# 2022 年国家公务员考试《申论》试卷(行政执法)

#### 重要提示:

为维护您的个人权益,确保公务员考试的公平公正,请您协助 我们监督考试实施工作。

本场考试规定: 监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况, 并邀请2名考生代表验封签字后, 方能开启试卷袋。

仅限华图教育内部教学使用!

二〇二三年

条 形 码

请将此条形码揭下, 贴在答题卡指定位置

# 注意事项

- 1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中,阅读给定资料参考时限为 50 分钟,作答参考时限为 130 分钟。
- 2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号,并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
- 3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定的答题区域内作答。在 非指定位置作答或用铅笔作答的, 成绩无效。
  - 4. 待监考人员宣布考试开始后, 你才可以开始答题。
- 5. 所有题目一律使用现代汉语作答。在作答时,不得使用本人姓名,答题中凡出现本人姓名者作违纪处理。
- 6. 监考人员宣布考试结束时,考生应立即停止作答,将题本、答题卡和草稿纸留在桌上,在考生座次表对应准考证号、姓名栏内签字确认后方可离开。

严禁折叠答题卡!

停!请不要往下翻!听候监考老师的指示。 否则,会影响你的成绩。

## 给定资料

1. 新型冠状病毒肺炎疫情发生后,党中央、国务院出台了一系列支持企业发展的惠企政策。N市积极落实各项惠企政策,不断优化营商环境,推动区域经济高质量跨越式发展。

"当时举步维艰,那笔钱可真是雪中送炭啊。"宏远环保科技公司石经理现在回想起来,仍然有些感慨。疫情影响下,这家公司资金严重短缺,已经上马的技改项目濒临停滞。2020年7月,该公司通过N市"政策直达直兑"绿色通道申请了两项技改专项补贴和一项专利奖励。"星期一下午申报,星期三钱款就到账了。"高效的办事机制让石经理由衷地为政府点赞。为了积极落实中央的"两直"政策(即资金直达市县基层、直接惠企利民),市政府专门开设绿色通道,提前做好项目储备、底数核查等工作,确保了资金的及时、高效、精准分配,切实为企业纾困解难。

腾飞电缆股份有限公司姚经理也对 N 市惠企政策的"秒兑"大加赞赏。2021年4月,这家公司意外地收到了一笔 12万元的财政专项补贴款。"我们并没有提出申请,会不会是财政误拨?"姚经理专程到市财政局查询,工作人员告诉他,这是市政府新推出的"免申即享"服务,即通过各部门联动、资源整合和信息共享等方式,对符合条件的企业免于申报直接发放奖补资金,享受优惠政策,做到应享尽享、应兑尽兑,切实增强企业的获得感。"他们直接将企业经营数据和奖励政策相匹配,通过后台的数据分析和精准核查,发现我们能够享受这个奖励政策,就直接把资金拨过来,真是太振奋人心了!"姚经理说。

在一家大型数据集团,N市惠企政策兑现上门服务座谈会正在进行。市政府有关职能部门的工作人员通过"家访式"上门服务,现场解答这家民营高科技企业在人才引进、商标注册和专利申报等方面所能享受到的10多项政策红利。集团企宣孟总监深受触动:"有些方面的政策我们确实不是很清楚,他们主动告诉我们有哪些惠企政策,我们符合哪些方面的条件,还提醒我们抓紧时间申报,如果说以前是'人找政策',那么现在就是'政策找人'。"为切实做好惠企利企工作,N市还成立了"帮办代办服务中心",由行政审批局组建了一支专

业的惠企政策兑现帮办代办工作队伍, 让企业少跑腿、好办事、不添堵。

不久前,慧光科技有限公司狄总经理将写着"政企一家亲"的锦旗赠予"亲清家园"。N市依托 5G、互联网和大数据等新一代信息技术,搭建了"亲清家园"智慧服务平台,推行惠企政策"掌上提、在线批、直达付、全程督"服务模式,让惠企政策直达"准、快、实"。目前,已有经信局、人社局、生态环境局等 14 个涉企部门入驻"亲清家园",并提交了相关服务清单,开展互动联建活动。一旦发现企业有困难,平台就会根据目录分析所涉及的职能部门,迅速联系相关部门协调解决。

"乌家堡乡动物防检组杨某某等人在服务市场主体时接受宴请、收受礼品……"近日,N市纪检监察机关连续通报损害营商环境案例多起,剑指以落实优惠政策之名损害企业利益、敲诈勒索、吃拿卡要等现象,对涉及的党员干部和单位集中曝光。市纪检监察机关以跟进监督、精准监督、全程监督等方式推动惠企政策真正落实,让企业真正定下心、稳住神。"通过'亲清家园'平台中植入的'智慧监督'功能,我们督促各部门梳理所有惠企政策,全部上线公开,实现全程无纸化在线申报、审批,对在规定时间内仍未处理的审批人员及时在线上提醒。"市纪检监察机关有关负责人介绍,这种"监督于问题未发之时"的方式,使惠企政策落实更加公正、透明、高效。他还说:"构建亲清政商关系,要求我们的干部既当好'店小二',做到'亲企',又要筑牢'防火墙',做到'清己',有为且有畏。"

