

2023年4月22日万盛事业单位考试A类

《综合应用能力》试卷



扫描二维码
下载**事考帮**APP

查看更多考试真题与解析

阅读下列材料，作答第1题至4题

材料1

材料一

2018年，X省省会B市根据X省数字强省行动方案、按照市委、市政府统一部署，围绕推进政务信息系统整合共享，自我加压、积极作为，在省内各市中率先组建成立B市大数据局，旨在全面推进信息基础设施建设，加快实施系统归并整合，扎实搞好资源共享开放，全面提升政务服务平台功能，持续加强建设项目审核论证，促进全市电子政务和大数据发展。

在全市数据资源整合及电子政务建设方面，B市大数据局的主要职能包括：

1. 负责统筹大数据基础设施建设。承担全市大数据基础设施建设的规划、协调、管理职责。牵头推进政务领域大数据基础设施建设，负责市电子政务云平台、电子政务外网等统一基础设施的规划、建设、协调、管理。指导其他领域大数据基础设施建设。
2. 统筹管理全市数据资源。建立完善数据资源管理体系，管理政务数据资源和社会数据资源，指导规范数据资源交易。组织编制全市政务信息资源目录，推动数据资源采集汇聚，完善市级政务信息资源共享交换平台和公共数据资源开放平台，促进政务、民生、产业领域各类数据资源的深度开发利用与共享开放。
3. 负责全市电子政务工作。研究提出全市电子政务发展规划并组织实施，对相关工作开展评估考核。推进政务信息系统整合共享。配合市委办公室推进全市电子政务内网建设管理工作。统筹电子政务建设项目管理。建立完善数据服务政府决策的机制，推动社会治理模式创新，推动“数字政府”建设。承担市电子政务和大数据发展专项小组日常工作，做好大数据相关知识普及、教育培训等工作，开展大数据对外交流与合作。

材料2

材料二

2018年，有关政务APP种类繁多、大量占用基层公务人员时间的报道在B市媒体中频频出现，这引起了B市纪委的关注。对此，B市纪委派出调研组，对市内多地公务人员进行明察暗访，收集政务APP的使用情况与反馈，以下是访谈内容节选（其中Q代表调研组发言，A代表调研对象发言）：

调研对象1：B市行政服务中心某工作人员

Q：你现在日常工作要用到的APP有多少个，统计过吗？

A：14个，这还不包括政务微信公众号。

Q：怎么会这么多？

A：行政服务工作本来就是全市最忙最杂的，对接单位多，接待群众多，现在都在推行无纸化办公方方面面的审批待办事项都要走线上流程，上班一刻不盯着手机都不行。

Q：那你们负责窗口接待的工作人员能分出精力来服务群众吗？

A：说实话大家都因此被牵扯了不少精力，不过你提到的这方面还存在更加不好的影响，经常有来办事的群众误认为操作APP的窗口工作人员是在玩手机，相关投诉增加了不少。

Q：你有没有注意过这些政务APP的主办单位有哪些？市大数据局的占比如何？

A：没有详细注意过，但我记得市大数据局主办的APP有一到两个，相比之前的老APP功能齐全一些，界面也

比较新，所以印象比较深刻。

Q：我之前暗访接触了一些社区工作人员，不少人提起政务APP都是一句“该记录的，录不进去；没必要记录的，录个不完”，你对此有了解吗？

A：这个其实是大家对我们工作中使用的政务APP一些功能上的不满，比如“该记录的，录不进去”，以走访群众工作为例，我们的政务APP考核的是里程数，但是使用的却是单位专网，信号不稳定，时常出现走访后未记录的情况。而且城市社区大多是楼上楼下巡查，却不计算在里程数内，导致一些工作人员为了不在考核排名中落后，要专门出去溜圈刷里程数。而且走访记录限定在上班时间，很多走访发生在晚上，系统却不认可。

调研对象2：B市某区社区网格总负责人

Q：那“没必要记录的，录个没完”呢？

A：还是拿走访群众工作举例，社区工作人员每天的详细走访数据，必须要在民政平台、某综治APP、智慧平台等3个地方录入数据，要求的内容几乎是相同的，完全是重复登记。其中这个综治APP的绝大多数功能通过现有平台都可以实现，但是根据市里的考核要求，仍然需要强制下载使用。

