库架构的演变

数据仓库概念是Inmon于1990年提出并给出了完整的建设方法。随着互联网时代来临，**数据量暴增**，开始使用大数据工具来替代经典数仓中的传统工具。此时仅仅是工具的取代，架构上并没有根本的区别，可以把这个架构叫做**离线大数据架构**。

后来随着业务**实时性**要求的不断提高，人们开始在离线大数据架构基础上加了一个加速层，使用流处理技术直接完成那些实时性要求较高的指标计算，这便是**Lambda架构**。

再后来，实时的业务越来越多，事件化的数据源也越来越多，实时处理从次要部分变成了主要部分，架构也做了相应调整，出现了以实时事件处理为核心的**Kappa架构**。



实时数据仓库

数据仓库架构的演变

离线大数据架构

数据源通过离线的方式导入到离线数仓中。

下游应用根据业务需求选择直接读取DM或加一层数据服务，比如mysql 或 redis。

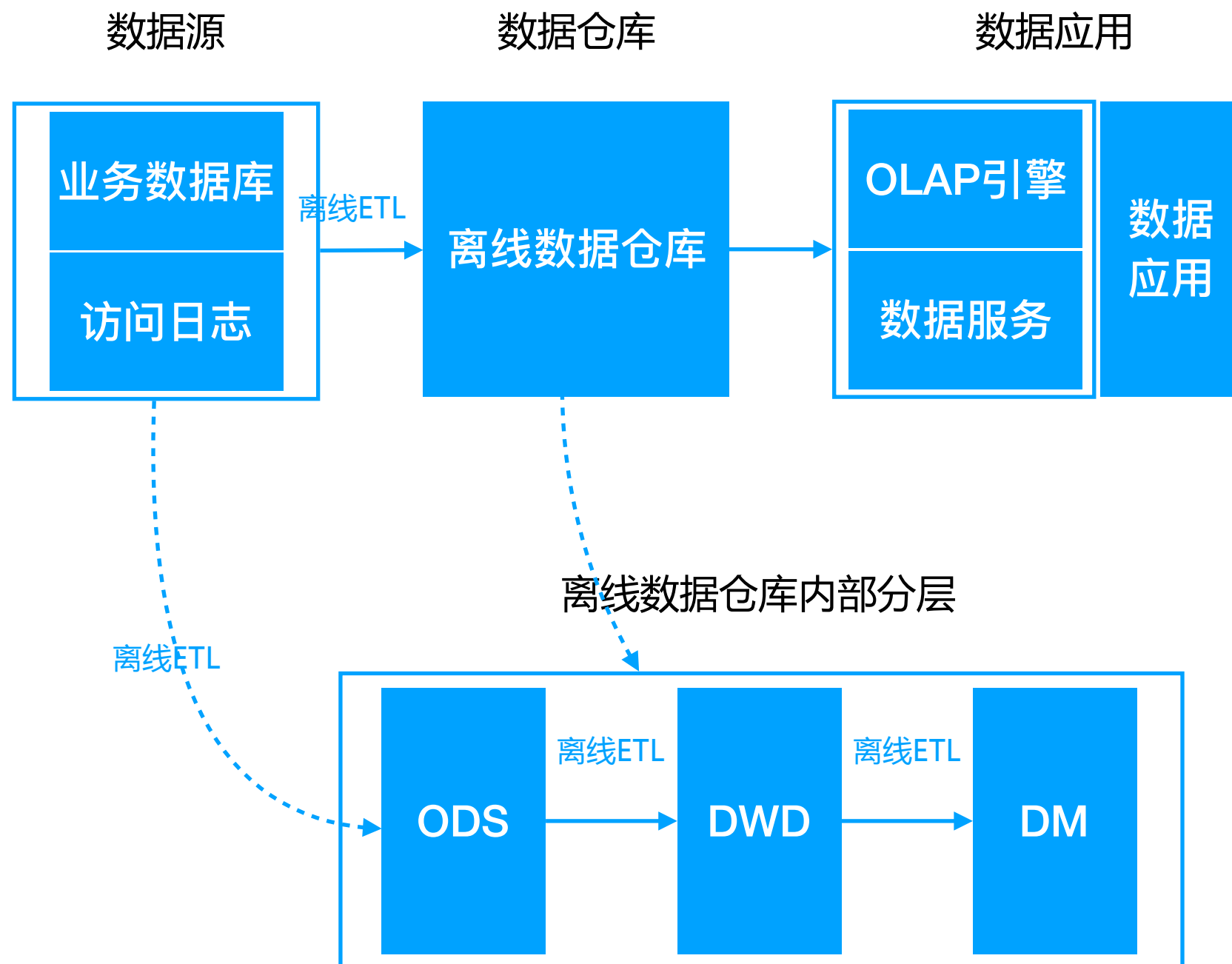
数据仓库分为三层：

ODS，操作数据层，保存原始数据；

DWD，数据仓库明细层，根据主题定义好事实与维度表，保存最细粒度的事实数据；

DM，数据集市/轻度汇总层，在DWD层的基础之上根据不同的业务需求做轻度汇总；

典型的数仓存储是HDFS/Hive，ETL可以是MapReduce脚本或HiveSQL。



实时数据仓库

数据仓库架构的演变

Lambda架构

为了计算一些实时指标，就在原来离线数仓的基础上增加了一个实时计算的链路，并对数据源做流式改造（即把数据发送到消息队列），实时计算去订阅消息队列，直接完成指标增量的计算，推送到下游的数据服务中去，由数据服务层完成离线&实时结果的合并。