老陈是外省一家大型园林工程公司的财务负责人。去年,他们公司在 N 市 承建了小区园林绿化工程。"跨省通办,还能一网通办,在家里点点鼠标就可以 完成申报,真是省时省力,这在以前是不敢想象的!"刚办完业务的老陈感慨地说。以往,老陈要带上合同和企业证照到 N 市有关部门报验登记,再预缴申报 增值税和附加税费,按照 18 个月的工程周期算,要来回跑 10 多次。自从 N 市 推出涉税业务全国通办以来,只需登录本地电子税务系统,几分钟即可完成跨 省涉税业务办理。目前,N 市已经实现了包括发票代开在内的 108 项政务服务跨省通办,"异地易办"正成为越来越多纳税人、缴费人的共同感受。

2. 没有嘈杂的说话声,没有成群结队等候办事的群众,也没有柜台和窗

口,取而代之的是一个咨询导办台和多张电脑桌,帮办员和群众两个一组,并 排坐在电脑前办理业务。这是记者在 Z 县为民服务中心看到的场景。

市民王女士带着材料前来办理一个餐饮公司的注册登记和食品经营许可证。看到王女士走下电梯,在咨询导办台前值守的导办员小葛马上迎去,问明来意后,小葛将王女士引导至受理服务区的一台电脑前就坐。紧接着,帮办员小盛来到王女士旁边与她并排坐下。小盛一边查看材料,一边和王女士就有关问题进行交流,登录行政审批系统、录入信息、拍照上传……所有的业务在愉快的交谈中快速完成。王女士把小盛的一举一动全都看在眼里。"过去我们来办事,都是工作人员在柜台里面,我们在外面,总觉得里面的人高高在上。现在没有了柜台,与工作人员肩并肩坐着,看着整个办理过程,距离拉近了,相互沟通也更方便了。"王女士连连称赞。

小丁是一家企业的员工,受公司负责人委托,来办理营业执照变更。他认为,以前隔着柜台和工作人员沟通,难免交流不畅,现在,"无柜台"的办理模式让办事群众可以在一旁观看每一步操作过程,同时,"无障碍"交流也让一件事情办下来更加轻松和高效。从"面对面"窗口受理到"肩并肩"帮办服务,看似是为民服务中心前台设置形式的一个小变化,背后却蕴含着政府服务理念的转变。"对于新的工作模式,刚开始时大家确实不是很适应,许多人有一定的心理落差,甚至有人抱怨。"为民服务中心的工作人员老冯说。习惯了前来办事人员的笑脸,要真正地转变工作观念,确实不是一蹴而就的。

目前, Z 县为民服务中心在综合受理区设立 25 个工位, 主要涉及不动产登记、税务、公积金等无差别全科受理事项。这样的变化对工作人员的业务能力有了更高要求。以往工作中, 工作人员习惯了"铁路警察, 各管一段"。改革初始, 面对群众的多样化需求, 不少受理人员茫然失措, 疲于应付, 不适应办理无差别全科受理事项。服务中心温主任说, 他们第一时间加强了受理人员的业务培训, 特别是对高频事项的答疑、材料审核、系统录入等流程进行重点培训, 做到群众"进一门、取一号、找一人、办成事", 但许多事项涉及到不同主管部门的职能分工, 沟通协调起来确实不容易, 要想真正做到位, 必须和行政管理体制改革同步推进。

"我们都知道,去许多地方办事,都要首先取号,那如何能更便捷智能?我们通过对接政务服务 2.0 取叫号系统,完成取叫号信息、事项目录配置,办事群众可通过'这里办'APP 取号,通过大厅综合屏实时查看叫号信息;也可通过手机出示'云证通'中的二维码,窗口即可扫码'无感智办',实现'码上办事'。"温主任介绍道。

服务柜台的撤销,消除了办事群众与审批受理人员之间的距离,提升了群众的获得感和满意度。温主任说:"通过打造'无柜台、肩并肩'的服务新模式,我们希望有更多群众切实享受到改革带来的红利。**现在撤掉的是'眼中的柜台',但是我们更要在撤掉'心中的柜台'上下功夫。**"

3. "没想到现在只要在网上提交资料,就可以现场领票。"近日,市民小祝顺利拿到购房发票,这是J市房屋不动产交易登记集成办理平台开出的首张购房发票。

自开展党史学习教育以来, J市税务局将党史学习教育与税收工作相结合, 优化服务办实事, 将与群众接触频次高、办理复杂的业务列为办实事的重点项目, 打通多部门之间业务壁垒, 实行多部门联办, 不断推进"以数治税", 构建集成服务应用平台, 数据跑路代替了群众跑路, 办税缴费服务向智能化、数字化、场景化转变。身在外地的小李最近就感受到了这一转变。今年年初, 小李在家乡购买了一套房产, 但一直没空回乡办理不动产权证。小李与税务局的"税管家"对接后, 经"云税驿站"一站式办理了不动产登记, 很快就通过邮政专递拿到了不动产权证。"虽然在网上操作麻烦点, 但与专程返回老家相比, 还是省事多了。"小李说。

"明天就是征期了,网上申报一直不成功,这可怎么办呢?"税务局工作人员小赵接到一个求助电话,新气象包装有限公司法人巩先生在网上报税时遇到了难题。了解到巩先生在外地且对网上操作不太熟悉后,小赵通过屏幕共享功能,"手把手"协助他在云端办税。"税务人员可以直接看到我的操作界面,这样的辅导方式比自己看操作图解和视频要高效得多。"在小赵的同步指导下,巩先生顺利完成了申报。今年,J市税务局结合"服务怎样我体验,发现问题我整改"专项活动,推出"线上+线下"陪办服务新模式。线上,"云税官"通过云

端实时辅导纳税人网上办税;线下,根据纳税人需求和实际状况,对"特殊业务、特殊人群、特殊事件"帮助协调各类涉税事项,让纳税人享受便利。"会不会专项活动结束后就没有这种帮助了?"巩先生有点担心,他希望这一服务模式可以长期延续下去。

