



AI비즈콜 by ixi

# 관리자 웹 페이지

사용 매뉴얼

# Contents

1. 로그인
2. 공지사항
3. 고객지원
4. 정보관리
5. 통계 및 이력
6. 내 정보

# 1. 로그인

## ☑ 최초 로그인

AI 비즈콜 관리자 페이지 최초 로그인 안내 메시지 내용입니다.

### [LGU+] 관리자를 위한 'AI비즈콜' 이용 안내

서비스 이용을 위해 아래의 방법대로 진행해 주세요.

#### ■ AI비즈콜 관리자 웹페이지 이용방법

① 관리자 웹페이지를 접속해 주세요.(※ PC로 접속해 주세요)

🔗 <https://aibizcall.uplus.co.kr>

② 아래 정보를 입력하여 로그인해 주세요.

- 최초 로그인 시 아이디 : 070xxxxxyyyy (회사 대표번호 11자리 모두 노출 필요)

- 최초 로그인 시 비밀번호: \*\*\*\*\*

실사용자 등록 등 자세한 내용은 아래 사용 매뉴얼을 참고해 주세요.

#### ■ 관리자 웹페이지 및 실사용자 등록 매뉴얼

🔗 <https://aibizcall.uplus.co.kr/down/appManualDown.do?fileName=managerManual.pdf>

※ 관리자 웹 페이지에 등록된 실사용자 사무실 번호, 이메일 주소를 실사용자에게 알려주셔야 실사용자가 AI비즈콜 앱을 사용할 수 있습니다.

#### ■ 문의 사항

※ 기타 자세한 사항은 아래로 문의 하시기 바랍니다.

- 고객센터 : 1544-0001 (유료)

- 이메일 문의 : aibizcall@lguplus.co.kr

AI 비즈콜 청약 완료 시

[비즈콜 관리자 SMS 발송 번호]에 입력된

휴대폰 번호로 관리자 웹 페이지 이용 안내 메시지를 확인 할 수 있습니다.

수신된 메시지에 관리자웹페이지 접속 링크와 아이디/비밀번호를 꼭 확인 해 주세요.

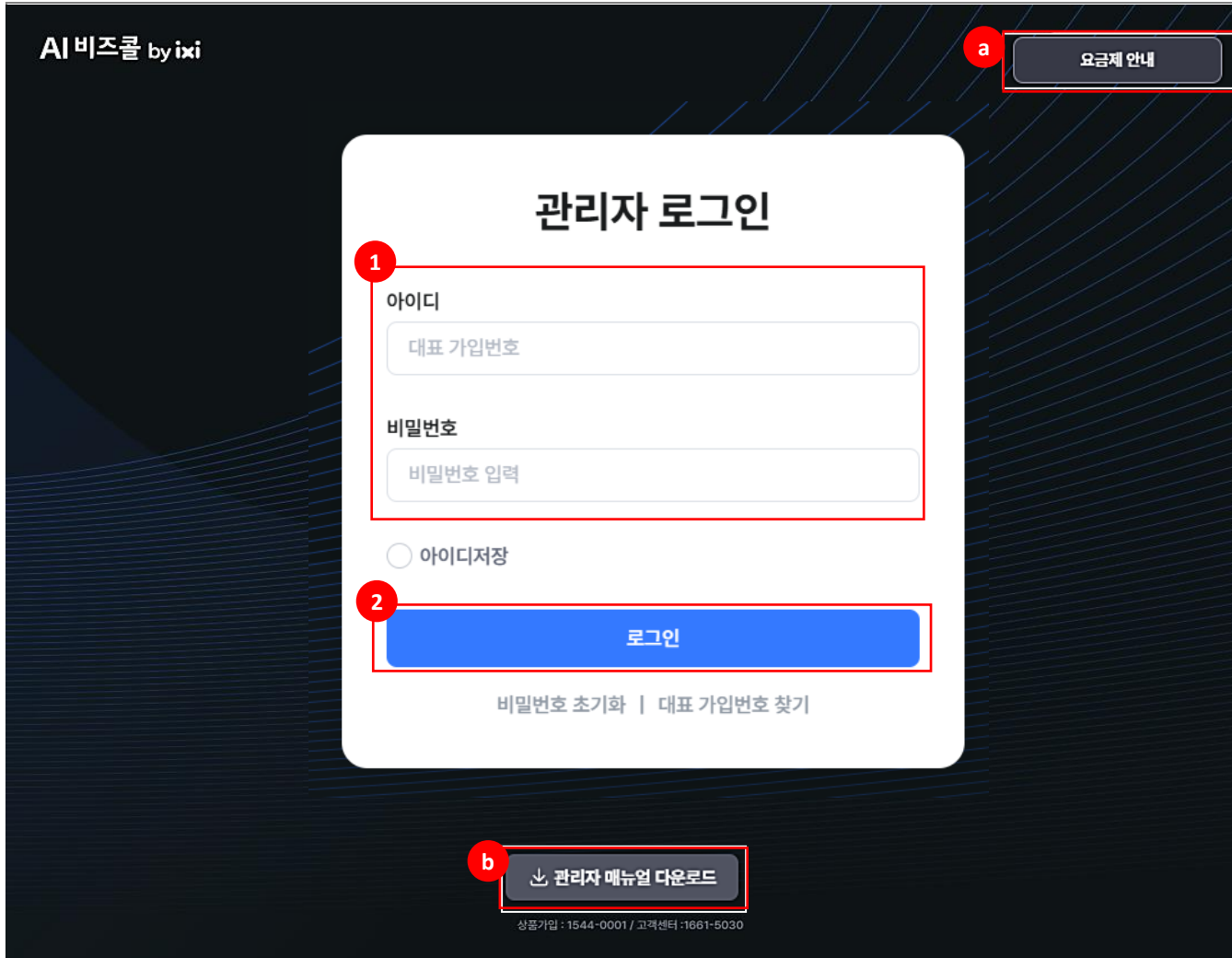
1. 관리자 페이지 웹 주소
2. 최초 로그인 임시 비밀번호
3. 로그인 후 안내

\*기업 관리자를 위한 AI비즈콜 안내 메시지를 미수신하였을 경우 고객센터(1544-0001)로 연락하여 기업 전화 번호(대표 가입 번호), 기업명을 알려주시면 문자를 재전송 받으실 수 있습니다.

# 1. 로그인

## ☑ 최초 로그인

AI 비즈쿨 관리자 페이지 최초 로그인 화면입니다.



AI 비즈쿨 by ixi

**관리자 로그인**

1 아이디  
대표 가입번호

비밀번호  
비밀번호 입력

☐ 아이디저장

2 로그인

비밀번호 초기화 | 대표 가입번호 찾기

a 요금제 안내

b 관리자 매뉴얼 다운로드

상품가입 : 1544-0001 / 고객센터 : 1661-5030

### ① 아이디/비밀번호 입력

- 아이디: SMS로 수신한 회사 [대표 가입 번호](070 / 02 전화번호)를 입력 합니다.
- 비밀번호: SMS로 수신한 최초 로그인 비밀번호 입력 합니다.

### ② [로그인] 버튼 클릭

※참고

#### ③ 요금제 안내

- 요금제 설명 팝업 표시 화면 확인 가능합니다.

#### ④ 관리자 매뉴얼 다운로드

- 관리자 시스템 사용 매뉴얼 확인 가능합니다.

※ 참고

- 대표 가입 번호는 청약 시 신청한 회사 가입 번호 중 가장 낮은 번호로 지정 됩니다.

# 1. 로그인

## ☎ 최초 로그인 > 서비스 가입 인증

최초 로그인 시 서비스 가입 확인을 위한 기업 관리자 휴대폰 인증 절차 화면입니다.

AI 비즈콜 by ixi

요금제 안내

### 관리자 휴대폰 인증

기업 관리자 휴대폰으로 인증을 진행 해 주세요.

관리자 휴대폰 번호

010\*\*\*\*1234

인증번호 발송

인증번호

인증번호 입력

취소

인증 완료

↓ 관리자 매뉴얼 다운로드

상담가입: 1544-0001 / 고객센터: 1661-6030

③ [인증번호 발송] 버튼 클릭

- 기업 관리자의 휴대폰 번호로 SMS 인증번호가 발송됩니다.

④ 수신한 인증번호 입력

⑤ [인증 완료] 버튼 클릭

# 1. 로그인

## ☑ 최초 로그인 > 서비스 가입 인증 > 기업 관리자 정보 등록

최초 로그인 시 서비스 가입 인증 절차 이후 기업 관리자 정보 등록 화면입니다.

AI 비즈콜 by ixi

### 기업 관리자 정보 등록

6 이름  
기업 관리자 이름 입력

7 비밀번호  
비밀번호 입력

8 비밀번호 확인  
비밀번호 입력

9 부서명  
부서명 입력

10 직책명  
직책명 입력

대표 가입번호  
07075870550

#### ⑥ 이름

- 기업 관리자 이름 입력합니다.

#### ⑦ 비밀번호

- 영문, 숫자를 모두 사용해 10자리 이상 입력합니다.  
(단, 특수문자 제외)

#### ⑧ 비밀번호 확인

- ⑦번에 입력한 값 동일하게 입력합니다.

#### ⑨ 부서명

- 기업 관리자 소속 부서명을 입력합니다.

#### ⑩ 직책명

- 기업 관리자의 직책명을 입력합니다.

#### ※ 참고

- 대표 가입번호는 기본 등록값입니다.

# 1. 로그인

## ☑ 최초 로그인 > 서비스 가입 인증 > 기업 관리자 정보 등록

최초 로그인 시 서비스 가입 인증 절차 이후 기업 관리자 정보 등록 화면입니다.

**기업 관리자 정보 등록**

9 부서명  
부서명 입력

10 직책명  
직책명 입력

대표 가입번호  
07075870550

11 휴대폰 번호  
휴대폰 번호 입력 **인증번호 발송**

12 인증번호  
인증번호 입력 **확인**

**13** **등록** **취소**

**14** **확인** **취소**

관리자 정보를 등록 하시겠습니까?

### ⑨ 부서명

- 기업 관리자 소속 부서명을 입력합니다.

### ⑩ 직책명

- 기업 관리자의 직책명을 입력합니다.

### ⑪ 휴대폰 번호

- 기업 관리자의 휴대폰 번호를 입력 후 **[인증번호 발송]**을 클릭합니다.

- 신청한 기업 관리자 휴대폰 번호로만 인증번호가 발송되오니 유의하십시오.

### ⑫ 인증번호

- SMS로 수신한 인증번호를 확인하고, 인증번호를 입력합니다.

