

A lo largo de los años el proceso de compra en todos los sectores ha ido evolucionando, por lo que se ha vuelto imprescindible adaptarse a los cambios que traen las nuevas tecnologías y ahora este cambio llegó al sector legal con el Legaltech.

Legaltech es un término que proviene de la unión del inglés “legal” y “technology”, es relativamente nuevo y en los últimos 5 años ha ganado mucha fuerza en Latinoamérica.

Legaltech se define como un conjunto de herramientas digitales para optimizar la prestación de servicios legales. Permite agilizar procedimientos, acortarlos para digitalizar archivos, todo ello enfocado a mejorar la experiencia del usuario y la innovación en la forma en que se adquieren y ofrecen los asuntos legales.

Legaltech es considerada una nueva rama del derecho, a diferencia de otras áreas que tratan de no interferir unas con las otras, el legaltech busca adentrarse en cada una de estas áreas para trabajar minuciosamente en el mejoramiento de la implementación de cada una.

La implementación de la tecnología en lo legal hará que en poco tiempo veamos de una manera diferente a la forma la tenemos a lo largo de nuestra vida, manteniendo al cliente en el centro de atención, al final del día es necesario hacerle sentir y que se esfuerce por traer una mejor y más resolución a su problema.

No en todos los países se ha avanzado de manera en las soluciones que ofrece el Legaltech, pero cierto es que ya se detectó la necesidad y un poco avanzaremos a nivel global hasta lograr que un método conocido e implementado en los procesos legales de todos.