J市西部是典型的山区。以往,当地群众在服务延伸点自助办税遇到困难,往往需要电话连线或者到办税服务厅处理,但是存在处理效率低、路途耗时长等问题。对此,当地税务部门依托"互联网+政务服务"资源,为办理基础涉税业务的纳税人提供了具有清晰指引功能的二维码。简单扫一扫,跳出的页面就能将办税所需的关键信息一次性告知纳税人,让纳税人办税时间变得更短、办税渠道变得更宽。对于有些群众尤其是老年人不会扫码、误操作甚至担心上当受骗等问题,税务部门负责人表示,他们会考虑派人实地巡回指导,进乡人村帮助办理业务。

前不久, J市税务局"春雨润苗"党员服务队走进该市特色小微企业示范园工业区,为园区内新入驻的42家小微企业开展政策辅导。华荣再生资源利用有限公司办税人员小夏开心地说:"国家政策给力,纳税服务到位。有清单、有详情,还有解释,税惠政策在税务干部的梳理和讲解下,让人一目了然!这样的活动如果能定时定期地开展就更好了。"此外, J市税务局还设立了"春雨润苗"便民办税服务热线,抽调党员业务骨干专门负责接听答复,确保纳税人、缴费人涉税电话咨询"打得通""答得清""办得好"。

"简明易懂的'办税指南针'特别实用,只需要按照上面的步骤来操作,很快就能办理完成。"小锦鲤海鲜烧烤大排档的蔡老板分享了他近日的办税体验,"税务部门服务越来越贴心了。很多像我们店一样的个体工商户,规模小,没有条件聘请专业的财务人员。随着'办税指南针'等有针对性服务举措的推出,我们这些非专业人员办起税来也比较高效。不过我听别人说,有些地方的税务局在大厅中引入了第三方服务,可以专门为小规模纳税人提供'一对一'辅导,我觉得本地税务局也可以借鉴借鉴。"

4. S 省河西地区是全国最大的蔬菜、花卉外繁制种基地。该地每年大量进口国外原种,繁育成熟后再次出口,是当地农业特色支柱产业。种子进出境检验

检疫是当地 L海关的重点业务工作之一。

在一片南瓜田里, L海关工作人员小潘和同事手中拿着放大镜, 仔细观察一株秧苗。"苗期病虫害监测至关重要, 是外来有害生物早发现、早防治的关键环节。这株秧苗叶子打卷、边缘焦黄, 受虫害影响严重, 需要取样送实验室检测。"两人一边说着, 一边迅速取样、封样、登记, 整套程序行云流水, 专业而娴熟。进境种子可能携带外来有害生物, 外来有害生物一旦传入, 将对当地农林业生产和生态安全造成不可估量的损失。多年来, L海关不断总结监管经验, 形成了科学完备的检疫监管体系, 切实为外繁制种产业健康发展保驾护航。"海关人员专业负责, 在加强进境原种抽样检测的同时, 每年在种子育苗期、生长期分3次开展田间病虫害监测, 把病虫害扼杀在初始阶段, 这有效避免了病虫害的蔓延。以前就曾出现过在种子出口检疫中发现病虫害而造成重大损失的情况。"东方种子有限公司负责人说。

2021年初,欧洲某国发布了种子进口新规定,对进口种子取样、检测和植物检疫证书提出新要求。"我们公司的种子主要出口该国。新规发布后,公司上下都很紧张。"当地知名企业正红种子有限公司负责人说。L海关反应迅速,主动组织有关专家为企业详细解读新规具体内容,通过深入浅出的讲解和"一对一"指导,帮助企业积极应对,避免了重大损失。"下一步,我们将对国外技术性贸易措施进行跟踪研究和评估,及时提出针对性应对措施和建议,让企业能够有效应对国外技术性贸易措施变化。"海关有关负责人说。

L海关拥有全国唯一的外繁种子检疫国家重点实验室。经过多年的投入、完善和优化,实验室在外繁种子主要病虫害监测技术、除害处理技术和品质检验能力等方面都提供了强有力的技术支撑。L海关技术中心相关负责人表示:"科技在产业发展中的引领作用会更加突出。不久前,中国检验检疫科学研究院与我们海关合作建立了'种子健康研究中心'。我们将继续加强实验室建设,探索建立外繁制种监管信息化平台,通过大数据比对,提高检测的针对性和检出率,用先进技术护航产业发展。"

去年以来,受多种因素影响,国际航空口岸进境航班大幅减少,造成国外原种"进口难",严重影响外繁制种企业育种。L海关急企业所急,特事专

办,全面分析了进口原种遇到的问题,指导企业多样化选择原种进口方式,针对性地帮助企业解决"引种难"问题。对于暂停航线国家和地区的原种,建议通过相邻国家转关进口,或办理检疫审批手续后,通过国际快递的形式进口原种。同时,积极对接相关部门,为进境种子优先配舱,强化全国"一体化"通关。L海关着力落实种子查验送检"预提离"制度,对于系统布控需进行实验室检测的种子,经收发货人或其代理人提交承诺书,可先行提离,优先保障育种工作顺利开展。今年春季,L海关共计检疫监管进境种子113票,取样送检66票,企业"预提离"65票,有效解决了企业难题。

