

2023年5月20日江津事业单位考试A类 《综合应用能力》试卷



扫描二维码
下载**事考帮**APP

查看更多考试真题与解析

阅读下列材料，作答第1题至4题

材料1

材料一

A市B区S工业园区企业发展服务中心（以下简称“中心”）成立于2009年7月，是园区管委会直属事业单位，是一家为服务园区转型升级、促进科技创新跨越发展而设立的创新型服务机构，旨在通过整合政府及社会化服务资源，创新企业服务机制，提升企业服务效能，重点服务区内科技创新企业，推动区内中小企业快速成长。近年来，在前期重点服务科技企业的基础上，中心拓宽业务范围、扩大服务对象，目标是服务区内所有类型企业，全力建设链接管委会各部委办局、各功能区与载体的企业服务中台枢纽，打造独具园区特色的“全覆盖、全过程、全功能、平台化、网络化、个性化”企业综合服务平台。

中心内设有综合服务处、企业服务一处、企业服务二处（产业促进处）、人才服务处、金融服务处，基金管理处6个处室。服务大厅设有5个服务窗口，提供企业及高层次人才综合服务。

中心紧紧围绕“主动、靠前、创新”的服务精神，通过整合政府及社会化服务资源，创新企业服务机制，提升企业服务效能，搭建了汇集“政策服务、融资对接、产研合作、资源赋能、诉求流转”的服务“总入口”，推出“上市苗圃工程”“园易融”“园易联”“园知汇”“专精特新腾跃计划”“政企面对面”等品牌，助力园区企业阔步前行。

材料2

材料二

为更好服务企业，优化营商环境，S工业园区企业发展服务中心以“政府联络员”的身份，一方面走访并摸清企业服务需求，另一方面构建B区企业服务工作体系框架和优化B区重点产业发展政策兑现流程，成功起草制定了《B区重点产业发展政策兑现流程》。流程调整以来，企业通过简易程序能顺利获得补贴，相关项目难题得到有效解决，收到的好评也越来越多；

一、“在中心推动下，B区政府引导基金拟对公司进行股权投资和基金帮扶，解决企业融资难问题，助力公司IPO进程。中心对我们融资难、融资贵的问题也一直在想办法解决，融资渠道有了较大改善，营商环境更加有利于企业发展。”

——怀特汽车电子电器系统股份有限公司

（公司成立于1996年，是从事研发、生产和销售汽车电子电器系统产品的集团公司。2019年，在中心的“穿针引线”下，B区政府对该公司在研发费用加计扣除、贷款利息补助、汽车及零部件出口扶持基金、研发项目等相关申报项目补贴支持240万元。）

二、“我司在A市开展各项新技术领域业务期间B区政府及商务局给予了大力支持和协助，在大数据、支付等项目开展工作之际，中心给予了企业对接、市场协调等支持；还享受到注册开办费用、房租补贴等相关的支持政策；中心对我司大数据和人工智能的重视以及来访考察，并积极引导我们和各企业对接等，对我司的工作开展起到了很大的促进作用。这些都让我们这样一家外来企业感受到了B区良好的营商环境。”

——K互联网大数据运营中心

（该运营中心于2019年3月在B区成立，是在A市设立的以传媒平台、云计算、大数据为产品基础的经营机构

，基于写字楼、产业园专业针对政府、企业提供楼宇经济网传资源、云存储、大数据统计、BI智能数据显示、产业运营整体解决方案。）

三、“得益于B区优质的营商环境和产业政策，园区的创新创业氛围与民营经济基础深度融合，迸发出全新的产业发展态势，这几年来，园区约有64家企业获得了大学生房租补贴、招商引资奖励、科技项目奖励等多项B区优惠政策和扶持措施，各项奖补资金超过 2000万元，针对性地缓解了初创企业的资金压力。”

——尚易孵化器有限公司（简称“88创意产业园”）

（作为B区发展民营科技企业的典范园区，“88创意产业园”自2013年起筹建至今，连续获得省市级孵化器等多项殊荣，已培育高新技术企业17家，上市企业3家，涌现一批优秀文化科技型企业。）

四、“这次项目（乔鑫美域）推进难度大，为此中心成立工作专班，督促加快还建房建设，为项目顺利开工建设提供了强而有力的保障。中心一直致力于打造和谐共赢的营商环境，在土地整合过程中，一年时间完成从土地征收到取得土地，增强了企业投资的信心，我公司将继续在B区的政策扶持下，不断发展壮大，为城市建设贡献一份力量。”

