

2023年11月18日渝北事业单位考试A类《综合 应用能力》试卷



扫描二维码
下载**事考帮**APP

查看更多考试真题与解析

阅读下列材料，作答第1题至4题

材料1

国家综合性消防救援队伍承担着防范化解重大安全风险、应对处置各类灾害事故的重要职责，是应急救援的主力军和国家队。C市消防救援大队依据有关法律法规履行下列职责：

- （一）认真贯彻“预防为主，防消结合”的方针，严格执行国家和地方的各项消防法律法规，负责本地区的消防监督、执勤灭火和管理教育工作。
- （二）掌握本地消防工作动态，适时向政府报告工作，负责制定消防建设规划，不断改善公共消防设施条件。
- （三）组织开展消防安全教育和消防安全检查，督促整改火灾隐患。
- （四）组织重大和一般火灾原因调查，处理火灾事故，负责消防产品监督管理和技术指导工作。
- （五）掌握消防安全重点单位的情况，指导制定灭火预案，并适时进行演练，随时做好战斗准备，组织火灾扑救。
- （六）按照法律法规，开展公众聚集场所投入使用、营业前消防安全许可。

材料2

近年来，C市消防救援大队坚持把“我为群众办实事”实践活动作为党史学习教育的重要内容，用心用情解决企业的困难事、群众的烦心事，增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

2023年11月，C市天成服装负责人刘业辉最近解决了厂里一个大难事。“我市消防救援大队上门指导的时候发现厂里存在‘消防设施设置不到位、报警系统缺失’等问题，一次性整改到位至少需要70万元。听到要花那么多钱，我就不想弄。”刘业辉说。在了解企业的情况后，消防救援大队主动帮助企业聘请了消防安全专家，结合企业实际量身定制整改方案。“整改完成才花了10多万，以后我们也不怕‘查’了。”刘业辉高兴地说。“以前只是简单下发整改通知，很多企业整改有难处。如今我们结合企业实际量身定制科学整改方案，彻底解决企业不会改、不愿改、不能改的问题。”C市消防救援大队队长王某说。

冬季来临，天气干燥，是火灾事故的高发季节，而独居孤寡老人的火灾防范意识和火场自救逃生能力较弱，一旦发生火灾，极有可能危及生命。为进一步保障辖区独居老人的居住安全，连日来，C市消防救援大队联合消防志愿者深入辖区农村、社区，为独居孤寡老人送上“家庭安全大礼包”，共同守护“夕阳红”的家庭消防安全。

“张大爷你好，我们是消防宣传员，我们和志愿者一起来看看您，给您家里装一个独立感烟报警器。”“我年纪大了，身体又不好，睡觉沉，现在有了这个小东西，会报警，让我心里踏实多了！”张大爷紧紧握着工作人员的手，脸上满是笑容。期间，宣传员向老人耐心讲解独立感烟报警器的功能、使用方法和注意事项；对老人家中的家庭线路、厨房用火用气情况进行了火灾隐患排查，同时嘱咐老人要注意日常用火、用电、用气安全，一旦发生火情要及时拨打119报警求助。

截至目前，大队已完成20余户独立式感烟报警器的安装。接下来，该大队将继续按照前期走访摸排的人员信息加快安装进度，让消防安全知识深植于群众心中，为辖区创造良好的消防安全环境。

在C市消防救援大队，为群众办的实事远不止这些。该大队积极创新服务项目，面向社会开通隐患整改上门指导服务热线，接听火灾隐患整改诉求，热线电话需求如期解决率达100%，帮助企业节约整改资金2370余万元。