### ⑬ [등록] 버튼 클릭

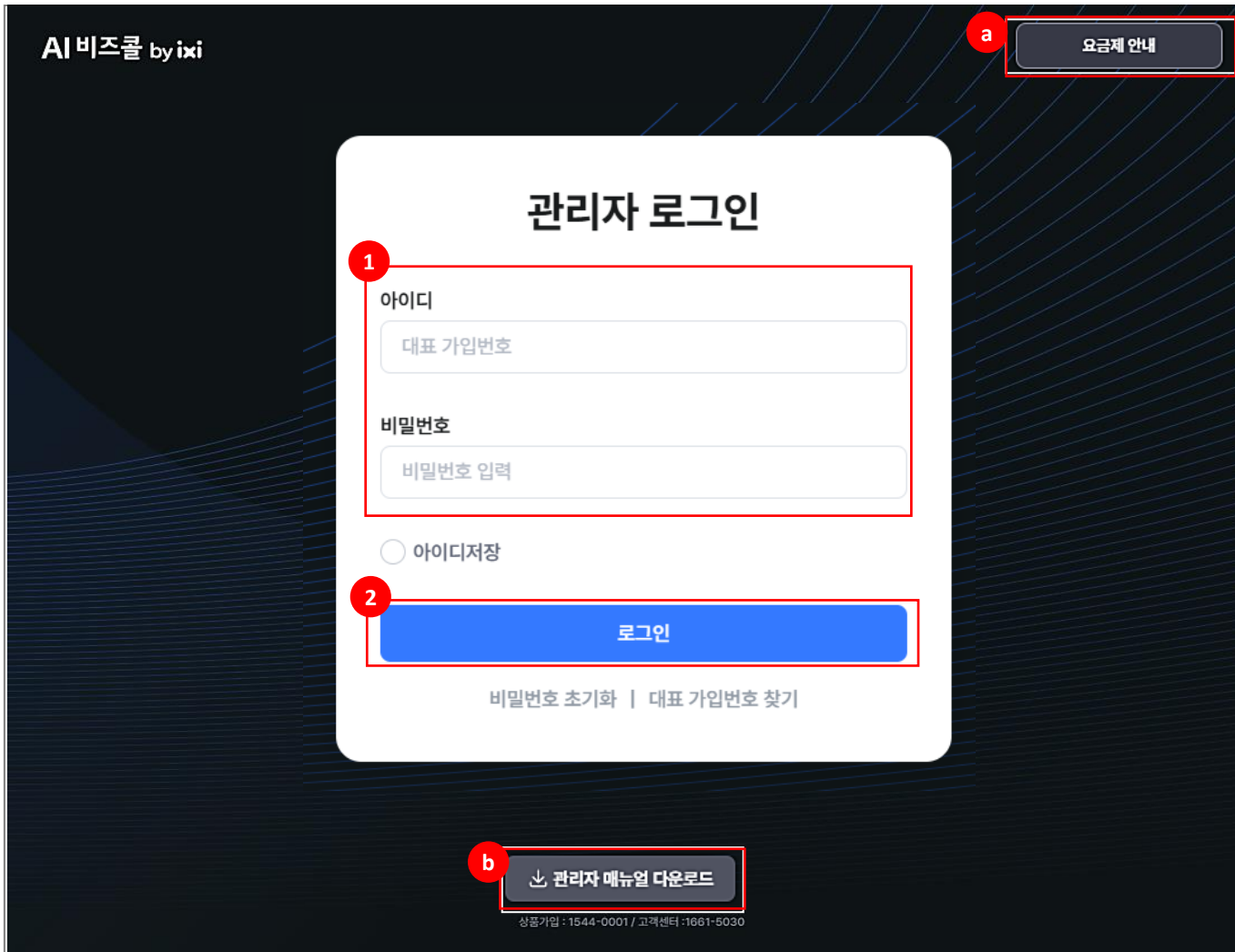
### ⑭ [확인] 버튼 클릭

- 기업 관리자 정보 등록 완료되며 로그인 화면으로 이동합니다.

# 1. 로그인

## ☎ 로그인

AI 비즈콜 관리자 페이지 로그인 화면입니다.



AI 비즈콜 by ixi

**관리자 로그인**

1 아이디  
대표 가입번호

비밀번호  
비밀번호 입력

☐ 아이디저장

2 로그인

비밀번호 초기화 | 대표 가입번호 찾기

a 요금제 안내

b 관리자 매뉴얼 다운로드

상품가입 : 1544-0001 / 고객센터 : 1661-5030

### ① 아이디/비밀번호 입력

- 아이디: SMS로 수신한 회사 [대표 가입 번호](070 / 02 전화번호)를 입력 합니다.
- 비밀번호: SMS로 수신한 최초 로그인 비밀번호 입력 합니다.
- [아이디 저장] 체크 후 재 로그인할 경우 아이디가 자동 입력됩니다.

### ② [로그인] 버튼 클릭

### ※참고

#### ③ 요금제 안내

- 요금제 설명 팝업 표시 화면 확인이 가능합니다.

#### ④ 관리자 매뉴얼 다운로드

- 관리자 시스템 사용 매뉴얼 확인이 가능합니다.



# 1. 로그인

## ☎ 로그인 > 로그인 인증

로그인 진행 시 사용자 정보 인증을 하는 화면 입니다.

AI 비즈콜 by ixi

관리자 휴대폰 인증

기업 관리자 휴대폰으로 인증을 진행 해 주세요.

관리자 휴대폰 번호

010\*\*\*\*1234

인증번호 발송

인증번호

인증번호 입력

취소

인증 완료

③ [인증번호 발송] 버튼 클릭

- 기업 관리자의 휴대폰 번호로 SMS 인증번호가 발송됩니다.

④ 수신한 인증번호 입력

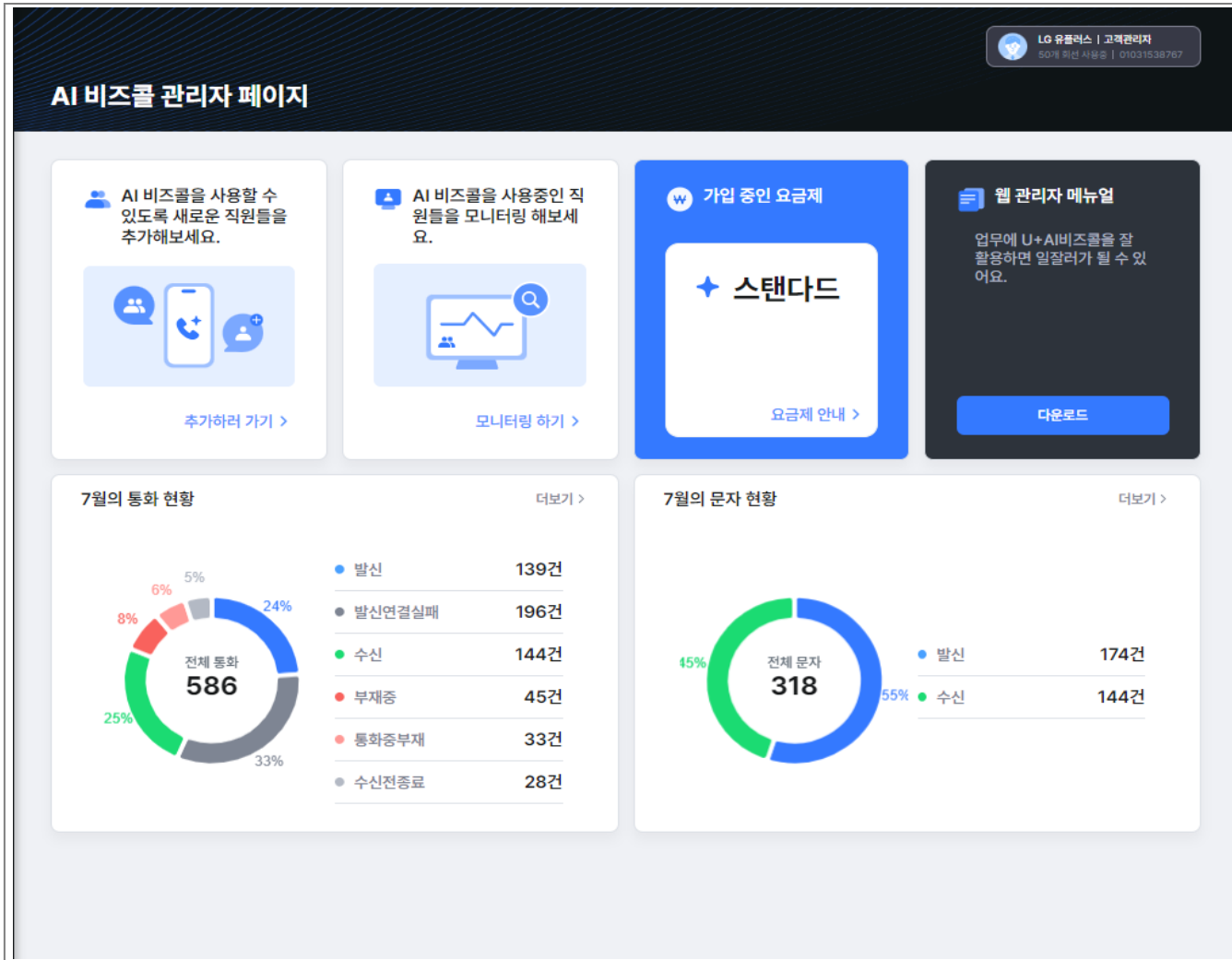
⑤ [인증 완료] 버튼 클릭

- 인증 완료 후 메인 화면으로 이동됩니다.

# 1. 로그인

## ☑ 로그인 > 로그인 인증 > 메인 화면

로그인 진행 시 사용자 정보 인증 후 이동되는 메인 화면입니다.



AI 비즈콜 관리자 페이지 메인 홈 화면에서 영역별로 클릭 시 해당 메뉴를 바로가기로 진입할 수 있습니다.

로그인 진행 시 사용자 정보 인증 후 이동되는 메인 화면 입니다.

- 앱 사용자 등록/저장/설치 안내 SMS 발송
- 앱 사용자 정보 수정/삭제

**AI 비즈콜 관리자 페이지**

LG 유플러스 | 고객센터  
50개 직선 사용중 | 01031538767

AI 비즈콜을 사용할 수 있도록 새로운 직원들을 추가해보세요.

AI 비즈콜을 사용중인 직원들을 모니터링 해보세요.

가입 중인 요금제

스탠다드

웹 관리자 메뉴얼

업무에 U+AI비즈콜을 잘 활용하면 일할라가 될 수 있어요.

1

가입 전화번호 관리

실제 사용자가 번호를 사용할 수 있도록 번호를 분배해야 합니다.  
사용자와 매칭된 이메일 주소와 070 번호를 입력한 후 저장 및 SMS 발송 버튼을 누르면 사용자에게 앱 설치 URL과 임시 비밀번호가 발송됩니다.

(주)유플러스 | 당점비  
4개 직선 사용중 | 07088336853

정보관리 > 가입 전화번호 관리

7월의 통화 현황

더보기 >

전체 통화 586

발신 139건  
발신연결실패 196건  
수신 144건  
부재중 45건  
통화중부재 33건  
수신전종료 28건

검색어 입력

검색

조직도 임시 다운로드

조직도 업로드

부서관리

총 4건

	번호	전화번호	상품타입	내선	사용자명*	부서명*	직책	휴대폰 번호*	이메일*	RID	앱사용	비고	수정/저장	SMS/Email
<input type="radio"/>	4	07086336937	베이직	6937	임*미	컴DX		010****7828	kmi**@lguplus.c	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		지정	발송
<input type="radio"/>	3	07086336938	베이직	6938	김*홍	컴DX		010****7194	kjh*****@lgupl	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		지정	발송
<input type="radio"/>	2	07086336975	베이직	6975	박*현	컴DX		010****5272	jun*****@lg.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		지정	발송
<input type="radio"/>	1	07086336653	베이직	6653	사*경	컴DX		010****3474	hks**@lguplus.c	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	관리자	지정	발송

<< < 1 > >>

수정 모두 저장

SMS/Email 전체 발송

# 1. 로그인

## 로그인 > 로그인 인증 > 메인 화면

로그인 진행 시 사용자 정보 인증 후 이동되는 메인 화면입니다.

**AI 비즈콜 관리자 페이지**

LG 유플러스 | 고객센터  
50개 팀선 사용중 | 01031538767

**AI 비즈콜을 사용할 수 있도록 새로운 직원들을 추가해보세요.**

**AI 비즈콜을 사용중인 직원들을 모니터링 해보세요.**

**가입 중인 요금제**

**웹 관리자 메뉴얼**

업무에 U+AI비즈콜을 잘 활용하면 일절러가 될 수 있어요.

**추가하러 가기 >**

**모니터링 하기 >**

**요금제 안내 >**

**다운로드**

**7월의 통화 현황**

7월의 문자 현황

**더보기 >**

**더보기 >**

**통화 통계**

발신 139건  
발신연결실패 196건  
수신 144건

**문자 통계**

발신 174건

**요금제안내**

**베이직** 3,000원

**+ 스탠다드** 5,000원

**프로** 7,000원

**비즈니스** 11,000원

2

3

4

AI 비즈콜을 사용중인 직원들의 사용 현황 및 가입 요금제 바로가기 페이지입니다.

### ②통화 통계

- 전체 통화 사용량을 확인할 수 있습니다.

### ③메시지 통계

- 전체 메시지 사용량을 확인할 수 있습니다.

### ④ 가입 중인 요금제

# 1. 로그인

## ☎ 로그인 > 비밀번호 초기화

로그인 비밀번호를 잊어버렸을 경우 비밀번호 초기화 화면입니다.

