

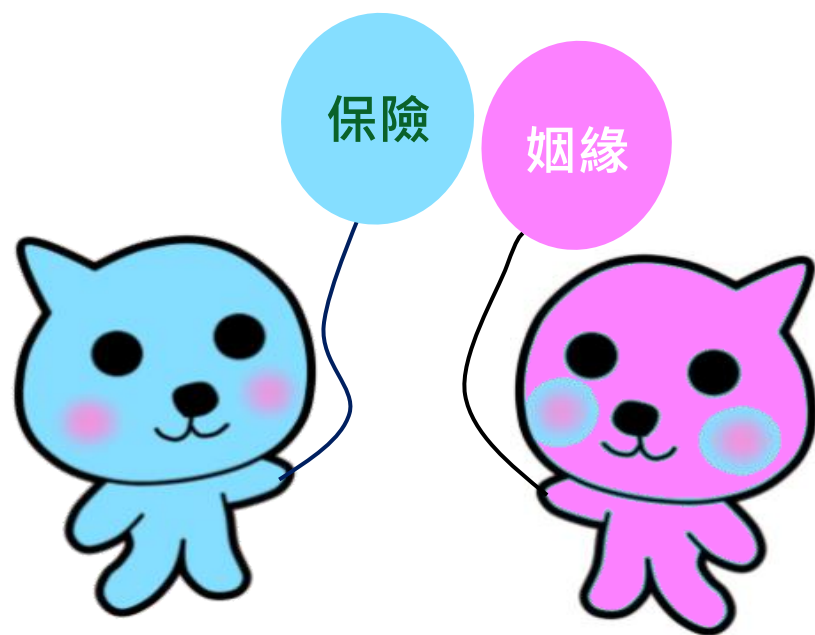


尋找 Mr.保險

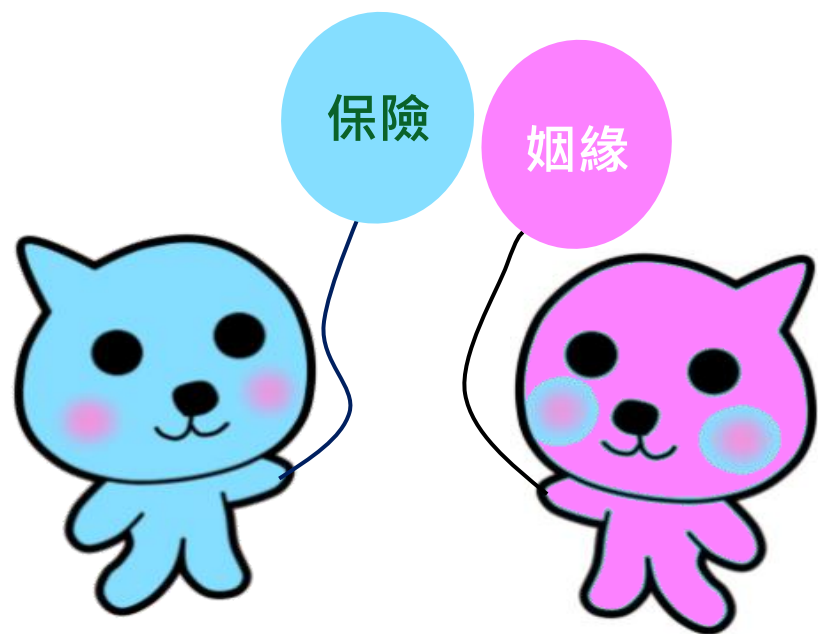
李修逸、林筱庭、張家豪、曾立豪

QoQ 2018國泰大數據競賽

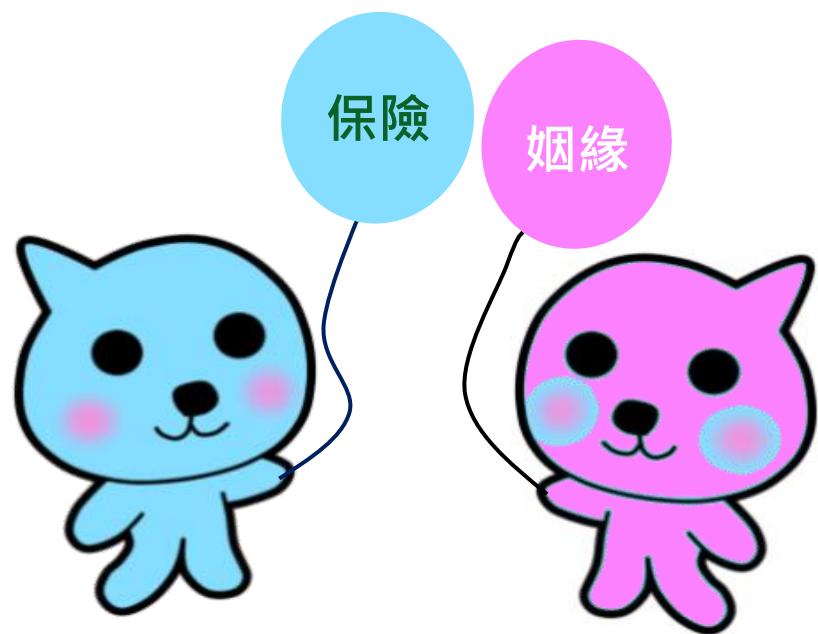
尋找Mr.保險



