

# 桃園國際機場股份有限公司

## 重大災害事件關懷作業程序

107 年 8 月 13 日桃機人字第 1071600966 號函訂定

### 一、重大災害事件之定義：

- (一) 因災害造成傷亡之情形，包括風災、水災、震災、爆炸、空難、飛安事故、毒性化學物質、輻射等災害。
- (二) 因員工個人生（心）理、精神因素引發員工自傷、傷害他人或其他嚴重影響單位同仁之情形。

### 二、當本公司發生重大災害事件時，依據個案危急程度採取各種因應措施：

- (一) 現場緊急處理：通報營運控制中心判定是否有人員傷亡，視需求緊急送醫救護並聯絡轄區警方到場協助。
- (二) 通報：由營運控制中心負責災害的通報、協調與聯繫，包括通報本公司副總經理以上人員、員工協助方案推動小組、相關單位或聯繫當事人家屬。
- (三) 員工協助方案：針對遭遇事件的本人；處理重大突發事件之同仁；以及事件的倖存者與目睹者，分階段導入員工協助方案協助性措施。

### 三、重大災害事件關懷作業階段區分：

#### (一) 災害預防：

- 1. 實施對象：營運安全處、業務處、維護處、航務處、資訊處、工程處及其他需配合處理單位人員。
- 2. 宣傳教育：意外事件處理之心理建設。

#### (二) 災害發生時協助：

與員工協助方案機構簽訂開口合約提供專業協談人員(心理諮商師或精神科醫師)，於第一時間趕至現場，協助災害處理同仁當下心理調適與壓力紓解。

(三) 災害後追蹤：

邀請參與處理作業之現場主管協助，如發現同仁於事件處理過程或事後出現適應不良反應，請通報員工協助方案推動小組，安排心理諮商等追蹤輔導服務。

四、善後處理及事件檢討追蹤，並建立完整處理紀錄。個案相關文件應以密件處理。

五、重大災害事件關懷處理流程：