AI 비즈콜 byixi

요금제 안내

### 관리자 로그인

아이디

대표 가입번호

비밀번호

비밀번호 입력

☐ 아이디저장

로그인

1 비밀번호 초기화 | 대표 가입번호 찾기

관리자 매뉴얼 다운로드

상품가입 : 1544-0001 / 고객센터 : 1661-5030

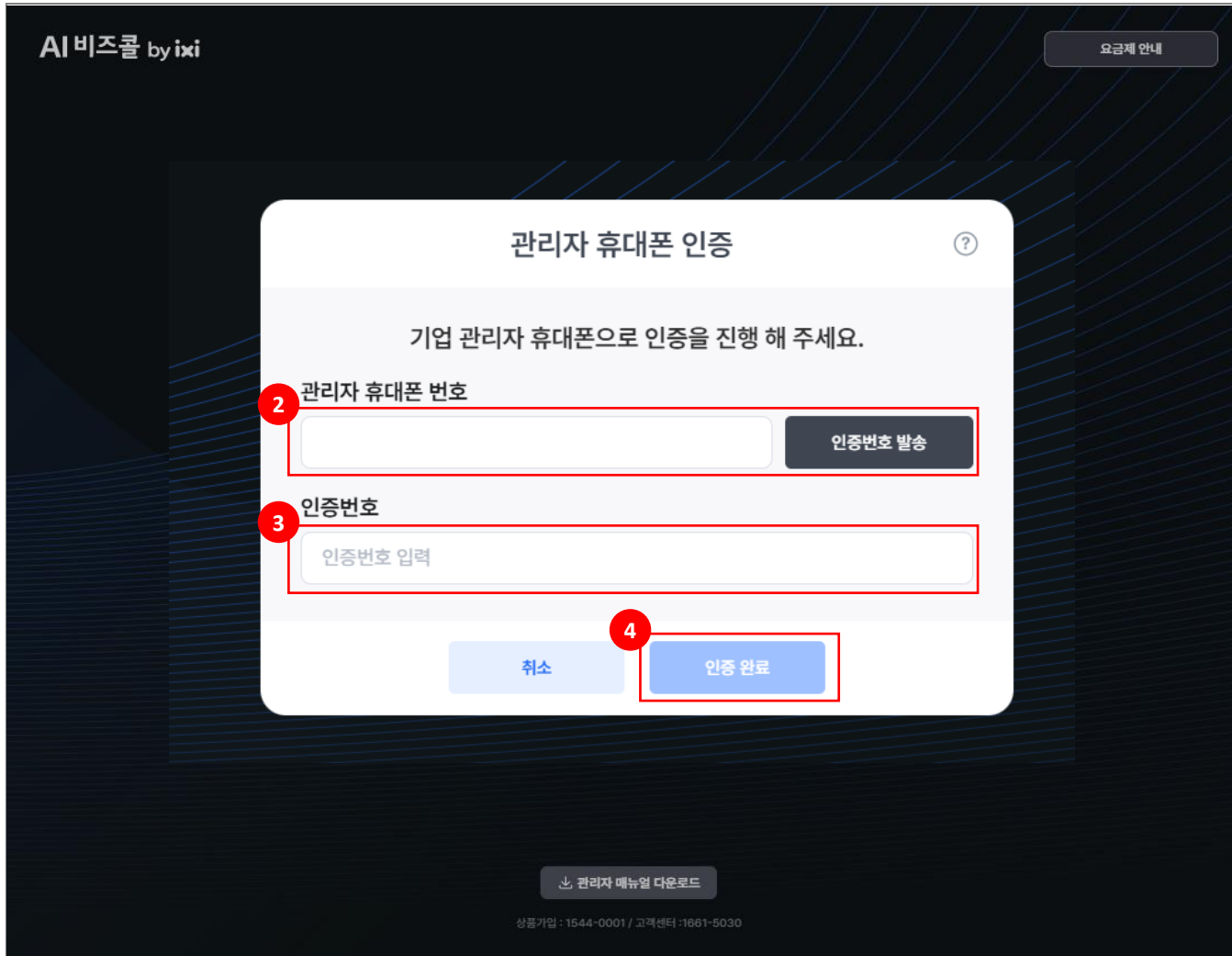
### ① [비밀번호 초기화] 클릭

- 로그인 하단 좌측에 비밀번호 초기화를 클릭합니다.
- 로그인 5회 실패 시 10분 간 로그인이 불가능합니다.

# 1. 로그인

## ☎ 로그인 > 비밀번호 초기화

로그인 비밀번호를 잊어버렸을 경우 비밀번호 초기화 화면 입니다.



AI 비즈콜 by ixi

요금제 안내

### 관리자 휴대폰 인증

기업 관리자 휴대폰으로 인증을 진행 해 주세요.

2 관리자 휴대폰 번호

인증번호 발송

3 인증번호

인증번호 입력

4

취소 인증 완료

↓ 관리자 매뉴얼 다운로드

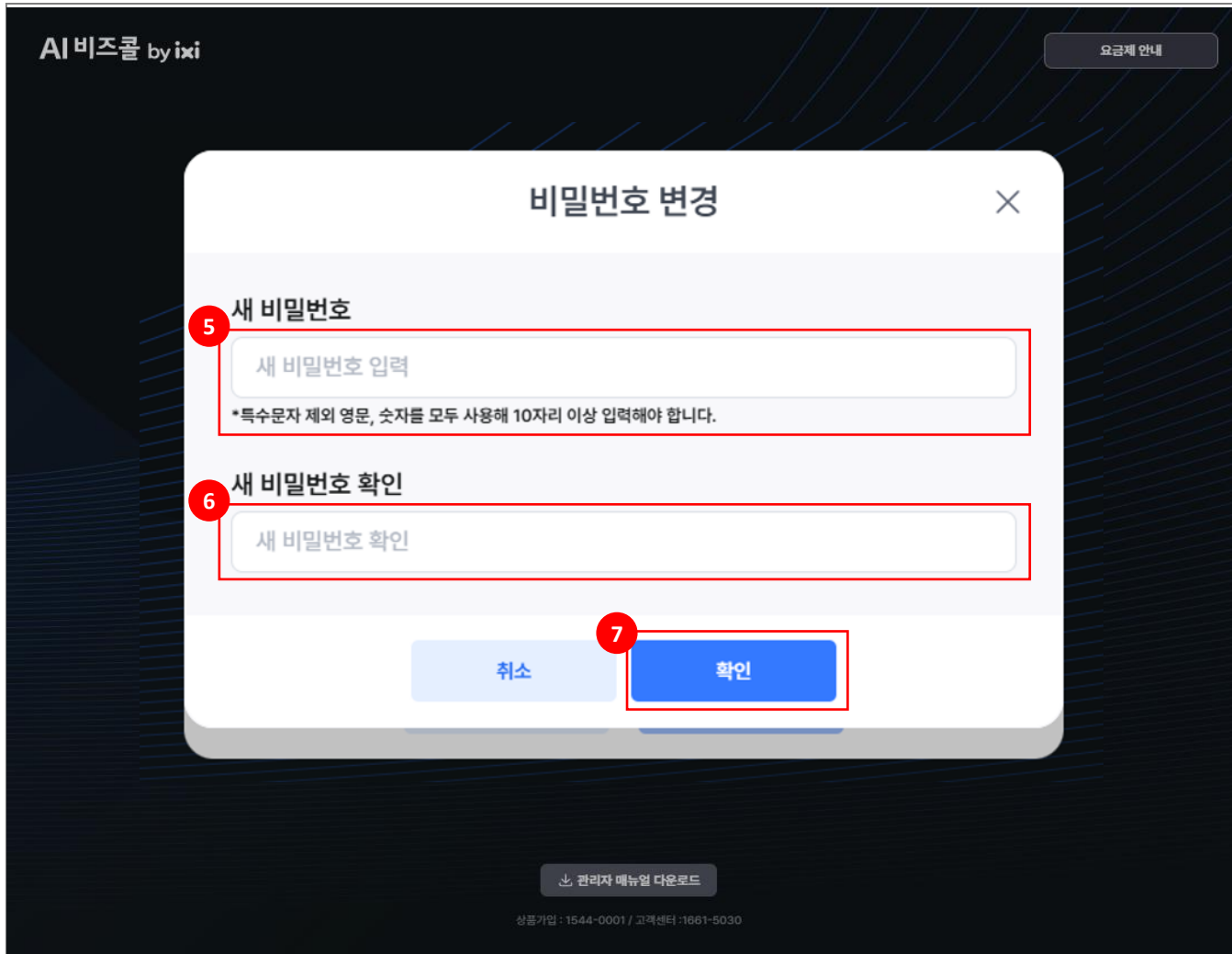
상품가입 : 1544-0001 / 고객센터 : 1661-5030

- ② 기업 관리자 휴대폰 번호를 입력 후  
[인증번호 발송]버튼을 클릭  
- 관리자 휴대폰 번호 SMS로 인증번호를  
수신합니다.
- ③ 인증 번호 입력  
- 관리자 휴대폰 번호로 수신된 인증 번호를  
입력합니다.
- ④ [인증 완료] 버튼 클릭

# 1. 로그인

## ☎ 로그인 > 비밀번호 초기화

로그인 비밀번호를 잊어버렸을 경우 비밀번호 초기화 화면입니다.



AI 비즈콜 by ixi

요금제 안내

### 비밀번호 변경

5 새 비밀번호

새 비밀번호 입력

\*특수문자 제외 영문, 숫자를 모두 사용해 10자리 이상 입력해야 합니다.

6 새 비밀번호 확인

새 비밀번호 확인

취소 확인

관리자 메뉴얼 다운로드

상품가입 : 1544-0001 / 고객센터 : 1661-5030

### ⑤ 새 비밀번호 입력

- 영문, 숫자를 모두 사용하여 10자리 이상 새로운 비밀번호를 설정합니다.  
(단, 특수문자 제외)

### ⑥ 새 비밀번호 확인 입력

- ⑤번에서 입력한 새 비밀번호를 동일하게 한 번 더 입력합니다.

### ⑦ [확인] 버튼 클릭

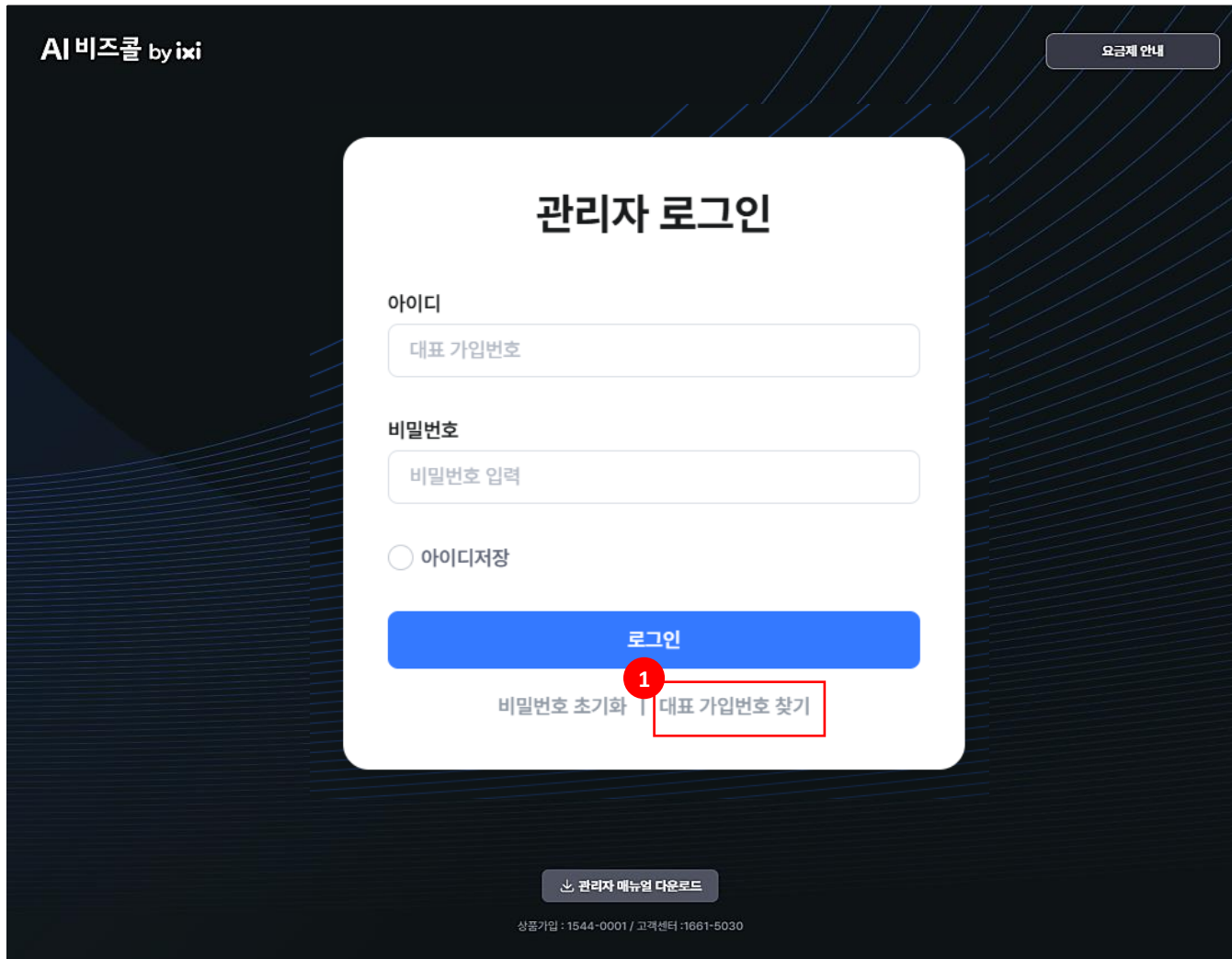
- 새롭게 설정한 비밀번호로 로그인이 가능합니다.



