利益相关者分析

1. 简介

用于分析与客户利益相关的所有个人和组织，帮助客户在战略制定时分清重大利益相关者对于战略的影响。

1. 详解

利益相关者是指与客户有一定利益关系的个人或组织群体，可能是客户内部的（如雇员），也可能是客户外部的（如供应商或压力群体）。大多数情况下，利益相关者可分类如下：

所有者和股东 银行和其他债权人

供应商 购买者和顾客

广告商 管理人员

雇员 工会

竞争对手 地方及国家政府

管制者 媒体以及其他

1. 利益相关者的角色

利益相关者能够影响阻止他们的意见一定要作为决策时需要考虑的因素。但是，所有利益相关者不可能对所有问题保持一致意见，其中一些群体要比临时兴起的影响力更大，这是如何平衡各方利益成为战略制定考虑的关键问题。

除了对战略制定产生影响意外里相关者分析也是评价战略的有力工具战略评价可以通过特是反对意见的股东和他们对有一些争议的问题的影响力来完成。

1. 绘制利益相关者图

利益相关者图清晰地描绘谁是利益相关者集团，在采取新的战略时，代表哪个集团的利益，他们是不可能阻碍变革，他们力量如何，应该怎么这样对待他们。绘制时首先确定所有利益相关者，标出他们之间几个重要关系，然后 分析这张图表所产生的风险与机会，识别任何可能的变化对这张图影响，以便于做好准备。

1. 此项目重要相关利益者

**我认为该项目最重要的相关利益者为：项目发起人**

      项目的发起人通常是企业的高层管理人员，是项目结束与否的最终决定人。项目的发起人通常也是某项目群的带头人，而不是哪些每天进行日常工作的职员。他们将作为项目的存在提供企业商业目的上的依据，一般来说，整个项目的融资都是由项目发起人来控制的.

      强有力的项目发起人是极其重要的。据调查，高层经理对项目的成功的影响性位于诸多因素的第一位。然后，现实中很多项目是在没有明确的项目发起人的情况下发起的，政府项目、非盈利机构的下项目常常如此。这些仅靠一个公章来替代项目发起人的“项目”往往会造成失败的结局：可行性的研究工作会成为真正的以“可行”为预设研究揭露的工作；项目失败后一般是由项目承担着负责失败的后果，参与可行性政论的人员则毫无责任；由于没有明确的项目发起人，更谈不上让项目发起人承担责任.

      项目发起人要落实到人，没有明确的项目发起人的项目是有残疾的项目.

      项目发起人的一般责任包括：详细阐述企业对项目的需求；确保项目成果已经满足这些需求；为项目提供必要的资金和资源；通过企业内的其他人员展示项目已获得他们对项目的支持；就项目进展以及对项目成功因素等方面与项目其他项目利益相关者进行沟通。

**1、项目启动过程的角色和责任**

        1、就项目当前或未来对项目的商业价值等方面提供说明

    2、对应自己对项目的需求

      3、为下古墓获取资金支持

        4、任命项目发起人的联络人

**2、项目计划过程中的角色和责任**

        1、审批项目计划

        2、参与项目计划编制过程的工作。

**3、在项目实施过程中的角色和责任**

        1、参与对项目实施要求的审查

        2、协助解决项目需求方面的问题

        3、书面批准各种项目要求已经资格标准

**4、在项目控制过程的角色和责任**

        1、必要时参与项目状况审查会议

**5、在项目收尾过程中的角色和责任**

        1、参加或派员参加项目经验/教训交流会议

        2、签署并批准项目结束

确定的项目风险

* 开发队伍风险

本开发团队总共只有5人，大部分人都只能部分时间工作，对此项目连续性起到重大影响。

* 技术风险

本项目逻辑设计较为复杂，数据结构复杂，关联比较多。需要创建新的数据库以及对数据库的索引优化进行分析，管理数据库多表。需要创建新的输入，输出技术：数据库系统接口。由于刚起步阶段，各人员对该系统开发比较陌生，带来相当的技术风险。

* 项目按时完成并提交风险

由于各人员时间紧且不连续以及时间的不充足，面临着竣工日期带来的巨大压力。

* 实际情况风险

1. 错误理解需求分析
2. 开发不符合客户需求
3. 下游阶段工作无从下手
4. 需求的经常性变更引起系统不稳定、编码困难、无法及时做出反应，花费时间长、增加成本