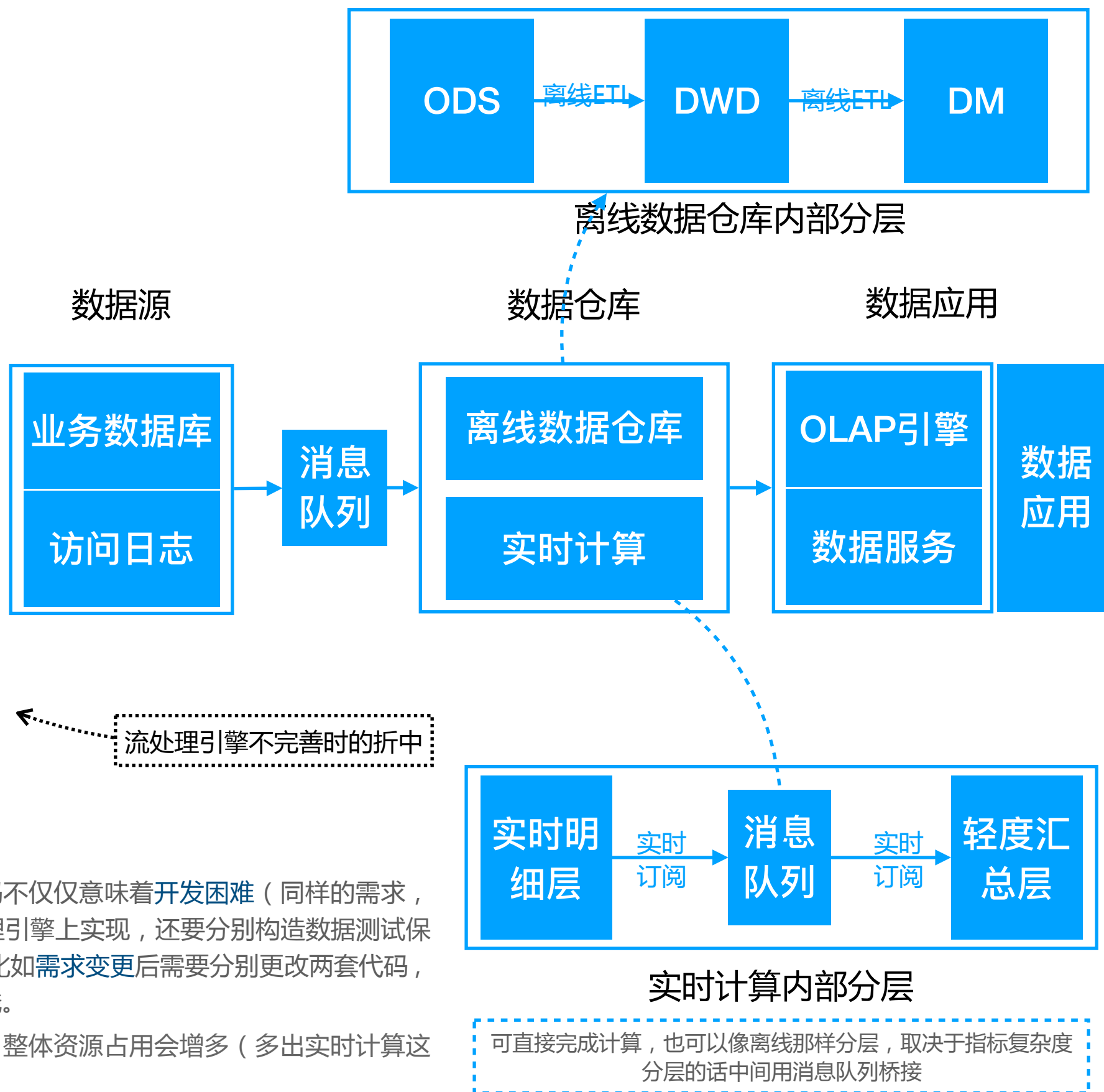
注：流处理计算的指标批处理依然计算，最终以批处理为准，即每次批处理计算后会覆盖流处理的结果。

Lambda架构问题：

1.同样的需求需要开发两套一样的代码

这是Lambda架构最大的问题，两套代码不仅仅意味着开发困难（同样的需求，一个在批处理引擎上实现，一个在流处理引擎上实现，还要分别构造数据测试保证两者结果一致），后期维护更加困难，比如需求变更后需要分别更改两套代码，独立测试结果，且两个作业需要同步上线。

