

2023年10月21日开州事业单位考试A类《综合 应用能力》试卷



扫描二维码
下载**事考帮**APP

查看更多考试真题与解析

阅读下列材料，作答第1题至4题

材料1

就业是最基本的民生，一头连着经济发展，一头系着百姓生计。2023年以来，A市P区人社局坚持将稳就业作为重大政治责任和首要任务。截至8月末，全区新增就业岗位完成26583个，完成全年指标数(34400)的77%；纳入区政府实项目帮助长期失业青年就业创业人数指标完成524人，完成全年指标数(430)的122%，企业新型学徒制培训完成370人次，完成全年指标数(500人次)的74%。

P区人社部门持续扩大惠企利民政策知晓率，切实营造促进就业良好态势。积极落实市稳就业18条政策措施，并叠加出台实施《关于进一步加强P区就业促进工作的办法(2023-2026年)》，增设高校毕业生就业补贴和企业吸纳重点群体岗位补贴，实现重点人群就业帮扶全覆盖，充分发挥市场主体稳岗扩岗作用。

政策出台后，P区人社局针对就业重点群体补贴进行了政策解读，开展“政策找人、政策找企”专项行动，“点对点”开展政策指导，推进援企稳岗政策“精准推送”“免申即享”。共发放了1500余家次企业和830余人次重点群体就业创业及技能提升补贴4500余万元。工作推进过程中，P区人社部门的工作人员感慨颇深：“在宣讲过程中，我们可以深度了解企业面临的堵点、难点，以便下一步更精准地开展工作。

社区是为民服务的前沿，如果可以在“家门口”，企业“楼门口”提供“一站式”就业公共服务，无疑是将就业服务资源送到了群众的“心坎上”。

“区街联动，升级完善服务体系”可谓解题关键，在P区，“15分钟就业服务圈”创建工作正在火热开展，目前已建成10个“家门口”“楼宇内”的社区就业服务站；升级打造“乐业集市”零距离就业公共服务项目2.0版；构建以区就业促进中心为示范性服务阵地，以10个街镇为服务主战场，以若干“15分钟就业服务圈”为服务全域的“1+10+n”就业公共服务体系。

高校“嵌入式”招聘、沉浸式求职体验日、求职能力实训营等创新内容，也纷纷进入校门、社区、企业，累计开展各类服务活动100余场。

就业服务，离不开岗位，而岗位的主要来源渠道在企业。P区人社部门访企稳岗保用工，实施重点企业“护岗行动”，为企业提供用工、政策帮办、快办等专属服务，走访、联系企业400余家。开展春季促进就业专项行动、民营企业招聘月等活动，举办各类招聘会50余场，发布近600家企业1万余个岗位。

高质量发展离不开人才的支撑。P区人社局不断深化服务内涵，以更加精准的政策和服务吸引聚集各方面优秀人才，助力打造近悦远来的人才发展新高地，创新赋能区域高质量发展。

事实证明，人才等不来，主动为之是关键。P区人社局围绕人才分类认定、人才安居和博士后管理，聚焦人才关注热点，研究制定人才新政。破除唯论文、唯职称、唯学历、唯奖项，优化多元人才评价体系，不拘一格揽人才；精准对焦四大重点产业、中华武数科创布局，扩大人才安居保稳覆盖，满足各类人才的安居需求。

博士后群体是人才队伍中一支不容小觑的骨干力量，P区人社部门一直以来都高度重视对该群体的服务与激励。不仅更加注重建站、入站、在站、出站的全周期管理，还要提高扶持标准和推进力度，并以此为突破口锻造高层次人才队伍力量，服务高质量发展。

引才留才，政策往实处想，服务往心里走。P区人社部门架起为民服务“连心桥”，解决痛点、堵点和难点。P区人才服务中心一直坚持党建引领，厚植服务品牌，线上线下齐发力。hr沙龙、一日圆桌派、赋能大讲堂、人才云课堂……人才服务矩阵正在发展壮大。

“我们公司，今年1-7月共办理人才落户96人，是去年全年的10余倍”，中国移动A市公司对今年人才落户的人

数感到惊喜。这得益于区人社部门积极创新工作方法，从线上接单、窗口收单向直入企业找单、开单转变，从人才服务“店小二”向延揽人才“先锋队”转变，更从平台幕后走向更广阔的企业、楼宇、园区、社区。

针对360集团下属多家公司在外区办公，因人事变更、外地出差等原因无法及时现场递交落户材料等问题，P区人才服务中心开通“云窗口”远程受理服务，通过视频连线全程录像，指导企业申报并核对材料。一位360集团的员工感叹道：“用暖心、贴心的服务吸引、凝聚人才，我们亲身感受到了P区的爱才氛围。”

