

# 6주제: Collection of Information

---

정보 수집 & 동향 파악

# 강의 주제

---

아이디어들의 창출과 발전을 통하여  
결정된 결과물을 실행하는  
제일 첫걸음은 무엇이 되어야 할까?  
그 첫걸음에는 어떠한 과정들이 포함되어야 할까?  
그 첫걸음의 과정에서  
앞의 단계에서 결정된 결과물에 대하여  
배치된 사항들이 나타나면  
기획자로서 어떠한 결정을 하여야 할까?



# 목 차

---

**01** 정보 수집의 이해

**02** 동향 파악 및 분석

# 1. 정보 수집의 이해

---

정보 수집 원칙, 방법

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집의 원칙

- 정보를 수집할 때에는 리서치를 통해 알고자 하는 정보의 명확한 범위가 필요
- 자료 수집을 통해 자신의 의견과 일치하지 않은 정보도 절대 간과 하지 말아야 함
- 정보수집대상(범위):
  - 사용자(소비자)
  - 환경(거시, 미시)
  - 회사(자사, 경쟁사)
  - 제품(디지털콘텐츠, 서비스, 프로그램 ... ) 등

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집의 원칙

- 숫자에 현혹되거나 원하는 결과를 도출하기 위해 왜곡해서는 안됨
- 정보를 분석할 때에는 누락되는 정보를 방지하기 위해 되도록이면 많은 정보를 수집하도록 함
- 수집되는 정보를 바탕으로 선부른 결론에 도달하지 않도록 주의

# 정보 수집의 이해

## ◆ 정보 수집의 원칙

구성 요소	원칙
필요성	무엇을, 왜 알고자 하는지 설정한다.
수집 범위	어디까지 수집할 것인지 설정한다.
출처	어디에서 수집할 것인지 설정한다.
정확성	매체별로 정확한 출처를 확인한다.
보안성	비밀을 유지한다.
신선도	최대한 최신의 정보를 수집한다.
정보망	다수의 정보 제공자를 확보한다.
현장 중시	직접 찾아다니며 정보를 획득한다.
메모	정보는 반드시 기록하고 스크랩한다.
정보 유도	질문의 역량을 강화한다.

# 정보 수집의 이해

## ◆ 정보 수집의 원칙

구성 요소	원칙
판단력	정보를 이해하는 능력을 길러야 한다.
수신기	다양한 견해를 경청한다.
정보 장비	웹 이메일, 전화 등 다양한 매체를 활용한다.
적극성	정보를 찾고자 하는 열의를 보인다.
대인관계	정보 수집에는 타인의 협조가 필수적이다.
종합력	부분적인 것도 추구한다.
객관성	숫자에 현혹되지 않는다.
도전성	수집 불가능한 정보가 더 중요하다.
정직성	정보를 왜곡하지 않는다.
생산성	효율적인 정보 수집 방법을 강구한다.



# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집 방법

- 인터넷 검색(구글이나 네이버, YouTube 등 검색 서비스를 활용)
- 다양한 장르의 미디어 기사 분석
- 소셜 네트워크 서비스 분석
- 블로그나 사설을 통한 업계 전문가의 의견 경청
- 정부 및 민간 기관에서 발행하는 보고서 등 온라인 매체 활용
- 관찰, 인터뷰, 비즈니스 트렌드 잡지 및 도서 등 오프라인 매체 활용

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집 방법

<u>온라인 매체</u>	<u>오프라인 매체</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 인터넷 검색</li><li>• 소셜 네트워크 서비스 분석</li><li>• 분석, 통계</li><li>• 학술 자료</li><li>• 정부 및 민간 기관 보고서</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 관찰, 인터뷰</li><li>• 포커스 그룹 인터뷰</li><li>• 설문 조사</li><li>• 신문, 비즈니스 트렌드 잡지</li><li>• 도서</li></ul>

---

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집 방법

### • 온라인 매체를 이용한 정보 수집

- 인터넷 검색이나 소셜 네트워크 서비스 분석을 이용

(예: Google Analytics 등)

- 구글(Google), 네이버(NAVER), 페이스북, YouTube 등

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집 방법

- 온라인 매체를 이용한 정보 수집: 구글 이용 팁

- 반드시 포함될 문장이나 단어 지정 :

반드시 찾고 싶은 문장이나 단어가 있다면, **큰 따옴표(" ")**를 넣어 검색  
(예: 구글 검색창에 “한성대” 입력)

- 제외할 문장이나 단어 지정 :

제외할 문장이나 단어 앞에 **마이너스(-) 부호**를 입력해 주면 해당 단어를 제외한  
검색 결과를 보여줌 (예: 구글 검색창에 한성대 -순위 입력)

- 포함할 문장이나 단어 지정 :