Q：你的意思是各个政务APP的使用考核层面是不一样的？

A：是的，从上到下各级有各级APP的使用要求，很多要求和规范是具备统一管理的可能性的。

调研对象3：B市某地基层干部

Q：你平时接触到的群众群体比较广泛，他们目前对各类政务平台电子化的感受如何？

A：比较普遍的感受是一定程度上便民了，但有时候也更加麻烦了，以政务APP为例，我们使用过程中遇到的困难往往会转化成群众对电子政务平台的不良体验。

Q：政府工作人员使用的政务APP和群众使用的便民APP还是存在区别的吧？

A：其实这是个一体两面的问题，群众使用的便民APP本质上是政务APP对外办理业务、交流沟通的窗口版本，二者是后端与前端的关系，前端接口众多、要求各异的话，后端也就不得不被动适应。更不用说随着信息技术进步，许多APP实际上已经合二为一，根据注册登录用户的身份不同即可提供不同功能，既是群众手里的便民生活应用，也是我们的政务开展工具。

Q：那你在实际工作中遇到过上级下压APP注册指标之类的情況吗？

A：有，特别是有些APP的适用面比较窄，但是却盲目要求区域全覆盖，这种时候只能为了完成指标，让基层干部们挨家挨户去做推广工作，非常浪费时间，也没有起到比较好的便民效果。

材料3

材料三

2021年初，X省针对企业、群众反映强烈的移动端政务服务能力不强，每办一件事下载一个APP等问题，正式推出“爱X省”政务服务移动端。作为省级政务平台，“爱X省”是X省委省政府全面优化营商环境、切实提升政务服务能力的重要载体，是X省移动政务服务总门户。

通过紧盯企业、群众生产生活中的痛点，“爱X省”整合各级各部门分散建设的移动端政务服务资源。其服务渠道包含APP、支付宝小程序、微信小程序、国家移动政务平台山东厅等多端并行，接入社区医保、交通服务、违章处理等多项与公众服务密切相关的服务事项，逐渐让群众实现在移动端“下载一次，办全部事”。此外，X省还要求省内各市在“爱X省”上开设分站点，群众可在各市分站一站式办事。

“爱X省”APP的主要服务类别包括：

对接各级政府门户网站，根据企业、个人用户的关注热点提供最新资讯查看服务；

对接各级政务服务平台，提供政务服务办事引导、进度查询等服务；

对接各级应用系统，提供水、电、煤、暖等热点便民缴费办理服务。

对接省统一身份认证平台，提供与个人事项相关的“我的办件”等“贴身”服务。

“爱X省”正式上线后，X省启动了“数字强省宣传月”，由省大数据局牵头，联合多个部门重点对“爱X省”进行宣传推广，首次宣发活动在省会B市举行。在活动现场，官方准备了“爱X省”卡通形象公仔以及相关文创产品，在吸引市民驻足了解的同时，由现场工作人员进行引导，协助市民下载使用“爱X省”APP，并对亮点特色功能进行逐一讲解，同时开展“转发送好礼”“合影大礼包”“扫码抽大奖”等现场活动，营造线下广泛宣传的氛围。接下来，省内各市将层层落实跟进，根据各地情况开展后续宣传推广工作。

材料4

材料四

2022年，在“爱X省”APP上线一周年之际，X省大型民生问政节目《问政X省》对“爱X省”APP的使用情况进行了民间调查与走访并播出，记者主要选取了X省B、C、D三个地级市的“爱X省”APP分厅进行使用测试，同时根据使用反馈进行追踪调查，最终形成短片实录播出，同时现场请来了官方有关政务人员进行回应解答，以下是节目内容节选：

1. D市调查情况与问政解答

在D市分厅，记者发现在“爱X省”APP的社保医保项目里，“社保缴费证明”这种高频便民应用无法使用，一直处于维护中，随后记者致电D市政务服务中心询问情况，工作人员告诉记者，APP的问题归各本市的大数据局管，要么打他们单位电话，要么打12333。而同样处于系统维护中的还有便民缴费一栏中的“办电交费”专栏，并且直接在下方标明：目前“爱X省”APP 电费业务正在系统升级中，请下载“国家电网”APP进行查询办理。整体上，相比其他地级市，D市分厅的内容要少得多。

D市行政审批服务局局长：“我们D市的发展底子比较薄，网络技术开发的系统基础相对较差，D市大数据局也是去年才正式运行，但这不是全部理由。通过短片来看，我市在这方面的工作确实不够深入，D市行政审批服务局作为责任方之一，对工作的督导不到位，和大数据局等相关单位的对接程度不够，我们应当把相关责任承担起来。”