构建和谐劳动关系，不仅关系企业发展和员工利益实现，也关系社会的和谐稳定与发展进步。经过多年努力，P区涌现出一批制度规范、组织健全、保障充分、劳资双方和谐共进的优秀企业。目前P区成功创建“A市和谐劳动关系达标企业”572家，“P区和谐劳动关系达标园区（楼宇）”2家，形成了竞相创和谐、多方谋共赢的生动实践。

这些成绩，源自P区人社局聚焦机制建设，健全协调劳动关系三方机制，多途径、全方位深入宣传、协同推进创建活动，一家企业的负责人说：“区人社部门带来的劳动用工指导宣讲，在规范用工管理上给我们上了一堂精彩的课程！帮助我们企业解决管人难的问题。”

农民工作为建设的主力军，已经成为我国促进经济发展的重要力量，让农民工不忧“酬”，不担“薪”，也是构建和谐劳动关系的重要一环。为此，P区人社部门扎实开展根治欠薪专项行动，集中整治拖欠农民工工资问题专项行动，全面推进农民工工资保证金存储备案。

除了追讨欠薪，将劳资矛盾解决在萌芽状态，可以极大限度的避免劳动争议的发生。为此，劳动关系板块基层队伍整合试点工作顺利启动，一支劳动关系协调员队伍，正在基层、企业发挥作用，充分保障劳动者合法权益，促进企业健康发展。

互联网行业因技术迭代速度快，业务布局调整迅速，人员流动频繁，行业劳动纠纷升幅明显。针对这一群体，2023年，P区人社局指导P区互联网行业工建联盟21家成员单位成立互联网行业劳动争议调解工作室。一位调解人员表示：“行业性调解组织的调解程序较为简化，有助于减轻纠纷双方的心理障碍，以更为温和的方式完成调解。”

下一步，P区人社局将通过搭平台、拓渠道、送政策、强保障等方式，稳就业、聚人才，提升劳动关系治理效能，为P区高质量发展做出更大贡献。

材料2

2023年6月，A市人力资源和社会保障局印发了《关于积极稳妥做好高校毕业生档案转递接收工作的通知》（以下简称《通知》），在A市各区人力资源公共服务机构委托存放人事档案的高校毕业生，可以通过线上办理档案接收、出具人事证明等公共服务事项，实现“网上办”“掌上办”。

《通知》指出，高校毕业生如果是到机关、国有企（事）业单位就业，或按定向招生就业，应将档案转递至就业单位或定向单位。如果是到非公有制单位就业、灵活就业或自主创业，可将档案转递至就业创业地或户籍地公共就业人才服务机构，其中转递到就业创业地还要提供相关就业创业信息。对于未就业的高校毕业生，可将档案转至户籍地公共就业人才服务机构保管，或按规定在高校保留两年。

高校毕业生档案寄到接收单位后，符合接收条件的，就业单位将及时通知毕业生办理存档手续；不符合接收条件的要及时退回毕业院校。流动人员人事档案管理服务机构接收档案实行告知承诺制，对缺少关键材料的，经与高校协商退回并补充材料，或一次性告知所缺材料及其可能造成的影响，高校毕业生作出书面知情说明、承诺补充材料后予以接收；对缺少非关键材料的，采取先存后补的方式予以接收。关键材料一般是指用于核定存

档人的出生日期、参加工作时间、入党时间、学历学位、工作经历等重要信息的材料。毕业生要密切关注接收单位的通知信息，及时办理存档事宜，保障个人权益。

《通知》发出后，A市各高校积极推动毕业生档案转递工作，在此过程中，有不少学生提出了以下疑问：

甲：“流动人员人事档案有什么作用啊，从来都没接触过，我都不知道有这个东西，应该不重要吧。”

乙：“为什么要把人事档案转到机构去？万一机构没保存好怎么办？”

丙：“学校光让我们把档案转出去，我怎么知道往哪里转，工作也没找到，还要忙这一堆杂事，档案接收机构的地址电话信息一个都查不到。”

丁：“我们学校直接把档案给我了，让我妥善处理，我自己保存好也是可以的吧？”

戊：“我毕业后是要出国留学的，也没说出国留学的情况下档案怎么处理啊，难道把我的档案转到国外去？”

己：“明明我都说了我要回家，自己把档案带回去交给机构，但学校还是把我的档案寄出去了，万一在邮寄路上搞丢了，谁来负这个责？”

庚：“网上办理档案业务一点也不方便，弯弯绕绕的，提交了好多次资料都通不过审核，真的不想管了。”

针对学生们提出的这些问题，A市人力资源和社会保障局公共就业和人才服务中心发现高校毕业生档案转递接收工作还有许多未做到位的地方，今各部门和各高校积极应对并妥善处置。

