

Gmail 语义分析网络端应用



队员:Duo Chen, Hongting Zhu, Qiming Ying, Xin Hong

项目概况

该项目在得到用户同意后获取并分析出Gmail邮件文字中的潜在情绪，并对得到的数据进行整合分析，提供用户以难以察觉的真实社交状态的反馈



项目提案

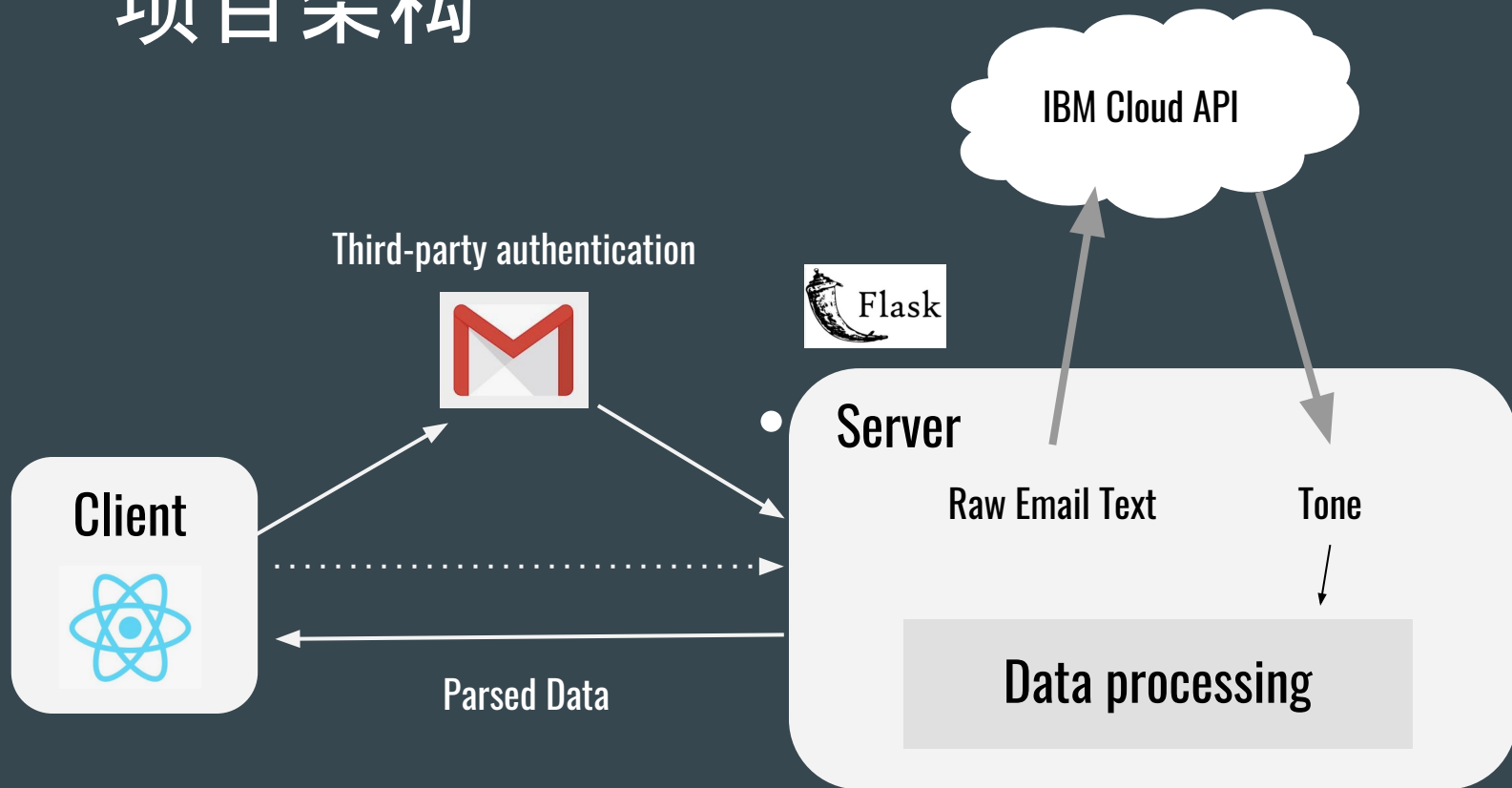
疫情减少了人们线下社交的频率，线上社交成为目前更为重要的社交途径，尤其是企业办公的远程化，使人们之间的邮件沟通比之前更加频繁。虽然线上社交在现在更为安全，很多时候文字的沟通和面对面的交流依然存在明显差异，最直接的一点就是情绪的表达。

由于肢体语言与面部表情的缺失，我们所写的文字并不能准确的传达我们的情绪，容易造成线上社交中的误会。再者，尽管我们不常常刻意在文字中表达情绪，我们的日常精神状态也会在细枝末节中流露出来，而这些正可以作为我们真实生活状态的反馈。



所以我们希望通过一种更加客观和科学的方法来对客户邮件进行情绪上的分析，帮助客户更好的了解他们想要传达的情绪与邮件实际的语气是否存在差异。同时通过可视化方式对大数据整合处理，追踪客户近期心理状态并起到提醒的作用。

项目架构



Workflow

1. 用户向python flask服务器发送请求
2. Gmail登陆(如果第一次登陆, 会跳转至google email第三方登陆授权网站)
3. 授权结束后, 服务器会通过gmail API抓取一定数量的邮件
4. 通过IBM Cloud API分析原始邮件文本, 并生成与每封邮件对应的语气(Tone)
5. 数据处理, 生成供前端fetch的REST API Endpoint
6. 客户端接收到数据并以 图表的形式渲染

Demo

...

Thank you!

...