2.资源占用增多：同样的逻辑计算两次，整体资源占用会增多（多出实时计算这部分）



实时数据仓库

数据仓库架构的演变

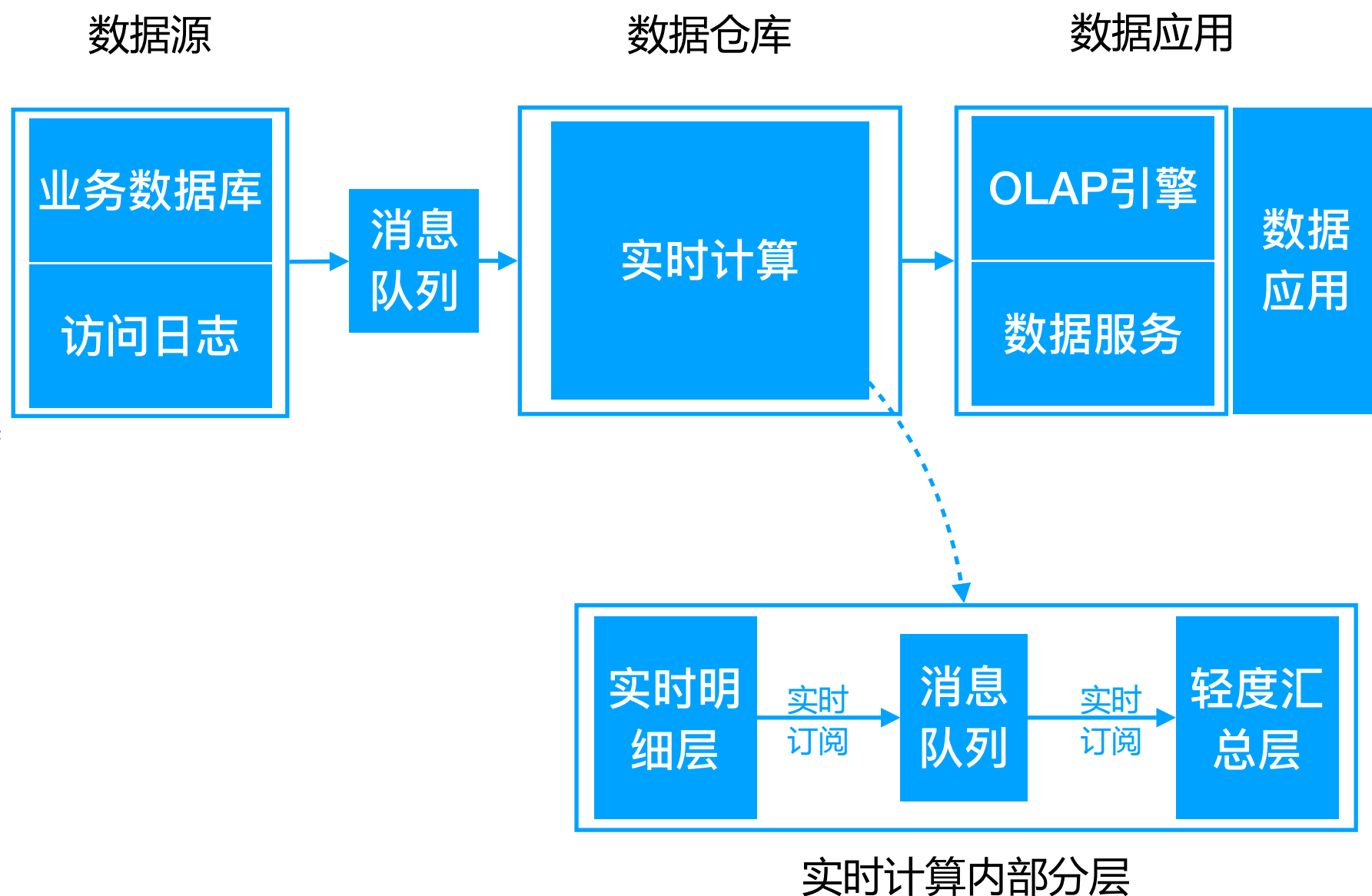
Kappa架构

Lambda架构虽然满足了实时的需求，但带来了更多的开发与运维工作，其架构背景是流处理引擎还不完善，流处理的结果只作为临时的、近似的值提供参考。后来随着Flink等流处理引擎的出现，流处理技术很成熟了，这时为了解决两套代码的问题，LinkedIn 的Jay Kreps提出了Kappa架构

