缅甸版携程需求分析报告

1. 用户信息

1.1 用户注册：

用户使用邮箱密码进行注册。注册信息填写完毕后，手动打开系统发送的确认邮件，点击确认链接后，正式成为会员。

1.2 用户登录

1.2.1 如果已经是会员，则填写用户名和密码进行登录。

1.2.1.1 可以选择使用绑定的电话号码进行登录。

1.2.1.2 可以选择使用邮箱进行登录。

1.2.1.3 如果忘记密码，则进入重置密码的页面。

1.2.1.4 如果密码输错次数超过一定限度，则暂时冻结该用户。

1.2.2 如果还不是会员，则进入注册页面，进行注册。

1.2.3 登录状态缓存

1.2.3.1用户登录成功后，登录状态会缓存。包括以下几种情况：

应用重启。

移动设备重启。

1.2.3.2 登录状态会在以下几种状态下被清除：

用户登出。

应用被卸载。

1.2.4 多终端登录，允许用户同时在下面多种设备上同时登录：

网页端。

android，ios手机终端。

android，ios平板终端。

1.3 用户登出

1.3.1 用户可以在“我的账户”页面登出。登出后清除登录状态。

1. 订单查询，在订单页面分别查询并显示下面4个订单查询选项：

2.1 目前订单。点击该选项，会进一步查询且显示：（我这里没有实际数据，请再提供一些数据做调研）

2.1.1待支付订单和相关操作。

2.1.2未使用的订单和相关操作。

2.2 待点评订单。点击该选项，会进一步查询且显示：

2.2.1已经使用过，但未做出评价的订单。

2.2.1.1显示订单标题和一些基本信息，点击显示订单详情。

2.2.1.2显示一个“点评”的按钮，点击按钮进行点评。

2.3 酒店订单记录。点击该选项，会进一步查询且显示：

2.3.1所有酒店类的订单信息。该信息包括：显示酒店标题，显示酒店入住日期，以某 月某日的格式。显示酒店入住状态。

2.3.2 点击酒店标题，会进一步显示订单详情。

2.4 机票订单记录（我这里没有实际数据，请再提供一些数据做调研）

1. 查询航班动态

3.1 在点击后的第一页显示用户关注的n条航班简要信息，n为5。

3.2 可以以航班号和机场两种方式搜索航班。

3.2.1 以航班号搜索，用户填写航班号，和日期，进行搜索。

3.2.2 以机场搜索，用户选择出发城市和到达城市，再填写日期。进行搜索。

3.2.2.1 选择出发城市和到达城市，都会拉起一个机场搜索页面。该页面会包含一个搜索输入栏和机场名称列表。

3.3 航班搜索结果会在一个列表中显示，只显示航班简要信息。其中，列表会显示航空公司商标，航班号，起飞时间，起飞城市，降落时间，降落城市。时间均为计划时间。

3.4 点击任意一条航班简要信息，可以查看该航班的详情。

3.4.1 航班详情会包括以下细节信息：起飞城市，计划起飞时间，实际起飞时间，值机柜台，登机口，降落城市，计划降落时间，实际降落时间，准点率，飞行时间，飞机机型。附加备注信息。

3.4.2 航班详情可以刷新，重新获取。

3.4.3 如果未关注该航班，可以添加关注，即将该航班添加到该用户的关注列表。

3.4.4 如果已经关注该航班，可以取消关注。

4 酒店查询预订

4.1 用户以入住城市，入住日期，退房日期，酒店名称搜索酒店。

4.2 用户可以用较简单的方式搜索酒店，比如搜索“今晚有房的附近酒店”，这个是以地理位置为附近，时间为今晚作为条件进行搜索。

4.3 搜索结果会显示在一个酒店简要信息列表中，该信息包含酒店照片，酒店名称， 酒店评分，距离，是否打折，起始价格（价格会以设置中货币单位选择进行换算）。

4.4 点击酒店简要信息，会显示酒店详情。

4.5 酒店详情包括：酒店名称，酒店照片相册，酒店地址，酒店评分，服务设施，入住和退房时间，酒店商业信息（开业时间，客房数量）。

4.5.1 点击酒店地址，会在地图上显示地址。

4.5.2 点击酒店评分，会显示酒店所有评价。

4.5.3 点击服务设施，会显示酒店服务，配套设施等信息。

4.5.4 点击入住时间，会显示酒店付款政策。

4.5.5 点击酒店描述，会显示酒店的一些附加信息。

4.5.6 详情页面中包括选择酒店房型的操作。

4.5.6.1 酒店房型会列出该酒店所有房型的简要信息。包括：房间图片，房间名称，房间优惠信息，房间价格，付款方式，预定操作。

4.5.6.2 点击预定，会进入预定房间页面。

4.5.6.3 点击房间图片，会进入房间详情页面。

4.6 房间详情页面包括：房间图片相册，房间详细信息（加床，早餐费用，要进行货币折算，房间大小，入住人数，楼层，窗户，床品，网络连接，是否为无烟房。取消政策。），房间价格，预定操作。

4.7 预定页面包括：酒店地点。选择的房型名称，入住日期，退房日期，房间数量，价格明细（房费和税，服务费两项），总价，支付方式，提交操作。

另外：

4.7.1 在预定页面中，用户需要填写入住人信息。

4.7.1.1每个房间对应一名房客，房客需要填写名字和姓氏。

4.7.2 在预定页面中，用户需要选择到店时间。

4.7.2.1 用户在一个时间区间列表中选择时间。

4.7.3 在预定页面中，填写联系人信息。

4.7.3.1 用户填写联系人名称，姓氏，email，电话号码。

5 机票查询预订

5.1用户进行航班搜索，按以下条件：

5.1.2 航程类型，往返，单程。

5.1.3 起飞机场和降落机场。

5.1.4 如果是往返，则需要出发时间和返回时间。如果是单程，则只需出发时间。

5.1.5 旅客数目。

5.1.6 舱位类型，经济舱，商务舱，头等舱。

5.2 搜索结果，会在航班简要信息列表中显示。

5.2.1 简要信息包括，航空公司商标，航空公司名称。出发时间和机场，航程，到达时间和机场。机票价格。

5.2.2 搜索结果可以按照以下条件筛选：

5.2.2.1 飞行时间

5.2.2.2 机场

5.2.2.3 航空公司

5.2.2.4 中转

5.2.2.5 舱位

5.2.3 搜索结果可以按照以下条件排序

5.2.3.1价格

5.2.3.2出发时间

5.2.3.3到达时间

5.2.3.4航程

5.2.4 点击某一个简要航班信息后，会进入另一个航班信息列表 。 5.2.4.1 再点击某一个航班信息后，进入航班预订页面。

5.3 航班预订页面

5.3.1显示航班详情，包括出发日期，起飞机场，城市，时间。降落机场，城市，时间。所乘航空公司名称，舱位。机票条款，制约。

5.3.2如果预定了返程机票，则显示返程信息。

5.3.3显示预定操作按钮，用户点击后，进入预定信息页面。

5.3.4预定信息填写：

5.3.4.1显示人均费用，包括票价，税费，总价（都要按照应用设置的货币来换算）。

5.3.4.2填写乘客信息。（有待进一步设计）

5.3.4.3填写联系人信息，名字，姓氏，email，电话。

5.3.4.4显示订单提交按钮。