材料3

为深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，巩固根治欠薪工作成效，督促相关行业主管部门依法充分履行职责，解决群众急难愁盼问题，A市从2023年9月15日至11月15日，在全市组织开展根治欠薪秋季行动。

本次行动重点针对“四个一批”。一是重点检查一批在建工程项目。对辖区内“挂包联”的国市重点工程项目和“A市农民工工资支付监管平台”预警次数多的在建项目进行重点执法检查，严肃处理根治欠薪核心制度落实不到位行为，发现违法行为依法给予行政处理处罚，坚决逗硬执法。检查在建工程项目2994个，其中政府投资工程项目1159个，国有企业项目558个，限期责令整改制度落实不规范项目76个。

二是督查督办一批重大疑难案件。对重大疑难案件、欠薪历史陈案、久办未结的积蓄源头性欠薪案件、“执行难”欠薪案件实行领导包案、挂牌督办、提级办理和协调行业主管部门联动处理等方式，提高执行率，确保案结事了。处理源头性欠薪案件13件、执行难案件2件、陈案积案16件。

三是抽查处理一批欠薪投诉线索。对举报投诉、网络舆情监测、信访等渠道收集到的欠薪线索进行抽查，对办理情况以及欠薪动态台账化解情况进行抽查回访，群众满意的才销号，不满意的“返工补课”，提升办理质效。对投诉线索办理情况进行日复核审查、周提醒督促、月通报进展，受理线索8712件，核处率达98.2%。

四是公开曝光一批恶意欠薪行为。按季度向社会公布重大欠薪违法行为，符合规定的列入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单，推送信用监管平台，进行部门联合惩戒，使欠薪违法者“一处违法、处处受限”。对涉嫌拒不支付劳动报酬罪的，及时移送司法机关追究刑事责任。共公布重大欠薪违法行为11件，纳入拖欠农民工工资失信联合惩戒对象名单8件，形成有力震慑。

为进一步畅通欠薪维权渠道，方便劳动者特别是农民工就地便捷维权，A市人社局正式上线“A市根治欠薪线索反映平台”，劳动者只要打开微信，扫描二维码或搜索“A市根治欠薪线索反映平台”小程序进行登录，进行实名认证，点击“添加线索反映”，进入下一页面选择“工程建设领域”或“非工程建设领域”，如实填写相关信息，提交用人单位拖欠工资的证据材料，即可随时随地在线维权。

劳动者提交线索后，可登录平台，在“线索反映”模块中点击“已提交的线索”随时补充上传相关证据材料，实时查看线索办理进度反馈。

线索反映平台收到欠薪线索后，自动流转至用工所在地人力资源社会保障部门，人力资源社会保障部门通过系统直接收取、登记相关举报信息，在与劳动者、用人单位联系沟通、调查核实后，依法依规进行处理，并在60日内完成线索办结。

市人力资源社会保障部门通过后台对欠薪线索处理情况进行全流程监管督导，确保欠薪问题得到及时有效解决。对重大欠薪线索，人社局还将会同市直有关部门挂牌督办。

以下2类欠薪线索不属于平台受理事项：一是个人雇佣、学生寒暑假工、拖欠工程款租赁费、材料款等情况；二是已经按照劳动争议处理程序申请调解、仲裁的，已经提起劳动争议诉讼的或者应当通过劳动争议处理程序解决的。以上事项劳动者可通过劳动争议仲裁机构或诉讼渠道维权。

材料4

A市第四届“A市杯”创业大赛主题是“创业A市 逐梦未来”，聚焦高校毕业生、农民工、退役军人、残疾人、妇女等重点群体，围绕现代工业、现代农业、现代服务业等重点行业，旨在发掘更多优秀创新创业项目，促进创业扶持政策落实落地，为创业项目搭建资金、技术、人力资源等供需对接平台，营造良好创业氛围，更大力度、更强动能推动创业带动就业倍增效应持续释放，持续擦亮“A市杯”创业大赛金字招牌。

本次大赛按三个产业划分，分别为“工业兴市 制造强市”“乡村振兴 农业强市”“两业融合 服务业强市”。每个产业设初创组和成长组2个组别，共设6个竞赛组。将未登记注册的创新创业项目和登记注册时间不超过1年(2022年9月30日及以后登记注册)的创业企业、组织划为初创组。将登记注册时间超过1年但不满5年(2018年10月20日至2022年9月29日登记注册)的创业企业、组织划为成长组。在赛事进程中同步开展短视频评比活动，设置十佳创业故事和最美创业家乡2个短视频评比项目。由大赛承办单位在微信视频号和抖音上设置专号进行全网宣传，根据视频播放量和所获点赞量进行评比。

