



10. 根据麦格雷戈的理论,有人希望有正规化的组织与规章条例来要求自己的工作,而不愿参与问题的决策,这种人欢迎以( )指导管理工作。  
A.X 理论                      B.Y 理论                      C.超 Y 理论                      D.Z 理论
11. 泰勒提出的科学管理理论的中心问题是( )。  
A.促进科技进步                      B.加强人的管理  
C.提高劳动生产率                      D.增强责任感
12. 古典管理理论认为,人是( )。  
A.经济人                      B.自我实现人                      C.复杂人                      D.社会人
13. 战略管理理论是由安索夫在《公司战略》一书当中提出的,下列公司发展的基本竞争战略中,以下( )不属于基本竞争战略。  
A.成本领先战略                      B.差异化战略  
C.多元化战略                      D.目标聚集战略
14. 有家工厂最近进行车间布局的重新规划,根据工艺流程和现有厂房的条件共有 10 种方案可供选择,厂长办公会上提出要选择一种最经济的方案,在这种情况下,车间布局的安排问题属于( )。  
A.非肯定型决策                      B.肯定型决策  
C.风险型决策                      D.纯计划问题,与决策无关
15. 保证在组织中“事事有人做”属于管理的( )。  
A.计划职能                      B.组织职能                      C.领导职能                      D.控制职能
16. 制定工资报酬时应该考虑的首要因素是( )。  
A.激励因素                      B.保健因素                      C.需求因素                      D.公平因素
17. 有位名人说过:“人们从事工作,会有各种各样的动机,而每个人的动机又各不相同,你必须探知你所接触到的每个人的不同动机,以便掌握和开启发挥各人潜能的‘钥匙’。”这句话表明,管理人员必须进行( )。  
A.授权                      B.沟通                      C.人员配备                      D.激励
18. 在大学的班集体中,作为一班之长,你认为下列哪种类型的领导方式更受大家欢迎( )。  
A.专权型领导                      B.放任型领导  
C.民主型领导                      D.以上都是
19. 一个组织若需要创造出一种高昂士气来实现组织目标时,下述何种沟通方式是行之有效的措施( )。  
A.链式沟通                      B.Y 式沟通                      C.轮式沟通                      D.环式沟通

20. 根据赫兹伯格的双因素理论,下列哪些因素可激励员工( )。
- A.报酬、成就、认可、责任  
B.报酬、工作条件、良好的工作环境  
C.成就、责任、良好的人际关系和成长  
D.成长、成就、责任
21. 在某防疫站,王鹏先是在防疫科担任主管职务,过了一段时间后,又先后到环境卫生科和营养卫生科担任主管,这种对管理者培训的方法属于( )。
- A.职务轮换  
B.提升  
C.临时性提升  
D.在“副职”上培训
22. 以下关于组织变革带给员工压力的说法中,错误的是( )。
- A.压力本质上并不是不好的东西,有压力也未必就是件坏事  
B.压力的根源在于与组织有关的因素及员工自己生活中衍生的因素  
C.最好的管理者能够通过自身努力根除变革给下属带来的压力  
D.降低压力水平的努力需要始于员工的甄选
23. 技术装备程度低、产品成本中劳动消耗所占比重大的企业是( )。
- A.资金密集型企业  
B.劳动密集型企业  
C.技术密集型企业  
D.知识密集型企业
24. 选项目目标是实施选项目所要达到的期望结果,选项目目标控制是保证达到期望结果的方法,在主要的控制方法中不包括( )。
- A.“香蕉”曲线法  
B.因果分析法  
C.排列图法  
D.德尔菲法
25. 在下列各选项中,属于现场控制的是( )。
- A.指导  
B.计划  
C.预算  
D.财务报告分析
26. 控制工作的过程一般包括三个步骤,即建立标准、( )和纠正偏差。
- A.检查工作  
B.收集信息  
C.衡量绩效  
D.寻找原因
27. 在控制工作中,重视组织的各个部门、工作的整个过程及组织的全体成员,调动和协调组织各方面的力量,对工作的全过程进行监控的做法,体现了( )的原则。
- A.控制工作要具有整体性  
B.控制工作要具有过程性  
C.控制工作要具有全员性