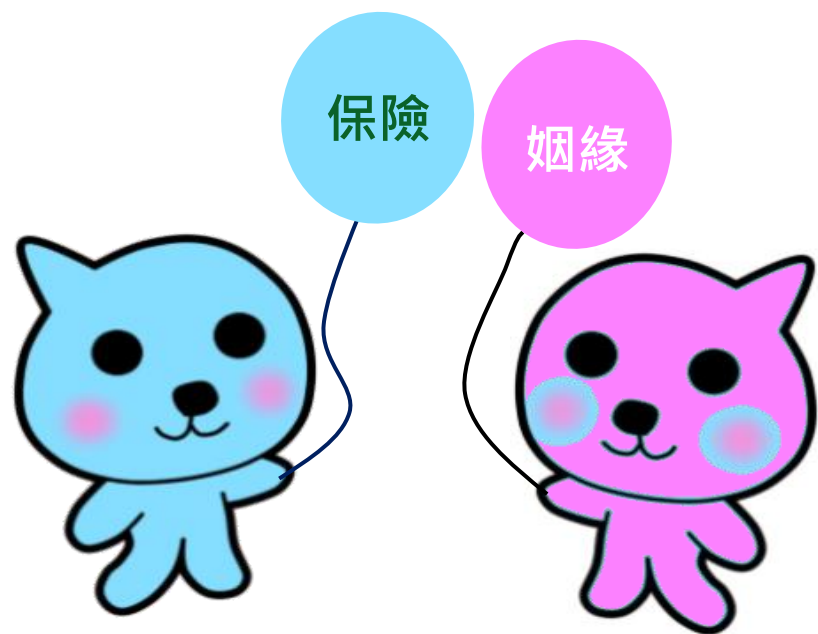
尋找Mr.保險



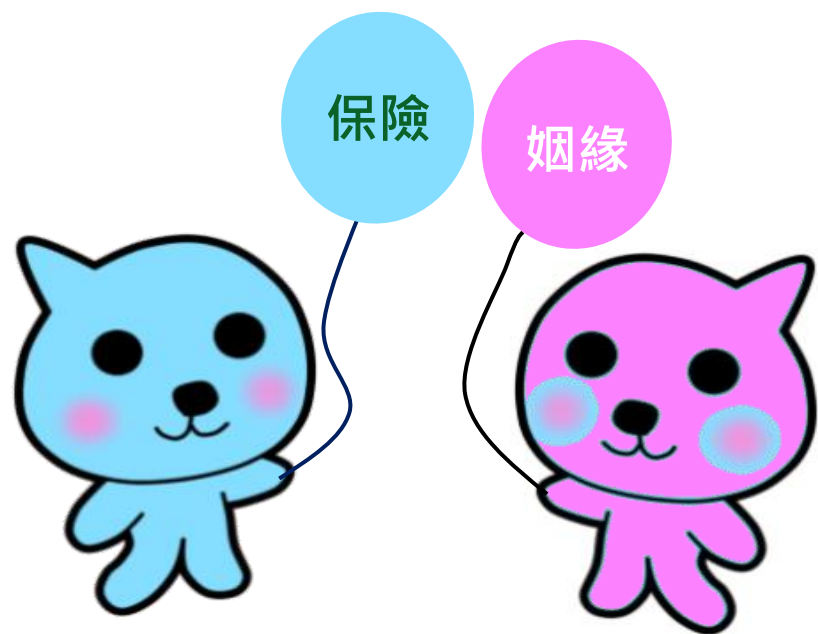
尋找Mr.保險



尋找Mr.保險

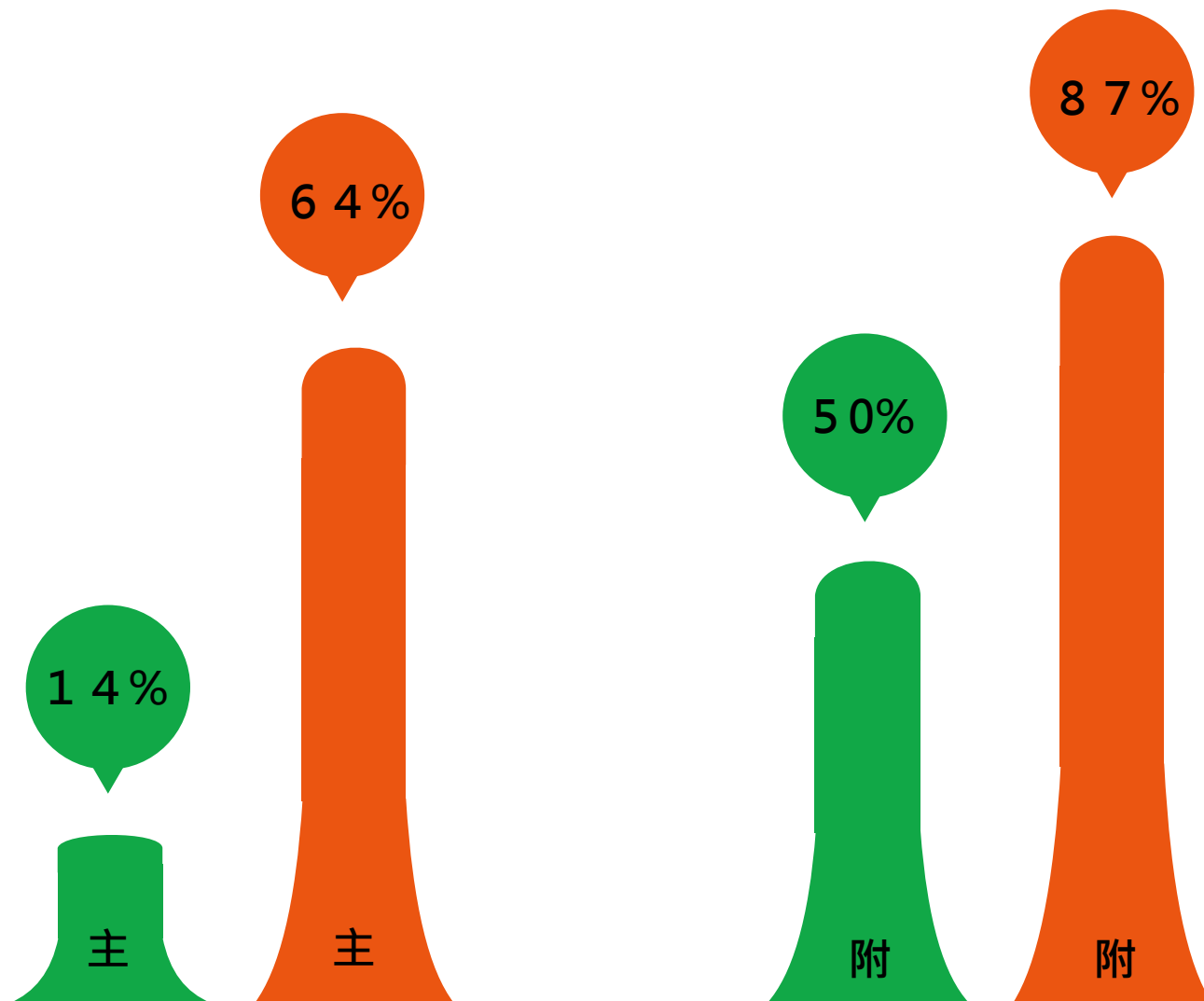


尋找Mr.保險



為什麼選擇QoO

