

財團法人金融消費評議中心  
申訴案件爭議類型統計表

業別:保險業-產物保險公司-理賠 收件方式:不區分

統計區間:2024/1/1~2024/3/31

爭議類型	申訴件數	案件比率
投保時已患疾病或在妊娠中	7	1.08%
違反告知義務	2	0.31%
不保事項(除外責任)	16	2.46%
必要性醫療	26	4.00%
理賠文件、醫療單據認定	39	6.00%
殘廢等級認定	51	7.85%
事故發生原因認定	75	11.54%
因果關係認定	22	3.38%
複保險	0	0.00%
汽車交通事故認定	13	2.00%
時效爭議	5	0.77%
追償事項	12	1.85%
加害人賠償金額之扣除與歸墊	0	0.00%
遲延給付	62	9.54%
契約效力爭議	17	2.62%
條款解釋爭議	19	2.92%
理賠金額認定	179	27.54%
承保範圍	102	15.69%
陪同隔離	1	0.15%
疫苗注射不良反應及其併發症	0	0.00%
其他	2	0.31%
總計：	650	100.00%