我們可以從知識領域、答案來源等角度來替問答系統做分類。從知識領域來看。封閉領域系統專注於回答特定領域的問題，如醫藥或特定公司等。由於問題領域受限，系統有比較大的發揮空間，可以導入如專屬本體論等知識，或將答案來源全部轉換成結構性資料，來有效提升系統的表現。開放領域系統則希望不設限問題的內容範圍，[天文](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%A4%A9%E6%96%87)[地理](https://zh.wikipedia.org/wiki/%E5%9C%B0%E7%90%86)無所不問。系統中所有知識與元件都必須儘量做到與領域不相關，當然難度也相對地提高。