大赛面向已在A市行政区域内开展创业活动的个人和团队；组委会拟邀请在B市、C市、D市和E市4市行政区域开展创业活动的个人和团队参加大赛；每个参赛项目只可选择参加一项赛事。同时满足多个报名条件的，限报一个组；参赛项目团队负责人须年满16周岁，且为创业团队核心成员、创始人、法定代表人、主要合伙人或股东成员(须出具相关证明)；所有参赛项目均需符合国家法律法规和产业政策，经营规范，社会信誉良好，无知识产权纠纷；具有良好的经济效益、社会效益，诚实守信经营；无违法违纪行为和未了结的法律、经济纠纷；已获得国家级、市级创业大赛相应类别、组别的获奖项目不再重复参赛，视项目成长情况可参加不同组别、不同赛道的比赛。

十佳创业故事充分体现创业奋斗历程、个人(或群体)发展经历，以及产品(服务)的亮点、优势，促进地方经济发展或带动当地群众就地就近就业等内容；最美创业家乡要充分宣传本地创业政策、创业服务和创业环境等亮点工作；短视频由区、县人社部门牵头会同教育、退役军人、团委、妇联、残联等相关单位审核后推荐参与评比；短视频拍摄符合国家法律法规，政策表述真实精准，内容健康积极，无知识产权纠纷。

10月8日起至10月29日，参赛者可自主通过大赛官方网站或微信公众号“A市就业创业”进行注册报名，按要求完整、准确、真实地填报相关信息。由大赛组委会对报名参赛项目进行初审，市创新创业促进中心复核，大赛秘书处确认后，通过大赛官网等公布结果。

10月30日-11月1日为初赛阶段，市创新创业促进中心组织评审专家进行线上评审。本轮每个赛道每个组别分别

评出12个项目，共72个项目晋级复赛。晋级复赛名单由秘书处商各主办单位确定后，在大赛官网上公布。

11月9日-10日为复赛阶段，复赛采取线上方式进行，设置线上路演、评分两个环节。由创业者自行录制项目路演视频，并提交路演PPT；由市创促中心负责组织复赛评委，对复赛项目进行评审、打分。本轮由72个项目参加复赛，每个赛道每个组别分别评出6个项目，共36个项目晋级总决赛

11月底为总决赛阶段，组委会将邀请8名知名创业导师为36个项目进行为期2天的集训。总决赛不设赛道，按照组别进行决赛，36个项目分别进行项目路演，经评委现场打分结合市代表、媒体记者和大众等群体投票结果，综合评选出一等奖2名，二等奖4名，三等奖6名，优胜奖24名。

在奖励与支持方面，总决赛一、二、三等奖和优胜奖分别颁发奖状、奖杯、奖金。十佳创业故事和最美创业家乡短视频评比前十名，分别授予“十佳创业故事”“最美创业家乡”称号。对协助举办总决赛、闭幕式和创业成果推介的区、县有关部门授予特别贡献奖称号。晋级决赛的项目可按需入驻各地政府扶持的创业孵化载体，享受创业优惠政策和优质的创业服务。大赛启动后，由各地人力资源和社会保障部门对参加初赛的创业项目享受创业担保贷款、创业补贴、创业吸纳就业奖励等扶持政策情况，以及创业服务需求情况进行摸底。开启绿色通道，安排专人对接未享受创业扶持政策的参赛项目，按规定落实各项创业扶持政策，按需求提供创业服务。

1. 假如你是A市人社局下属单位的工作人员，根据材料完成下列任务。

一、根据材料一，归纳概括A市P区人社局稳就业、引人才、和谐劳动关系的发力关键点。(30分)

要求：全面准确，要点分明，逻辑清晰，语言简洁。字数在200字以内。

2. 二、根据材料二，针对学生们提出的档案转递问题，为A市高校毕业生档案转递接收的下一步工作指明方向。(35分)

要求：全面准确，要点分明，逻辑清晰，语言简洁。字数在300字以内。

3. 三、根据材料三，面向A市劳动者写一篇关于“A市根治欠薪线索反映平台”的操作使用指南。(35分)


要求：格式完整，逻辑清晰，要点突出，层次分明，语言流畅，不完全照搬材料。字数在600字以内。

4. 四、根据材料四，以A市人社局的名义面向A市各区(县)人力资源和社会保障局写一篇关于举办A市第四届“A市杯”创业大赛的简要通知。(50分)

要求：格式完整，逻辑清晰，要点突出，层次分明，语言流畅，不完全照搬材料。字数在800字以内。

打开事考帮APP 扫码对答案



1. 点击APP个人中心右上角“”扫码
2. 提交答案即可查看报告与解析