포함시킬 문장이나 단어 앞에 **or**를 넣어주면  
해당 단어를 포함한 검색 결과를 보여줌

(예: 구글 검색창에 한성대 or 컴퓨터공학부 or 학생 입력)

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집 방법

### • 온라인 매체를 이용한 정보 수집: 구글 이용 팁

#### - 유의어 검색 :

해당 검색어와 유사한 의미를 가진 자료를 검색할 때에는 문장이나 단어 앞에 '~'을 입력  
(예: 구글 검색창에 ~한성U 입력)

#### - 단어의 정의 검색 :

찾고자 하는 단어의 정의를 검색하고자 할 때에는

검색어 앞에 '**define:**'을 입력

(예: 구글 검색창에 define: 컴퓨터 입력)

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집 방법

### • 온라인 매체를 이용한 정보 수집: 구글 이용 팁

#### - 검색 범위 지정 :

검색 범위를 지정하고 싶다면, 검색창에서 숫자와 숫자 사이에 '..'을 입력하면 해당 숫자 범위 사이의 결과를 보여줌

(예: 구글 검색창에 “한성대” 2023..2026 입력)

#### - 특정 사이트에서의 검색 결과만 검색 :

특정 사이트에서의 검색 결과만 검색하기를 원한다면 특정 사이트 주소 앞에 'site:'를 입력하고, 뒤에는 ':'와 키워드를 입력

(예: 구글 검색창에 site: hansung.ac.kr: 컴퓨터공학부 입력)

# 정보 수집의 이해

---

## ◆ 정보 수집 방법

- 온라인 매체를 이용한 정보 수집: 구글 이용 팁

- 특정 파일 형태의 검색 결과만 검색 :

특정 파일 형태의 검색 결과만 검색 하고자 할 때에는 검색어 앞에 'filetype:'을

입력해 주면 해당 형태의 파일만 검색 결과로 보여줌

(예: 구글 검색창에 filetype: pdf 한성대 입력)

- 빈자리를 채운 결과 검색 :

문장 사이에 별표(\*)를 입력하면 빈자리를 채운 결과가 검색

(예: 구글 검색창에 한성대 컴퓨터공학부\*수업 입력)

## 2. 동향 파악 및 분석

---

동향 개념, 종류, 자료 분석



# 동향 파악 및 분석

---

## ◆ 동향의 개념

### • 동향이란

- 사전적 의미: 어떤 것을 움직이려고 하는 대략 적인 방향이나 일반적인 경향을 의미
- 실질적으로는 지금 막 떠오르기 시작하는 어떤 것, 즉 트렌드(Trend)를 말함

### • 동향 파악 :

- 불확실하게 변화하는 다양한 것들 중에서 인간의 삶에 영향을 미치는  
공통의 화두를 가지고 트렌드를 예측하 는 활동

# 동향 파악 및 분석

---

## ◆ 동향의 개념

<u>사전적 의미</u>	<u>실질적 의미</u>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 어떤 것이 움직이려고 하는 대략적인 방향</li><li>• 일반적 경향</li><li>• 현재 스타일(Current Style)</li><li>• 추세, 경향, 유행, 방향</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• 지금 떠오르기 시작하는 어떤 것</li><li>• 곧 히트할 어떤 것</li></ul>