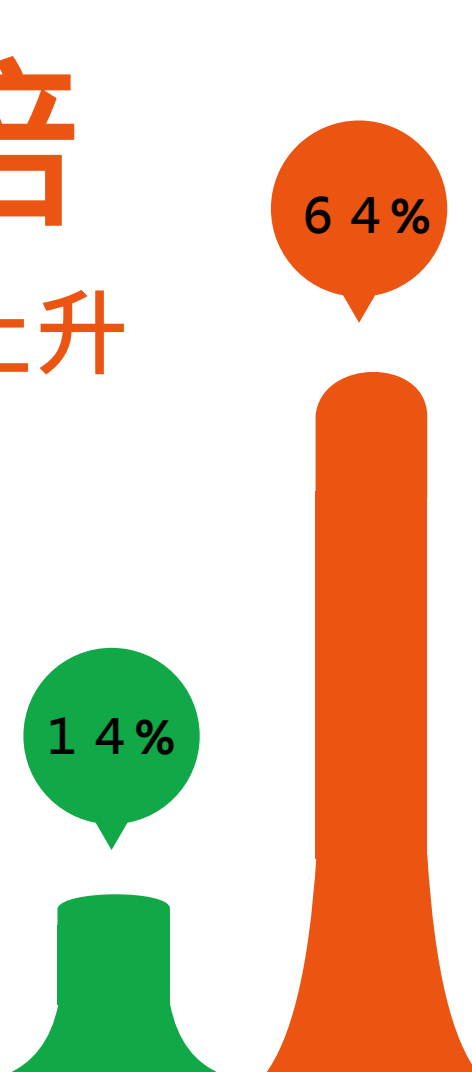
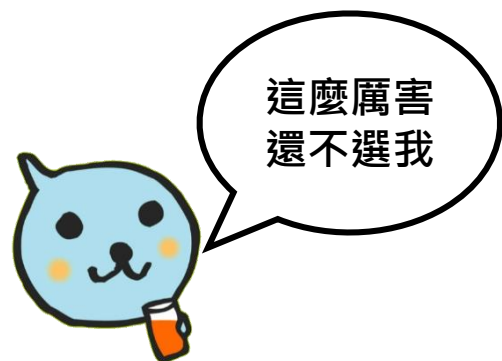
- 使用前
 - 主約配對正確率: 14.28%
 - 附約配對正確率: 50.00%
- 使用後
 - 主約配對正確率: 63.94%
 - 附約配對正確率: 87.33%