XX古城是C市新修建的景区，近日即将开放。为做好消防安全工作，C市消防救援大队开展消防技术上门服务活动，对古城消防安全进行“把脉问诊”。“消防大队上门指导省去了我们跑窗口办理的时间，让我们省时又省力，能把更多精力放到营业前的准备工作上。古城景区负责人说。对景区的公众聚集场所进行上门指导，切实解决了商户的难题，及时掌握商户们的业务办理需求，让商户们少走“弯路”，同时更方便办理公众聚集场所投入使用、营业区消防安全检查合格证，为古城创造良好的旅游环境。截至目前，C市消防救援大队为全市近400多家企业提供公众聚集场所投入使用、营业前消防安全检查“上门受理，送证到家”服务。

市政务服务大厅消防窗口是解决群众消防诉求、为企业办事的第一线，如何进一步提高为民办实事的服务质量，提高窗口的审批流程是C市消防救援大队的“心头事”。不办事不知办事难，C市消防救援大队组织党员干部到一线窗口“打卡”，通过现场体验办事流程，深入查找突出问题，找准找实为民服务中的难点、堵点、痛点，改进提升线上线下办事流程，为市民和企业提供更高效服务。“我们着力打造便民服务标准化平台，提供窗口化、便捷化服务，建立限时办结制、服务承诺制、廉洁服务制等7项制度。完善网络化办公持续运行机制，加速实现线上线下‘一站式引导’，梳理9项群众‘零跑腿’的改革事项，进一步增强企业和群众的满意度、幸福感。”C市消防救援大队副队长辛某介绍。

接下来，大队将不断深入群众、企业当中，主动靠前听民声、解民忧、纾民困，有效打通消防服务便民的“最后一公里”，全面提升消防安全环境和群众满意度，为全市经济社会高质量发展提供强有力的消防支撑。

材料3

近年来，涉消矛盾日益高发，C市消防救援大队针对涉消矛盾纠纷日益高发，呈现主体多元、诉求复杂、类型多样，且现行人民调解、行政调解对涉消矛盾纠纷调处机制不健全、调处人员专业素质较薄弱等特点，立足实际，联合司法局共同探索新型联调机制，成立晓东调解室。目前，C市消防救援大队已经吸收两代表一委员、退休老干部、优秀红嫂等共同参与消司联调工作，通过这样的模式，教育引导广大群众消除隐患从法、解决问题依法、化解矛盾靠法，提升了基层火灾隐患治理能力的法治化和现代化。

2023年2月，北外滩街道一小区10楼住户陆女士一家突发火灾，顷刻烈焰腾空，黑烟滚滚。在消防员的全力救援下，终于奋力扑灭了这场突如其来的大火。家住同栋楼2楼、3楼的汪女士和孟女士的房屋因为所处楼层较低，灭火过程中产生了大量的水渗漏到其房屋内，导致两家的房屋均出现了严重的水渍损害。

“我家所有房间水电煤都停掉了，还进了好多黑水，我要求陆女士赔偿损失费31579元！”“我们家也是的呀，地板积水早就不能住人了，冰柜一停电，里面买的食材也全不能吃了，至少要赔我们10000元！”汪女士、孟女士你一言、我一语地吐露着心中的不满与委屈，并提出要火灾事故的责任人陆女士赔偿全部损失。“这场大火，我自己损失惨重，压力真的很大。而且，房子里面的地板、橱柜本身都有损耗的，现在让我原价赔也太不合理了。”陆女士无奈地表示，对赔偿金额不予接受。

“整栋楼楼道墙面都是黑乎乎的，还散发出呛鼻的气味，太难闻了。”金某、王某、郭某三家楼层与陆女士家楼层邻近，陆女士家中的火灾造成他们所处楼层的楼道墙面受到了严重的烟熏影响。为此，他们要求陆女士对公共区域受到的影响给予赔偿。“我们已经和工程队谈妥了，总费用17000元，我们三家出外墙粉刷费的30%，你出剩余70%，也就是11900元。”可陆女士说到，“这次火灾我们家经济损失已经够大了，实在无力负担过多的赔偿了。”

几个月来，就这场大火带来的损失赔偿，各方争吵不断，一直没有得到有效的解决。2023年10月，大伙儿向C市消防救援大队成立的晓东调解室提出调解申请，希望在消防调解员的帮助下，尽快恢复好美丽家园，重拾邻