Kappa架构可以认为是Lambda架构的简化版（只要移除lambda架构中的批处理部分即可）。

在Kappa架构中，需求修改或历史数据重新处理都通过上游重放完成。

Kappa架构最大的问题是流式重新处理历史的吞吐能力会低于批处理，但这个可以通过增加计算资源来弥补。



可直接完成计算，也可以像离线那样分层，取决于指标复杂度
分层的话中间用消息队列桥接

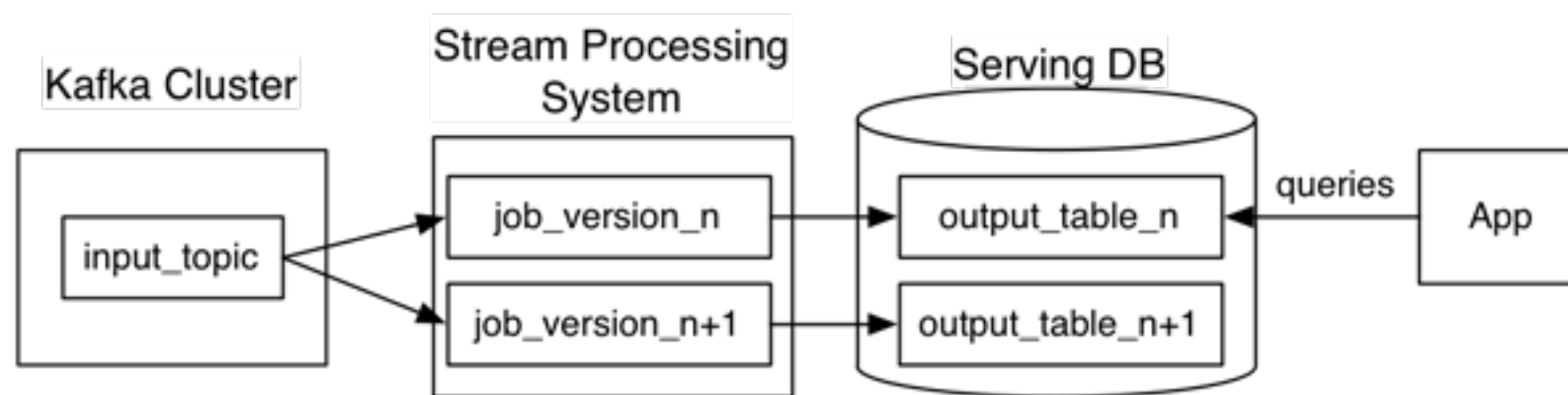
实时数据仓库

数据仓库架构的演变

Kappa架构的重新处理过程

重新处理是人们对Kappa架构最担心的点，但实际上并不复杂：

1. 选择一个具有重放功能的、能够保存历史数据并支持多消费者的消息队列，根据需求设置历史数据保存的时长，比如Kafka，可以保存全部历史数据。
2. 当某个或某些指标有重新处理的需求时，按照新逻辑写一个新作业，然后从上游消息队列的最开始重新消费，把结果写到一个新的下游表中。
3. 当新作业赶上进度后，应用切换数据源，读取2中产生的新结果表。
4. 停止老的作业，删除老的结果表。



实时数据仓库

数据仓库架构的演变

Lambda架构 与 Kappa架构对比

对比项	Lambda架构	Kappa架构
实时性	实时	实时
计算资源	批和流同时运行，资源开销大	只有流处理，仅针对新需求开发阶段运行两个作业，资源开销小
重新计算时吞吐	批式全量处理，吞吐较高	流式全量处理，吞吐较批处理低
开发、测试	每个需求都需要两套不同代码，开发、测试、上线难度较大	只需实现一套代码，开发、测试、上线难度相对较小
运维成本	维护两套系统（引擎），运维成本大	只需维护一套系统（引擎），运维成本小

