

Persona: 高橋 秀信

Goal: 家族や友人と共に、安心してリラックスできる別荘での時間を確保すること。

ACTION	別荘の予約を考える	アプリを開く	予約スケジュールを確認	別荘の予約を確定する	メンテナンス情報を確認	予約当日に別荘を訪れる
TASK LIST	Tasks  A. 家族や友人のスケジュールを確認する B. 旅行の日程を決める C. アプリで別荘の予約状況をチェックする準備をする	Tasks  A. ログインする(必要であれば) B. ホーム画面から予約確認ページに移動する C.現在の予約状況を確認する	Tasks  A. 希望する日程の空き情報を検索する B. 他のオーナーの予約状況を確認する C. 必要であれば日程を調整する	Tasks  A. 希望日程が空いていれば、予約を確定する B. 予約内容を確認し、家族と共有する C. アプリのカレンダーに予約を追加する	Tasks  A. 予約日の前に清掃・メンテナンス状況をチェックする B. 問題があれば、管理会社やサポートに問い合わせる C. 最新のメンテナンス情報が表示されるようにアプリを更新する	Tasks  A. 必要な荷物を準備し、出発する B. チェックイン手続きを確認する(コードやロック解除方法など) C. 滞在中に必要なサポート情報をアプリで再確認する
FEELING ADJECTIVE	<ul style="list-style-type: none"><li>期待</li><li>ワクワク</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>便利さ</li><li>スムーズさ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>安心感</li><li>少しの緊張</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>満足</li><li>達成感</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>安心</li><li>信頼</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>喜び</li><li>リラックス</li></ul>
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	スケジュールを家族と共有・調整する機能を追加。	ワンタップで予約やメンテナンス情報にアクセスできるショートカットを設置。	空き日程が見やすいカレンダーや競合アラートを導入。	予約確定後に家族へ通知する機能やカレンダー連携を追加。	清掃やメンテナンスの最新情報をリアルタイムで表示。	チェックイン方法や設備案内を簡単に確認できる機能を強化。

Persona: 佐藤 由美子

Goal: 家族や友人と都会から離れてリラックスできる空間を確保し、手間をかけずに快適な別荘生活を楽しむこと。

ACTION	利用日程を決める	アプリで空き状況を確認	他オーナーの予約を確認	予約を確定し家族に共有	清掃・デザイン状況を確認	別荘でリラックスする
TASK LIST	Tasks A. 家族や友人のスケジュールを確認する B. 希望する日程を選定	Tasks A. アプリを開く B. カレンダーで希望日程の空き状況を確認	Tasks A. 他オーナーの予約状況を確認 B. 必要に応じて日程を調整	Tasks A. アプリで予約を確定 B. 予約内容を家族や友人と共有	Tasks A. 清掃・メンテナンス情報をチェック B. 必要であればサポートに問い合わせ	Tasks A. チェックイン方法を確認 B. 必要な持ち物を準備し出発
FEELING ADJECTIVE	<ul style="list-style-type: none"><li>期待</li><li>楽しみ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>便利さ</li><li>スムーズさ</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>慎重</li><li>少しの緊張</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>満足</li><li>安心</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>安心</li><li>信頼</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>喜び</li><li>リラックス</li></ul>
IMPROVEMENT OPPORTUNITIES	家族と簡単にスケジュールを共有できるカレンダー機能を追加。	直感的に空き日程が確認できるインターフェースを導入。	他オーナーの予約情報を自動通知し、日程調整をスムーズに。	予約確定後、自動で家族に通知が送られる機能を追加。	リアルタイムでメンテナンス・清掃状況を確認できる機能を強化。	滞在前にチェックイン方法や周辺情報を提供し、安心感を高めるサポートを充実させる。