2. C市调查情况与问政解答

在“爱X省”C市分厅，营商服务项目中的市政服务问题突出。记者通过测试服务，发现“建工程进查询”和“政府采购进场查询”两项，无论输入什么关键词，都搜索不到信息。随后记者查询相关信息，发现该查询服务由C市公共资源交易中心提供，由C市大数据局进行数据整合。此外，记者还发现，这两项无法使用的功能，界面显示超过1000人使用，综合评分为满分五颗星。

C市大数据局局长：“这种情况属于数据异常。凭借我的个人经验判断，出现无法搜索信息和无法使用的功能存在好伴，根本原因都出在系统上线测试这一流程上。因为我们APP的任何模块和环节都需要进行广泛测试，需要详细数据的支撑，而有些测试模块删除之后可能就会影响整体功能的实现，同时如果有些内测数据没有及时删除的话，就会显示在当前的APP上。这一类问题我们会马上整改，重点工作会放在与其他市政部门进行数据交互和整合的甄别上。”

3. B市调查情况与问政解答

在“爱X省”B市分厅，记者将分厅功能与B市自建APP“B市服务”进行对比后发现，“B市服务”甚至可以细化到提供门诊报告查询、体检报告、水电气暖报装等精细便民服务，而“爱X省”的B市分厅连不少上一级综合服务都无法提供。此外，记者还走访了B市不少便民服务的市政单位，大多数工作人员直接向记者推荐“B市服务”APP，说本地的数据准，功能多、审批快。

X省大数据局局长：“X省是一个人口大省，地域也比较广泛，各地实际情况有所不同，所以一开始咱们的电子政务和大数据建设是并行的，省级建省级的，各级建各级的，没有统一。这个问题实际上是分两步走的：第一步，有能力的市利用先发优势，把市内的数据服务环节自我建设打通，为整体建设节约时间和资源；第二步，再要求全省逐渐步调统一，各市的电子政务平台由并行到逐渐纳入省级平台统一框架下。接下来，我们会提出要求，各地应用都要和“爱X省”APP平台接上，实现应接尽接！”

B市大数据局局长：“确实存在这个问题，我们的“B市服务”上线比较早。基本是跟2018年大数据局成立同步的，因此功能相对完善，“爱X省”我们也正在做，但目前在人员和设施配置上还比较吃紧，在现有情况下的兼顾投入不够，导致没有把工作做到位，下一步我们会积极调整人员配置、转变思想认识，把“爱X省”APP工作作为重心提到首位。”

材料5

材料五

2022年3月，X省大数据局发布《关于进一步提升“爱X省”移动政务服务效能、加强运营推广工作的通知》，明确要求各市政府“梳理本市在政务新媒体已实现的移动服务事项，6月底前完成与‘爱X省’APP市权分厅对接工作。”

同期，X省大数据局督导组前往X省大数据局“爱X省”APP运营中心，了解运营情况，召开了督导整改会议，各市大数据局相关负责人共同参会。在会议上，“爱X省”运营团队的负责人表示，针对APP整体功能较少、功能落实不到位导致用户体验差的问题，将增加和调整人员配置，重点放在与全省各市分厅地对接上，同时做好省厅的统一建设工作。

会议上，X省大数据局长指出，“爱X省”APP今年的建设目标是落实好按照计划完成1000个事项的接入，30个“亮证”应用的掌上实现，同时要确保高频办证业务全部实现掌上办理。只有解决公众意愿用的问题，才能增加公众对“爱X省”的黏性，只有不断完善“爱X省”的各项平台功能，才能解决好用的问题，让X省人，真正爱用“爱X省”。

1. 一、根据材料一、二，分析指出2018年B市大数据局的重点工作开展方向。

要求：全面、准确、条理清晰，不超过200字。（30分）

2. 二、根据材料三，拟写“爱X省”APP线上宣传文案中的“亮点展示”部分。

要求：紧扣材料，要点明确，分条作答，不超过300字。（35分）

3. 三、根据材料四，分析说明与省内其他市相比、2022年B市电子政务平台建设发展的优势与不足。


要求：定位准确，内容全面，语言得当，不超过400字。（40分）

4. 四、为了落实解决《问政X省》所曝光的问题、积极推进下一步工作，B市大数据局将召开第二季度动员工作大会，请你根据材料四、五，为发言领导撰写一篇用于会上的动员演讲稿。

要求：内容具体、针对性强、用语恰当、通俗易懂，字数在600字以内。（45分）

打开事考帮APP 扫码对答案



1. 点击APP个人中心右上角“”扫码
2. 提交答案即可查看报告与解析