实时数据仓库

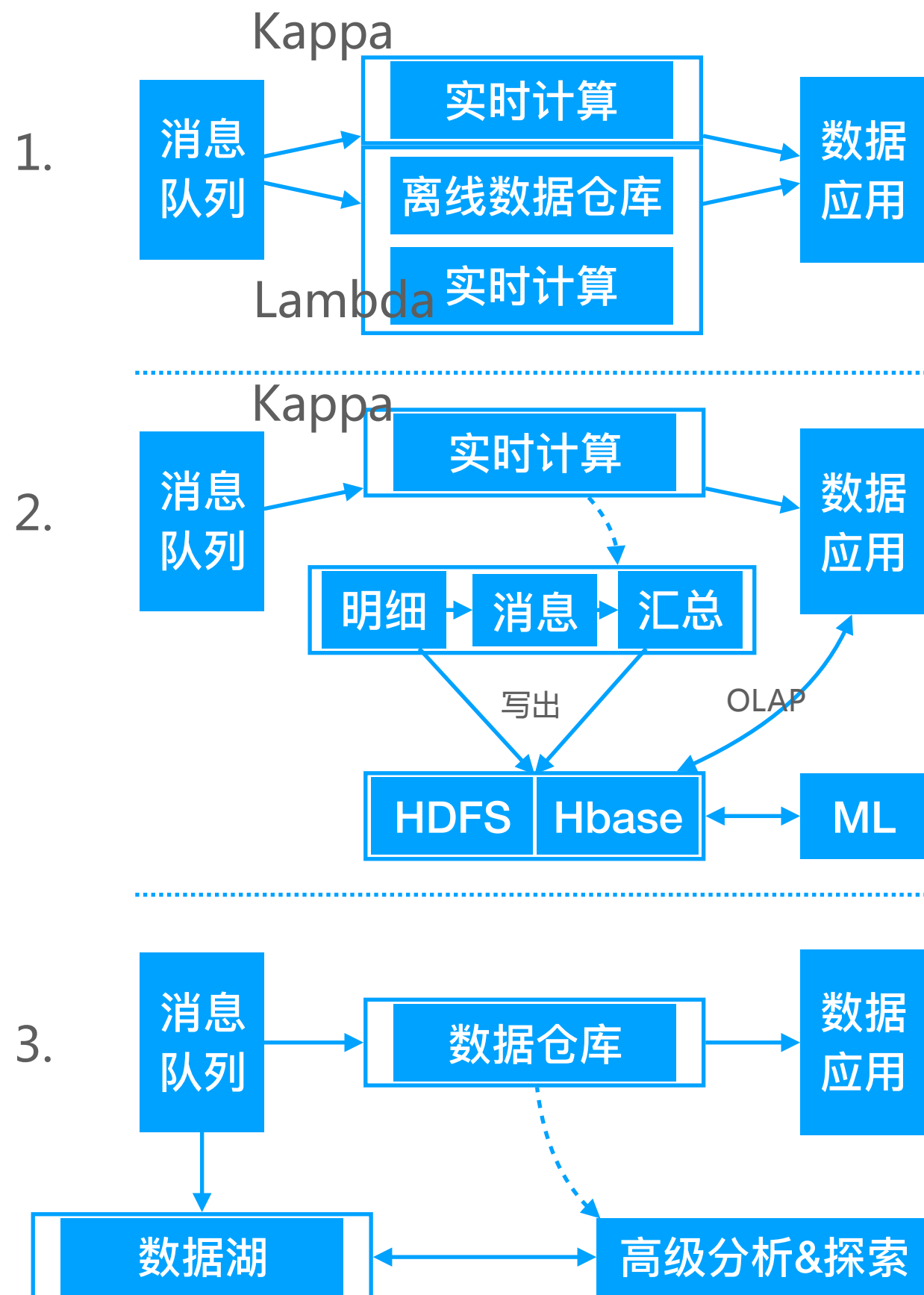
数据仓库架构的演变

实时数仓-Lambda架构 与 Kappa架构总结

前面介绍了Lambda架构与Kappa架构的含义及优缺点，在真实的场景中，很多时候并不是完全规范的Lambda架构或Kappa架构，可以是两者的混合，比如大部分实时指标使用Kappa架构完成计算，少量关键指标（比如金额相关）使用Lambda架构用批处理重新计算，增加一次校对过程。（1）

Kappa架构并不是中间结果完全不落地，现在很多大数据系统都需要支持机器学习（离线训练），所以实时中间结果需要落地对应的存储引擎供机器学习使用，另外有时候还需要对明细数据查询，这种场景也需要把实时明细层写出到对应的引擎中。（2）参考后面的案例

另外，随着数据多样性的发展，数据仓库这种提前规定schema的模式显得越来越难以支持灵活的探索&分析需求，这时候便出现了一种数据湖技术，即把原始数据全部缓存到某个大数据存储上，后续分析时再根据需求去解析原始数据。简单的说，数据仓库模式是schema on write，数据湖模式是schema on read。（3）