# 1. 로그인

## ☎ 로그인 > 대표 가입번호 찾기

대표 가입번호를 잊어버렸을 경우 대표 가입번호 찾기 화면 입니다.



The image shows a login screen for 'AI 비즈콜 by ixi'. At the top left is the logo, and at the top right is a button labeled '요금제 안내'. The main content is a white card titled '관리자 로그인'. Inside the card, there are two input fields: '아이디' (ID) with the placeholder '대표 가입번호' and '비밀번호' (Password) with the placeholder '비밀번호 입력'. Below these is a radio button labeled '아이디저장'. A large blue button labeled '로그인' is positioned below the inputs. At the bottom of the card, there are two links: '비밀번호 초기화' and '대표 가입번호 찾기'. The '대표 가입번호 찾기' link is highlighted with a red box and a red circle containing the number '1'. At the bottom of the screen, there is a button labeled '관리자 매뉴얼 다운로드' and a footer with the text '상품가입 : 1544-0001 / 고객센터 : 1661-5030'.

### ① [대표 가입번호 찾기] 클릭

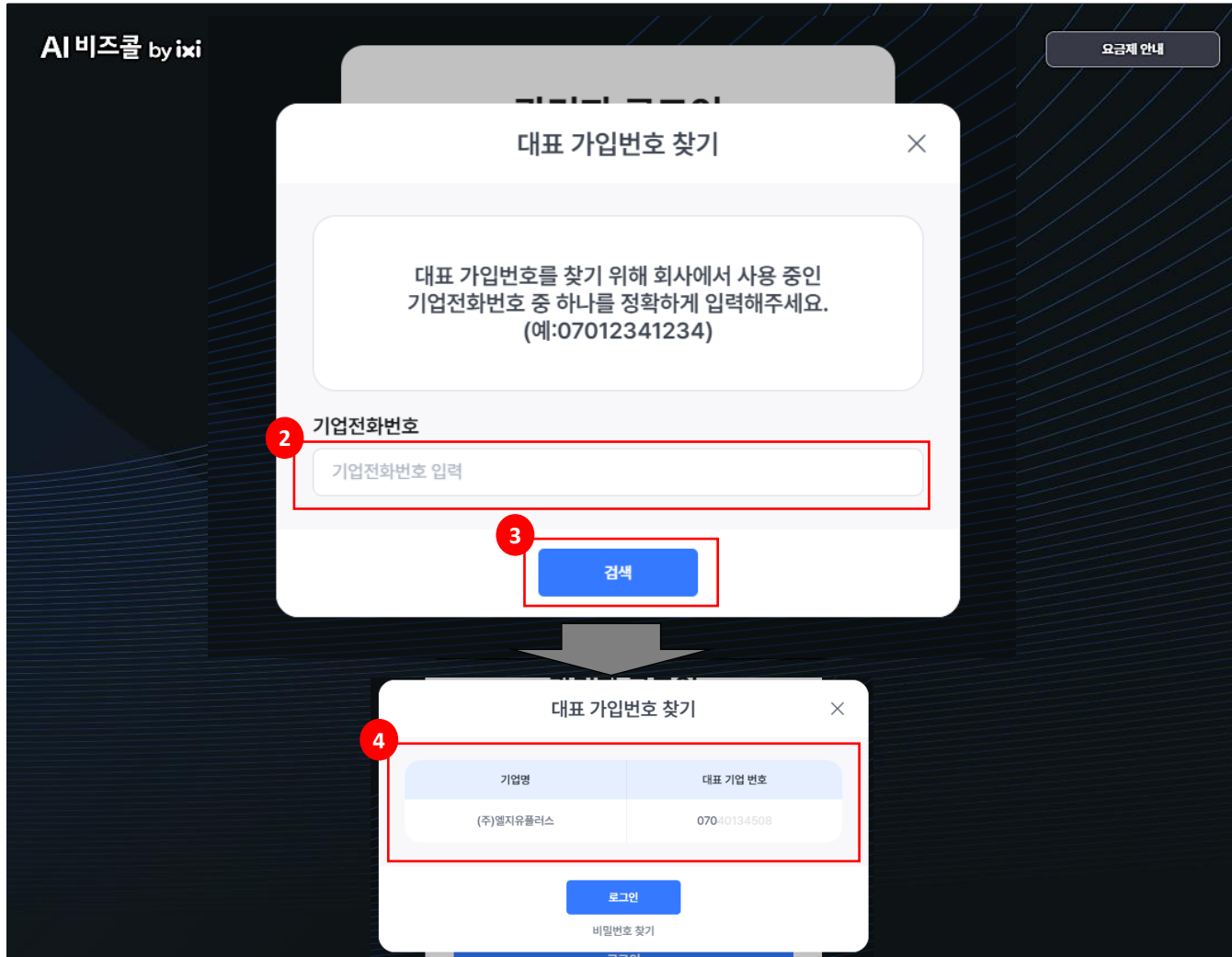
- 로그인 하단 우측에 대표 가입 번호 찾기를 클릭합니다.



# 1. 로그인

## ☑ 로그인 > 대표 가입번호 찾기

대표 가입번호를 잊어버렸을 경우 대표 가입번호 찾기 화면 입니다.



AI 비즈콜 by ixi

요금제 안내

### 대표 가입번호 찾기

대표 가입번호를 찾기 위해 회사에서 사용 중인  
기업전화번호 중 하나를 정확하게 입력해주세요.  
(예:07012341234)

2 기업전화번호

기업전화번호 입력

3 검색

4

기업명	대표 기업 번호
(주)엘지유플러스	070-40134508

로그인

비밀번호 찾기

### ② 기업전화번호 입력

- AI 비즈콜을 신청한 회사 전화 번호(070 / 02 전화번호)를 전체 자릿수를 입력합니다.

### ③ [검색] 버튼 클릭

### ④ 대표 가입번호 찾기 확인

- 대표 가입번호는 관리자웹페이지 아이디와 동일합니다.

- 로그인 화면에서 대표 가입번호를 입력하고 로그인하시면 됩니다.

# Contents

1. 로그인
2. 공지사항
3. 고객지원
4. 정보관리
5. 통계 및 이력
6. 내 정보

## 2. 공지 사항

### 📌 공지 사항

공지 사항을 확인하는 화면 입니다. 주요 시스템 점검/작업/서비스 사항을 확인 할 수 있습니다.

공지사항

AI 비즈니스 서비스 이용에 관한 공지사항을 확인해 보세요.

LG 유플렉스 | Vendor

50개 회사 사용권 | 010-1234-5678

총 57건

검색

	번호	제목	등록일	수정일
<input type="radio"/>	2	<div>중요</div> <div>시스템 점검으로 인한 서비스 이용 제한 안내입니다.시스템 점검으로</div> <div>N</div>	2024-06-11	2024-07-23
<input type="radio"/>	3	<div>중요</div> <div>시스템 점검으로 인한 서비스 이용 제한 안내</div>	2024-06-11	2024-07-16
<input type="radio"/>	89	<div>중요</div> <div>공지사항을 입력해주세요!!!!</div>	2024-06-27	2024-06-27
<input type="radio"/>	7		2024-06-12	2024-07-24
<input type="radio"/>	95	작업공지 (2024-07-13) N	2024-07-24	2024-07-24
<input type="radio"/>	99	작업공지 (2024-07-17) N	2024-07-24	2024-07-24
<input type="radio"/>	98	작업공지 (2024-07-16) N	2024-07-24	2024-07-24
<input type="radio"/>	97	작업공지 (2024-07-15) N	2024-07-24	2024-07-24
<input type="radio"/>	96	작업공지 (2024-07-21) N	2024-07-24	2024-07-24
<input type="radio"/>	94	시스템 점검 공지 N	2024-07-24	2024-07-24

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

① 검색어 입력 후 [검색] 버튼 클릭

- 공지 제목을 검색하여 결과 목록을 보여 줍니다.

- 해당되는 공지를 클릭 시 상세 내용을 확인 할 수 있습니다.

※참고

② 중요

- 점검 공지인 경우 표시되는 아이콘

③ N

- 1주일 이내 등록된 경우 표시되는 아이콘

# Contents

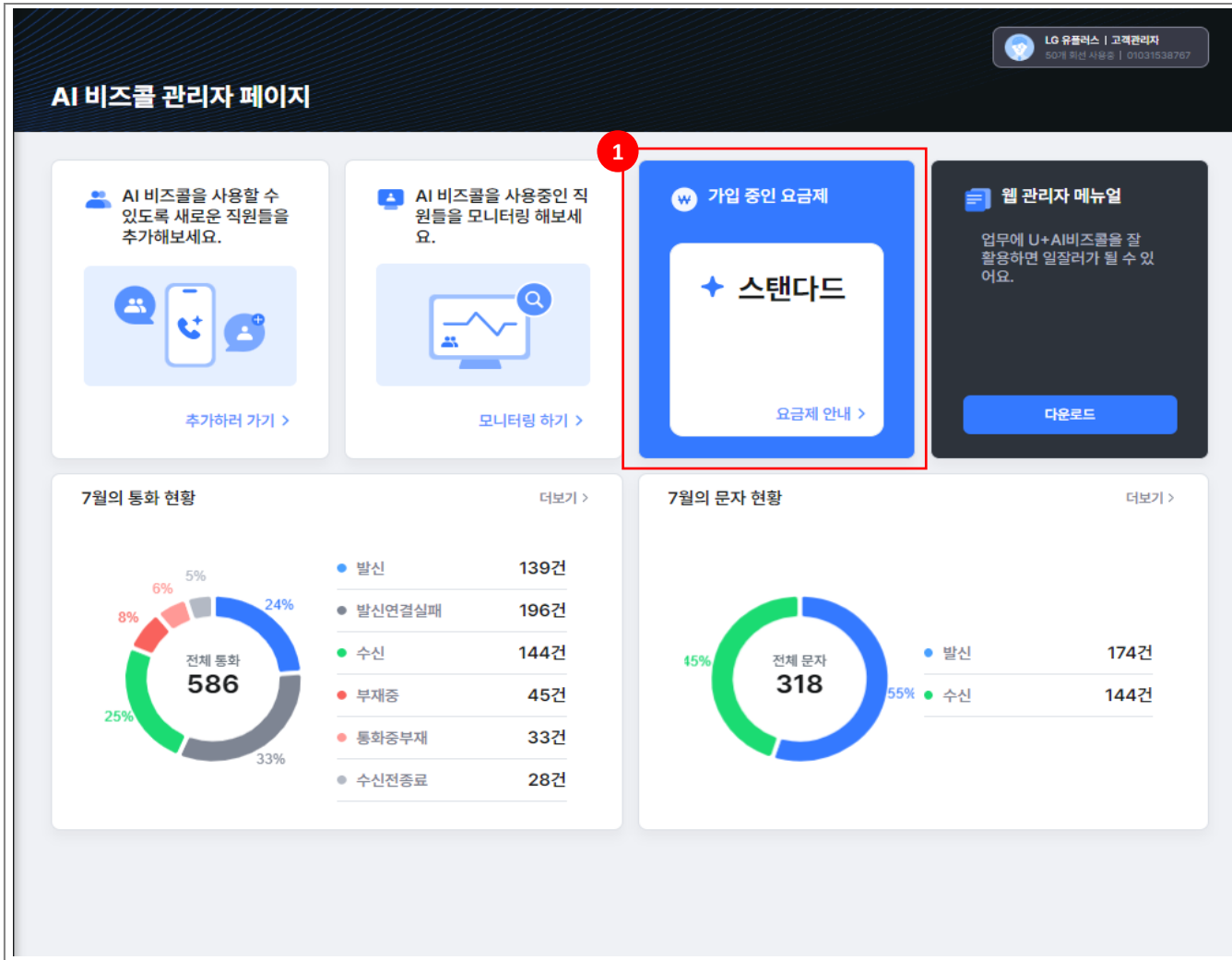
---

1. 로그인
2. 공지사항
3. 고객지원
4. 정보관리
5. 통계 및 이력
6. 내 정보

### 3. 고객 지원

#### ☎ 메인 화면 > 고객 지원

가입 중인 요금제 영역에 있는 요금제를 안내하는 화면입니다.