"以前,我们企业遇到海关非正常办公时间需要办理通关手续的情况,可以向海关申请预约通关,但需要派人到海关现场递交纸本申请材料。自从海关全面推广上线'预约通关网上办理平台'后,我们足不出户就能提交申请、办结通关手续,这在以前是难以做到的。我们知道,这一切的背后是海关工作人员的辛苦和付出,他们真正做到了'7×24'预约通关和查验服务。"L海关不断创新检疫监管模式,持续提升通关效率,支持全省外繁种子扩大出口。今年上半年,S省出口种子货值超16亿元,有效带动了当地群众增收致富。

5. 2021 年 4 月 29 日,《中华人民共和国反食品浪费法》(以下简称反食品浪费法)经第十三届全国人民代表大会常务委员会第二十八次会议通过并颁布实施。5 月 11 日, G 市市场监管局向当地一所中学发出《责令改正通知书》,并对当事人进行了约谈,其原因是执法人员发现该中学食堂存在蔬菜过度挑选问题——"蔬菜叶有虫眼或稍微泛黄,能吃却全被当垃圾扔掉"。此外,执法人员还给出建议:不太好看但还能吃的食材,可以员工内部消化,或定向捐给一些社会组织,尽量做到物尽其用、不浪费。这被认为是自反食品浪费法实施之后 G市开出的首张"罚单",由此引发了社会热议。

学生家长黎女上:菜叶出现泛黄等情形,实际上不单只是一个品相上"不太好看"的问题,而是食品质量已出现质变的征兆。食堂工作人员扔掉这些蔬菜,是希望学生能吃上更新鲜的蔬菜。孩子在这样的食堂吃饭才能保证食品安全,我们家长才能放心。这样的良心食堂应该表扬,怎么能罚?

该中学后勤中心主任:对于什么情况下食材可以食用,什么情况下必须丢

弃,这个尺度不太好掌握。有虫眼或泛黄菜叶给孩子吃吧,传出去就是"烂菜叶";不给孩子吃吧,扔了又是"浪费食物",真是太难了!这是一场食品安全和食品浪费的打架!有时候看着食堂没有卖掉的饭菜被倒掉,确实也觉得可惜,可是什么能捐?捐到哪里?怎么捐?没有规范的捐赠平台和制度,我们也无从下手。

某律师:要科学准确、令人信服地判断扔掉某种食品食材的行为是否属于浪费,相关执法判断标准不宜仅简单凭借执法人员从感官上笼统地判断为"还能吃",应当进一步拿出更确凿的、具有说服力且更具可操作性的配套执行操作标准。

法学研究会某理事: 反食品浪费是全社会的责任,简单来说,做饭者、卖饭者和吃饭者,各方都有责任,也都有义务,其责任主体超过了其他法律,这是反食品浪费法的一大特点。当前,由于我国各地的经济发展水平不同,饮食结构、饮食习惯等存在差异,法律不能一刀切地制定一个统一的标准,只能做原则性规定。这就要求地方根据具体情况和实际需要,制定本地反食品浪费的具体办法,要保证立法质量,每一条规定、罚则都要有科学依据,应充分动员社会各方面发表意见,充分吸纳群众的建议。

某大学法学教授: "争议性"执法并不可怕,可怕的是执法者在实际执法过程中,未能真正吃透法律精神,直接"照搬"条文或者其他情况下的执法经验。有的甚至拿法律当标枪,作为政绩宣传冲业绩的工具。这不仅远离了法律制度设置的初衷,更是远离了民意。不希望条分缕析的法律,被当作工具用来上纲上线,而应文以致用,读懂生活,读懂民心。同时,针对复杂多样的社会实际,只有深入具体的生活案例中,法律才有生命。

网民甲: 我国每年浪费的食物数量十分惊人。有一项调查表明,某大学食堂倒掉的饭菜占学生购买饭菜总量的 28.3%。成由勤俭败由奢,浪费食物不但造成了巨大的经济浪费,而且处理食品垃圾所释放出的气体会产生温室效应,也严重破坏了自然环境。现在,反食品浪费既然有法可依,就应该"零容忍",这样才能在全社会有效扼杀食品浪费的歪风邪气,形成厉行节俭之风。

网民乙: 执法部门的人员给出的建议逻辑有问题。难道内部员工、其他社

会组织的人员食品安全标准就可以降格?合理的建议推动执法精确化,不恰当的提议会影响执法的公信力。

网民丙: 反食品浪费法的出台,是基于我国粮食的供求矛盾,意在解决生活中粮食浪费现象严重的问题。另外,食品生产不能只算经济账,还要算上违法的代价。而且学校本来就是教育人的地方,更应该率先垂范,厉行节约,杜绝浪费,食堂这种行为不利于勤俭节约校风的形成。

## 作答要求

一、"给定资料 1"反映了 N 市积极落实惠企政策的有关情况,请简述其主要做法及成效。(15分)

要求:全面、准确、有条理。不超过250字。

二、根据"给定资料 2", 谈谈你对"现在撤掉的是'眼中的柜台', 但我们更要在撤掉'心中的柜台'上下功夫"这句话的理解。(15 分)

要求:分析全面,条理清晰。不超过300字。

三、J市税务局积极优化税收服务,为群众办实事,采取了多项举措,效果良好。请根据"给定资料 3",就 J市税务局如何进一步强化举措、巩固成果,形成长效机制,撰写一份工作建议。(20 分)

要求: (1) 紧扣资料,内容全面; (2) 建议具有针对性、可行性; (3) 准确简明,条理清晰; (4) 不超过500字。

四、有关部门拟召开一场以"严执法优服务促发展"为主题的经验交流会。请根据"给定资料 4",撰写一份关于 L 海关的工作经验交流材料提纲。(20分)

