

10주제: Environment Analysis

거시환경 분석

강의 주제

개발하는 결과물이
개인이나 회사의 역량에 상관없이
영향을 받는 요소들은 무엇이 있을까?



목 차

환경 분석

01 요구 분석

02 미시 환경 분석

03 거시 환경 분석

3. 거시 환경 분석

거시 환경 분석

◆ 거시 환경 분석

- 경영이나 사업 환경 변화에 큰 영향을 주는 외부 요인 분석
- 기업의 성장 방향, 경영 전략에 영향을 미치지만, 기업이 통제하지 못하는 정치, 경제, 사회, 문화, 기술, 자연 등의 환경을 의미
- 사회, 기술, 경제, 생태, 정치적 측면의 환경에서 발생하는 기회와 위협이 기업의 활동에 영향을 주는 요인을 파악하는 방법
- 예: 코로나 바이러스 창궐 및 퇴조

거시 환경 분석

◆ 거시 환경 분석 기법

- 분석방법:

- PEST(Political, Economic, Social, Technological)

- PEST + Legal = SLEPT

- PEST + Legal + Environmental = PESTLE or PESTEL

- PEST + Ecological = STEEP

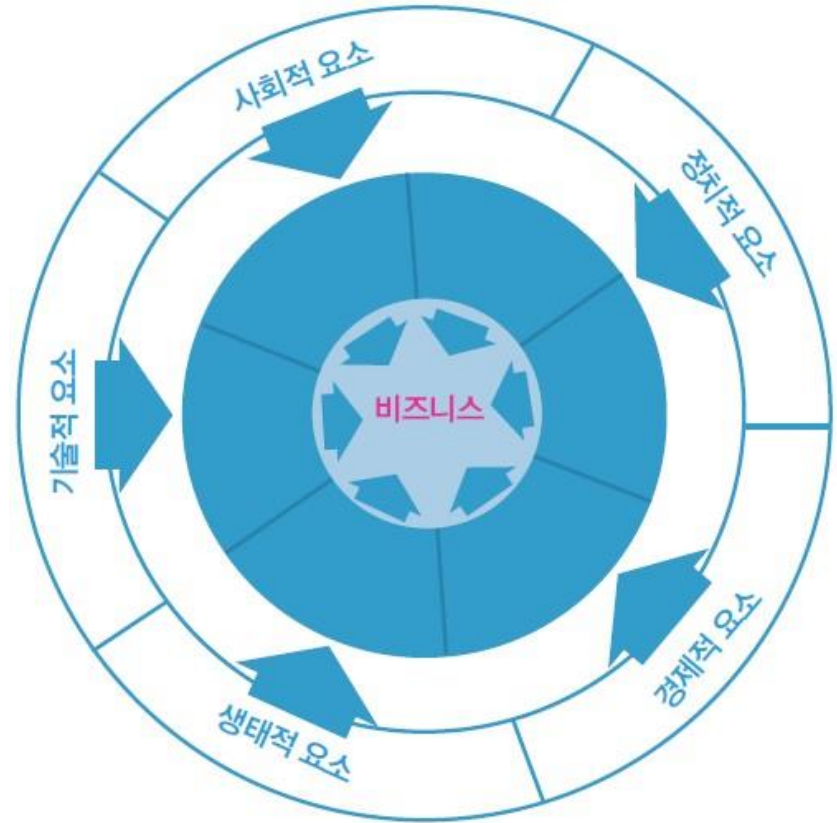
거시 환경 분석

◆ 거시 환경 분석

- STEEP 분석

PEST(Political, Economic, Social, Technological)