D.控制工作要具有系统性

28. 谈话法属于组织行为学的哪种研究方法?( )  
A.观察法                      B.调查法                      C.实验法                      D.测验法
29. 弗洛伊德认为个性中不受社会道德规范约束的部分是( )。  
A.自我                      B.本我                      C.超我                      D.忘我
30. 如果职工 A 认为自己同职工 B 相比,所得报酬偏低了,觉得很不合理,因为自己与 B 作出的贡献是一样大的。根据公平理论,A 会采取以下哪种行为?( )  
A.增加自己的投入                      B.减少自己的投入  
C.努力增加 B 的报酬                      D.使 B 减少投入
31. 当群体目标和组织目标协调一致时,凝聚力与生产率就会出现如下关系( )。  
A.高凝聚力高生产率  
B.高凝聚力低生产率  
C.低凝聚力高生产率  
D.低凝聚力低生产率
32. 某公司随着经营规模的扩大,其由总经理直管的营销队伍人数从 3 个人增加到近 100 人。最近,公司发现营销人员似乎有点散漫,对公司的一些做法也有异议,但又找不到确切的原因。从管理的角度看,你认为出现这种情况的主要原因最大可能在于( )。  
A.营销人员太多,产生了鱼龙混杂的情况  
B.总经理投入的管理时间不够,致使管理人员产生了看法  
C.总经理的管理幅度太宽,以致于无法对营销队伍实行有效的管理  
D.营销队伍的管理层次太多,使得总经理无法与营销人员实现有效的沟通
33. 某组织中设有一管理岗位,连续选任了几位干部,结果都是由于难以胜任岗位要求而被中途免职。从管理的角度来看,出现这一情况的根本原因最有可能是( )。  
A.组织设计没有考虑命令统一的原则  
B.组织设计没有考虑例外原则  
C.组织设计忽视了对于干部的特点与能力要求  
D.组织设计没有考虑到责权对应的原则
34. 梅奥在霍桑试验分析中认为,影响生产效率提高的最重要因素是( )。  
A.社会因素                      B.工作条件                      C.休息时间                      D.工资报酬
35. 人脑对客观事物综合整体的反映是( )。

- A.感觉                      B.知觉                      C.社会知觉                      D.自我知觉
36. 组织行为学把对个人今后所要从事的职业、要去的工作组织和单位、要担负的工作职务和工作职位的发展道路,作出设想和计划的过程称为( )。
- A.事业生涯管理                      B.事业生涯设计  
C.事业生涯开发                      D.事业生涯发展
37. “任何领导类型不可能十全十美,也不是一无是处,而是与环境情况相适应的”,这一主张的提出者是( )。
- A.菲德勒                      B.李克特                      C.耶顿                      D.霍曼斯
38. 在围绕“人的本性”来论述人类行为规律的学派中,把人的本性假设为懒惰、缺乏进取心、不愿负责任、缺乏理性的理论是( )。
- A.X 理论                      B.Y 理论                      C.M 理论                      D.Z 理论
39. 下列冲突中,属于群体冲突的是( )。
- A.厂长同科长之间的冲突  
B.直线管理人员同职能专家之间的冲突  
C.工会与管理层之间的冲突  
D.科长同科员之间的冲突
40. 人们为了追求目标的达成,不但常改变其手段,而且因学习或训练而变换手法,这表明了人们行为特征的( )。
- A.自发性                      B.持久性                      C.目的性                      D.可变性
41. 按照赫茨伯格的双因素理论,与激励因素有关的是( )。
- A.工作内容                      B.工作环境                      C.组织变革                      D.决策
42. 在组织行为学中,将一个组织在长期发展过程中把组织成员结合在一起的行为方式、价值观念和道德规范的总和称为( )。
- A.组织理念                      B.组织伦理                      C.组织规范                      D.组织文化
43. 在冲突处理过程中,采取的不合作和自我肯定的行为意向是( )。
- A.竞争                      B.回避                      C.协作                      D.迁就
44. 被称作日常管理决策的决策类型是( )。
- A.战略决策                      B.战术决策                      C.策略决策                      D.业务决策
45. 以下哪项是人力资源流动原则中的用人所长原则?( )
- A.公共部门人力资源,特别是政府机关人力资源的流动,必须按照法定条件、程序进行  
B.公共部门人力资源流动的重要目的是充分发挥人的作用,促进人力资源的发展

C.在人力资源流动过程中,要合理处理人与事、人与人之间的关系,以更好地实现组织目标和个人目标。

D.合理的人力资源流动必须有一个基本条件,即劳动者个人能根据自身条件及外部环境决定流动去向。

46. 以下哪种评估是工作行为评估?( )

