**数字关员智能助手自动化**

**作业需求调研表**

|  |
| --- |
| **部门：综合业务二处** |
| **场景名称：**  进出境邮递物品监管职能部分业务分析 |
| **工作内容：**  对统计同期内内同一收件人、收件电话、收件地址、同一商品、同一寄件人等进行数据分析。 |
| **操作流程：**  本地PC端进入邮递物品管理了系统录入界面，输入用户名、密码信息点击登录（或自动进行域登录），切换业务现场为：8302贵阳龙洞堡机场海关，依次点击“查询统计”-“邮件详细信息查询”，选择申报时间范围，选择或录入如下信息：A.选择进出境标志，B.收件人姓名，D.寄件人姓名，E.主要物品名称，F.申报人民币价值，G.收件人地址，F.寄件人地址（以上选项为自定义查询），点击查询。  通过查询出的数据（列表中所有数据字段），自动按上述自定义字段进行分类汇总，其中邮件号保留原系统的超链接功能用于查看邮件的详细信息。  同时，查询到的数据导入MySQL数据库，便于对数据的进一步分析，为领导决策提供支持。 |
| **单次操作时间(分钟)：10-60** |
| **现有操作人员数量：4** |
| **重复量（次/月）：20-30** |
| **总操作时间(小时/月）：50** |
| **涉及的作业系统：**  邮递物品管理子系统 |
| **涉及桌面应用软件（如永中文字、永中表格等）：**  **永中表格、EXCEL、MySQL小型数据库** |
| **如工作需要生成表格、文档等，是否能提供固定格式的模板：**  **无。** |
| **备注：如有多个应用场景，请分表格填写。** |