实时数据仓库

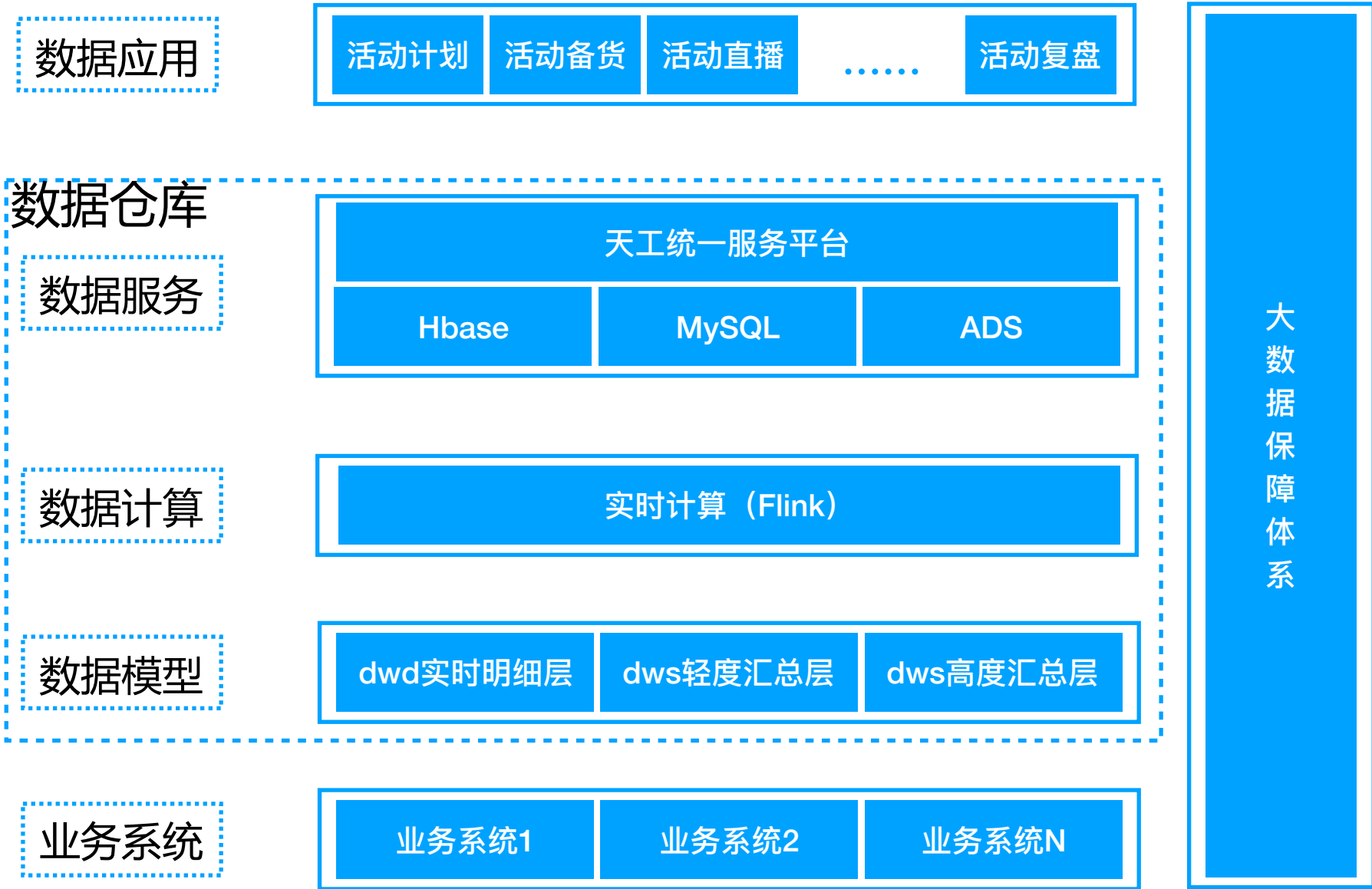
实时数仓案例

菜鸟仓配实时数据仓库

本案例参考自菜鸟仓配团队的分享，涉及全局设计、数据模型、数据保障等几个方面。

整体设计如右图，基于业务系统的数据，数据模型采用中间层的设计理念，建设仓配实时数仓；计算引擎，选择更易用、性能表现更佳的实时计算作为主要的计算引擎；数据服务，选择天工数据服务中间件，避免直连数据库，且基于天工可以做到主备链路灵活配置秒级切换；数据应用，围绕大促全链路，从活动计划、活动备货、活动直播、活动售后、活动复盘五个维度，建设仓配大促数据体系

注：特别感谢缘桥同学的无私分享。



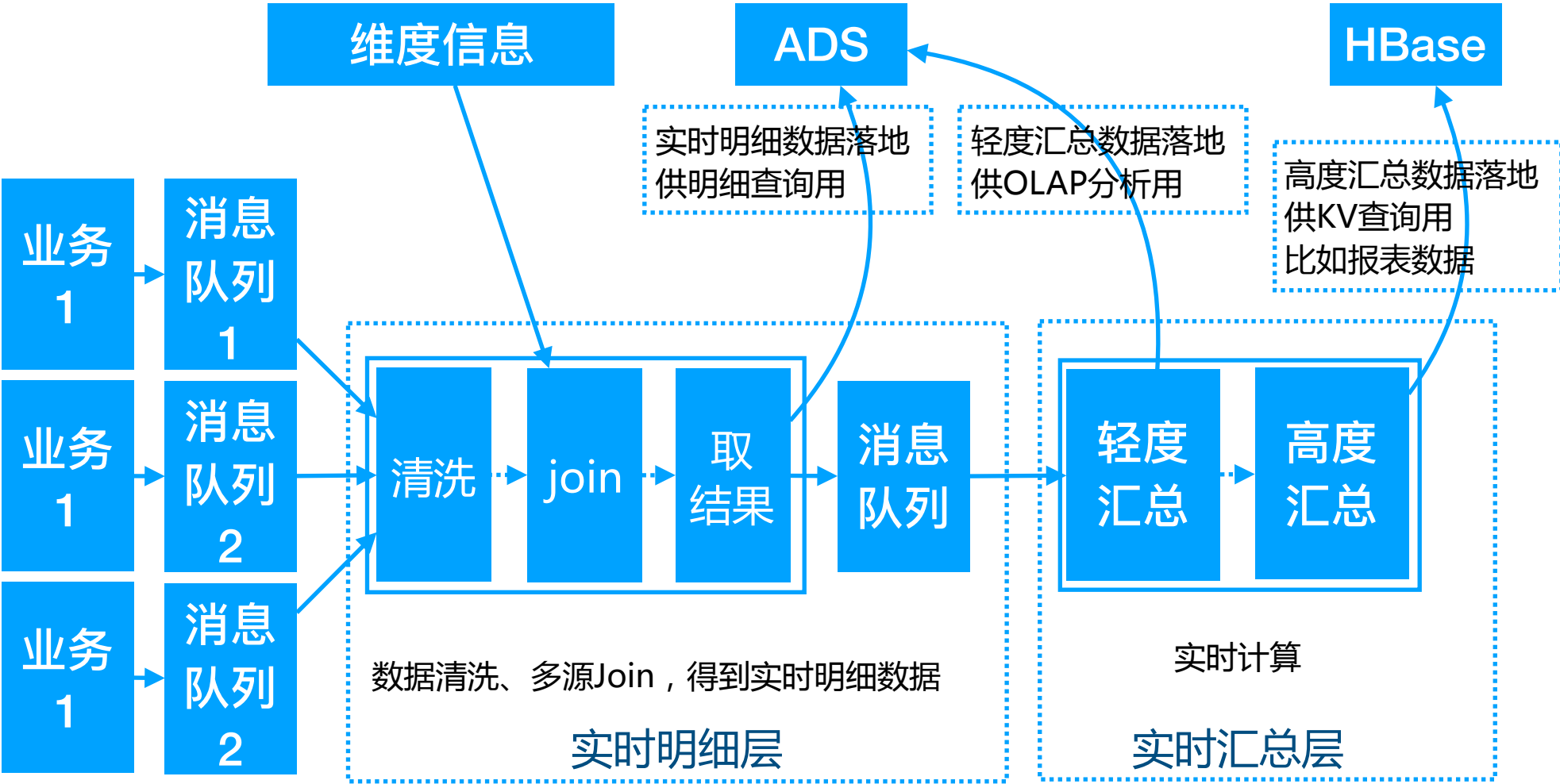
实时数据仓库

实时数仓案例

菜鸟仓配实时数据仓库

数据模型

不管是从计算成本，还是从易用性，还是从复用性，还是从一致性……，我们都必须避免烟囱式的开发模式，而是以中间层的方式建设仓配实时数仓与离线中间层基本一致，我们将实时中间层分为两层。



