



Yingsiu Lau

Informatiker

Ausbildung

08.2018 - 08.2021

IMS Bern - Berufsmaturität in Wirtschaft

bwd Bern - Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung

08.2008 - 08.2018

Obligatorische Schule - Sekundarstufe

Münchenbuchsee

Erfahrungen

01.2025 - 07.2025

IT Supporter | Swisscom

- 2nd- und 3rd-Level-Support für macOS-Umgebungen
- Geräteverwaltung mit Jamf Pro und Bash-Scripting
- Integration von Systemen über Microsoft Azure
- Technischer Support und Kundenberatung - Kursaal Casino Bern

01.2024 - 05.2024

Verkehrssoldat | Schweizer Armee

Rekrutenschule als Verkehrssoldat im Tessin und St. Gallen

10.2023 - 12.2023

Teilzeit Jobs | Coople AG

- Kaffee Degustation - CPM Switzerland AG
- Konfektion Lebensmittelherstellung - Gautschi Spezialitäten AG
- Bahnhof Sampling Bern für Decathlon - vasPromotion GmbH
- Aufbau/Umbau - Kursaal Casino Bern
- Verkaufsaushilfe (Allrounder) - Denner Zollikofen

08.2021 - 08.2023

Frontend Applikationsentwickler | POLYPOINT AG

Praktikum mit EFZ Abschluss

- Angular Applikationen für Web und Mobile erstellt und erweitert
- Mockups selbstständig umgesetzt
- Scrum Framework Anwendung
- VS Code, Azure DevOps, Figma

Persönliche Daten

- 26.05.2001
- Lilienweg 11
3053 Münchenbuchsee
- 076 317 76 88
- yingsiulau@gmail.com
- yingsiulau.github.io/portfolio

Skills

Angular	●●●●●
TypeScript	●●●●○
HTML	●●●●●
SCSS	●●●●○
Wordpress	●●●●○
Typo3	●●●○○
Adobe Ps/Pr	●●●○○
macOS	●●●●○
Jamf Pro	●●●○○
Github	●●●●○
Bash	●●●●○

Sprachen

Deutsch	●●●●●
Englisch	●●●●○
Französisch	●●●○○
Kantonesisch	●●●○○

Arbeitszeugnis

Randstad ist ein innovativer, weltweit führender Personaldienstleister. 1960 in den Niederlanden gegründet, ist das Unternehmen seither stetig gewachsen und verfügt heute über eine globale Präsenz in über 40 Ländern. Mehr als 38'000 interne Mitarbeitende sorgen weltweit dafür, dass täglich über eine halbe Million Menschen Arbeit haben. Kundennähe, Professionalität und eine hohe Dienstleistungsqualität haben Randstad auch in der Schweiz eine führende Rolle verschafft – mit über 300 internen Mitarbeitenden in rund 50 Filialen, die tagtäglich für unsere Kunden und Kandidaten nach Perfektion streben.

Wir bestätigen gerne, dass Herr Yingsiu Lau, geboren am 26. Mai 2001, vom 13. Januar 2025 bis zum 12. Juli 2025 als Technical-Customer Consultant für unseren Kunden tätig war.

Seine Aufgaben umfassten folgende Tätigkeiten:

- Erste Anlaufstelle für alle IT-Fragen und -Probleme von KMU-Endanwendern.
- Supportanfragen per Telefon, E-Mail oder Ticketsystem entgegennehmen, dokumentieren und effiziente Lösungen für technische Herausforderungen finden.
- Bei komplexeren Problemen die Anwenderinnen beraten und Handlungsempfehlungen geben.

Gerne bezeugen wir, und dies auch im Namen unseres Kunden, dass Herr Lau über ein fundiertes und praxisorientiertes Wissen verfügt. Aufgrund seiner hervorragenden Auffassungsgabe konnte er auch anspruchsvolle Aufgaben erfolgreich ausführen. Herr Lau vertrat unsere Interessen mit Energie und grossem persönlichen Einsatz jederzeit zu unserer vollsten Zufriedenheit. Hervorzuheben ist seine Einsatzfreudigkeit und ausserordentlich hohe Belastbarkeit.

