



爬取页面地址

<http://hotels.ctrip.com/hotel/345041.html>

注意：

1、结果以txt方式存储

爬取内容

住客点评



CuteLL

点评新星

点评总数 1

被点有用 1

4.8 分



朋友出游

2017年02月入住

洲际豪华房

过年期间想换换节目，就来了苏州，看看金鸡湖诚品。check in的时候发现携程把名字和性别都搞错了，而且预订时携程没有大床/双床选项也没有备注处写要求，所以是凭确认号确定的订单，而且酒店也没有双床房了。入住办理完之后等了一会房间才准备好。房间很赞，不大，沙发和圆桌的存在就觉得挺温馨的，有空闲的插座可以用。卫生间干湿分离，浴缸也很大，洗漱小件提供很充分。免费的茶包有四种可选。床很大，偏高，两个人睡的话，除了声音基本不会感知对方的存在。床边的夜灯设计很贴心。自助早餐可能是过年的关系，觉得一般，而且人很多，晚到的可能还要排队等位。酒店的健身区域面对金鸡湖，风景很好，客人不多，游泳池是温水的，最深1.4米，风景很好。

发表于 2017-02-05

有用(1)


酒店回复: 2017-02-06

尊敬的洲际贵宾，非常感谢您入住苏州洲际酒店并给予评价，很高兴本次入住给您带来了愉快的体验，关于您提到的携程预订问题和自助早餐问题，我们也会努力改善，您可以下次直接在官网预订，同样可以享受最优弹性价。早餐的话我们也会增加人手，缓解人流压力，努力满足每一位宾客的需求。您可以在新浪微博上搜索官方微博“苏州洲际酒店”，或搜索“苏州洲际酒店”微信公众平台成为我们的粉丝，我们会实时发布最新酒店资讯。再次感谢您的支持，期待您在不久的将来再次入住苏州洲际酒店！

- 用户名
- 评分
- 类型
- 入住时间
- 房间类型
- 评论内容
- 评论时间

- 酒店回复时间
- 酒店回复内容

自然语言处理



CuteLL

点评新星

点评总数 1

被点有用 1

4.8 分

朋友出游 2017年02月入住 洲际豪华房

过年期间想换换节目，就来了苏州，看看金鸡湖诚品。check in的时候发现携程把名字和性别搞错了，而且预订时携程没有大床/双床选项也没有备注处写要求，所以是凭确认号确定的订单，而且酒店也没有双床房了。入住办理完之后等了一会房间才准备好。房间很赞，不大，沙发和圆桌的存在就觉得挺温馨的，有空闲的插座可以用。卫生间干湿分离，浴缸也很大，洗漱小件提供很充分。免费的茶包有四种可选。床很大，偏高，两个人睡的话，除了声音基本不会感知对方的存在。床边的夜灯设计很贴心。自助早餐可能是过年的关系，觉得一般，而且人很多，晚到的可能还要排队等位。酒店的健身区域面对金鸡湖，风景很好，客人不多，游泳池是温水的，最深1.4米，风景很好。

发表于2017-02-05

有用(1)

酒店回复: 2017-02-06

尊敬的洲际贵宾，非常感谢您入住苏州洲际酒店并给予评价，很高兴本次入住给您带来了愉快的体验，关于您提到的携程预订问题和自助早餐问题，我们也会努力改善，您可以下次直接在官网预订，同样可以享受最优性价比。早餐的话我们也会增加人手，缓解人流压力，努力满足每一位宾客的需求。您可以在新浪微博上搜索官方微博“苏州洲际酒店”，或搜索“苏州洲际酒店”微信公众平台成为我们的粉丝，我们会实时发布最新酒店资讯。再次感谢您的支持，期待您在不久的将来再次入住苏州洲际酒店！



- 分词处理
- 评论情感分析（正面还是负面）



The intelligence to connect and use data