#### ① [요금제 안내] 클릭

- 가입 중인 요금제 및 전체 요금제 안내 바로가기 메뉴입니다.
- 요금제 안내를 클릭하면 요금제 안내 화면으로 이동하여 전체 요금제 확인이 가능합니다.

### 3. 고객 지원

#### ☎ 고객 지원 > 웹 관리자 매뉴얼 / 요금제 안내

요금제 안내 및 웹 관리자 매뉴얼 다운로드 화면 입니다.

**고객지원**  
관리자 매뉴얼을 다운로드 받아 서비스를 더 쉽게 이용해 보세요.

**웹 관리자 매뉴얼**  
업무에 U+AI비즈니스를 잘 활용하면  
일절러가 될 수 있어요.

**2** 앱사용 매뉴얼 다운로드

**3** 매뉴얼 다운로드

서비스	특징	가격	기간
베이직	통화 기본 기능 ✓ 전화 ✓ 문자 ✓ 주소록 ✓ 발신번호 선택 ✓ AI 음성 녹음 ✓ 수신화면 소통이력 ✓ 관리자 페이지	3,000원 /회선	24년 8월 출시
스탠다드	AI 부가기능 베이직 모든 기능 포함 및 ✓ 통화녹음 100건/월 ✓ 회사 공유 주소록 ✓ AI보이스 하이라이트 ✓ 맞춤형 문자샘플 ✓ AI 통화요약 ✓ Multi-Device지원	5,000원 /회선	24년 12월 예정
프로	강화된 AI기능 스탠다드 모든 기능 포함 및 ✓ AI회의록 ✓ AI 캘린더 ✓ LLM감정요약 ✓ AI감정요약메시지 ✓ 명함인식	7,000원 /회선	25년 6월 예정
비즈니스	협업 기능 프로 모든 기능 포함 및 ✓ 업무생산성관리 Tool ✓ 협업 Tool ✓ CRM ✓ AI스마트 업무일지	11,000원 /회선	25년 8월 예정

#### ① [요금제 안내] 클릭

- 요금제 안내를 클릭하면 요금제 안내 화면으로 이동하여 전체 요금제 확인이 가능합니다.

#### ② [앱 사용 매뉴얼 다운로드] 클릭

- 앱 사용 매뉴얼 확인이 가능합니다.

#### ③ [매뉴얼 다운로드] 클릭

- 관리자 웹 사용 매뉴얼 확인이 가능합니다.

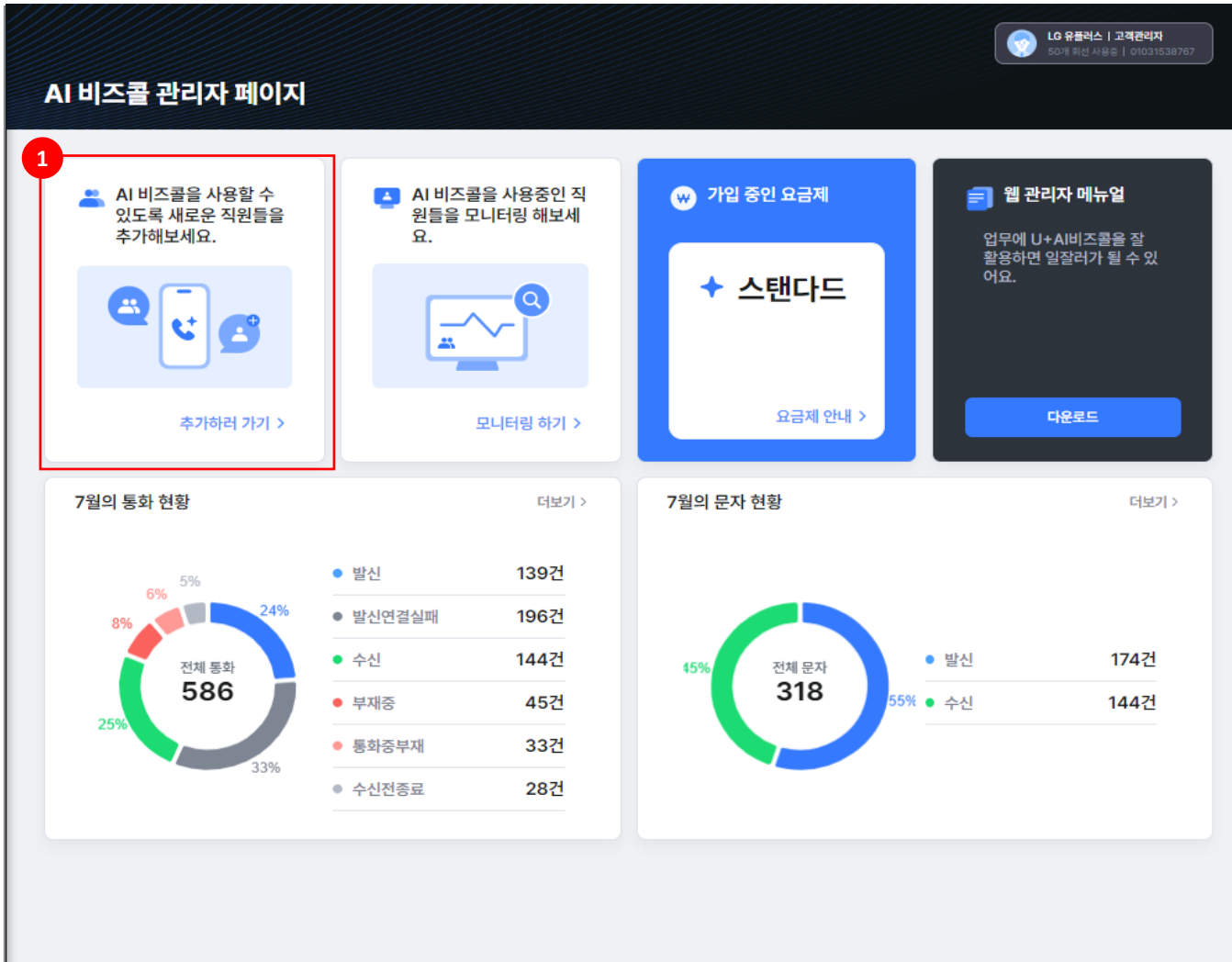
# Contents

1. 로그인
2. 공지사항
3. 고객지원
4. 정보관리
5. 통계 및 이력
6. 내 정보

## 4. 정보 관리

### ☎ 메인 화면 > 정보 관리

AI 비즈콜 서비스를 이용 가능하도록 전화번호에 직원 추가/수정 관리 바로가기 메뉴 화면 입니다.



#### ① [추가하러 가기] 클릭

- 가입자 정보 관리 바로 가기 메뉴 입니다.
- 이용할 직원 추가/수정/삭제 가능 메뉴 입니다.



## 4. 정보 관리

### ☑ 정보 관리 > 가입 전화번호 관리 > 앱 실사용자 번호 분배 등록/수정

AI 비즈콜 앱 서비스를 이용할 수 있도록 회사 직원(실제 사용자) 전화번호를 등록/수정 관리하는 화면입니다.

가입 전화번호 관리

실제 사용자가 번호를 사용할 수 있도록 번호를 분배해야 합니다.  
사용자와 매핑된 이메일 주소와 070 번호를 입력한 후 저장 및 SMS 발송 버튼을 누르면 사용자에게 앱 설치 URL과 임시 비밀번호가 발송됩니다.

(주)엘지유플러스 | AI비즈콜 베타테스트 1  
280개 회사 사용자 | 07040134508

정보관리 > 가입 전화번호 관리

검색어 입력

검색

사용자 일괄 등록 양식 다운로드

사용자 일괄 등록

부서관리

총 280건

전체

번호	전화번호	상품타입	내선	사용자명*	부서명	직책	휴대폰 번호*	이메일*	RID	앱사용
21	07040134759	베이직	4759	박*호	(주)엘지유플러스		010****5543	als*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
22	07040134758	베이직	4758	이*석	(주)엘지유플러스		010****5979	mar*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
23	07040134757	베이직	4757	김*철	(주)엘지유플러스		010****5295	tal***@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
24	07040134756	베이직	4756	엄*준	(주)엘지유플러스		010****3524	a11*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
25	07040134755	베이직	4755	오*윤	(주)엘지유플러스		010****2789	t00***@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
26	07040134754	베이직	4754	오*희	(주)엘지유플러스		010****2340	dhw*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
27	07040134753	베이직	4753	김*경	(주)엘지유플러스		010****2677	ktk****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
28	07040134752	베이직	4752	김*복	(주)엘지유플러스		010****3475	ksb*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
29	07040134751	베이직	4751	이*희	(주)엘지유플러스		010****2445	ssa*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
30	07040134750	베이직	4750	이*주	(주)엘지유플러스		010****9728	mji*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

<<

<

1

2

3

4

5

>

>>

수정 모두 저장

SMS/Email 전체 발송

#### ① 가입자 정보 등록/수정

- 사용자명, 부서명, 직책, 휴대폰 번호, 이메일, 앱 사용 여부 확인 후 등록/수정 합니다.
- RID(대표 발신번호)가 있을 경우 OFF→ON으로 활성화 합니다. (RID가 없을 경우 비활성화)
- 앱사용은 OFF→ON으로 활성화 합니다.

입력 후 마우스를 하단 스크롤 우측으로 드래그하시면 등록 정보 저장/발송 버튼을 확인할 수 있습니다.

## 4. 정보 관리

### ☑ 정보 관리 > 가입 전화번호 관리 > 앱 실사용자 번호 분배 등록/수정

AI 비즈콜 앱 서비스를 이용할 수 있도록 회사 직원(실제 사용자) 전화번호를 등록/수정 관리하는 화면입니다.

**가입 전화번호 관리**

실제 사용자가 번호를 사용할 수 있도록 번호를 분배해야 합니다.  
사용자와 매핑된 이메일 주소와 070 번호를 입력한 후 저장 및 SMS 발송 버튼을 누르면 사용자에게 앱 설치 URL과 임시 비밀번호가 발송됩니다.

검색어 입력  검색

사용자 일괄 등록 양식 다운로드 사용자 일괄 등록 부서관리

총 280건

입	내선	사용자명*	부서명	직책	휴대폰 번호*	이메일*	RID	앱사용	비고	수정/저장	SMS/Email
입	4759	박*호	(주)엘지유플러스		010****5543	als*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		저장	발송
입	4				010****5979	mar*****@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		저장	발송
입	4				010****5295	tal***@lguplus.co.kr	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		저장	발송

① 해당 정보를 저장 하시겠습니까?

② 해당 SMS/Email로 앱 설치 안내 및 임시 비밀번호를 발송하시겠습니까?

③ 저장 완료되었습니다.

정상 처리되었습니다.

수정 모두 저장 SMS/Email 전체 발송

#### ① 가입자 정보 등록/수정

- 사용자명, 부서명, 직책, 휴대폰 번호, 이메일, 앱 사용 여부 확인 후 등록/수정 합니다.
- RID(대표 발신번호)가 있을 경우 OFF→ON으로 활성화 합니다. (RID가 없을 경우 비활성화)
- 앱사용은 OFF→ON으로 활성화 합니다.