要求: (1) 紧扣资料,内容全面; (2) 准确简明,条理清晰; (3) 不超过500字。

五、反食品浪费法实施后, G 市市场监管局开出的首张《责令改正通知书》引发了社会热议。请根据"给定资料 5",以 G 市市场监管局的名义撰写一封公开信,回应社会关切,正确引导舆论,营造良好的执法环境。(30 分)

要求: (1) 观点鲜明,内容全面; (2) 逻辑清晰,用语恰当; (3) 字数 800-1000字。

# 2023 年国家公务员考试《申论》试卷 (行政执法)

#### 重要提示:

为维护您的个人权益,确保公务员考试的公平公正,请您协助 我们监督考试实施工作。

本场考试规定: 监考老师要向本考场全体考生展示题本密封情况, 并邀请2名考生代表验封签字后, 方能开启试卷袋。

仅限华图教育内部教学使用!

二〇二三年

条 形 码

请将此条形码揭下, 贴在答题卡指定位置

# 注意事项

- 1. 本题本由给定资料与作答要求两部分构成。考试时限为 180 分钟。其中,阅读给定资料参考时限为 50 分钟,作答参考时限为 130 分钟。
- 2. 请在题本、答题卡指定位置上用黑色字迹的钢笔或签字笔填写自己的姓名和准考证号,并用 2B 铅笔在准考证号对应的数字上填涂。
- 3. 请用黑色字迹的钢笔或签字笔在指定的答题区域内作答。在 非指定位置作答或用铅笔作答的, 成绩无效。
  - 4. 待监考人员宣布考试开始后, 你才可以开始答题。
- 5. 所有题目一律使用现代汉语作答。在作答时,不得使用本人姓名,答题中凡出现本人姓名者作违纪处理。
- 6. 监考人员宣布考试结束时,考生应立即停止作答,将题本、答题卡和草稿纸留在桌上,在考生座次表对应准考证号、姓名栏内签字确认后方可离开。

严禁折叠答题卡!

停!请不要往下翻!听候监考老师的指示。 否则,会影响你的成绩。

## 给定资料

1. 翻开 A 市地图, 仿佛能看到林海苍翠、流水潺潺, 一幅美丽的画卷徐徐展开, 跃然眼前。今天, 当清新的空气, 清澈的溪流也能"卖"上大价钱时, GEP 成为 A 市缩小与省内其他地区发展差距的一个突破口。

2018年,习近平总书记在深入推动长江经济带发展座谈会上强调,要选择具备条件的地区开展生态产品价值实现机制试点,而 A 市,正是生态产品价值实现机制试点城市之一。

"所谓 GEP,是指生态产品价值的总和,它反映了森林、湿地和农田等生态系统产生的直接、间接或潜在的经济效益。" A 市生态环境局赵局长介绍,"我们制定了一套 GEP 核算方法,对生态产品价值进行评估。核算,并积极探索核算结果落地应用,助力我市加快推进生态产品价值实现。"

碧澜乡是 A 市一个山区乡镇,对这里的村民来说,以前开农家乐是可以想象得到的致富来源,但 GEP 核算告诉他们,还有另外的致富之路。碧澜乡的溪流不但拥有矿泉水般的水质,而且水流形态丰富,急流种类多样,是天然的水域救援训练场地。乡里利用这一优势,开发了水域救援培训项目。碧澜乡党委王书记说:"从原生态的水到致富的水,GEP 核算起到了加速转化的作用。GEP 核算报告让我们知道生态资源究竟好在哪儿,进而合理有序地转化为经济效益。"

不仅碧澜乡,对A市其他乡镇来说,这种发展思路都具有实际指导意义。云瀑乡党委李书记说,如果不是看到GEP核算报告,他实在不敢想,云瀑乡的峡谷、瀑布、云海,放在整个A市都颇有竞争力。云瀑乡已经和一家公司进行合作,在当地开发探险类项目和梯田观光项目。相应的,该公司向云瀑乡生态强村公司支付300万元,购买项目所在区域的生态产品,形成良性循环。

截至 2021 年底, A 市所有乡镇均组建了生态强村公司, 主攻生态产品价值转化, 负责自然资源管理与开发、生态环境保护与修复等, 成为公共生态产品的供给主体和市场化交易主体。金融市场也闻风而动, "GEP 贷"等金融产品应运而生。

在蕊溪岸边, 芳草镇党委马书记介绍, 镇里新开发了"溪游记"旅游项目, 将蕊溪流域丰富的生态资源串点成线, 建成后有望成为拉动全镇经济的重

要引擎。芳草镇虽然成立了生态强村公司,公司却没有实体抵押物,想要贷款融资并不容易。2022年3月,以芳草镇调节服务类和文化服务类两类生态产品的使用经营权作为质押担保,他们拿到了500万元的"GEP贷"。这不仅解决了旅游项目建设的资金需求,也激活了生态产品的金融属性。

常年奔波在 A 市的乡村,某大学经济学院黄教授深谙 GEP 核算的魅力。他表示,GEP 核算报告就像人的体检报告,各地可以根据报告来强优势、补短板,推动生态优势转化为产业优势。这样的探索在 A 市已经展开。比如,一批电子仪器企业、医药公司等环境敏感型企业纷纷选择在 A 市落户。某医药公司董事长说:"生产高品质的医药容器对环境有着严格的要求,A 市具有无可比拟的一流生态环境,这是我们选择这里的根本原因。"