+ Ecological



거시 환경 분석

◆ 거시 환경 분석

- STEEP 분석 = PEST(Political, Economic, Social, Technological)+ Ecological

환경 요소	내용
사회적 환경	인구통계, 출생률, 사망률, 평균수명, 교육 수준, 사회계층 간 임금격차, 사회 각 영역의 인구 비율, 여성의 사회 진출, 문화적 태도, 문맹률, 관심, 믿음, 가치, 라이프 스타일, 사용자 생활양식 등
기술적 환경	보유 특허, 특허 보호 제도, R&D 예산, 신기술, 정보 기술, 기술 변화 속도, 기술 클러스터 존재 여부, 서비스 혁신 속도, 기술 혁신 및 확산, 산업과 경제의 디지털화, 인터넷 기반 기술 등
경제적 환경	GDP 성장률, 외환 보유고, 인플레이션율, 수입 배분 수준과 범위, 금융, 재정 정책, 구조조정, 실업률, 임금수준, 소비성향, 시장 경쟁 구조 등
생태적 환경	공기, 수질, 재활용 시설 규모, 에너지원, 서비스 수명 주기 발전 단계, 원자재 대체성, 환경 규제 수준 등
정치적 환경	개혁 정책, 규제 기관의 활동, 재산권 보호법 존재 여부, 정치적 의사결정에 대한 영향력, 여론, 정책 결정 구조의 성격, 지원 정책, 규제 합리화, 민영화, 특허 등

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

1) 사회적(Social) 환경 분석

- 사회적(Social) 환경 분석 개념

- 사회적 환경이란 인구통계, 출생률, 사망률, 평균수명, 교육 수준, 사회계층 간 임금격차, 사회 각 영역의 인구 비율, 여성의 사회 진출, 문화적 태도, 문맹률, 관심, 믿음, 가치, 라이프 스타일 등을 의미
- 사회적 환경을 통해 타깃 소비자들의 라이프 스타일 변화와 새로운 트렌드를 분석하는 것

- 사회적 환경의 동향

- 고령 인구의 증가
- 다문화 사회 진입
- 여성의 경제활동 참여 증가
- 개인주의

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

1) 사회적(Social) 환경 분석



고령 인구의 증가



다문화 사회 진입

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

2) 기술적(Technological) 환경 분석

• 기술적(Technological) 환경 분석 개념

- 기술적 환경이란 보유 특허, 특허 보호 제도, 신기술, 정보 기술, 기술 변화 속도, 기술 클러스터 존재 여부, 서비스 혁신 속도, 기술 혁신 및 확산, 산업과 경제의 디지털화, 인터넷 기반 기술 등을 의미
- 기술적 환경에서 새로운 기술 변화가 프로젝트에 어떠한 영향을 미칠 것인지에 대해 분석하는 것

• 기술적 환경의 동향

- SNS의 대중화
- 4차 산업혁명 핵심기술의 비약적인 발전: VR(AR, XR, Metaverse), AR, AI(Chat GPT), IoT, Big Data 등
- 5G 등 이동통신의 발전
- 스마트 시티, 스마트 홈, 자율주행자동차 등의 등장

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

2) 기술적(Technological) 환경 분석



SNS의 대중화



IoT 기술이 적용된 스마트 홈 (출처: LG)

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

3) 경제적(Economic) 환경 분석

• 경제적(Economic) 환경 분석 개념

- GDP 성장률, 외환 보유고, 인플레이션율, 수입 배분 수준과 범위, 금융 및 재정 정책, 구조 조정, 실업률, 임금수준, 소비성향, 시장 경쟁 구조 등을 의미
- 시장을 둘러싸고 일어나는 이러한 경제적 상황을 이해하고 프로젝트에 미치는 영향을 분석하는 것

