**面谈报告**

**二〇一七年十一月十日**

# 更新历史

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **更新时间** | **更新人** | **更新原因** | **版本号** | **备注** |
| 2017/11/10 | 顾恺嘉 | 第一次面谈结束 | V1.0 |  |

**目录**

[一、前言 3](#_Toc402540591)

[1.1 文档目的 3](#_Toc402540592)

[1.2 文档内容概要 3](#_Toc402540593)

[1.3 目标读者 3](#_Toc402540594)

[二、面谈计划阶段 3](#_Toc402540595)

[2.1 产生背景： 3](#_Toc402540596)

[2.2 面谈目的： 4](#_Toc402540597)

[2.3 面谈对象 4](#_Toc402540598)

[2.4 面谈类型和面谈结构 4](#_Toc402540599)

[2.5 面谈问题 4](#_Toc402540600)

[三、面谈具体过程： 5](#_Toc402540601)

[第一次面谈过程： 5](#_Toc402540602)

[四、面谈报告： 7](#_Toc402540606)

[第一次面谈报告 7](#_Toc402540607)

[五、 参考文献 8](#_Toc402540613)

# 一、前言

## 1.1 文档目的

面对面的会见（face-to-face meeting）被认为是最具丰富内容的交流方法，同时实践当中应用最为广泛的需求获取方法之一。同时，通过面谈可以获得的很多信息内容。其中包括：事实和问题，被会见者的观点，被会见者的感受，组织和个人的目标等信息。

本报告旨在通过面对面的会见，从而获取构建系统所需要的各类信息。从而可以细化解决方案中遇到的一些问题，在存在问题的方面与用户之间达成共识，确定该项目的解决方案。

## 1.2 文档内容概要

本文档主要是需求工程活动中的整个面谈过程为主要内容。通过叙述面谈过程中的面谈计划，面谈过程，面谈报告以及参考内容。其中内容主要以笔录和电子文档等方式进行面谈过程的记录工作。

## 1.3 目标读者

系统需求获取团队：本次需求活动的主要负责方，获取需求。

系统需求分析团队：根据获取的需求，进行需求的分析。

系统客户：需求的主要来源，同时，需要与其迚行需求的确认的工作。

面谈参与人员：通过与原定面谈进行对比，从而进行总结经验，调整下次面谈内容。

# 二、面谈计划阶段

## 2.1产生背景：

作为一个学生，当今市场上缺少适合自己的具体规划时间的软件，于是构思了一款适合当下人使用的计划提醒软件。

## 2.2 面谈目的：

面谈的目的为针对前期分析中最核心涉众，设计面谈：

1、 明确业务需求

2、 确定高层业务功能

3、 明确具体业务细节

4、 明确用户操作偏好

5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

## 2.3 面谈对象

客户：顾忻

## 2.4 面谈类型和面谈结构

本次面谈类型主要采取两种类型：开放式问题和封闭式问题

（1）开放式问题（Open-Ended）

（2）封闭式问题（Closed）

## 2.5 面谈问题

问题准备：

1. 软件面向的对象是哪个群体？
2. 软件名称有什么要求？
3. 准备做什么类型的客户端？
4. 软件功能优先级最高的是哪些？
5. 软件的核心功能是什么？
6. 界面风格有什么要求？
7. 有没有什么额外的需求或者是辅助功能？

# 三、面谈具体过程：

## 第一次面谈过程：

一、面谈参与人员

项目组参与人员：顾恺嘉，毕潇晗，顾梦蝶，黄岩

客户方参与人员：顾忻

二、 面谈时间： 2017 年 11 月 10 日。

三、 面谈地点： 费彝民楼6楼

四、 面谈项目：

五、 面谈目的：

1、 明确业务需求

2、 确定高层业务功能

3、 明确具体业务细节

4、 明确用户操作偏好

5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

六、 面试方式：通过面对面的会见的方式，同时通过笔录等方式进行面谈内

容记录

七、 面谈具体内容：

问： 为什么会产生这样的需求？

答： 没有合适的软件，其他类似的软件功能比较单一。

问：软件面向的对象是哪个群体？

答：社会上大多数群体，主要是学生群体。

问：软件名称有什么要求？

答：没有要求。

问：软件的平台是什么？

答：手机端app。

问：软件界面风格有什么要求？

答：简洁。

问：软件功能优先级最高的是哪些？

问：软件的核心功能是什么？

答：计划以及提醒功能。

问：有没有什么额外的需求或是辅助功能？

答：日期倒数，打卡功能，地图定位到点提醒功能。

# 四、面谈报告：

## 第一次面谈报告

第一次面谈报告

被会见者：顾忻 时间： 2017 年 11 月 10 日

会见者： 顾恺嘉，毕潇晗，顾梦蝶，黄岩

项目：

**会见目的**

1、 明确业务需求

2、 确定高层业务功能

3、 明确具体业务细节

4、 明确用户操作偏好

5、 解决前期需求开发过程中的疑惑及问题

会见目的是否达成： 是

|  |  |
| --- | --- |
| **谈话要点：** | **被会见者观点：** |
| 系统平台 | 手机端app |
| 系统的核心功能 | 计划，提醒功能 |
| 界面风格 | 简洁 |
| 其他辅助功能 | 日期倒数，打卡，地图定位到点提醒 |

## 4.2 面谈报告——系统具体执行人员面谈

会见目的是否达成： 是

# 

## 

# 五、 参考文献

《需求工程：软件建模与分析》