位于 A 市景叶县的"天工之城"——未来科技岛,也正在尝试。山水之间,一批高新技术企业已逐绿而来。景叶县两山转化发展中心工作人员方女士介绍:"我们把生态产品价值作为生产要素参与合作企业的利润分配,实现经济创收。我们正在做的一件事,就是把'生态绿谷'转化为'数字绿谷'。"

日前,A市"两山银行"与明渚乡签下首笔湿地碳汇收储合约,以每吨58.83元的价格购入明渚乡湿地一万吨碳汇量。同时,"两山银行"又向该市农商银行等9家单位分别出售碳汇量。这也是A市将GEP核算应用到碳汇市场的首次尝试。

"党的二十大报告提出积极稳妥推进碳达峰碳中和。湿地碳汇交易就是利用湿地植物光合作用吸收二氧化碳释放氧气的过程,实现碳减排;再将所减排的碳量用于市场交易,实现碳中和。"赵局长表示,"这既可鼓励企业参与生态保护,也能激励企业推行低碳生产。碳汇交易的获益资金还可用于湿地绿化扩面、修复等工作,反哺湿地生态建设,进一步提升生态系统汇碳能力,可谓一举多得。"

2. "您的配送订单已送达。" H市金禾区的陆先生日前网购水果,打来电话的是一位特殊的"配送员"——无人配送车"小暖"。"受疫情影响出门少了,加上年纪大了,行动不方便,这无人配送车真是太贴心了!"陆先生说。某快递公司负责人介绍:"这几年,越来越多的客户倾向选择无接触配送服务,我们的无人配送车可完成10公里范围内的配送任务,可以解决末端配送问题,同时减少人际接触带来的潜在感染风险。目前公司的无人配送项目已落地省内多

个城市,未来规模会继续扩大。"

住在 H 市启阳区的林女士已经习惯小区旁边的无人便利店。"我去便利店有时就是随意逛逛,以前的商店进去后经常有售货员跟着,还时不时推荐产品,现在有了无人便利店,自在多了。"对此也有小区居民表达了担心:"虽然选完东西手机扫码付完款,店门就开了,方便又合理,但得确保机器不会出现故障。万一打不开店门被关在里面,而解决问题的人又不在现场,就麻烦了。"

在全国其他地方,还有众多无人书店、无人宾馆、无人停车场等,这些丰富的"无人经济"新业态,满足了消费者对安全、便利和多元生活的需求,拥有很大的发展空间和潜力。不过,整体来看,我国"无人经济"仍处于起步阶段,缺乏相关政策的指引和法律条文的规范。

位于H市胜利路的一家面馆——"阿强热汤鲜面"生意火爆。这家小面馆,没有厨师和服务员,更没有收银员,是货真价实的无人餐厅。前来就餐的顾客,可以全程自助完成点餐、取餐和收餐,从手机扫码下单到出餐不超过3分钟。自从今年4月开张以来,每天都有几百名顾客来到这家店里尝鲜。附近上班的甄女士表示,自己经常来这里吃碗汤面再去上班。"店里出餐快,结账方便,节约了很多时间。但也有让我觉得不好的时候,比如有两次汤面里的肉片没煮透,向商家投诉索赔,回应也比较慢。"甄女士说。

类似的无人面馆在 H 市有不少家,但品质良莠不齐。H 市有关监管部门曾收到举报,某无人面馆食品经营项目中没有冷食类食品制售,但店里有凉菜销售。"这的确是一个全新的业态,我们持开放和欢迎的态度,但前提是它不能违法违规,且食品安全风险充分可控。"H 市有关监管部门负责人表示。

某无人咖啡屋的现制现售食品机里包含咖啡豆、茶叶、各种粉料、液态奶品……此前,H市从未有过包含如此多品种的现制现售食品机,几乎没有现成的经营许可审批标准可以遵循。相关部门召集食品安全机构、微生物研究机构、农业部门、疾控中心等各方专家,采用"客观报告+专家评审"的方式联合审议。面对新问题,有的专家会凭以往经验直言"这样不行",但难以提供权威依据。有关负责人坦言,在现有的食品经营许可审批体系里,这些新兴业态主体一直存在经营范围不明、相关许可证发放依据不清等问题。

"无人经济"的出现,是酒店业发展突破成本困境的一个机遇。H市有多家无人宾馆,可自助入住,机器人辅助管理,操作便捷且私密性好,提升了消费

者的入住体验,但也带来了一些问题。比如无人宾馆容易成为一些不法分子实施违法犯罪行为的场所;未取得卫生许可证和特种行业许可证、未经消防安全检查、未安装住宿登记上传系统也成为无人宾馆的常见现象,很容易引发经营操作不规范、更换用品不及时、消毒不彻底等问题。这些不仅影响无人宾馆的声誉,也给社会带来了安全隐患。

"现在的无人宾馆基本处于监管盲区,关于如何科学监管,有关部门应持审慎的态度,坚守底线思维,加强监管,防止野蛮生长。解决这个问题首先要明确监管主体和监管职责。"某大学法学教授表示,"无人宾馆虽为新业态,但本质上还是酒店、旅馆,应依照治安管理处罚法、旅馆业治安管理办法、公共场所卫生管理条例等进行管理,并由多个职能部门履行相关监管职责。"

3. "你们这个'樂'是繁体字,根据国家通用语言文字法,招牌、广告用字应该使用规范汉字,这种简体字和繁体字混用是不规范的。"今年2月份,D市城管执法队联合市语言文字工作委员会、市场监管局等部门,对部分不规范的招牌、广告用字进行纠错,并劝导商家进行整改。执法人员看到,招牌和广告用字不规范、不正确的现象比比皆是。有的把"啤酒"写成"啤九",有的把"是的"写成"是滴",还有的把"鸡蛋"写成"鸡旦"。对此,商家负责人表示,店里招牌是广告公司做的,他们也没有注意到这个问题,接下来会尽快纠正。