A.评价培训与开发是否带来了受训人员行为上的改变,以及受训人员把所学的运用到工作上的程度。

B.评估受训人员对培训与开发的主观感受和看法,包括对培训与开发的内容、方法、形式、培训师、设施的满意程度等,是最基本、最常用的评估方式。

C.评估受训人员“学到了什么”,受训人在参加培训与开发结束后,在知识、技能或态度方面是否有了提高或改变。

D.评估受训人员工作行为改变对其所服务的组织或部门绩效的影响作用。

47. 批转下级文书,转发上级和不相隶属单位的文书,发布规章,传达要求和有关单位周知或者共同执行的事项,用:

A.通知

B.批复

C.函

D.通报

48. 主送机关应位于公文标题:

A.下空 1 行,左侧顶格写

B.下空 2 行,右空 2 字开始写

C.不空行,左侧顶格写

D.不空行,左空 2 字开始写

49. 公文中的成文日期应写成:

A.19 年 7 月 1 日

B.一九年七月一日

C.2019 年 7 月 1 日

D.二零一九年七月一日

50. 下列批复引语符合规范要求的是:

A.你局来文收悉

B.你局上月报来的请示收悉

C.你局×〔2005〕×号文《关于×××的请示》收悉

D.你局《关于×××的请示》(×〔2005〕×号)收悉

51. 下列有关公文的行文规则,说法不正确的是:

A.行文要讲求实效性

B.一般情况下应该逐级行文

C.逐级行文即按隶属关系只对直属的上下级机关行文

D.不同级别的党政机关之间可联合行文

52. 对发文进行终审的工作是：  
A.核稿                      B.签发                      C.承办                      D.批办
53. 发文办理主要程序是：  
A.复核—登记—印制—核发                      B.登记—复核—印制—核发  
C.登记—印制—复核—核发                      D.复核—印制—登记—核发
54. 下列选项中，属于复函的常见用语是：  
A. “现批复如下”                      B. “请即复函”  
C. “特此函询”                      D. “经研究决定函复如下”
55. 关于使用和管理复制、汇编的公文，下列说法正确的是：  
A.复制、汇编的公文视同原件管理  
B.公文的复制件须加盖原发文机关戳记才有效  
C.复制的公文效力不及原件  
D.汇编本的密级按照编入公文的最低密级标注

## 二、多项选择题

1. 布莱克和莫顿的管理方格图中设计了哪些维度( )。  
A.对生产的关心                      B.对文化的关心  
C.对战略的关心                      D.对人的关心  
E.对组织结构的关心
2. 下列各选项中属于表层企业文化的有( )。  
A.职工风貌                      B.产品形象  
C.规章制度                      D.行为准则  
E.厂容
3. 组织行为学研究的全部层次有( )。  
A.个体                      B.群体                      C.组织                      D.集体  
E.环境
4. 按心理机制占优势来划分,可把性格分为( )。  
A.理智型                      B.内倾型                      C.情绪型                      D.意志型  
E.中间型
5. 麦克利兰的激励需求理论认为人的基本需要有( )。





请问该资料中 A 市的咨询方法属于预测方法中的哪一种预测方法？该方法的优缺点是什么？

## 2. 公文拟制题

据报道：2018 年 11 月 2 日清晨 8 时许，A 区 B 乡派出所来了一位特殊的报案者，36 岁的外地男子王某将捡到的一个装有 1 万元现金和 5 张银行卡的手提包交给了派出所民警。与常人不同的是，王某不仅是一个身体有残疾的人，而且还是一位急需用钱的拾荒者。

王某说：“昨天下午 6 点钟左右，我在 A 区科技大厦附近捡垃圾时，见到地上有个黑色手提包，捡到一看，里面有厚厚的一叠现金和好几张银行卡，尽管我太需要钱了，尽管这些钱相当于我好几年的收入，但是我不能拿别人的钱，更何况失主现在正着急呢！”

派出所民警了解了情况后，立即根据包里的身份证联系到了失主。家住 A 区 C 镇的失主 Y 先生一个多小时后赶到了 B 乡派出所，他怎么也没想到这位拾金不昧的人竟是个拾荒者。

请你以 A 区人民政府的名义写一份表彰王某事迹的通报。要求符合通报的格式和语言要求。