——乔鑫置业有限公司

（“乔鑫美域”是由乔鑫置业有限公司打造，规划用地面积 35654.40平方米的超高层高端住宅楼。）

材料3

材料三

2022年12月某日，S工业园区企业发展服务中心收到一来自胡大爷的求助信。信中写道：我叫胡长庄，2022年4月初，经我隔壁村的一个老乡介绍，说思源家化公司需要工人对其厂区进行除草作业。我和另外20名老乡便向思源家化公司提出以8元/平方米的价格为其进行除草作业，他们的联络人表示需要向领导请示，但又说除草工作需要尽快完成，便让我们先开始作业。我们在2022年4月5日开始除草作业，4月24日便全部完成除草作业工作，面积共31473平方米。

工作完成后，当我们要求思源家化公司按8元/平方米的单价支付劳务报酬时，他们的联络人开始以我们除草作业单价高为理由推脱，始终不肯支付。我们是各种协商，好话说尽，对方始终不肯给钱。我是一名老农民，今年60多岁，一辈子都是在地里干活，赚的都是辛苦钱，恳请领导及相关部门为我们作主，还我们一个公道！

报酬总额，故思源家化公司亦未向胡大爷等人支付劳务报酬。胡大爷等人于2022年8月分别到B区劳动监察支队、园区管委会反映情况，要求思源家化公司及时支付劳务报酬。

初步掌握情况后，中心工作人员计划召集双方当事人进行调解。考虑到双方争议焦点是除草作业单价，中心工作人员决定向B区具有除草作业业务的公司了解同类型环境除草工作的劳务报酬情况，并以此作为确定双方除草作业单价的参考依据，希望促使双方达成调解意向。

材料4

材料四

2022年4月，A市委第二巡察组对S工业园区企业发展服务中心进行了常规巡察，通过召开动员会、听取汇报、个别谈话、受理信访举报、查阅有关资料、实地走访等方式，认真了解了情况。2022年6月23日上午，A市委巡察工作领导小组召开专题会议，第二巡察组向S工业园区企业发展服务中心反馈巡察情况。

一、巡察总体情况

自S工业园区企业发展服务中心正式成立以来，中心领导班子能自觉维护以习近平同志为核心的党中央权威和集中统一领导：能严格执行民主集中制，在“上市苗圃工程”“政企面对面”等工作中取得了较好成绩，但班子战斗力有待进一步增强。

二、巡察发现的主要问题

（一）企业投资离最优营商环境还有较大差距。一是我市知识产权活力等指标离市委要求还有差距。二是营造高效政务环境方面还有短板。如“10+N”便利化行动方案要求企业投资低风险项目办理时间不超过20天未达标：“一窗受理、联合查验、限时办结、统一出件”企业项目竣工验收还未实现。

（二）服务企业力度还有待提升。一是服务中小微企业覆盖面不够，服务企业全覆盖机制尚未建立。企业特别是中小微企业对企业服务平台知晓率不高，通过平台提交问题数量少。二是服务企业多部门协同力度有待加强。企业反映的涉及多部门的难题，部门协同、创新服务解决问题的力度不大、方法不多。三是服务企业的有效性有待提升。财政奖励资金一站式信息系统还未建设。对企业诉求政策解释多解决问题少，企业获得感不强。

（三）党风廉政建设还有薄弱环节。中心班子研究党风廉政建设不深入。中心班子党风廉政建设会议主要研究个性化任务，未研究存在的问题和短板，没有提出加强和改进党风廉政建设有关措施；谈心谈话制度落实不到位。谈心谈话内容以业务和个人生活内容为主，涉及从严治党和廉政建设内容少；未开展岗位廉政风险点查找工作。

材料5

材料五

作为A市经济发展的排头兵、主战场，B区工业园区产业集群初见雏形。一个个大项目落地、一家家知名企业落户，随之而来的，是园区企业对人才的极度需求。

近日，中心调研组走访了园区多家企业，企业负责人在交谈过程中无不表现出对于人才的渴求和求而不得的无奈。一方面，企业开得出可观薪资、给得了优厚福利，另一方面，人才政策有扶持、园区生活配套设施在完善，但仍是人难招，才难留。

去年3月，应届毕业生小周入职园区的一家工程装备制造公司从事设计工作，每月工资7000多元。“女朋友是A市人，我随她来到这里工作。因为工作时间不长，实践能力还有待提升，我还需要不断成长，不断沉淀。”小周说。

虽然7000元的薪资条件已算优厚，但即便如此，公司招人还是显得力不从心。人事专员魏娟告诉记者，“这个行业对人才的要求较高，需吃得苦、肯钻研，还要经过多年的沉淀，像周建强这样留下的人并不多，愿意长期留下的人就更少了，目前公司人才缺口依然很大。”