Wir haben Herrn Lau als äusserst zuverlässigen und gewissenhaften Mitarbeiter kennengelernt. Die ihm übertragenen Aufgaben erledigte er dabei zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Aufgrund seiner freundlichen, höflichen und zuvorkommenden Art wurde Herr Lau bei seinen Vorgesetzten und Mitarbeitenden gleichermassen anerkannt und geschätzt. Sein persönliches Verhalten war jederzeit einwandfrei.

Herr Lau verlässt uns nach Ablauf des befristeten Arbeitsverhältnisses. Wir danken Herr Lau für die erfolgreiche und engagierte Zusammenarbeit ganz herzlich und wünschen ihm für die Zukunft weiterhin viel Erfolg. Wir würden ihn jederzeit wieder beschäftigen.

Randstad (Schweiz) AG



Nadine Oettel
Consultant

Aarau, 23. Juli 2025

Praktikumszwischenzeugnis

Herr Yingsiu Lau, geboren am 26. Mai 2001, ist bei uns seit dem 1. August 2021 befristet als Praktikant Informatiker EFZ mit Berufsmatur angestellt.

Die POLYPOINT AG entwickelt und vertreibt Softwarelösungen im Bereich Personalressourcen und Planungssysteme, welche sich im Schweizer Gesundheitswesen erfolgreich etabliert haben. Über 1000 Kunden aus der Schweiz, Deutschland und dem nahen Ausland verlassen sich darauf. Zudem bietet POLYPOINT Produkte und Services an, welche den Menschen ins Zentrum stellen und damit einen wesentlichen Beitrag an eine verbesserte Effektivität, Performance und Wertschätzung leisten. Wir wurden 1986 gegründet und beschäftigen in Deutschland und der Schweiz zusammen rund 100 Mitarbeitende an drei verschiedenen Standorten.

Im Verlauf seiner Ausbildung wurde Yingsiu Lau in die Arbeiten der Abteilungen Customizing, Schnittstellen, Support, interne IT und Softwareentwicklung eingeführt. Dabei erwarb er alle im Berufsbild des Informatikers Fachrichtung Applikationsentwicklung festgelegten Fertigkeiten und Kenntnisse. Der Hauptfokus seiner Ausbildung lag dabei in der Abteilung Softwareentwicklung. Er hatte dabei folgende Hauptaufgaben:

- Frontend Entwicklung mit Angular
- Kommunikation mit Backend über REST
- Entwicklung des Frontends der Applikation "Einsatzplanung" um detaillierte Aktivitäten zu planen
- Entwicklung des Frontends der Applikation "Marketplace" (interne Verkaufsplattform)

Im Rahmen von Zusatzaufgaben war er zudem verantwortlich für die Betreuung des Praktikantenprojekts Marketplace.

Yingsiu Lau eignet sich sowohl in der Berufsfachschule wie auch im Praktikumsbetrieb ein fundiertes Fachwissen an. Er setzt seine erworbenen Fachkenntnisse um und findet sich auch in neuen Aufgabenstellungen zurecht. Dank seiner guten Auffassungsgabe arbeitet er sich in jeder Fachabteilung rasch ein. Durch seine speditive und ausdauernde Arbeitsweise erbringt er konstant gute Arbeitsergebnisse. Der Arbeitsaufwand und die Arbeitsergebnisse sind gut aufeinander abgestimmt und die Vorgaben werden eingehalten. Yingsiu Lau erfüllt die Anforderungen, mit seinen Leistungen sind wir zufrieden. Mit der üblichen Software in seinem Tätigkeitsbereich ist er bestens vertraut und setzt sie effizient ein. Neue Technologien setzt er zielführend ein.

