|  |  |
| --- | --- |
| 文件标识：ZYY\_MA\_PROC\_MA | 模板版本：V1.0 |
|  | |
|  | |
| 测量与分析过程 | |
|  | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| 拟制单位: |  |
| 拟 制: |  |
| 审 核: |  |
| 批 准: |  |
| 批准日期: |  |

版 本 历 史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 作者 | 参与者 | 发布日期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

目 次

[1 目的 1](#_Toc459624684)

[2 适用范围 1](#_Toc459624685)

[3 术语和缩写 1](#_Toc459624686)

[4 职责 1](#_Toc459624687)

[5 入口准则 1](#_Toc459624688)

[6 输入 2](#_Toc459624689)

[7 过程流程图 2](#_Toc459624690)

[8 过程描述 2](#_Toc459624691)

[8.1 项目级测量与分析 2](#_Toc459624692)

[8.1.1 概述 2](#_Toc459624693)

[8.1.2 任务 2](#_Toc459624694)

[8.2 组织级测量与分析 3](#_Toc459624695)

[8.2.1 识别商业目标和管理信息的需要 3](#_Toc459624696)

[8.2.2 分析并定义测量数据 3](#_Toc459624697)

[8.2.3 计划组织测量与分析活动 3](#_Toc459624698)

[8.2.4 实施组织测量与分析活动 3](#_Toc459624699)

[9 输出 4](#_Toc459624700)

[10 出口准则 4](#_Toc459624701)

[11 引用文档 4](#_Toc459624702)

[12 使用模板 4](#_Toc459624703)

测量与分析过程

1. 目的

本文档规定了为支持商业目的和管理信息的需要而展开的组织测量和分析活动的目标和过程定义，提供开展测量和分析活动所遵循的过程。

1. 适用范围

指导组织级测量与所有项目的测量与分析活动，可以根据裁剪指南进行适当的剪裁。

1. 术语和缩写

无

1. 职责

|  |  |
| --- | --- |
| **角色** | **职责** |
| 项目经理 | * 根据研究院规定及项目目标确定项目级测量目标 * 制定测量与分析计划 * 监督项目组成员提供原始数据 * 收集并分析数据 * 向组织提供项目数据作为项目过程改进资料 |
| EPG | * 确定组织级测量目标 * 制定组织级测量与分析计划 * 监督项目经理提供项目数据 * 定期汇总并分析数据，并向涉众报告结果 |
| 项目组成员 | * 根据计划及要求提供项目原始数据 |
| 所领导/院领导 | * 接收并阅读测量与分析结果 * 根据分析结果决定是否需要变更改进目标或测量目标 |

1. 入口准则

组织级：组织过程改进启动或上一年度的测量计划即将执行结束

项目级：项目立项完成

1. 输入

组织级：商业目标、EPG计划

项目级：组织测量目标、项目总体计划

1. 过程流程图

无

1. 过程描述
   1. 项目级测量与分析
      1. 概述

为掌握项目运作的状况，收集与分析项目的测量数据，并报告给项目计划中定义的干系人。项目测量与分析的目标是支持下列活动：

1. 项目估计和计划；
2. 对照计划跟踪实际性能；
3. 识别项目偏差并予以解决；
4. 提供项目监控所需要的客观数据。
   * 1. 任务
        1. 计划项目测量与分析活动

项目经理负责在项目计划中策划测量与分析活动，包括：

1. 分配测量与分析活动的执行人和职责；
2. 安排测量与分析活动所需要的资源和培训；
3. 估算测量与分析活动的工作量。

项目经理根据组织级测量目标和项目目标确定测量目标，并在《测量与分析计划》中明确测量项、测量数据收集人、收集时机、数据来源及分析方法等。

如果某些软件过程在项目计划中被裁剪，则它们所对应的测量数据相应被裁剪。项目经理负责在《测量与分析计划》中定义这些被裁剪的测量数据。

* + - 1. 实施项目测量与分析活动

项目经理或被指派的执行人负责按照项目计划和《测量与分析表》的要求开展测量与分析活动，包括：

1. 按照项目计划与《项目测量计划》开展测量与分析活动，并检查其数据正确性；
2. 分析测量数据，将测量数据和分析结果存储于配置库中（即《项目测量与分析表》；
3. 将测量数据和分析结果整合在《项目周报》、《项目里程碑报告》和《项目总结报告》中，并保存在配置库中。

在项目例会中，项目成员需要一起检查测量数据和分析结果。

通过《项目周报》、《项目里程碑报告》和《项目总结报告》，项目经理可采用会议、电子邮件等方式向干系人汇报测量与分析活动的结果。

* 1. 组织级测量与分析
     1. 识别商业目标和管理信息的需要

EPG负责在过程改进计划中指派测量分析人员。

测量分析人员负责与改进计划中定义的干系人(例如院领导)进行沟通，识别商业目标和管理信息的需要。

测量分析人员负责将商业目标和管理信息需要文档化。

* + 1. 分析并定义测量数据

测量分析人员负责与干系人进行沟通，分析并定义主要测量数据，并负责将主要测量数据文档化。

* + 1. 计划组织测量与分析活动

EPG组长负责策划测量与分析活动，并记录在EPG计划和组织测量与分析计划中，策划内容包括：

1. 指派测量分析人员，并分配其职责；
2. 安排测量与分析活动所需要的资源和培训；
3. 安排测量与分析活动的时间。
   * 1. 实施组织测量与分析活动

测量分析人员负责按照工作安排开展测量与分析活动，包括：

1. 测量分析人员过程改进计划与组织测量计划开展测量与分析活动；
2. 分析测量数据，将测量数据和分析结果存储于配置库中（即《组织测量与分析表》）；
3. 分析结果记录在《EPG工作报告》或《组织测量与分析报告》中，并保存在配置库中并发送相关涉众。

如果某些项目在项目计划中定义了被裁剪的测量数据，则这些数据不包含在研究院测量与分析活动中。

测量分析人员负责将《组织测量分析表》提交给EPG组长审核。

通过《组织测量分析表》，测量分析人员可采用会议、电子邮件等方式向各部门和项目组汇报测量与分析活动的结果。

1. 输出

组织级：EPG计划、《组织测量与分析表》、《EPG工作报告》

项目级：《项目测量计划》、《测量与分析表》、《项目里程碑报告》、《项目结项报告》

1. 出口准则

组织级：项目结项。

项目级：每个固定周期结束。

1. 引用文档

无

1. 使用模板

组织测量与分析表

项目测量与分析表