# 동향 파악 및 분석

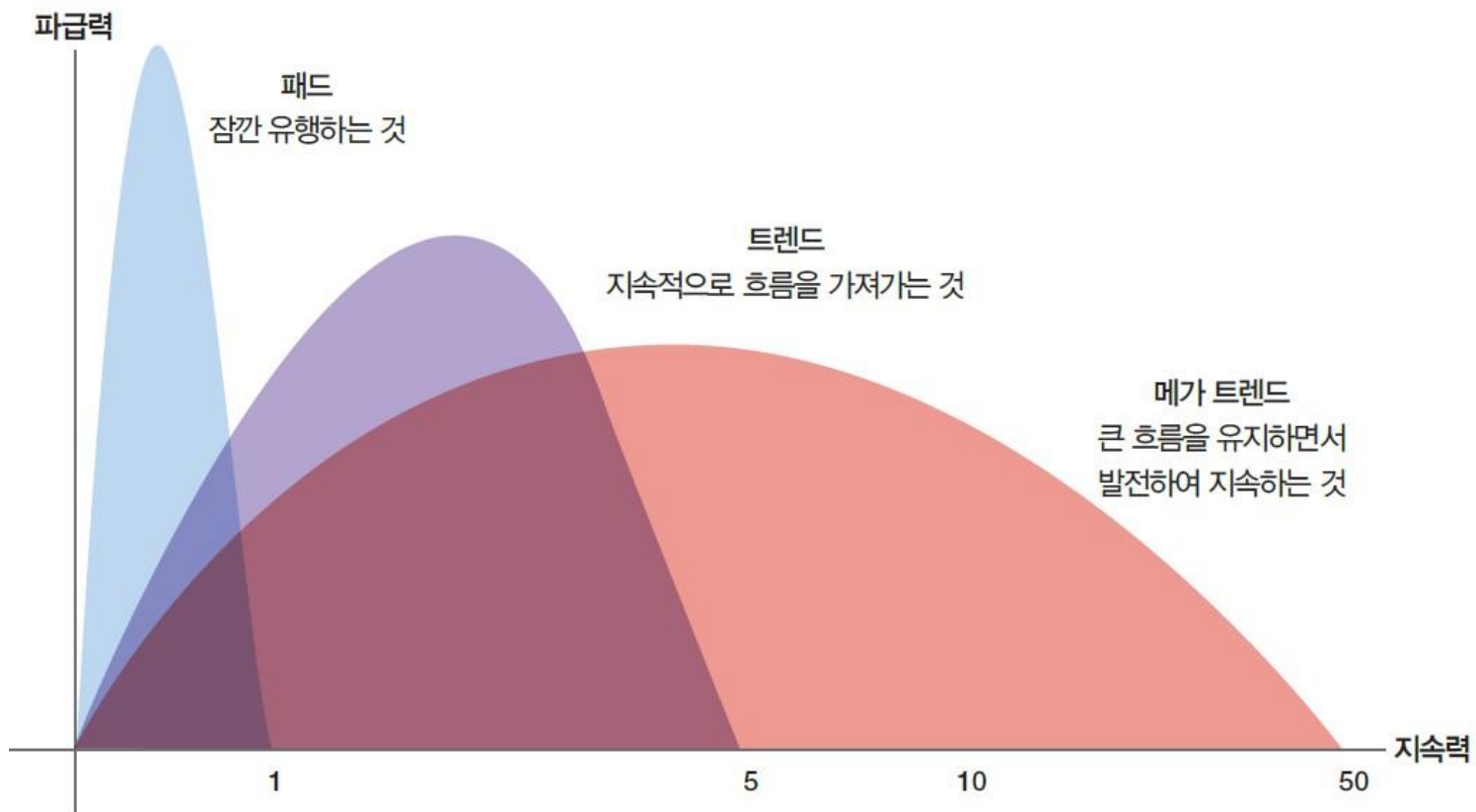
---

## ◆ 동향의 종류

- 패드(Fad): Fad란 For A Day의 약자로 잠깐 유행하다가 사라지는 것으로, 6개월에서 1년 정도의 단기간에 걸쳐 나타났다가 사라지는 동향  
(예: 플래쉬 몹, 3초 삼겹살, 수 많은 Diet 방법 ...)
- 트렌드(Trend): 트렌드란 유행이 시작된 후 5년 정도 지속되는 동향  
(예: 인공지능?, Metaverse?, ...)
- 메가 트렌드(Mega Trend): 메가 트렌드란 10년 이상  
지속적으로 유행하는 동향 (예: 전기자동차?, 청바지, Jazz 음악, ...)

# 동향 파악 및 분석

## ◆ 동향의 종류



# 동향 파악 및 분석

---

## ◆ 동향의 종류

- 다음의 예들이 패드인지, 트렌드인지, 메가 트렌드인지 생각을 해 보고,  
본인이 생각하는 패드, 트렌드, 메가 트렌드의 예를 하나씩 들어 보시오.
  - 싸이 강남스타일
  - 겨울철 패딩 점퍼
  - BTS 등 우리나라 K-Pop 그룹
  - 트로트 프로그램
  - 코로나 바이러스 ...

# 동향 파악 및 분석

---

## ◆ 동향 파악을 위한 자료 분석

- 주요 이슈(Issue)와 동향, 해당 서비스의 시장 범위 및 기술과 혁신 요소 등 환경 영역을 파악하기 위해서는 인터넷 검색 및 정보 수집을 통해 얻은 자료를 분석
- 기술, 시장, 경제, 사회, 문화의 가장 중요한 동향을 이슈로 정의하고 동향을 이슈와 연결하여 프로젝트 전개에 가장 크게 영향을 끼칠 가능성이 있는 동향과 각 동향 간의 충돌이나 결합 관계를 파악

# 동향 파악 및 분석

---

## ◆ 동향 Cycle 분석의 개념

- 주요 이슈와 동향을 증명하는 행태가 지금까지 어떻게 전개되어 왔는지, 또한 현재 어떻게 나타나고 있으며 앞으로 어떤 방향으로 진행될 것인지에 대해 미래 흐름을 예측하는 것을 의미

# 동향 파악 및 분석

---

## ◆ 동향 정보 수집 연습

- 구글(Google), 네이버, 페이스북, YouTube 등 온라인 매체를 이용하여 지난 실습에서 창출한 학기 실습 아이디어에 관하여 정보를 수집하고 동향을 분석하여 보아라



# Questions?

---