Yingsiu Lau ist verantwortungsbewusst und erweist sich als zuverlässig und vertrauenswürdig. Er ist ein motivierter und interessierter Praktikant. Dank seiner ausgeprägten Lernfreudigkeit eignet er sich mühelos zusätzliche Kenntnisse und Fähigkeiten an. Er koordiniert und erledigt Arbeiten innerhalb seines Handlungsspielraums selbstständig. Durch seine Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit erzielt er eine einwandfreie Arbeitsqualität. Für Probleme im eigenen Aufgabenbereich liefert er sinnvolle Vorschläge zu deren Lösung.

In die verschiedenen Teams kann sich Yingsiu Lau hervorragend integrieren. Mit seiner offenen, angenehmen und ausgeglichenen Wesensart ist er überall sehr geschätzt. Andere Meinungen und konstruktive Kritik nutzt er konsequent für seine persönliche Weiterentwicklung. Sein Verhalten gegenüber Berufsbildungsverantwortlichen, Vorgesetzten und Mitarbeitenden ist in jeder Hinsicht vorbildlich.

Dieses Zwischenzeugnis für die bisherige Praktikumszeit wird auf Wunsch von Yingsiu Lau erstellt, da wir ihn leider nach Ende der befristeten Anstellung am 31. Juli 2023 nicht weiter beschäftigen können. Wir können ihn jedoch als Informatiker sehr empfehlen, danken ihm für die bisherige Zusammenarbeit und wünschen ihm für den bevorstehenden Praktikumsabschluss alles Gute und viel Erfolg.

POLYPOINT AG



Melanie Kammermann
People & Culture



Bruno Röthlisberger McMahon
Software Engineer, Berufsbildner



Pascal Schrei
Software Engineer, Chapter
Leader

Gümligen, 5. Mai 2023





Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Fähigkeitszeugnis
Certificat de capacité
Attestato di capacità
Attestat da qualificaziun

Name
Nom
Cognome
Num

Lau

Vorname
Prénom
Nome
Prenum

Yingsiu

geboren am
Date de naissance
nato/a il
Data da nasch.

26.05.2001

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH) / nationalité
Luogo di origine (CH) / nazionalità
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad

Solothurn

hat das Qualifikationsverfahren bestanden als
a réussi la procédure de qualification de
ha superato la procedura di qualificazione di
ha fatg cun success la procedura da qualificaziun sco

Informatiker EFZ

Lehrbetrieb / Institution
Entreprise formatrice / institution
Azienda di tirocinio / istituzione
Manaschi d'emprendissadi / instituziun
Bildungszentrum für Wirtschaft und Dienstleistung
Informatikmittelschule (IMS)
3014 Bern

Ort und Datum
Lieu et date
Luogo e data
Lieu e data

Bern, 01.07.2023

Kantonale Behörde
Autorité cantonale
Autorità cantonale
Autoritad chantunala

Barbara Gisi

Vorsteherin, Mittelschul- und Berufsbildungsamt des Kantons Bern
Cheffe de l'Office des écoles moyennes et de la formation
professionnelle à Berne



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Berufsmaturitätszeugnis
Certificat de maturité professionnelle
Attestato di maturità professionale
Attestat da maturitad professiunala

Name
Nom
Cognome **Lau**
Num

Vorname
Prénom
Nome **Yingsiu**
Prenum

geboren am
Date de naissance
nato/a il **26.05.2001**
Data da nasch.

Bürgerort (CH)/Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH)/nationalité
Luogo di origine (CH)/nazionalità
Lieu da burgais (CH)/naziunalitad
Solothurn SO

Die Inhaberin/der Inhaber dieses Zeugnisses hat in ihrem/seinem Beruf das eidgenössische Fähigkeitszeugnis erworben und die Berufsmaturitätsprüfung (Qualifikationsverfahren für die erweiterte Allgemeinbildung) bestanden gemäss der Berufsmaturitätsverordnung (SR 412.103.1). Das eidgenössische Berufsmaturitätszeugnis berechtigt zur Zulassung zur ersten Studienstufe (Bachelor) der Fachhochschulen gemäss Artikel 25 Absatz 1 Buchstabe a des Hochschulförderungs- und -koordinationsgesetzes (SR 414.20).