执法人员了解到,很多商家并不清楚国家通用语言文字相关规定,招牌设计主要考虑的是引人注目,对于如何规范用字并不清楚。"这说明宣传力度还不够,接下来,我们会建议有关部门加强宣传,提高商家规范用字的意识。"执法队邓队长说。"应当强化户外设施语言文字规范化使用的整治力度,坚持规范使用汉字,这才是文明城市该有的样子。"一位市民建议。

你听说过"栓 Q"吗?你知道"蚌埠住了"是什么意思吗?不知从何时起,我们的生活正在被一些奇奇怪怪的互联网"黑话"所包围,大家跟风使用,张口就来。甚至有些网络平台为博取眼球故意制造错别字,还认为这是语言的个性化表达。对于这些现象,某出版社王社长表示:"我们正在跨入信息时代,人人都有可能参与语言文字的创新,惊人的网络传播速度又使个性化的语言迅速流行。为此,语言文字的规范化内涵必须与时俱进,不断变化,才能跟上时代的步伐。对于一些新兴事物,不妨可以试试让它们在发展中规范,在规

范中发展。但是,语言文字规范化内涵的变化必须符合语言文字本身演变的规律。对于一些极其不规范,甚至是错误的网络语言,应该坚决杜绝,它们不但污染了我们的交流环境,也造成了语言文字使用的混乱。"

D市某高校丁教授说: "汉字是中华民族的伟大发明和智慧结晶,作为中华文化最主要的载体,承载着中华民族最深沉的精神诉求,是维系国家统一和民族团结最强大又无可替代的纽带。因此,我们对汉字要有敬畏之心,如果缺乏这种敬畏之心,就容易造成文字错乱、语言不规范等一系列问题。这些错误的语言文字对我们的下一代影响最大,不规范的网络语言长期、频繁地使用,必定会对青少年语文素养的培养造成消极影响。"

近来,多家知名网络平台接连发布声明称,将规范汉字使用,维护清朗的网络空间。某平台解释称,此前之所以存在少数用户使用一些不规范表达的现象,是由于平台规则介绍不够清晰,网友对平台规则缺乏了解,误以为一些正常的词语是所谓的"敏感词"。为了明确平台规则、避免不必要的误解,该平台发布《关于创作规范表达的说明》,归纳并公布了包括"多少钱""福利""直播间"等日常高频使用的词语,倡议用户使用规范表达。例如,正常情况下,用户在平台使用词语"多少钱"时,不需使用"多少米"来代替,"福利"不必用"浮力"来表达。该平台表示,将持续总结不规范使用汉字现象并定期公布,推进平台规则的透明化,不断提升审核水平。

汉字书写领域也出现了一些故意将汉字笔画和结构进行粗俗、夸张变形的"丑书""怪书"现象。例如,除古今知名书法家的书迹外,一些明星、网红等人员的手写体也进入字库,出现笔画多余、部件错误、偏旁混淆、繁简混杂等问题。这些拙劣的字体产品被部分出版物、电视和网络视听节目等大众传媒使用,给汉字规范化使用带来了新的冲击。

"汉字是记录中华文化的符号系统,几千年来,更是发展出了书法这一独特的艺术形式,体现了中国人的审美情趣和精神追求。如果任由所谓的'江湖字体'泛滥,会让人对中华文化产生严重的误解。"D市书法家协会于会长对拙劣字体深感痛心,"各出版单位应加强自查,不合格就不能出版。政府也要指导相关行业协会联合发出规范用字倡议,遴选推荐优秀字体,引导出版、影视、媒体领域提升规范用字的自觉意识。"

2021年年末,全面加强新时代语言文字工作的意见向社会公布,指出语言

文字事业是国家综合实力的重要支撑,在党和国家工作大局中具有重要地位和作用。为进一步贯彻落实国家要求,大力推进语言文字规范化标准化建设,2022年10月,D市政府组织各相关部门召开语言文字规范化工作会议,会议提出由市政府牵头组织成立语言文字规范化联合整治工作组,于2022年12月起对全市范围内广告载体、标志牌、出版物、电视和网络视听节目等所有面向公众的示意性语言文字的使用情况,实施为期两个月的整治工作。

4. "随着我国创新型国家建设和知识产权战略实施的不断推进,政府知识产权工作的着力点,已从知识产权制度的构建转变成为推动市场主体对知识产权制度的有效运用。"知识产权领域一位资深专家表示,"在我国知识产权制度从建立到不断完善的过程中,这将是我国知识产权事业发展的新方向。"

"在市知识产权信息服务中心的助力下, '川兴米粉'获得地理标志保护,带动了整个企业品牌乃至行业的发展。我们通过不断完善特色加工工艺,加强历史文化传承等,持续推动'川兴米粉'高质量发展。"L市镇办企业川兴米粉有限公司冯经理说。

L市知识产权信息服务中心成立于 2017 年 10 月,主要职能是面向社会开展知识产权法律法规宣传,专利技术展示宣传和推介转化,提供专利情报与商标信息、专利信息传播与利用、知识产权司法鉴定与知识产权培训等一系列服务工作。

2018年, L市知识产权信息服务中心派专项组进驻各乡镇。在中心指导下,"川兴米粉"正式成为国家地理标志产品。2022年,在L市知识产权信息服务中心的引导下,"川兴米粉"联盟标准及地方标准先后出台。统一的标准是提升产品质量的保证,一路走来,"川兴米粉"在标准化和规范化道路上渐行渐稳,走上了高质量发展的"快车道"。