#### ② [저장] 버튼 클릭

- 등록/수정 된 가입자 정보를 저장 합니다.
- 여러 개 등록/수정 시 번호 앞에 있는 전체 선택 후 우측 하단 [수정 모두 저장] 버튼을 클릭하면 여러 개 등록/수정 값이 한꺼번에 저장됩니다.

#### ③ [발송] 버튼 클릭

- 등록된 가입자의 휴대폰 번호 SMS/이메일로 AI 비즈콜 앱 설치 안내 메시지가 발송됩니다.
- 앱 로그인 전화번호/임시 비밀번호 확인할 수 있습니다.



## 4. 정보 관리

### ☑ 정보 관리 > 가입 전화번호 관리 > 부서관리

부서 정보를 등록 추가/수정/삭제하는 메뉴 화면 입니다.

**가입 전화번호 관리**

실제 사용자가 번호를 사용할 수 있도록 번호를 분배해야 합니다.  
사용자와 매핑된 이메일 주소와 070 번호를 입력한 후 저장 및 SMS 발송 버튼

**부서 관리**

부서명 입력

총 5건 / 선택 0

번호	부서명	등록 전화번호 수
○ 추가		0
○ 2000719	오형제식품	245
○ 2000753	식품연구소	1
○ 2000754	알지	0
○ 2000755	테스트	0

이메일\* RID 앱사용

① [부서관리] 버튼 클릭

② [추가] 버튼 클릭

③ 새 부서명 입력

④ [저장] 버튼 클릭

⑤ [확인] 버튼 클릭

선택한 부서를 저장하시겠습니까?

취소 확인

수정 모두 저장 SMS/Email 전체 발송

#### ① [부서관리] 버튼 클릭

#### <등록 추가>

#### ② [추가] 버튼 클릭

#### ③ 새 부서명 입력

#### ④ [저장] 버튼 클릭

#### ⑤ [확인] 버튼 클릭

#### <등록 수정>

#### ⑥ 부서명을 더블 클릭

- 부서명을 수정 입력합니다.

#### ④ [저장] 버튼 클릭

#### ⑤ [확인] 버튼 클릭

## 4. 정보 관리

### ☑ 정보 관리 > 가입 전화번호 관리 > 부서관리

부서 정보를 등록 추가/수정/삭제하는 메뉴 화면 입니다.

**가입 전화번호 관리**

실제 사용자가 번호를 사용할 수 있도록 번호를 분배해야 합니다.  
사용자와 매핑된 이메일 주소와 070 번호를 입력한 후 저장 및 SMS 발송 버튼을 누르면 사용자에게 앱 설치 URL과 임시 비밀번호가 발송됩니다.

**부서 관리**

부서명 입력 [검색]

총 6건 / 선택 1 [삭제] [+ 추가]

	번호	부서명	등록 전화번호 수
<input type="radio"/>	3000844	오형제식품	14
<input type="radio"/>	3000845	식품연구소	2
<input type="radio"/>	3000847	엘쥐	1
<input checked="" type="radio"/>	3000848	테스트	0
<input type="radio"/>	3000850	센트릭스	0
<input type="radio"/>	3000932	삼형제식품	0

1. [부서관리] 버튼 클릭

2. 삭제할 부서 선택

3. [삭제] 버튼 클릭

4. [저장] 버튼 클릭

5. [확인] 버튼 클릭

선택한 부서를 삭제하시겠습니까?

[취소] [확인]

수정 모두 저장 SMS/Email 전체 발송

#### ① [부서관리] 버튼 클릭

#### <등록 삭제>

#### ② 삭제할 부서 선택

#### ③ [삭제] 버튼 클릭

#### ④ [저장] 버튼 클릭

#### ⑤ [확인] 버튼 클릭

# Contents

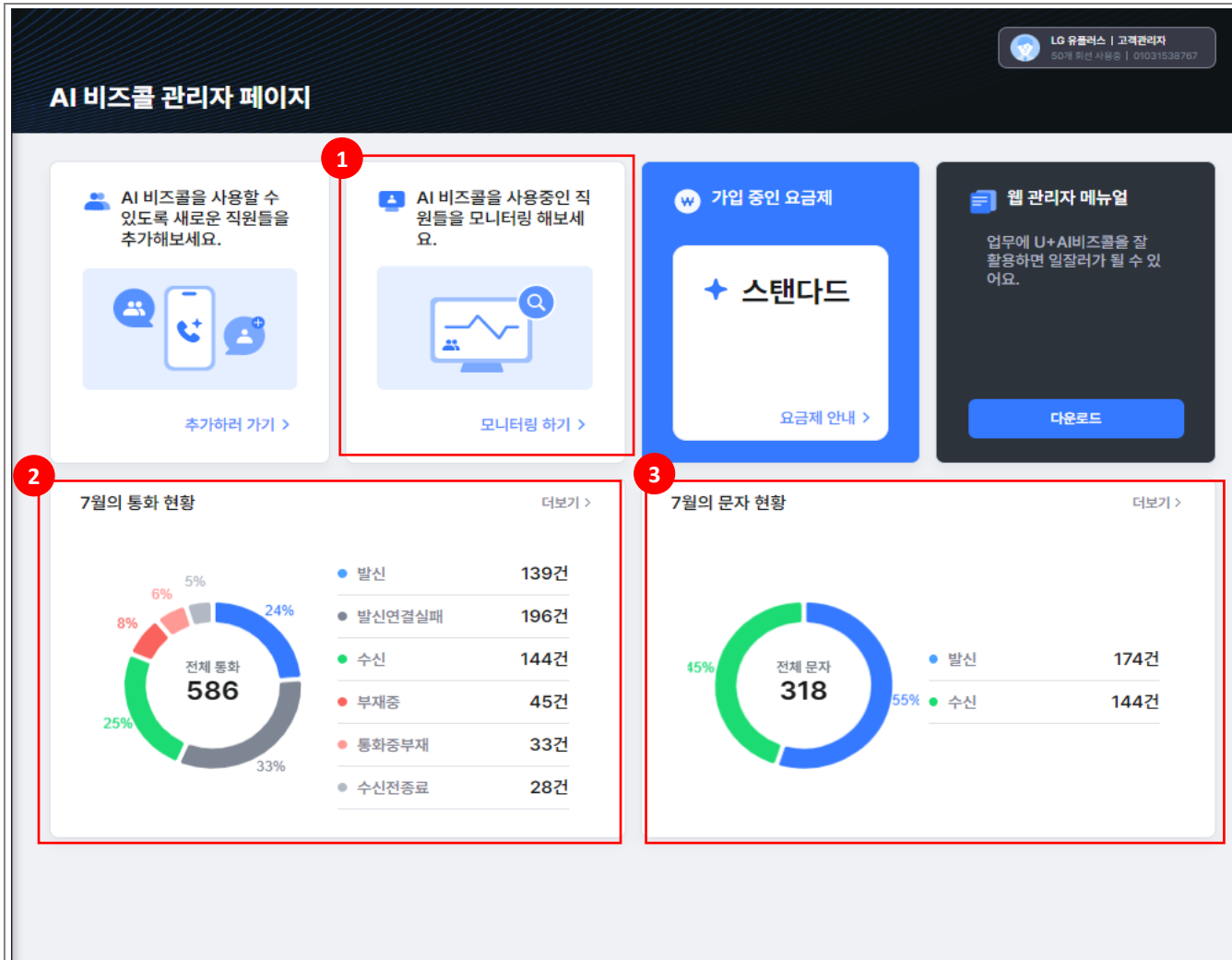
---

1. 로그인
2. 공지사항
3. 고객지원
4. 정보관리
5. 통계 및 이력
6. 내 정보

## 5. 통계 및 이력

### ☎ 메인 화면 > 통계 및 이력

메인 화면에서 통계 및 이력으로 이동할 수 있는 바로가기 메뉴 화면입니다.



#### ① [모니터링 하기] 클릭

- 사용자별 통화 통계 화면으로 이동합니다.

#### ② 00월의 통화 현황 [더보기] 클릭

- 월별 통화 통계 화면으로 이동합니다.

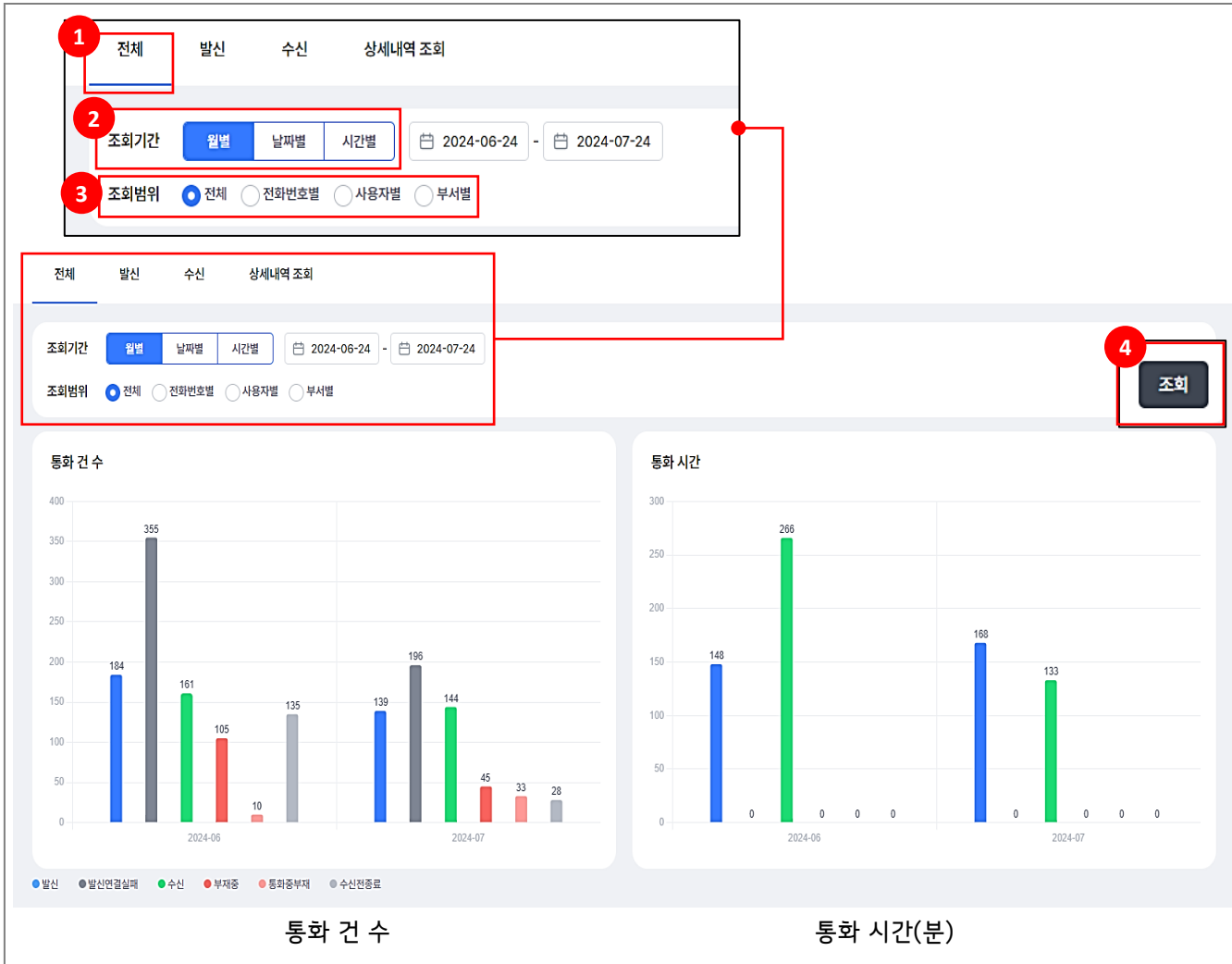
#### ③ 00월의 문자 현황 [더보기] 클릭

- 월별 메시지 통계 화면으로 이동합니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 월별 통화 통계

통화 통계를 그래프로 제공하고 상세 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.



#### ① [전체] 선택

- 전체, 발신, 수신 중에 선택이 가능합니다.

#### ② 조회 기간은 [월별] 선택

- 기간은 최대 3개월까지만 조회 됩니다.