实时数据仓库

实时数仓案例

菜鸟仓配实时数据仓库

数据模型

第一层DWD公共实时明细层

实时计算订阅业务数据消息队列，然后通过数据清洗、多数据源join、流式数据与离线维度信息等的组合，将一些相同粒度的业务系统、维表中的维度属性全部关联到一起，增加数据易用性和复用性，得到最终的实时明细数据。这部分数据有两个分支，一部分直接落地到ADS，供实时明细查询使用，一部分再发送到消息队列中，供下层计算使用；

第二层DWS公共实时汇总层

以数据域+业务域的理念建设公共汇总层，与离线数仓不同的是，这里汇总层分为轻度汇总层和高度汇总层，并同时产出，轻度汇总层写入ADS，用于前端产品复杂的olap查询场景，满足自助分析；高度汇总层写入Hbase，用于前端比较简单的kv查询场景，提升查询性能，比如产出报表等；

注：

- 1.ADS是一款提供OLAP分析服务的引擎。开源提供类似功能的有，Elastic Search、Kylin、Druid等；
- 2.案例中选择把数据写入到Hbase供KV查询，也可根据情况选择其他引擎，比如数据量不多，查询压力也不大的话，可以用mysql
- 3.因主题建模与业务关系较大，这里不做描述

实时数据仓库

实时数仓案例

菜鸟仓配实时数据仓库

数据保障

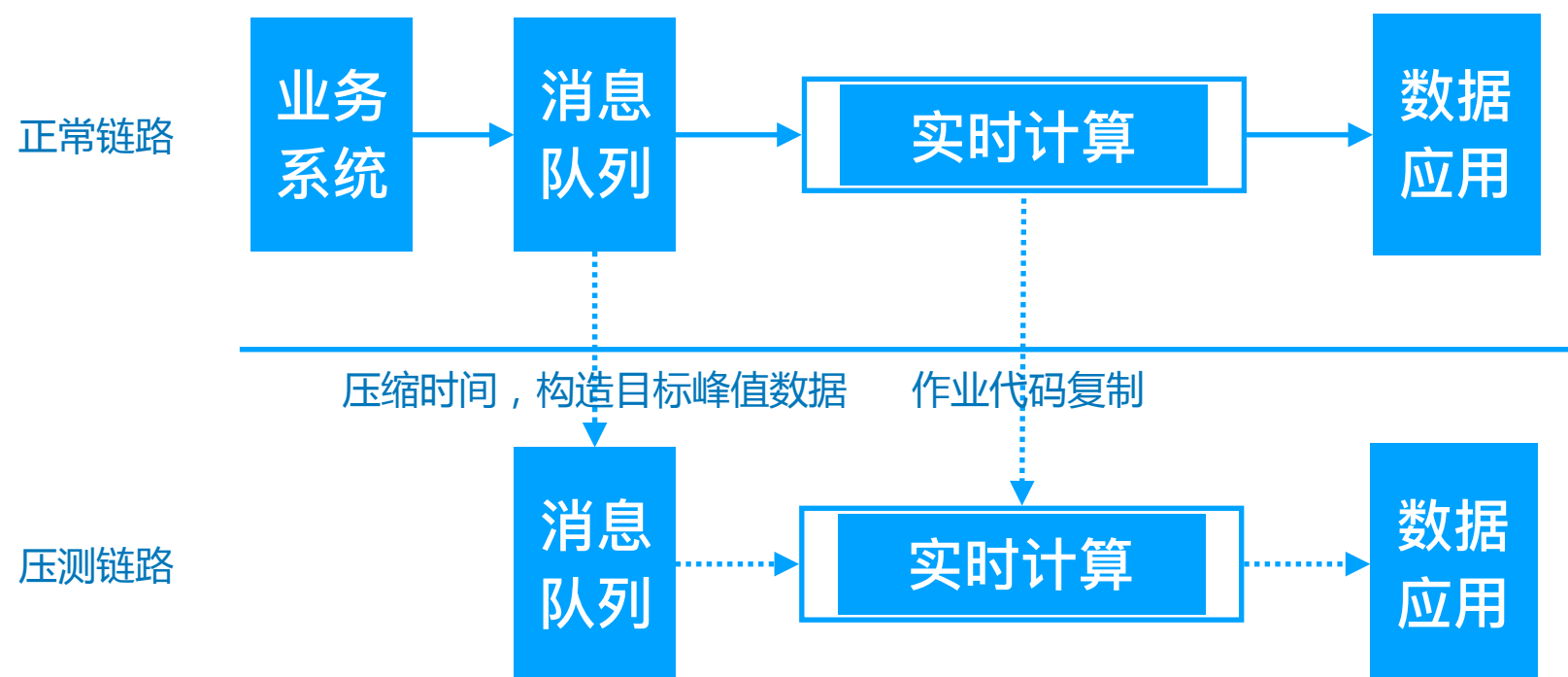
集团每年都有双十一等大促，大促期间流量与数据量都会暴增。

实时系统要保证实时性，相对离线系统对数据量要更敏感，对稳定性要求更高。

所以为了应对这种场景，还需要在这种场景下做两种准备：

- 1.大促前的系统压测；
- 2.大促中的主备链路保障；