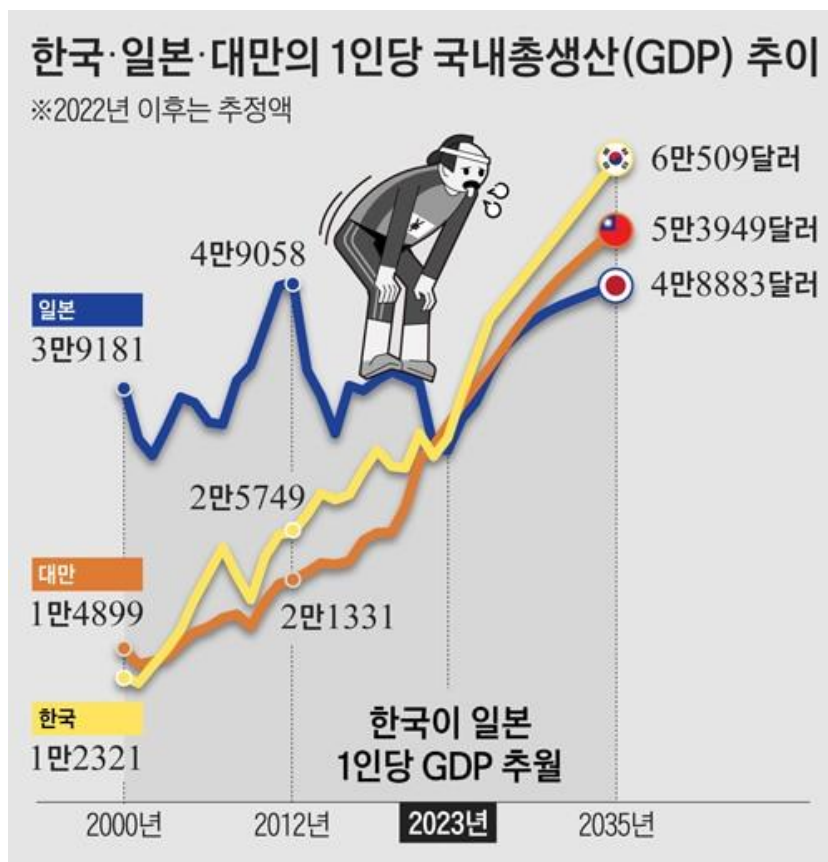
• 경제적 환경의 동향

- 급격한 환율 변동, 실업률 증가, 취업률 저하 등
- 중산층의 붕괴 및 빈곤노인 증가
- 중소기업인, 영세사업자 등의 위기
- 공유경제의 등장

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

3) 경제적(Economic) 환경 분석



거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

3) 경제적(Economic) 환경 분석



셰어 하우스



에어비앤비



우버



자전거 공유

협력 소비 예

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

4) 생태적(Ecological) 환경 분석

- 생태적(Ecological) 환경 분석의 개념

- 공기 및 수질, 재활용 시설 규모, 에너지원, 서비스 수명 주기의 발전 단계, 원자재 대체성, 환경 규제 수준 등을 의미
- 지구 온난화, 대기오염, 자연적 재해 등을 분석하여 목표 소비자들에게 미칠 영향을 예측하는 것

- 생태적 환경의 동향

- 태양열, 태양광 등의 신재생에너지 사용
- 친환경 라이프 스타일 등장
- 업사이클링(Upgrade + Recycling)
- 친환경 건축 신소재 개발 등

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

4) 생태적(Ecological) 환경 분석



태양광 (출처: KT)



업사이클링을 활용한 FREITAG* 가방

* FREITAG의 가방 소재: 오래된 트럭 방수천을 기본 원단으로 삼고 자전거 바퀴 속 고무, 폐차 안전벨트 등

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

5) 정치적(Political) 환경 분석

• 정치적(Political) 환경 분석의 개념

- 개혁 정책, 규제 기관의 활동, 재산권 보호법 존재 여부, 정치적 의사 결정에 대한 영향력, 여론, 정책 결정 구조, 지원 정책, 규제 합리화, 민영화, 특허 등을 의미
- 정치적 상황, 정부의 규제나 법규 변경 및 제한 등이 프로젝트에 미치는 영향을 분석하는 것

• 정치적 환경의 동향

- 각종 규제 등
- SNS, 국민 청원 등
- 대형마트의 주말 휴무 의무화 등

거시 환경 분석

◆ STEEP 분석

5) 정치적(Political) 환경 분석

SANDBOX

신기술이나 아이디어를
자유롭게 실현하도록
규제를 완화해주는 제도



Sandbox: 아이들이 안전하고 자유롭게 놀 수 있는 모래놀이터를 빗대어 만든 단어

거시 환경 분석 연습

◆ 거시환경 분석 연습

1. 우리나라 디지털콘텐츠 산업의 거시환경 분석하기
 - STEEP 요소 작성
2. 학기 실습 과제의 거시환경 분석하기
 - STEEP 요소 작성

Questions?