里间的友好情谊。

收到居民们的调解申请后，C市消防救援大队高度重视，立即组织调解人员依法依规开展调查调解工作，争取及时妥善解决问题，切实在服务过程中解群众之急、解群众之难。

材料4

随着城市化和城市现代化进程的加快，人们的生产、生活方式发生了深刻变化。基层社区消防管理作为新时期探索社会化消防工作的一条新路子，对社区经济建设的健康发展，减少火灾危害，提高全民消防素质和城市整体抗御火灾能力，具有十分深远的现实意义。

近期，C市消防救援大队就当前辖区内的社区消防工作开展了专项调研活动，对辖区内各业主委员会、街道办事处、物业服务企业进行访谈，向广大居民发放了调查问卷，发现多个小区存在消防管理问题，亟须进行消防整改。以下是相关调研情况的记录：

居民问卷调查情况

1. 您是否清楚发生重大火灾时应如何安全逃生？

非常清楚	12.5%
有所了解	65.5%
不太清楚	22%

您家中是否配备有相关消防器材？

有	23.5%
没有，但后期会考虑	47.5%
不考虑配备	29%

您是否留意自己周围环境的消防安全出口及消防设备所在位置？

不会	53.5%
会	46.5%

您是否知道灭火器的正确使用方法？

不清楚	21.5%
有所了解	42.5%
非常清楚	36%

访谈情况

1. A街道办事处主任郑某：“随着我市消防工作的加强，消防设施建设有了一定的基础。但是由于历史遗留等诸多原因，许多社区的消防设施建设与经济发展还不同步，很多原有建筑的布局和耐火等级是不符合现行规范要求的。尤其是老旧小区在不同程度上普遍存在住宅建筑防火间距不足、公共消防设花缺失、无消防车道或消防车道被拆占、电气线路私接乱拉、无消防供水等问题。”

2. B物业服务企业经理刘某：“社区内堵塞占用消防车道、疏散通道、登高场地问题较为突出。由于部分居民消防安全意识不强，加之“车多位少”矛盾突出，导致车辆乱停乱放堵塞住宅小区消防车道问题屡禁不绝：一些居民随意将废弃物、可燃物堆置楼层疏散通道内影响了疏散通道正常使用。”

3. C业主委员会委员张某：“一些社区管理人员不熟悉消防法律法规和消防常识，难以满足管理范围消防工作的正常开展需要，消防工作经费开支也无法保障，影响了社区消防工作的健康发展。”

内部工作交流情况

1. C市消防救援大队队长王某：“消防工作是一项系统工程，涉及社会的方方面面。街道办和社区居委会普遍存在消防组织机构的作用发挥不明显，消防安全责任制落实不到位，逐级消防安全责任人不明确的问题，消防安全管理制度流于形式，一些街道居委会无人抓消防管理、执行和落实工作，使消防工作处于被动局面，居民家庭火灾难以得到有效遏制。”

2. C市消防救援大队副队长辛某：“自动消防系统需要专人值守，以保证在火灾发生时正确处理火灾信号，但很多物业服务企业不舍得在这方面进行人力资源投入，导致自动消防系统值守人员偏少，不能实现正常轮班。有的值守人员未经消防职业技术培训，不具备正确操作设备的能力。在检查中发现，消防值班员工大多没有达到国家标准要求的消防联动设备操作中级以上技能水平。消防安全管理人员往往超出自身资质范围从事消防设施维护保养工作，从而导致建筑消防设施维护管理不到位，故障频发。”

3. C市消防救援大队队员小周：“辖区内一些社区群租房和小作坊火灾隐患突出，违章违法作业时有发生，养患成灾。一些居民家庭为了追求美观，往往使用大量可燃物材料进行室内装修，电气线路、设备、选型、安装不合规范，任意增设大功率电器，线路老化等现象，增加了火灾风险。”

.....