Le/la titulaire du présent certificat a obtenu le certificat fédéral de capacité dans sa profession et a passé avec succès l'examen de maturité professionnelle (procédure de qualification portant sur la formation générale approfondie) conformément à l'ordonnance sur la maturité professionnelle fédérale (RS 412.103.1).

Le certificat de maturité professionnelle permet d'accéder au premier cycle d'études (bachelor) dans une haute école spécialisée conformément à l'art. 25, al. 1, let. a, de la loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (RS 414.20).

Il/la titolare del presente attestato ha conseguito l'attestato federale di capacità nella sua professione, e ha superato l'esame di maturità professionale (procedura di qualificazione relativa alla formazione generale approfondita) conformemente all'ordinanza sulla maturità professionale (RS 412.103.1).

L'attestato federale di maturità professionale conferisce il diritto di ammissione al primo livello di studio (bachelor) delle scuole universitarie professionali, conformemente all'articolo 25 capoverso 1 lettera a della legge federale sulla promozione e sul coordinamento del settore universitario svizzero (RS 414.20).

La titolare/il titular da quest attestat ha acquistà l'attestat federal da qualificaziun en sia professiun ed ha reussi l'examen da maturitad professiunala (procedura da qualificaziun per la furmaziun generala extendida) tenor da l'Ordinaziun davart la maturitad professiunala (CS 412.103.1). L'attestat federal da maturitad professiunala dat il dretg da frequentar l'emprim stgalm da studi (bachelor) da las scolas autas spezialisadas tenor l'artitgel 25 alinea 1 litera a da la Lescha federala davart l'agid a las scolas autas e davart la coordinaziun en il sectur da las scolas autas svizras (CS 414.20).

Ort und Datum, Lieu et date, Luogo e data, Lieu e data
Bern, 6. Juli 2023

Für die kantonale Behörde
Pour l'autorité cantonale
Per l'autorità cantonale
Per l'autorità chantunala



Kanton Bern
Canton de Berne

Der Präsident/die Präsidentin
der Kantonalen Berufsmaturitätskommission
Le président/la présidente
de la Commission cantonale de maturité professionnelle

R. Fittiger

Der Bildungs- und Kulturdirektor/die Bildungs- und Kulturdirektorin
Le directeur/la directrice de l'instruction publique et de la culture

C. H. H. H.



Bildungs- und Kulturdirektion
Mittelschul- und Berufsbildungsamt
Abteilung Betriebliche Bildung

Kasernenstrasse 27
3013 Bern
031 633 87 87
qv@be.ch
www.be.ch/vabb

Ernst Heim
031 633 87 41
ernst.heim@be.ch
Exemplar für den Absolventen

A BKD, MBA, ABB, Kasernenstrasse 27, 3013 Bern
Lau Yingsiu
Lilienweg 11
3053 Münchenbuchsee

Bern, 29.06.2023

Notenausweis

Sehr geehrter Herr Lau

Sie haben das Qualifikationsverfahren erfolgreich bestanden und erhalten als Beilage den Notenausweis. Bitte beachten Sie die Rechtsmittelbelehrung auf der Rückseite des abtrennbaren Notenausweises.

Jetzt sind Sie eine qualifizierte Fachkraft und mit Ihrem Abschluss stehen Ihnen viele Wege offen. Sie sind bereit für den Arbeitsmarkt und weiterführende Ausbildungen. Bei Ihren nächsten Schritten wünschen wir Ihnen alles Gute.

Wir gratulieren Ihnen herzlich und danken allen Beteiligten, welche zu diesem Erfolg beigetragen haben.

Kantonale Prüfungskommission

Notenausweis

berufliche Grundbildung

Bulletin de notes

de la formation professionnelle initiale

Certificato delle note

relativo alla formazione professionale di base

Attestat da notas

de la furmaziun fundamentala professiunala

Fachbezeichnungen und Noten
Branches et notes
Materie e note
Roms e notas

Praktische Arbeiten	4.8 Fallnote
Erweiterte Grundkompetenzen	.- Disp.
Informatikkompetenzen	4.5 Fallnote
Allgemeinbildung	.- Disp. (BMS)
Gesamtnote	4.7

als
de Informatiker EFZ
di Applikationsentwicklung
sco

Name
Nom Lau
Cognome
Num

Vorname
Prénom Yingsiu
Nome
Prenum

geboren am
Date de naissance 26.05.2001
nato/a il
Data da nasch.

Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit
Lieu d'origine (CH) / nationalité
Luogo di origine (CH) / nazionalità
Lieu da burgais (CH) / naziunalitad
Solothurn

Das eidgenössische Fähigkeitszeugnis wurde erteilt.

Ort und Datum
Lieu et date Bern, 29.06.2023
Luogo e data
Lieu e data

Für die kantonale Behörde
Pour l'autorité cantonale
Per l'autorità cantonale
Per l'autorità chantunala
Kantonale Prüfungskommission
E. Heim
Ernst Heim, Prüfungsleiter

Notenausweis

eidgenössische Berufsmaturität

Attestation de notes

de la maturité professionnelle fédérale

Certificato delle note

relativo alla maturità professionale federale

Attestat da notas

da la maturitad federala professiunala

Ausrichtung Orientation Indirizzi Direcziun	Wirtschaft und Dienstleistungen, Wirtschaft
Schule École Scuola Scola	bwd Informatikmittelschule Bern
Name Nom Cognome Num	Lau
Vorname Prénom Nome Prenum	Yingsiu
geboren am Date de naissance nato/a il Data da nasch.	26.05.2001
Bürgerort (CH) / Staatsangehörigkeit Lieu d'origine (CH) / nationalité Luogo di origine (CH) / nazionalità Lieu da burgais (CH) / naziunalitad	Solothurn SO
Fähigkeitszeugnis Certificat de capacité Attestato di capacità Attestat d'abiltad	Informatiker EFZ

Fächer und Noten

Branches et notes

Materie e note

Roms e notas

Grundlagenbereich

Deutsch (erste Landessprache)	4.5
Französisch (zweite Landessprache)	4.0
Englisch (dritte Sprache)	5.0
Mathematik	4.0

Schwerpunktbereich

Finanz- und Rechnungswesen	4.5
Wirtschaft und Recht	4.5

Ergänzungsbereich

Geschichte und Politik	4.0
Technik und Umwelt	4.5
Interdisziplinäres Arbeiten	5.0

Gesamtnote **4.4**

Interdisziplinäre Projektarbeit (IDPA)

Travail interdisciplinaire centré sur un projet (TIP)
Progetto didattico interdisciplinare (PDI) **4.5**
Lavor da project interdisciplinara (LPI)

Thema: Product Scanner

Das eidgenössische Berufsmaturitätszeugnis wurde erteilt.

Ort und Datum

Lieu et date

Luogo e data

Lieu e data

Bern, 6. Juli 2023

Für die kantonale Behörde

Pour l'autorité cantonale

Per l'autorità cantonale

Per l'autorità chantunala

Der Schulleiter / die Schulleiterin im Namen der Kantonalen Berufsmaturitätskommission des Kantons Bern
Le directeur / la directrice d'école, au nom de la Commission cantonale de maturité professionnelle du canton de Berne



**Cambridge Assessment
English**



This is to certify that

Yingsiu Lau

has been awarded

Grade C

in the

Business English Certificate Vantage

Cambridge English Level 1 Certificate in ESOL International (Business Vantage)*

Council of Europe Level

B2

Overall Score

170

Reading	168
Writing	166
Listening	168
Speaking	177

Date of Examination

MARCH 2021

Place of Entry

SWITZERLAND

Reference Number

B4158568

Accreditation Number

500/2427/9

*This level refers to the Regulated Qualifications Framework (RQF) in England and Northern Ireland.

F. Woodward

Francesca Woodward
Chief Executive
Cambridge Assessment English

Date of Issue: 11/05/2021

Certificate Number: B4369105



ofqual
REGULATED
register.ofqual.gov.uk