為什麼選擇QoQ

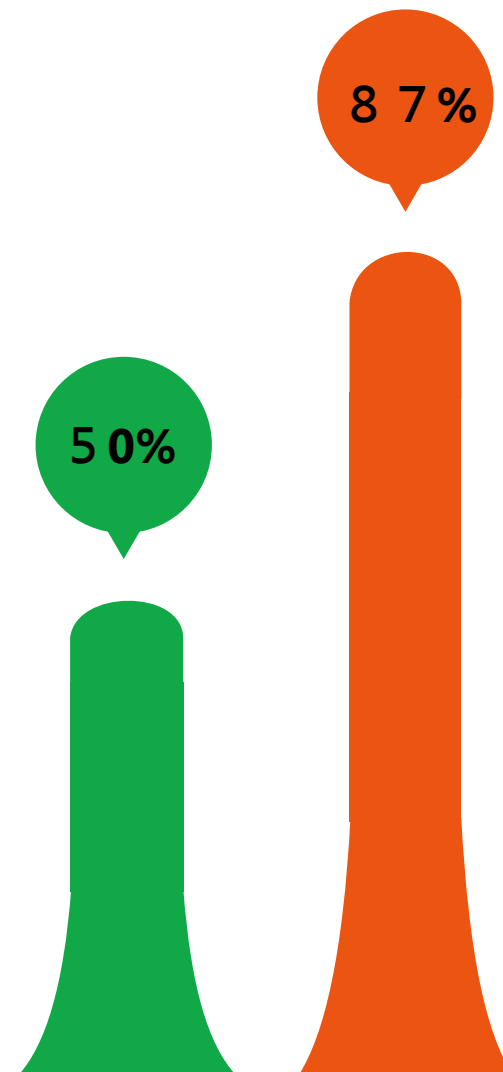
4.48倍

主約配對率上升



1.74倍

附約配對率上升

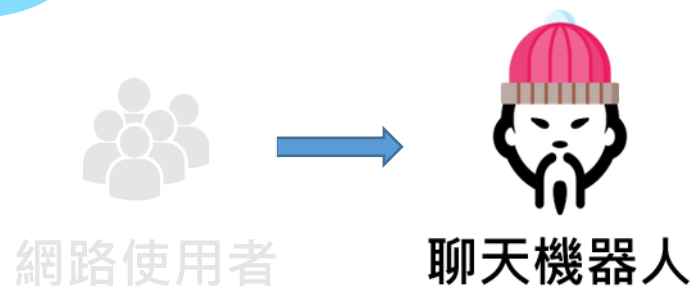


求緣攻略



網路使用者

求緣攻略 1: 與月老相遇



設置聊天機器人原因



互動性



觸及率



了解商品

獎勵及抽獎活動

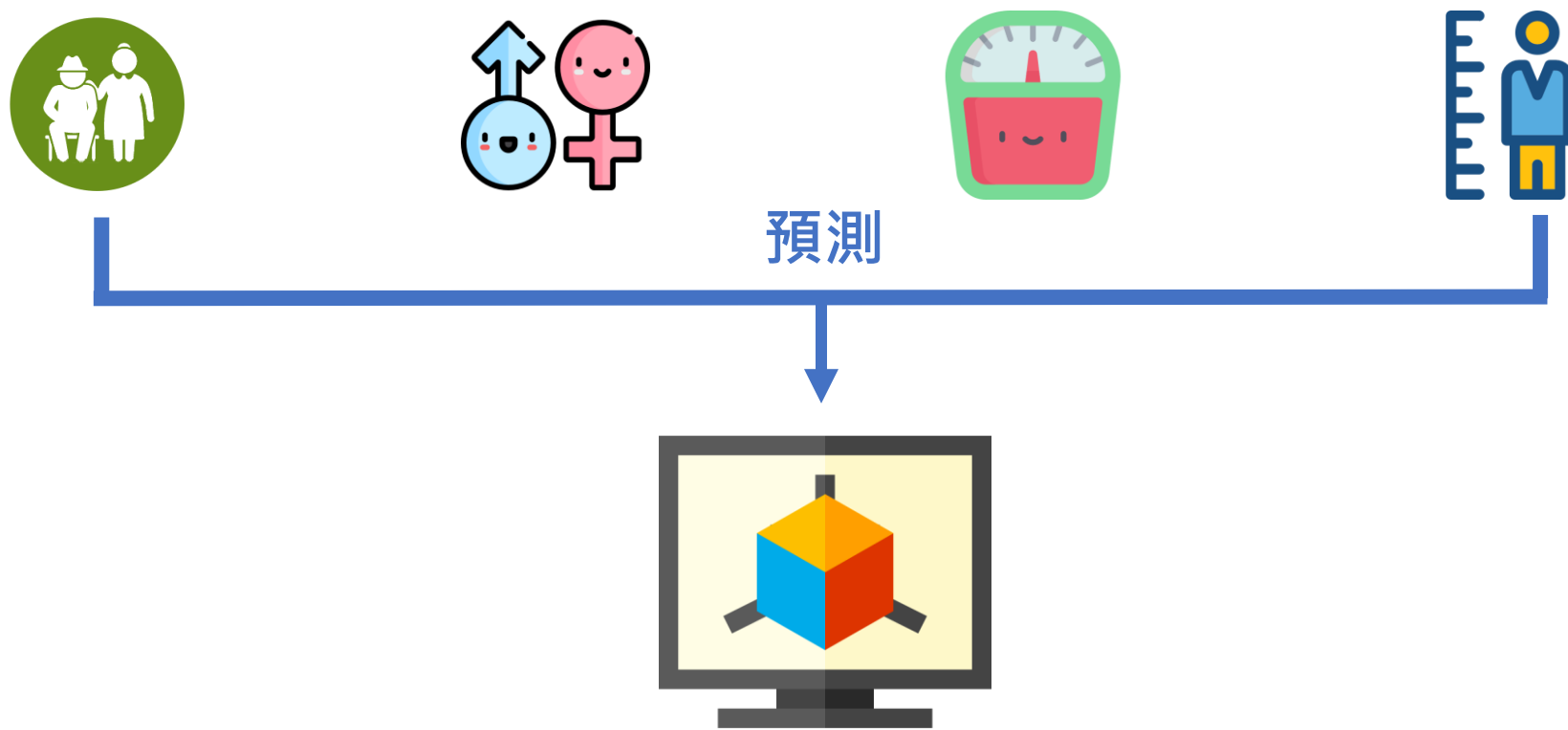


吸引網路用戶

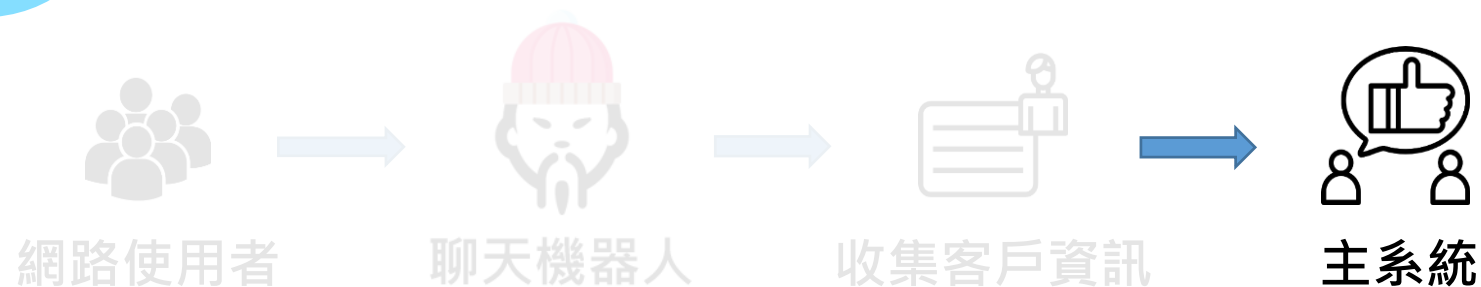


增加潛在客群

求緣攻略2: 蒐集用戶資料



求緣攻略3: 主系統

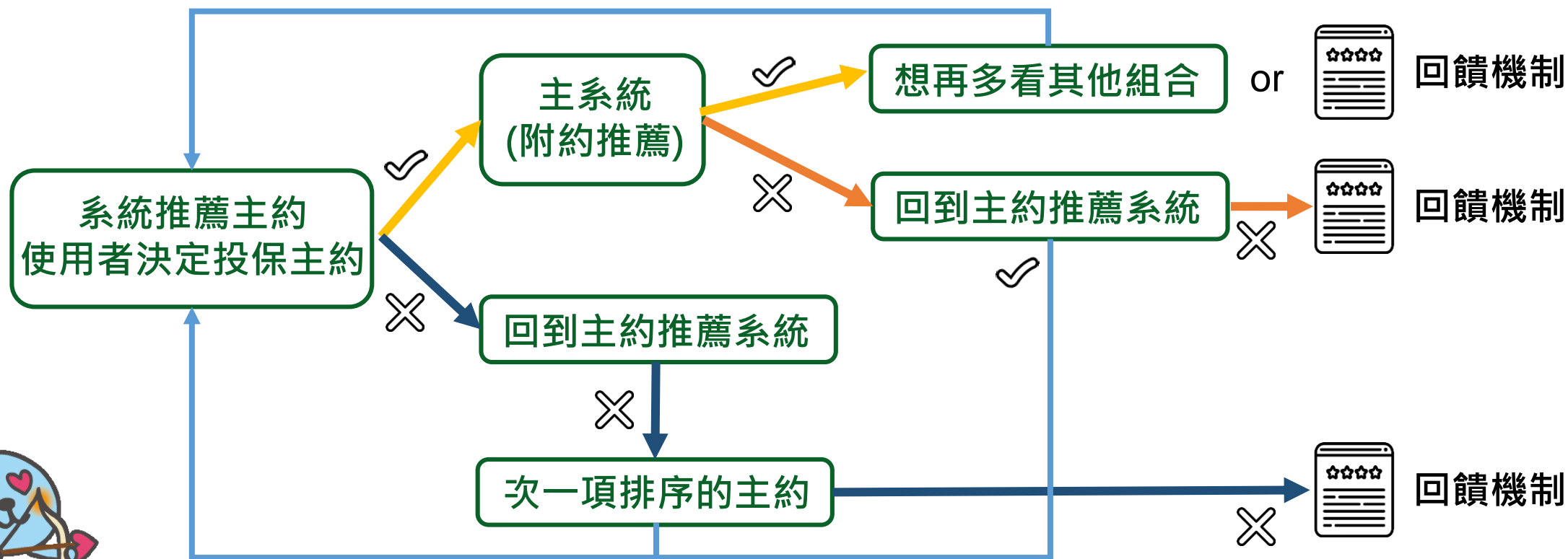


可以讓客戶檢視所有商品組合，增加購買機會



利用模型的預測機率來依序推薦，
可以避免一次推薦過多商品所造成的信息接收混亂

求緣攻略3: 主系統



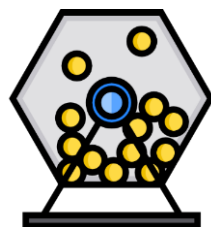
求緣攻略4: 回饋機制



?

本次推薦是否滿意

?