#### ③ 조회 범위 [전체] 선택

- 전체, 전화번호별, 사용자별, 부서별 범위 선택 가능합니다.

#### ④ [조회] 버튼 클릭

- 월별 전체 통화 건 수, 통화 시간(분)이 막대 그래프로 보여집니다.

- 통화 유형은 발신, 발신 연결 실패, 수신, 부재중, 통화중부재, 수신 전 종료로 분류 됩니다.



## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 전체/발신/수신 통화 통계 - 날짜별

날짜별로 전체/수신/발신 통화 통계를 목록으로 조회할 수 있는 화면 입니다.

1

전체

발신

수신

상세내역 조회

2

조회기간

월별

날짜별

시간별

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

직접입력

2024-06-24

-

2024-07-24

3

조회범위

전체

전화번호별

사용자별

부서별

4

조회

총 7건

전체 다운로드

날짜	전체 통화 건 수	발신				수신							
		통화연결	통화 연결실패	총 통화 시간	평균 통화 시간	전체	통화연결	부재중 통화	통화중 부재	수신 전 종료	총 통화 시간	평균 통화 시간	응답률 (%)
합계	1,537	323	551	05:16:03	00:00:59	661	305	150	43	163	06:39:33	00:01:19	46.1
평균	220	46	79	00:45:09	00:00:08	94	44	21	6	23	00:57:04	00:00:11	6.6
2024-06-24	140	11	76	00:01:42	00:00:09	53	11	26	0	16	00:01:42	00:00:09	20.8
2024-06-25	470	97	179	00:14:48	00:00:09	194	70	47	10	67	00:19:40	00:00:17	36.1
2024-06-26	142	26	52	00:20:00	00:00:46	63	28	11	0	24	03:15:17	00:06:58	44.4
2024-06-27	199	50	48	01:51:48	00:02:14	101	52	21	0	28	00:49:49	00:00:57	51.5
2024-07-02	69	19	12	00:11:23	00:00:36	37	25	7	0	5	00:07:16	00:00:17	67.6
2024-07-03	299	49	111	00:23:43	00:00:29	139	63	31	32	13	00:18:42	00:00:18	45.3

<<

<

1

2

>

>>

#### ① [전체] 선택

- 전체, 발신, 수신 중에 선택이 가능합니다.

#### ② 조회 기간에 [날짜별] 선택

- 기본 1개월이 선택 됩니다.

#### ③ 조회 범위 [전체] 선택

#### ④ [조회] 버튼 클릭

- 해당 기간의 수발신 유형별 통화 건 수 및 통화 시간을 날짜순으로 확인할 수 있습니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 전체/발신/수신 통화 통계 - 시간대별

시간대별로 전체/발신/수신 통화 통계를 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

1

전체

발신

수신

상세내역 조회

2

조회기간

월별

날짜별

시간별

2024-07-03

00

-

23

3

조회범위

☒ 전체
 ☐ 전화번호별
 ☐ 사용자별
 ☐ 부서별

4

조회

총 8건

전체 다운로드

시간	전체 통화 건수	발신				수신							
		통화연결	통화 연결실패	총 통화 시간	평균 통화 시간	전체	통화연결	부재중 통화	통화중 부재	수신 전 종료	총 통화 시간	평균 통화 시간	응답률(%)
합계	299	49	111	00:23:43	00:00:29	139	63	31	32	13	00:18:42	00:00:18	45.3
평균	37	6	14	00:02:57	00:00:04	17	8	4	4	2	00:02:20	00:00:02	5.7
8	2	0	0	00:00:00	00:00:00	2	0	2	0	0	00:00:00	00:00:00	0.0
10	6	1	3	00:00:08	00:00:08	2	1	0	0	1	00:00:08	00:00:08	50.0
14	98	13	39	00:11:33	00:00:53	46	20	7	14	5	00:11:33	00:00:35	43.5
15	98	13	36	00:00:54	00:00:04	49	24	5	14	6	00:00:55	00:00:02	49.0
16	29	4	10	00:00:51	00:00:13	15	7	4	4	0	00:00:50	00:00:07	46.7
17	45	14	11	00:08:35	00:00:37	20	8	11	0	1	00:03:43	00:00:28	40.0

<<

<

1

2

>

>>

#### ① [전체] 선택

- 전체, 발신, 수신 중에 선택이 가능합니다.

#### ② 조회 기간에 [시간별] 선택

- 특정 날짜의 특정 시간대를 조회가 가능합니다.

#### ③ 조회 범위 [전체] 선택

#### ④ [조회] 버튼 클릭

- 해당 날짜의 수발신 유형별 통화 건 수 및 통화 시간을 시간대 순으로 확인할 수 있습니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 사용자별 통화 통계 - 날짜별

사용자별 통화 통계를 날짜별 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

1

전체

발신

수신

상세내역 조회

2

조회기간

월별

날짜별

시간별

오늘

3일

1주일

1개월

3개월

직접입력

2024-06-24

-

2024-07-24

3

조회범위

☐ 전체
 ☐ 전화번호별
 ☒ 사용자별
 ☐ 부서별

사용자 전체

▼

4

조회

총 7건

전체 다운로드

날짜	전체 통화 건 수	발신				수신							
		통화연결	통화 연결실패	총 통화 시간	평균 통화 시간	전체	통화연결	부재중 통화	통화중 부재	수신 전 종료	총 통화 시간	평균 통화 시간	응답률(%)
합계	1,537	323	551	05:16:03	00:00:59	661	305	150	43	163	06:39:33	00:01:19	46.1
평균	220	46	79	00:45:09	00:00:08	94	44	21	6	23	00:57:04	00:00:11	6.6
2024-06-24	140	11	76	00:01:42	00:00:09	53	11	26	0	16	00:01:42	00:00:09	20.8
2024-06-25	470	97	179	00:14:48	00:00:09	194	70	47	10	67	00:19:40	00:00:17	36.1
2024-06-26	142	26	52	00:20:00	00:00:46	63	28	11	0	24	03:15:17	00:06:58	44.4
2024-06-27	199	50	48	01:51:48	00:02:14	101	52	21	0	28	00:49:49	00:00:57	51.5
2024-07-02	69	19	12	00:11:23	00:00:36	37	25	7	0	5	00:07:16	00:00:17	67.6
2024-07-03	299	49	111	00:23:43	00:00:29	139	63	31	32	13	00:18:42	00:00:18	45.3

<<

<

1

2

>

>>

① [전체] 선택

② 조회 기간에 [날짜별] 선택  
- 기본 1개월이 선택 됩니다.

③ 조회 범위 [사용자별] 선택  
- “사용자 전체”를 클릭하면 목록에서 특정 사용자를 선택할 수 있습니다.

④ [조회] 버튼 클릭  
- 해당 기간에 특정 사용자의 수발신 유형별 통화 건 수 및 통화 시간을 날짜순으로 확인할 수 있습니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 사용자별 통화 통계 - 시간별

사용자별 통화 통계를 시간별 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

1

전체

발신

수신

상세내역 조회

2

조회기간

월별

날짜별

시간별

2024-07-03

00

-

23

3

조회범위

전체

전화번호별

사용자별

부서별

사용자 전체

4

조회

총 8건

전체 다운로드

시간	전체 통화 건수	발신				수신							
		통화연결	통화 연결실패	총 통화 시간	평균 통화 시간	전체	통화연결	부재중 통화	통화중 부재	수신 전 종료	총 통화 시간	평균 통화 시간	응답률(%)
합계	299	49	111	00:23:43	00:00:29	139	63	31	32	13	00:18:42	00:00:18	45.3
평균	37	6	14	00:02:57	00:00:04	17	8	4	4	2	00:02:20	00:00:02	5.7
8	2	0	0	00:00:00	00:00:00	2	0	2	0	0	00:00:00	00:00:00	0.0
10	6	1	3	00:00:08	00:00:08	2	1	0	0	1	00:00:08	00:00:08	50.0
14	98	13	39	00:11:33	00:00:53	46	20	7	14	5	00:11:33	00:00:35	43.5
15	98	13	36	00:00:54	00:00:04	49	24	5	14	6	00:00:55	00:00:02	49.0
16	29	4	10	00:00:51	00:00:13	15	7	4	4	0	00:00:50	00:00:07	46.7
17	45	14	11	00:08:35	00:00:37	20	8	11	0	1	00:03:43	00:00:28	40.0

<<

<

1

2

>

>>

① [전체] 선택

② 조회 기간에 [시간별] 선택

- 특정 날짜의 특정 시간대를 조회가 가능합니다.

③ 조회 범위 [사용자별] 선택

- “사용자 전체”를 클릭하면 목록에서 특정 사용자를 선택할 수 있습니다.

④ [조회] 버튼 클릭

- 해당 날짜에 특정 사용자의 수발신 유형별 통화 건 수 및 통화 시간을 시간대 순으로 확인할 수 있습니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 부서별 통화 통계

부서별 통화 통계를 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

**1** 전체    발신    수신    상세내역 조회

**2** 조회기간   월별   날짜별   시간별   2024-06-24 - 2024-07-24

**3** 조회범위   ☐ 전체   ☐ 전화번호별   ☐ 사용자별   ☒ 부서별   오형제식품 외 2 건   **4** 조회

총 10건   [전체 다운로드](#)

부서명	사용자명	발신			수신			전체		
		통화건수	통화시간	평균시간	통화건수	통화시간	평균시간	통화건수	총 통화 시간	평균시간
합계	10	323	05:16:03	00:00:59	305	06:39:33	00:01:19	628	12:06:10	00:01:09
평균	10	32	00:31:36	00:00:06	31	00:39:57	00:00:08	63	01:12:37	00:00:07
식품연구소		0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00	00:00:00	0	00:00:00	00:00:00
식품연구소	스*이9948	64	00:39:17	00:00:37	28	00:03:27	00:00:07	92	00:42:44	00:00:28
식품연구소	정*진	6	00:01:44	00:00:17	24	00:01:46	00:00:04	30	00:03:30	00:00:07
열위	스*이99470	35	00:20:41	00:00:35	16	00:05:23	00:00:20	51	00:26:04	00:00:31
오형제식품	유*비즈01	50	00:18:49	00:00:23	56	00:19:37	00:00:21	106	00:49:00	00:00:28
오형제식품	유*비즈02	37	00:10:45	00:00:17	53	01:44:42	00:01:59	90	01:55:27	00:01:17

<< < 1 2 > >>

① [전체] 선택

② 조회 기간에 [월별] 선택

- 최대 3개월까지 조회가 가능합니다.

③ 조회 범위 [부서별] 선택

- 부서 전체 또는 조회할 부서를 선택이 가능합니다.

④ [조회] 버튼 클릭

- 부서별 사용자의 수발신 유형별 통화 건 수 및 통화 시간을 확인할 수 있습니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 상세 통화 통계

상세 통화 내역을 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

전체

발신

수신

상세내역 조회

2

3

4

5

조회기간

2024-06-24

-

2024-07-24

요일 전체

00

-

23

조회범위

부서 전체

전화번호 전체

통화유형 전체

고객정보

고객 전화번호 입력

고객 이름 입력

조회

총 2,134건

전체 다운로드

사용자명	부서명	전화번호	통화유형	고객명	고객 전화번호	통화시작일시	총 통화 시간
정*진	식품연구소	07075999945	수신	Q*사	070****9948	2024-06-24 10:04:12	00:00:00
정*진	식품연구소	07075999945	수신	Q*사	070****9948	2024-06-24 10:04:12	00:00:00
유*비					9921	2024-06-24 10:04:21	00:00:07
스*이					9945	2024-06-24 10:04:22	00:00:00
정*					070****9948	2024-06-24 10:04:23	00:00:00
정*					070****9948	2024-06-24 10:04:23	00:00:00
유*비					070****9920	2024-06-24 10:04:24	00:00:07
스*이					9945	2024-06-24 10:04:37	00:00:00

고객 상세정보

고객명

김유플

소속

유플러스

직책

대리

휴대전화

010-1234-5678

직장번호

02-123-4567

이메일

Kim12@lguplus.co.kr

주소

서울특별시 용산구 한강대로 32

그룹

회사

#### ① [상세내역 조회] 선택

#### ② 조회 기간 선택

- 기간, 요일, 시간대 선택/조회가 가능합니다.

