



高橋 秀信

“若い頃は成功が全てだと思っていたが、今振り返ると、価値あるものは共に過ごした時間と人との絆だった。真の豊かさとは、周りの人々と分かち合えるものを持つことだと思う。”

Goals

- 家族や友人と共に過ごすための理想的なリトリートを持つこと
- 手間をかけずに物件の管理や利用を行うこと
- 資産としての価値を維持・向上させること

Frustrations

- 予約や利用調整の煩雑さ
- 物件の維持管理に対する不安
- 他のオーナーとの意識の違い
- アプリの使いにくさや情報の不足

高橋秀信さんは、多忙な仕事から離れ、家族や友人とリラックスして過ごせる高級別荘を求めています。シェア型オーナーシップなら維持コストを抑えつつ、必要なときに利用できると知り、物件の購入を決意。スマートなアプリで予約やメンテナンスを管理できることも魅力のひとつでした。

初めてアプリを使って予約を試みた際、すでに他のオーナーが利用予約しており、調整が必要でした。また、別荘の清掃状況やメンテナンスの確認がわかりにくく、安心して利用できるのか不安を感じました。彼は、スムーズに予約調整ができ、清掃や維持管理の情報がすぐに確認できる機能があれば、もっと安心して別荘を楽しめると考えました。

今後、ストレスなく予約・管理ができ、家族との充実した時間を心置きなく楽しめることを期待しています。

Age: 64才
Education: 慶應義塾大学 経済学部 卒業
Hometown: 東京都
Family: 妻と2人の成人した子供（息子と娘）
Occupation: 実業家（不動産開発会社のオーナー）



佐藤 由美子

Age: 52才
Education: 東京藝術大学 美術学部 デザイン学科 卒業
Hometown: 東京都
Family: 大学生の娘と高校生の息子
Occupation: 都内でインテリアデザイン会社を経営

“かつては成果を追い求めることに夢中だったが、今になってわかるのは、心から大切に思える人々と過ごす時間こそが何よりも貴重だということ。

真の豊かさとは、手にしたものを愛する人たちと分かち合い、共に喜びを見つけられることにあり感じています。”

Goals

- 家族や親しい人々と特別な時間を過ごすための別荘を確保すること
- 都会から離れて心身をリフレッシュできる空間を持つこと
- 別荘のデザインやメンテナンスが自分の基準で保たれること
- スムーズに予約や利用調整ができ、手間をかけずに管理できること

Frustrations

- 物件のメンテナンスや清掃状況に対する不安
- 予約の競合や調整の手間
- アプリの使い勝手

佐藤由美子さんは、ある週末に家族と一緒に別荘で過ごそうとアプリで予約を試みました。しかし、他のオーナーの利用と重なっており、希望する時間帯の確保が難しい状況に。さらに、共用スペースの清掃状況やメンテナンス履歴がアプリで確認できず、物件がきちんと管理されているかに不安を覚えました。

彼女は、予約の調整がスムーズで、メンテナンス情報も簡単に確認できる機能があれば、より安心して利用できると考えています。家族との貴重な時間を特別な空間で楽しみ、リラックスできる環境が整うことを期待しています。