or



接下來要看
萬眾矚目的推薦系統了
好興奮阿!!





姻緣天注定，讓我幫你看看

我是

男生

女生



今年幾歲了？

月老爺爺好我今年

20

歲



55

公斤

155

公分



蒐集模型
重要變數



如果20歲的你可能發生

a. 跌倒撞斷手 b. 騎車自摔撞頭送急診



嘿嘿我想，有個人總是陪在你身邊，雖然他總是默默的，偶爾你會厭倦他的存在，但是他總是注意著你生活的小細節，在緊急時刻為你挺身而出，他說你是最重要的小事



那他是誰呢？ 他是

故事和情境設定

配合年紀、經歷，
將保險產品擬人
化更有共鳴



意外險 boy/girl，他保護你也在意你，更陪你一起度過年少輕狂



意外險入門

...

保險性質教學

我不聊了



那以後有需要再來找老人家嘿，我送你一個點數祝福你

我略懂略懂



可喜可賀，雖然可能小有意外，但也平安度過了，時間匆忙
度過，來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲

退出聊天機器人
但仍然可以收集
點數

我不聊了



那以後有需要再來找老人家嘿，我送你一個點數祝福你

我略懂略懂



可喜可賀，雖然可能小有意外，但也平安度過了，時間匆忙
度過，來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲

以時間軸的
方式進行

我不聊了



那以後有需要再來找老人家嘿，我送你一個點數祝福你

我略懂略懂



可喜可賀，雖然可能小有意外，但也平安度過了，時間匆忙
度過，來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲

以時間軸的
方式進行



昨天晚上做了一個噩夢，

a. 看到一個老太太快被迎面而來的車子撞上，你毫不猶豫地上前抱住她，用肉身擋車，然後飛身落地，...，and you die

b. 你和朋友一行人到溪邊玩水，未料山上暴雨，遇上了暴漲的溪水，在岸邊的你看到朋友奮力地抓住岸邊的樹根，雖然知道水況危急，也不能棄好友不顧，伸手抓住他，也未料一個失足，救了好友卻跌入水中，...，夢中，你感覺自己躺在病床上15年了



那他是誰呢？

他是



Mr./Ms.壽險，因為你們的人生已經做好最壞的規劃了，所以剩下的就是，要一起把人生活得最精彩



壽險入門

...