三月江南,草莓上市。在 L 市各大中高端超市的水果货架上,随处可见"丰禾庄园"的精品草莓。"丰禾庄园"是一家集草莓育种、种植与销售于一体的创新型企业。该企业吴经理介绍,企业赢得市场青睐的秘诀之一在于, L 市知识产权信息服务中心协助企业分析研判发展"痛点",精准对接高端科研团队,为产品的提档升级注入了科技基因。

通过知识产权信息服务中心的对接, L 市农业学院方教授团队与"丰禾庄园"就草莓生产等方面展开合作。2021 年底, 三方围绕草莓育苗基质配制、有

机肥研发利用、知识产权信息服务等需求,共同签署了"丰禾庄园与 L 市农业学院合作框架协议"。很快,方教授带领团队帮助企业解决了草莓生产中的一个个关键问题。

传统的地栽草莓垄高一般在 20~30 厘米,工人必须弯下腰来采摘,费时费力。为了改变这一现状,在 L 市知识产权信息服务中心的协调下,企业尝试引进高垄种植技术,不仅让草莓采收轻松省力,而且还利用其采光好,透气性强的优点,有效促进了草莓增产。

香甜蓝莓花开,浮山春茶开采……良好的生态环境,孕育出千姿百态的"伊山山珍"以前这些产品虽好,但其经营户处于小、散、弱的状态,销售渠道也不通畅。

乡村振兴,产业兴旺是基础。为此,上市知识产权信息服务中心为"伊山山珍"品牌商标注册量身定制工作方案,确定注册商标样式,进行品牌知识产权保护布局、品牌图文版权登记等。针对山珍品种繁多问题,知识产权信息服务中心安排信息员就相关产品类别在国家知识产权局商标数据库对 48 个类别进行近 200 次检索,整理出商品商标中申请清单和服务商标申请清单,指导相关企业将 60 余种产品分期分批开展商标注册申请。

"没有自己的品牌,好山珍卖不出好价钱。今年我们取得了'伊山山珍'的商标使用权,对于销售信心倍增。"伊山村一位种植大户说。

"多年来,村里人专注于山珍的培育,却忽略了知识产权的保护。时有冒牌货流入市场,损害了本地山珍的信誉。"伊山农村联合社郑社长感慨,"知识产权信息服务中心给我们做了商标法宣讲,对商标持有人进行培训,并指导我们制定了《"伊山山珍"商标标识使用管理办法》。现在我们得到商标的授权,消费者对我们的信任度高了,销量自然上去了。"

L市知识产权信息服务中心还联合多个部门合力推动"企业+地理标志商标+标准化+农户"模式,重点推广当地主导产业,成功打造了以蓝莓、竹荪、两茶一药等为重点的"伊山山珍"拳头产品,许多产品备受顾客青睐和市场欢迎。

5. 某学者近期发表了一篇题为《追寻长期价值》的文章。文章指出,这几年,全球经济社会发展面临着更加复杂的变化和更多的不确定性。面对一只只"黑天鹅",很多人可能会从应对危机中总结出一个道理:面对"未知的未

知",我们必须增加应对不确定性的韧性,增强适应持续变化的环境的能力。这就要求我们不惧短期挫折,抵御短期诱惑,心怀信念,坚持把时间和精力投入到能够产生长期价值的事上。

该学者认为,于个人而言,这是一种清醒,要求人们建立理性的认知框架,不受繁杂噪声的影响。于企业而言,这是一种格局,要求企业不断进化、不断创造价值。于政府而言,这是一种担当,必须立足长期利益,致力长远发展。于社会而言,这是一种热忱,无数力量汇聚到支撑人类长期发展的领域,形成一个个生生不息、持续发展的正向循环。

## 作答要求

- 一、GEP 反映了生态系统产生的直接、间接或潜在的经济效益。请你根据"给定资料 1",谈谈 A 市是如何利用 GEP 核算实现生态产品价值的。(10 分)要求:全面、准确、有条理。不超过 200 字。
- 二、H市计划召开关于促进本市"无人经济"新业态健康发展的座谈会。 假如你是市场监管部门的参会代表,将在座谈会上发言。请根据"给定资料 2",写一份发言提纲。(20分)

要求:(1) 紧扣资料,内容具体;

- (2) 层次分明, 有逻辑性:
- (3) 不超过450字。
- 三、D市语言文字规范化联合整治工作组拟向上级汇报实施整治工作的思路,请你根据"给定资料3",草拟一份汇报提纲。(20分)

要求:(1)内容全面,重点突出;

- (2) 层次分明,条理清晰;
- (3) 不超过 450 字。

四、有关部门正在征集知识产权服务优秀案例, 计划编印《知识产权服务案例汇编》。假如 L 市知识产权信息服务中心的相关实践入选为优秀案例, 请你根据"给定资料 4", 撰写一篇案例摘要。(15 分)

要求:(1) 紧扣资料,内容全面,突出做法和意义:

- (2) 表述准确,条理清晰:
- (3) 不超过300字。

五、请你深入思考"给定资料 5"中这位学者文章的有关内容,参考给定资料,联系实际,自选角度,自拟题目,写一篇文章。(35 分)

要求: (1) 观点明确, 见解深刻;

- (2) 参考给定资料,但不拘泥于给定资料;
- (3) 思路清晰,语言流畅;
- (4) 字数 1000~1200 字。