材料5

据国家消防救援局统计，2023年上半年，全国消防救援队伍共接报处置各类警情105.7万起，出动消防救援人员1199.5万人次，全国共接报火灾55万起，死亡959人，受伤1311人，直接财产损失39.4亿元，与去年同期相比，起数、伤人分别上升19.9%、9.3%，总体而言，我国火灾形势呈上升趋势。在新时代背景下，消防应急管理需要形成“全民消防”的社会化管理格局，其中，发展消防志愿服务是不可或缺的重要一环。

消防志愿服务是组织或个人自愿、无偿从事消防宣传、协助查改火患等方面的工作，是社会文明进步的重要标志，也是构建和谐社会的重要力量。C市消防救援大队将2023年确定为“消防志愿者队伍建设年”，立足本地实际，积极创新社会管理，稳步推进智慧消防建设，广泛发动社会各界力量参与消防工作，全面构筑起具有C市特色的灾害防控体系。

针对辖区内老旧小区多、人口密度大、群众消防意识急需提高的现实情况，C市消防救援大队组织注册成立了全市首家消防志愿服务社团组织——“‘蓝朋友’消防志愿服务联合会”，现已发展1000余名居民为成员，年内出动1334人次开展消防志愿服务活动1100余次。近期，该市又开展了“万名消防志愿者招募”活动，已招募来自各行各业、各社区的消防志愿者1.28万名，建成消防志愿服务队伍340支，全市消防志愿服务队伍不断扩大。

“作为一名退休的老党员，我非常高兴能够加入‘蓝朋友’消防志愿服务队这个大家庭。”“蓝朋友”消防志愿者张阿姨说，“能发挥自己的余热，在基层社区里走街串巷、敲门入户，用‘接地气、拉家常’的语言向居民普及‘自防、自救、自护’的消防安全常识分享自查消防安全隐患的方法，有助于提高社区居民尤其是老年

人群体的消防安全意识。”“我呼吁更多的朋友加入到消防志愿者队伍中来，一起做好消防公益事业，为他人送温暖，为社会做贡献。”

消防志愿者濮先生称，很荣幸加入了“蓝朋友”消防志愿服务联合会，自己在志愿活动中既学习了相关宝贵知识，也为群众朋友们传递了更多的消防安全知识。自己多年来一直热衷于参与公益事业，尤其是消防志愿活动。无论何时何地，自己都会以各种方式在社会中广泛传播消防知识。自己去年在嫁女儿时，就曾把灭火器材作为礼物送出，并在婚礼现场大力宣传，不仅要注意生活中的防火安全，就是过日子也要时常“消消火”，这样生活才能和谐、幸福。

C市消防救援大队组织的一系列各具特色的消防志愿者队伍，广泛深入社区、网吧、菜场、工地、商场等，通过面对面向群众宣传火灾防控、火灾逃生等消防安全知识，切实增强了群众的消防安全意识和自防自救能力。

1. 一、根据材料二，归纳C市消防救援大队在“我为群众办实事”实践中的各项举措。(20分)

要求：紧扣材料，要点明确，分条作答，不超过200字。

2. 二、根据材料三，如果由你来调解陆女士与邻居之间的火灾纠纷，你将如何开展工作？请列出工作思路。(35分)

要求：角色定位准确，工作思路要点明确，条理清晰，不超过400字。

3. 三、根据材料四，总结C市社区消防工作中存在的问题，并提出相应的改进措施。(35分)


要求：分条作答，措施具体可行，针对性强，不超过300字。

4. 四、为倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神，提高全民消防安全素质，根据材料五以C市消防救援大队的名义，写一份倡议书，号召市民朋友加入消防志愿队伍。(60分)

要求：内容具体，针对性强，用语恰当，通俗易懂，不超过800字。

打开事考帮APP 扫码对答案



1. 点击APP个人中心右上角“”扫码
2. 提交答案即可查看报告与解析