我不聊了



沒關係啦年輕人，要一起過一輩子的人本來就是要慢慢來的，照樣送你一個點數祝福你

我略懂略懂





壽險入門

...

我不聊了



沒關係啦年輕人，要一起過一輩子的人本來就是要慢慢來的，照樣送你一個點數祝福你

我略懂略懂





恭喜恭喜，取個好老婆，嫁給好老公，白頭偕老早生貴子，不知不覺時間來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲

為了故事設定，
因此把年齡選
項化



恭喜恭喜，取個好老婆，嫁給好老公，白頭偕老早生貴子，不知不覺時間來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲

為了故事設定，
因此把年齡選項化



你認為一個成功的你背後一定要有一個，

a. 數學好的

d. 財管小王子

c. 統計王

d. 會計小公主

e. 知識王

的support



那他是誰呢？

他是



Mr./Ms.理財險，最精明幹練、精打細算的人，
和他在一起，讓你不用再煩惱錢的問題



理財險入門

...

我有其他理財規劃了



股票也不錯，可是風險比較大，我老人家送你一個點數祝你賺大錢

我略懂略懂



你們一起荷包賺飽飽，地球也飛一圈回來吧，記得回來還願，話說時間來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲



我有其他理財規劃了



股票也不錯，可是風險比較大，我老人家送你一個點數祝你賺大錢

我略懂略懂



你們一起荷包賺飽飽，地球也飛一圈回來吧，記得回來還願，話說時間來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲



若進行完七個
保險大類，即
完成互動系統

我有其他理財規劃了



股票也不錯，可是風險比較大，我老人家送你一個點數祝你賺大錢。

我略懂略懂



你們一起荷包賺飽飽，地球也飛一圈回來吧，記得回來還願，話說時間來到了

16~25 歲

26~30 歲

31~40 歲

41~45 歲

46~50 歲

51~60 歲

61~70 歲



若進行完七個
保險大類，即
完成互動系統

-----進入主系統-----

推薦對象



NAME：林依寮

個人簡介：
細心、體貼的她，可以在你需要
陪伴的時候提供無微不至的照顧！



想更了解她



我不想認識她

進入主系統後先推薦
主約大類，將各類商
品擬人化並讓客戶決
定是否繼續看下去

-----進入主系統-----

推薦對象



NAME：林依寮

個人簡介：
細心、體貼的她，可以在你需要
陪伴的時候提供無微不至的照顧！



想更了解她



我不想認識她

進入主系統後先推薦
主約大類，將各類商
品擬人化並讓客戶決
定是否繼續看下去

商品詳細介紹

商品一：國泰人壽 漾安心住院醫療終身保險 ✓

商品二：國泰人壽 超安心住院醫療終身保險 ✓

·
·
·
·



這裡沒有我想要的商品

將主約商品詳細列出，
並讓客戶選擇有興趣
的商品加入比較頁面
提供客戶做最後抉擇，
若全部沒興趣則跳到
下一個主約大類推薦

----- 進入附約推薦 -----

推薦對象



NAME : 許懿外

個人簡介：
有義氣的她，會在你遇到挫折的
時候，給予你最強力的幫助!