系统压测



压测的主要目的是产出实时计算在大促过程所需资源及其配置

实时数据仓库

实时数仓案例

菜鸟仓配实时数据仓库

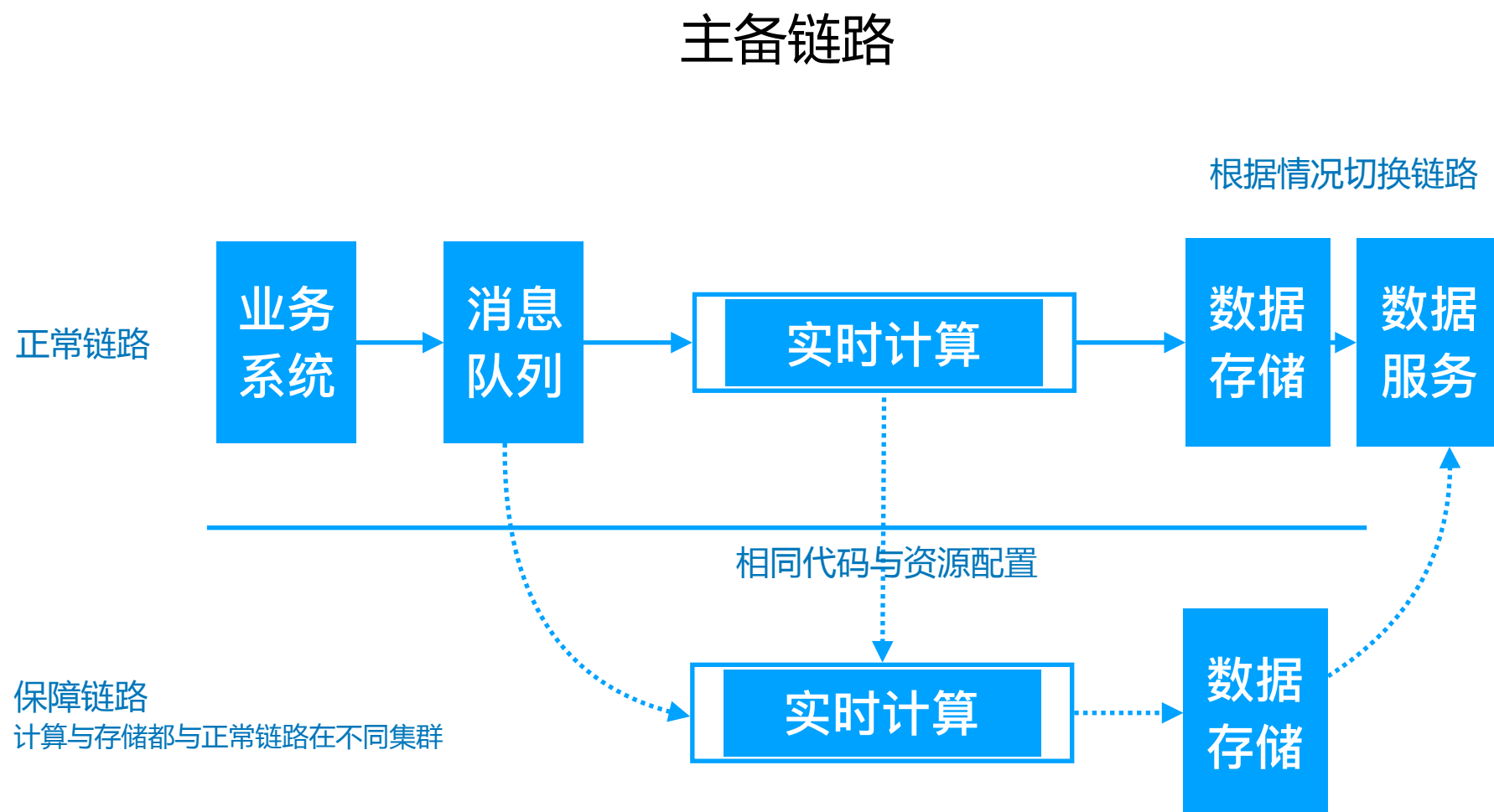
数据保障

集团每年都有双十一等大促，大促期间流量与数据量都会暴增。

实时系统要保证实时性，相对离线系统对数据量要更敏感，对稳定性要求更高。

所以为了应对这种场景，还需要在这种场景下做两种准备：

- 1.大促前的系统压测；
- 2.大促中的主备链路保障；



主备链路保障的目的是在主链出现问题能通过备链提供服务，可以只针对高优先级的作业做主备链路，并且不限于一条备链。

实时数据仓库

数据仓库

实时数仓与离线数仓的对比

在看过前面的叙述与菜鸟案例之后，我们看一下实时数仓与离线数仓在几方面的对比：

首先，从**架构**上，实时数仓与离线数仓有比较明显的区别，实时数仓以Kappa架构为主，而离线数仓以传统大数据架构为主。Lambda架构可以认为是两者的中间态。

其次，从**建设方法**上，实时数仓和离线数仓基本还是沿用传统的数仓主题建模理论，产出事实宽表。另外实时数仓中实时流数据的join有隐藏时间语义，在建设中需注意。

最后，从**数据保障**看，实时数仓因为要保证实时性，所以对数据量的变化较为敏感。在大促等场景下需要提前做好压测和主备保障工作，这是与离线数据的一个较为明显的区别。

如何有需要，欢迎沟通

付空

阿里巴巴





长按图片二维码，收下我的名片



 钉钉

阿里巴巴旗下品牌

没有钉钉可加微信



郭华

浙江 杭州



扫一扫上面的二维码图案，加我微信