三维电器公司常务副总经理张琳艳也向记者道出了企业面临的用工窘境，“同在经开区、同属制造业，振宜、福田等新落户的企业用工量大，我们所需求的人才类型和他们相近，受到的用工冲击比较大。目前普通一线操作工和专业技能人才都缺乏。”虽然经过多次招聘，但招到的一线技术工人仍满足不了新的生产线落地需要，这让张琳艳对新生产线能否正常开工产生担忧。

福莱克斯公司工具设备模块负责人周璇，是去年从芜湖成功引进的高技能人才。虽然来到安庆，但家庭的后顾之忧仍然困扰着他：“因为政策障碍，孩子还没能转学到这边，原本全家迁居安庆的计划只能搁置。”

安庆福莱克斯项目成立后，周璇也曾动员、招引他以前的同事到安庆工作，但因子女教育、家属就业、薪资待遇等达不到期望，大家都不愿意来。

徐经理以其自身为例向记者介绍：政策出台，人才主要关心能否落地、能否真正起到激励作用，其中政策兑现十分关键。比如，芜湖市去年成立的人才发展集团，对人才政策兑现服务实行一窗受理。

“我具备高级职称，按照芜湖人才分类，属于4个层次中的C层次人才。但在研究了安庆经开区的政策后，不清楚自己分属于哪个层次的人才。”徐经理说。

在实际操作过程中，因为政策的限制性条件，使得本应该解决人才需求的政策不能和人才的实际需求相适应。比如政策限制了租房范围，离园区比较近的生活小区环境和配套都不错，但小区归属迎江区，不在经开区出台政策限定的范围内，人才租住无法享受优惠政策。

关于人才政策，张琳艳也深有感触，“我们下属子公司的一位同事，自身条件与政策要求相符，但是在政策出台前作为技术骨干引进，目前无法享受相关政策。”

福莱克斯公司副总经理张磊告诉记者，企业正朝着自动化和智能化方向发展，技术人才目前还有一定缺口，“引进的人才年龄大多为三四十岁，基本上在外地落户成家了。他们到安庆后，不可避免地会遇到子女教育、家属就业这些问题。”

“这些问题的解决，单凭企业自身是不行的，政策给予的支持力度将会在很大程度上左右人才的去和留。现有政策对人才的学历水平要求比较高，划定的兑现范围惠及不到企业已有的高层次人才，最好能做进一步完善。”走访过程中，有企业负责人表示。

吸引、集聚人才，靠政策更靠服务，比真金更比真心。对于如何留住人才，企业也有自身的打算。“和职业技术学校合作定向委培，一方面能解决用工问题，一方面让人才提前和企业产生联系，在毕业前来实习，毕业后即上岗的过程中，对企业产生归属感，打消择业顾虑，让他们未来能够留下来能在这里安居乐业。”张副总说。

但是，受到学校招生数量的限制，每年开设的定向委培班大多服务于大型企业，暂时还顾及不到中小本地企业。“希望B区能协调组织园区制造业领域的多家中小企业联合起来，与职业技术学校合作开设人才定向委培班，政府、学校、企业三方合力，让更多本地培养的人才留下来发展。”张副总建议。

1. 若你是S工业园区企业发展服务中心的工作人员，请你根据材料完成下列任务。

一、假如单位让你将材料二收到的4则反馈汇编成微信公众号推文进行宣传，请你总结每则好评体现出的单位特色服务。（30分）

要求：概括准确、简明扼要、分条作答，字数不超过200字。

2. 二、根据材料三，假如由你负责出面处理此次纠纷，针对胡大爷等人与思源家化公司的争议焦点，请你调解劝说，写出沟通内容要点。（30分）

要求：角色定位准确、语言沟通得体、条理清晰，字数在350字以内。

3. 三、针对材料四A市委第二巡察组对S工业园区企业发展服务中心巡察发现的主要问题，请你结合实际分别提出整改措施。（30分）


要求：紧扣材料、操作性强、有针对性、分条作答，字数不超过 350 字。

4. 四、为进一步优化营商环境，更好解决企业人难招、才难留等问题，中心对园区内企业招人用人留人的现状进行了调研。请你根据材料五撰写一份完整的调研报告，以供领导参阅。（60分）

要求：格式规范、表述清楚、内容全面，不超过600字。

打开事考帮APP 扫码对答案



1. 点击APP个人中心右上角“”扫码
2. 提交答案即可查看报告与解析