想更了解她



我不想認識她

•
•
•

進入附約系統後，會
將模型預測會買的附
約大類一次列出推薦
給客戶

商品詳細介紹

商品一：國泰人壽 真全方位傷害保險附約 ✓

商品二：國泰人壽 真好骨力傷害保險附約 ✓

•

•

•



沒有我想要的商品

----- next page -----



看其他對象



離開系統

接著列出符合客戶選擇的附約大類之商品

附約推薦結束後，客戶可選擇是否再看看其他主約大類的商品

----- 回饋系統 -----

本次推薦是否滿意 ☆☆☆☆☆

因為什麼原因使用本系統

✓ 保險商品

✓ 抽獎

----- next page -----

恭喜您獲得抽獎機會！！

-----結束推薦-----

最後進入回饋系統，
結束全部推薦流程後
可以獲得抽獎機會

----- 回饋系統 -----

本次推薦是否滿意 ★☆☆☆☆

因為什麼原因使用本系統

✓ 保險商品

✓ 抽獎

----- next page -----

恭喜您獲得抽獎機會！！

-----結束推薦-----

最後進入回饋系統，
結束全部推薦流程後
可以獲得抽獎機會

----- 回饋系統 -----

本次推薦是否滿意 ★★☆☆☆

因為什麼原因使用本系統

✓ 保險商品

✓ 抽獎

----- next page -----

恭喜您獲得抽獎機會！！

-----結束推薦-----

最後進入回饋系統，
結束全部推薦流程後
可以獲得抽獎機會

----- 回饋系統 -----

本次推薦是否滿意 ★★★☆☆

因為什麼原因使用本系統

✓ 保險商品

✓ 抽獎

----- next page -----

恭喜您獲得抽獎機會！！

----- 結束推薦 -----

最後進入回饋系統，
結束全部推薦流程後
可以獲得抽獎機會

----- 回饋系統 -----

本次推薦是否滿意 ★★★★★☆

因為什麼原因使用本系統

✓ 保險商品

✓ 抽獎

----- next page -----

恭喜您獲得抽獎機會！！

-----結束推薦-----

最後進入回饋系統，
結束全部推薦流程後
可以獲得抽獎機會

----- 回饋系統 -----

本次推薦是否滿意 ★★★★★

因為什麼原因使用本系統

✓ 保險商品

✓ 抽獎

----- next page -----

恭喜您獲得抽獎機會！！

----- 結束推薦 -----

最後進入回饋系統，
結束全部推薦流程後
可以獲得抽獎機會

選擇QoO的四大理由

1. 利用聊天機器人進行互動式情境教學，使過程更有趣
2. 將推薦系統進行主題包裝，並推出抽獎活動提升人氣
3. 循序漸進推薦商品，避免客戶眼花撩亂難以抉擇
4. 回饋機制可讓未來預測更準確



尋姻緣 拜月老
買保險 找國泰 選商品 靠我QoO

特徵解密

主約

身高 0.17

年齡 0.13

保單號碼 0.12

無填寫教育 0.08

體重 0.07

原來身高
這麼重要!!



附約

重疾繳期 0.21

主約 0.20

年齡 0.13

第六類主約保費 0.02

保單號碼 0.01

恩 主約
非常重要!!



QoO總結



利用XGBOOST模型提高主約準確率 4 倍



推薦流程循環設計增加購買率



融合月老主題更吸睛



聊天機器人可放置在各大社群網站增加能見度



找到你的
Mr.保險了嗎

QoO總結



利用XGBOOST模型提高主約準確率 **4** 倍



推薦流程**循環設計**增加購買率



融合**月老主題**更吸睛

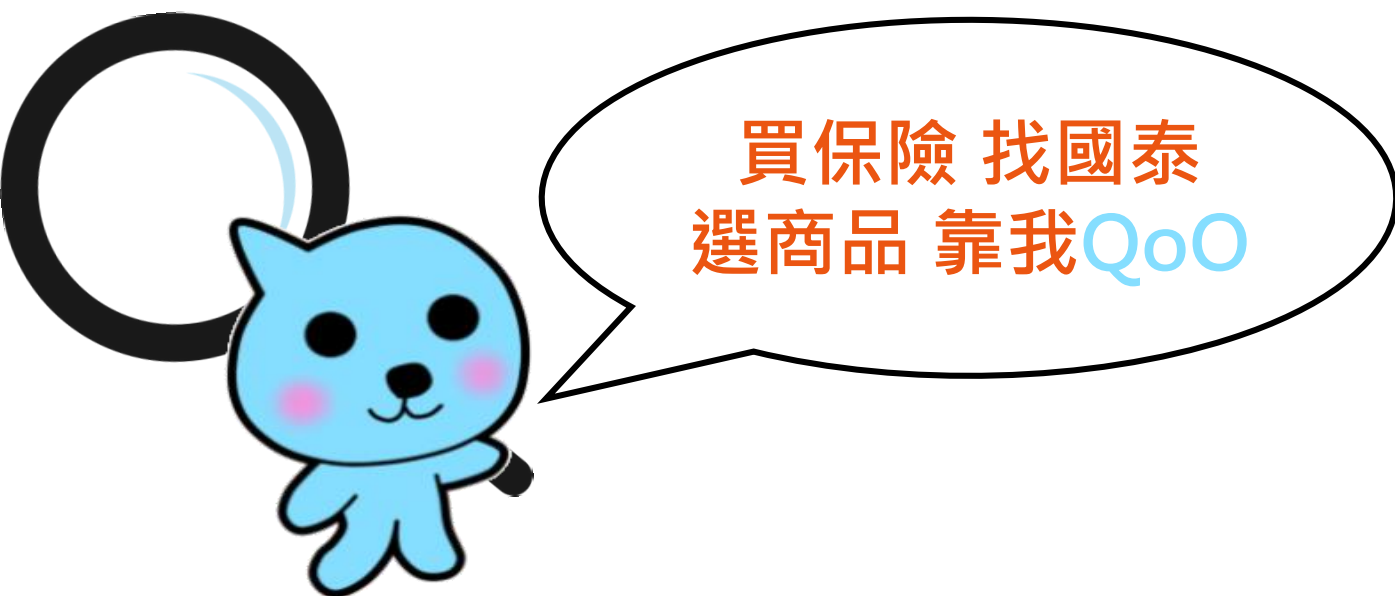


聊天機器人可放置在各大社群網站增加能見度



找到你的
Mr.保險了嗎

Thank you



買保險 找國泰 選商品 靠我QoO