#### ③ 조회 범위 선택

- 부서명, 전화번호, 통화 유형 선택 가능합니다.

#### ④ 고객 정보 입력

- 고객 전화번호, 고객 이름으로 조회가 가능합니다.

#### ⑤ [조회] 버튼 클릭

- 특정 사용자의 수발신 통화 건 수 및 통화 시간을 확인할 수 있습니다.

#### ⑥ 고객명 선택/클릭

- 팝업 창으로 고객 상세 정보를 확인 가능합니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 상세 통화 통계

상세 통화 내역을 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

전체

발신

수신

상세내역 조회

조회기간

2024-06-24

-

2024-07-24

요일 전체

▼

00

-

23

조회범위

부서 전체

▼

전화번호 전체

▼

통화유형 전체

▼

고객정보

고객 전화번호 입력

고객 이름 입력

조회

총 2,134건

사용자명

부서명

전화번호

통화유형

고객명

고객 전화번호

통화시작일시

총 통화 시간

정\*진

식품연구소

07075999945

수신

Q\*구\*사

070\*\*\*\*9948

2024-06-24 10:04:12

00:00:00

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	통화 통계							
2	생성일 : 2024-07-24 16:06:52							
3	사용자명	부서명	전화번호	통화유형	고객명	고객 전화번호	통화시작일시	총 통화 시간
4	스*이9948	식품연구소	07075999948	수신		070****9920	2024-06-24 00:01:16	00:00:00
5	유*비즈01	오형제식품	07075999920	발신		9948	2024-06-24 00:01:16	00:00:00
6	스*이9948	식품연구소	07075999948	수신		070****9947	2024-06-24 00:02:50	00:00:00
7	유*비즈01	오형제식품	07075999920	발신		9948	2024-06-24 00:08:08	00:00:00
8	스*이9948	식품연구소	07075999948	수신		070****9920	2024-06-24 00:08:09	00:00:00
9	스*이9948	식품연구소	07075999948	수신		070****9920	2024-06-24 00:09:01	00:00:00
10	유*비즈01	오형제식품	07075999920	발신		9948	2024-06-24 00:09:01	00:00:00
11	유*비즈01	오형제식품	07075999920	발신		9948	2024-06-24 00:33:50	00:00:00
12	스*이9948	식품연구소	07075999948	수신		070****9920	2024-06-24 00:33:51	00:00:00
13	유*비즈01	오형제식품	07075999920	발신		9948	2024-06-24 01:01:05	00:00:02
14	스*이9948	식품연구소	07075999948	수신		070****9920	2024-06-24 01:01:08	00:00:02
15	유*비즈01	오형제식품	07075999920	발신		9948	2024-06-24 01:04:57	00:00:01

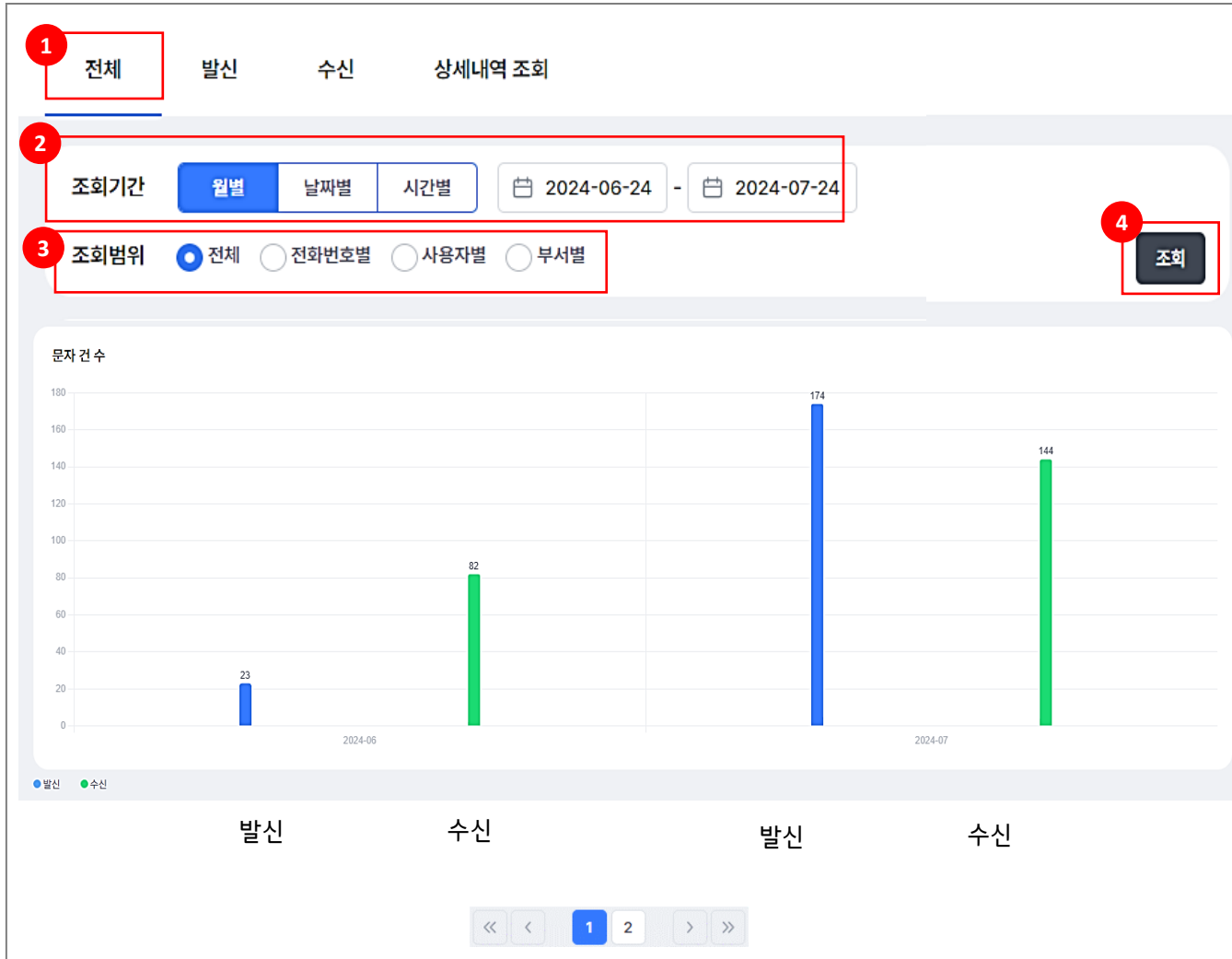
### ⑦ [전체 다운로드] 버튼 클릭

- 엑셀 파일로 조회된 정보가 다운로드 됩니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 월별 메시지 통계

메시지 통계를 그래프로 제공하고 상세 내역을 조회할 수 있는 화면입니다.



#### ① [전체] 선택

- 전체, 발신, 수신 중에 선택이 가능합니다.

#### ② 조회 기간에 [월별] 선택

- 최대 3개월까지 조회가 가능합니다.

#### ③ 조회 범위 [전체] 선택

#### ④ [조회] 버튼 클릭

- 월별 메시지 수발신 건 수가 그래프로 보여집니다.



## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 부서별 메시지 통계

부서별 메시지 통계를 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

1

전체

발신

수신

상세내역 조회

2

조회기간

월별

날짜별

시간별

2024-06-24

-

2024-07-24

3

조회범위

☐ 전체
 ☐ 전화번호별
 ☐ 사용자별
 ☒ 부서별

부서 전체

▼

4

조회

총 8건

전체 다운로드

부서명	사용자명	전체	발신	수신
합계	8	423	197	226
평균	8	53	25	28
식품연구소		2	2	0
식품연구소	스*이9948	40	17	23
식품연구소	정*진	27	6	21
엘퀴	스*이99470	103	79	24
오형제식품		2	2	0
오형제식품	유*비즈01	108	52	56
오형제식품	유*비즈02	5	5	0

<<

<

1

2

>

>>

① [전체] 선택

② 조회 기간에 [월별] 선택

- 최대 3개월까지 조회가 가능합니다.

③ 조회 범위 [부서별] 선택

- 부서 전체 또는 조회할 부서를 선택이 가능합니다.

④ [조회] 버튼 클릭

- 부서별 사용자의 메시지 수발신 건 수를 확인할 수 있습니다.

## 5. 통계 및 이력

### ☑ 통계 및 이력 > 상세 메시지 통계

메시지 수발신 상세 내역을 목록으로 조회할 수 있는 화면입니다.

1 상세내역 조회

2 조회기간 2024-06-24 - 2024-07-24 요일 전체 00 - 23

3 조회범위 부서 전체 전화번호 전체 통화유형 전체

4 고객정보 고객 전화번호 입력 고객 이름 입력

5 조회

총 493건 전체 다운로드

사용자명	부서명	전화번호	유형	고객명	고객 전화번호	수신 및 발신 일시	문자 내용
정*진	오형제식품	07075999045	발신	Q. 구*사팔	070****9948	2024-07-05 16:38:14	내용 보기
정*진	오형제식품	07075999945	발신	Q. 구*사팔	070****9948	2024-07-05 16:38:14	내용 보기
정*진	오형제식품	07075999945	발신	Q. 구*사팔	070****9948	2024-07-05 16:38:15	내용 보기
				Q. 구*사팔	070****9948	2024-07-05 16:38:15	내용 보기
				070****9948	070****9948	2024-07-05 16:49:09	내용 보기
				070****9948	070****9948	2024-07-05 16:49:10	내용 보기

**고객 상세정보**

고객명 김유폴  
 소속 유플러스  
 직책 대리  
 휴대전화 010-1234-5678  
 직장번호 02-123-4567  
 이메일 Kim12@iguplus.co.kr  
 주소 서울특별시 용산구 한강대로 32  
 그룹 회사

**문자 내용 보기**

동해물과 백두산이

확인

#### ① [상세내역 조회] 선택

#### ② 조회 기간 선택

- 기간, 요일, 시간대 선택/조회가 가능합니다.

#### ③ 조회 범위 선택

- 부서명, 전화번호, 통화 유형 선택 가능합니다.

#### ④ 고객 정보 입력

- 고객 전화번호, 고객 이름으로 조회가 가능합니다.

#### ⑤ [조회] 버튼 클릭

- 사용자별 메시지 수발신을 확인할 수 있습니다.

#### ⑥ 고객명 선택/클릭

- 고객 상세 정보를 확인 가능합니다.

#### ⑦ [내용 보기] 선택/클릭

- 메시지 상세 내용을 확인 가능합니다.

# Contents

1. 로그인
2. 공지사항
3. 고객지원
4. 정보관리
5. 통계 및 이력
6. 내 정보

## 6. 내 정보

### ☎ 내 정보 > 관리자 정보 및 비밀번호 변경

로그인 관리자의 정보 및 비밀번호 변경을 제공하는 화면 입니다.

내 정보

비밀번호, 휴대폰 번호 등 가입 정보를 변경할 수 있습니다.

LG 유플러스 | 고객센터

50개 회원 사용중 | 01031538767

1 이름

AI비즈콜\_기업관리자

가입대표번호

07040134508

휴대폰 번호

01009871234

인증번호 발송

2

3 인증번호

인증번호 입력

확인

\*비밀번호 변경을 원하시면 인증을 완료해 주세요.

4 새 비밀번호

새 비밀번호

\*특수문자 제외 영문, 숫자를 모두 사용해 10자리 이상 입력해야 합니다.

5 새 비밀번호 확인

새 비밀번호 확인

6 부서

기업관리부

7 직책

책임

8

저장

#### ① 이름

- 기업 관리자 이름 변경 입력합니다.

#### ② [인증번호 발송] 버튼 클릭

- 휴대폰 SMS로 인증번호가 발송됩니다.

#### ③ 인증번호 입력 후 [확인] 버튼 클릭

- 휴대폰 SMS로 수신한 인증번호를 입력합니다.

#### ④ 새 비밀번호 입력

- 새로운 비밀번호를 영문, 숫자 포함 10자리 이상 입력합니다. (단, 특수 문자 제외)

#### ⑤ 새 비밀번호 확인 입력

- ④번에 입력한 새 비밀번호를 동일하게 입력하여 비밀번호 일치 여부를 확인합니다.

#### ⑥ 부서 입력

#### ⑦ 직책 입력

#### ⑧ [저장] 버튼 클릭