

LÊ NGỌC PHƯƠNG TRÂM

NHÂN VIÊN TƯ VẤN



23/03/2000

0929271375

tramlnp00@gmail.com

<https://www.linkedin.com/in/tram-le-923832216/>

Quận Bình Thạnh, thành phố Hồ Chí Minh

Mục tiêu ngắn hạn:

- Mong muốn học hỏi thêm về kiến thức cũng như rèn luyện thêm về kỹ năng tư vấn, bán sản phẩm trong môi trường làm việc chuyên nghiệp, năng động.
- Trau dồi thêm ngoại ngữ.

- Hoàn thành công việc được giao bởi cấp trên/Công ty và trở thành nhân viên chính thức.

Mục tiêu dài hạn: Trở thành một nhân viên có chuyên môn, nghiệp vụ cao, gắn bó lâu dài với công ty từ đó đóng góp phát triển công ty

HỌC VẤN

2018

Hiện tại

Trường Đại học Công Nghệ thành phố Hồ Chí Minh (HUTECH)

Quản trị Khách Sạn

GPA: 2.98/4.00

BẰNG CẤP

2022

Anh Văn B1 - Đại học Công Nghệ thành phố Hồ Chí Minh (Hutech)

2022

Tin học Nâng Cao - Đại học Công Nghệ thành phố Hồ Chí Minh (Hutech)

KINH NGHIỆM

06/2022

10/2022

AAPC

Nhân viên Tư vấn Du học Singapore

- Tư vấn khách hàng qua data công ty hoặc tìm kiếm khách hàng qua nguồn kênh cá nhân về các khóa học.
- Làm thủ tục đăng ký, hồ sơ du học.
- Chăm sóc khách hàng cũ và mới, mời khách hàng đến dự hội thảo du học.
- Viết content về các khóa học.
- Các công việc khác theo sự phân công của Giám Đốc.

02/2022

05/2022

IT COMMUNICATION

KỸ NĂNG

Kỹ năng tiếng Anh

Kỹ năng tiếng Nhật N4

Kỹ năng tin học văn phòng

Kỹ năng làm việc nhóm

Kỹ năng xử lý tình huống

GIẢI THƯỞNG

	Nhân viên Tư vấn Bảo hiểm Bảo Việt (Parttime)	
03/2021 06/2021	<ul style="list-style-type: none"> Liên hệ, tư vấn và giới thiệu khách hàng về sản phẩm dựa theo kịch bản có sẵn. Sử dụng nguồn khách hàng được công ty cung cấp sẵn để giới thiệu, tư vấn cho khách hàng về Bảo hiểm Bảo Việt. Chuyển hồ sơ khách hàng qua bộ phận Sale 	2021 Sinh viên Tiêu biểu học kỳ II
	TOMAHAWK EXPRESS	2019 Sinh viên Tiêu biểu học kỳ I
03/2020 06/2020	Thực tập sinh Kinh doanh Logistics <ul style="list-style-type: none"> Tìm kiếm khách hàng có nhu cầu thông qua nguồn kênh cá nhân/mạng xã hội. Tiếp nhận và xử lý thông tin, ý kiến góp ý, giải đáp thắc mắc của khách hàng qua internet / điện thoại. Chuyển thông tin nhận được cho những bộ phận có trách nhiệm giải quyết, đồng thời theo dõi kết quả của quá trình đó cho đến khi hoàn tất. Tư vấn và giới thiệu các sản phẩm, dịch vụ, chương trình khuyến mãi cho khách hàng. Chăm sóc khách hàng, giải quyết tình huống (nếu có) trong quá trình vận chuyển đơn hàng. Báo cáo kết quả kinh doanh theo tuần/tháng cho cấp trên và làm theo sự phân công, yêu cầu của cấp trên. 	
	VIỆT NAM BOOKING	
03/2020 06/2020	Thực tập sinh Tư vấn Đặt phòng <ul style="list-style-type: none"> Tìm kiếm khách hàng thông qua nguồn kênh cá nhân/mạng xã hội và tiếp nhận khách hàng thông qua Trưởng bộ phận/Marketing. Đăng thông tin sản phẩm lên các trang cá nhân, mạng xã hội Tiếp nhận thông tin đặt phòng khách sạn, combo du lịch từ khách hàng, tư vấn và xử lý các yêu cầu đặt phòng qua các kênh của công ty. Liên hệ với khách sạn để xác nhận tình trạng phòng và phản hồi cho khách hàng, quản lý booking. Giải đáp kịp thời thắc mắc của khách hàng về dịch vụ, khiếu nại; tư vấn về đặt phòng đảm bảo khách hàng luôn hài lòng nhất. Phối hợp cung cấp thông tin cho các bộ phận liên quan thực hiện các bài viết PR, các chiến dịch quảng bá khách sạn. 	

- Các công việc khác theo sự phân công của Ban Giám Đốc.

HOẠT ĐỘNG

11/2018

07/2019

● CLB Nhiệt Huyết Trẻ

CTV Truyền Thông

- Viết content và đăng tải lên Fanpage.
- Tương tác với mọi người và trả lời các câu hỏi.
- Phát quà cho người vô gia cư, trẻ em và người già.
- Đến thăm trại dưỡng lão, trẻ em có hoàn cảnh khó khăn
- Phối hợp với các ban và CLB khác về các sự kiện ở trường
- Hỗ trợ phòng Tuyển sinh của trường. Tư vấn các khóa học, chương trình phù hợp.