

Panduan OJT Ke-2 PRO di Cabang

A. Sasaran OJT

Peserta menguasai & menjalankan tugas, peran dan fungsi Relationship Officer yaitu dalam hal memaintain nasabah serta memberikan Total solusi dan layanan kepada nasabah dan juga melakukan follow up permintaan nasabah sampai tuntas.

B. Hal-Hal yang dilakukan selama OJT

Menjalankan Tugas, Peran dan Fungsi Relationship Officer

C. Target OJT:

- ✓ Membina hubungan dan menggali kebutuhan dengan nasabah yang diberikan (minimal 20), melakukan contact (telepon & kunjungan), membuat analisa kebutuhan dicocokkan dengan solusi yang dapat diberikan secara lengkap (total solusi), mendeliver solusi kepada nasabah (min. 10 dari 20 nasabah dpt diberikan solusi).
- ✓ Dapat menjalankan pekerjaan sehari-hari sebagai RO

D. Pembuatan Makalah

- Peserta harus mengumpulkan data minimal 10 nasabah yang telah dimaintain dan telah diberikan solusi (profit singkat, nama nasabah dan Bidang usaha) dan diupload di Forum Morning BCA 2 minggu sebelum ujian.
- Peserta harus membuat dan mengumpulkan Makalah Hasil OJT sebagai RO yang dilakukan dicabang (Maksimal 10 halaman)
- Pembuatan Makalah Ujian terdiri dari penjelasan mengenai:
 - Rekap Profil 5 Nasabah yang dimaintain (profit singkat, nama nasabah dan Bidang usaha)
 - Proses menjalankan peran RO untuk nasabah yang dimaintain (identifikasi kebutuhan nasabah dan solusi yang diberikan)
 - Rencana pelaksanaan peran RO kedepannya yang akan dijalankan berdasarkan pengalaman memaintain nasabah:
 - Kesalahan yang terjadi selama memaintain nasabah dan rencana perbaikan yang akan dilakukan kedepannya
 - Hal-hal yang sudah baik yang dilakukan dan akan diteruskan dalam berperan sebagai RO kedepannya
 - Tanda Tangan Mentor di halaman pertama

E. Mentoring

- Peserta akan dibimbing oleh satu/ beberapa mentor yang akan ditunjuk oleh Divisi Pembelajaran dan Pengembangan
- Waktu Pelaksanaan Mentoring disesuaikan dengan kebutuhan atau sesuai kesepakatan antara peserta dengan mentor
- Didalam mentoring ini, diharapkan peserta mendapatkan gambaran dan masukan mengenai:
 - Paham terhadap gambaran kerja RO
 - Tips/ Cara mengatasi kendala kerja dalam setiap tahapan kerja RO:
 - Memilih data/ customer yang akan dimaintain
 - Melakukan Contact
 - Mengali kebutuhan nasabah
 - Menganalisis kebutuhan dan memberikan solusi
 - Produk Knowledge (all produk)
- Mentoring dilakukan selama 8 jam untuk periode 1 bulan
- Formulir mentoring dipegang oleh peserta program, bukan oleh mentor

F. Ujian Lisan/ Review Akhir Magang

- Sebagai persyaratan mengikuti ujian, peserta harus mengumpulkan Makalah yang sudah dibuat paling lambat 2 minggu sebelum ujian dimulai
- Lingkup Materi Ujian Lisan meliputi:
 - Makalah yang dibuat
 - Role Play
 - Produk Knowledge all produk
- Waktu Ujian 2 jam :
 - Presentasi Makalah: ± 30 Menit
 - Role Play & Tanya Jawab : ± 90 Menit