

LG Content Store

Ver. 1.2.2

2016. 09. 02 | TV UX Team

- Platform/ SW version : 17webOS
- Launching Time : '17 initial
- Launching Region : All Region
- Resolution : FHD/UHD/OLED

Covered features


Basic	Input Source	Connectivity Source - Input control
		Connectivity Source - Analog
		Connectivity Source - Digital
		Connectivity Source - USB
Device Control		Remote Controller - Normal
		Remote Controller - Magic
		Local key
		Screen Remote
Internationalization		Country
		Language
Live TV		Live TV App
		Live Menu
		TV Guide
		Reserved View
		Analog Channel
		Digital Channel - Terrestrial
		Digital Channel - Cable
		Digital Channel - Satellite
		CAS - CI
		B-CAS
		Data Broadcasting - DVB Subtitle
		Data Broadcasting - DVB/PAL Teletext
		DMOST
Settings		Wizard Setting – First Use
		Wizard Setting – Device Connector
		Quick Setting
		Channel Setting
		Channel Setting - CH List
		Channel Setting - CH Edit
		Channel Setting - Broadcast SO
		Accessibility Setting
		Parental Setting
		Network Setting
		Option Setting
		Audio/Sound Setting
		Audio Codec
		Audio/Sound Setting - Volume
		Time/Clock Setting
		Video/Picture Setting
		Video Codec
		3D Setting
		Factory Setting
		User Guide

Software Update	System Update - Main
	System Update - Peripheral
Store Mode	Store Demo
	E_Streamer
System	Multimedia Demo
	System-General
	Power
	Display
	OSD
	OSD - Cursor
	OSD - Font
	Multi-Tasking/Multi-View
	Screen Saver
	Energy Saving
	User Logging
	Error Logging
	Security

Contents Service	Advertisement	Advertisement
	Content Recognition	ACR Video
		ACR 기반 양방향 서비스
	Content Search /Recommendation	TV Recommendation
		VOD Recommendation
		Customized Recommendation
		Universal Search
		Addon Search Feature
		In App Search
	Notification	Universal Guide
		Notification
	SDP Service	Notification Center
		Billing - Payment Method
		Billing - Payment System
		Billing - In-App Purchase
		EULA
		Membership
		App Management
		LG Store
web App		Game
		web CP
		Content Streaming
Native App		DRM
		Native CP

Advanced	Browser	Full Browser
	Connectivity	Connectivity Source - BlueTooth
		Connectivity Source - LAN/WLAN
		Connectivity Source - 3G/4G Dongle
		Connectivity Source - WOL/WOWL
		Screen Sharing
		Screen Sharing - MHL
		Content Sharing
		Content Sharing - Google Dial
		Content Sharing - Pocket Photo
		Connectivity Controlling
		Smart Home
	Remote App	
	Content Capture	Screen Capture
		Live TV Capture
	Home Screen	Launcher
		Favorite Show
		Favorite Channels
	HybridTV	MHEG
		CRB
		BML
		Activila
		Hybridcast
		Ginga
		MHP
	Input Device	HbbTV
		Camera - General(Capture&Storage)
		Virtual Keyboard
		HID
		Voice Command – TTS
		Voice Command – STT
	Time Machine	Voice Command – NLP
Time Machine _Record		
Time Machine _Reserved Record		
Time Machine _Record List		
Time Machine _Play		
MVPD	Time Machine _Timeshift	
	IP Input Mode	
	IPTV 서비스	
Multiroom	Cable 서비스	
	SAT>IP	

Revision history

버전	날짜	페이지	변경 내용		변경 사유			작성자
			구분	상세 내용	구분	상세 사유	참고 링크	
0.9.0	2016.04.15	All	신규	`17 LG Content Store V0.9.0 버전 최초 작성	-	UX Collab. 링크 : UXSCENARIO/LGCONTENTSTORE		이상희
			수정	1) CP VOD 콘텐츠 포스터 선택 시, CP 상세 페이지로 이동 2) CP VOD 콘텐츠 포스터 하단에 'i'버튼 추가 3) TV Shows/ Movies 내 Sub-category CP명으로 변경 4) VOD 포스터 내 CP 아이콘 항상 노출	RMS	Generic Metadata 계약 종료하여 CP Metadata만을 활용한 검색 결과 노출함.	RMS5060	
			수정	1) Featured Page 내 광고 배너 위치 변경 2) Global menu 개선 (Premium 카테고리 및 Apps & Games 카테고리 통합) 3) App 상세 페이지 개선 (shelf 조정, 별점 버튼 수정) 4) Apps & Games 리스트 페이지 내 App summary 영역에 다운로드 기능 및 스크린 샷 추가	RMS	컨텐츠서비스실 `17년 신규 요구사항 반영하여 LG Content Store 개선	RMS4925	
1.0.0	2016.04.29	45	수정	Photo Player 개선 -Title 위치 수정 -Scrim 제거 -버튼 위치 및 컴포넌트 수정	UX 리뷰	UX 개선 사항으로 webOS 전체 공통 적용	-	이상희
		63	수정	Notification center 내 쌓이는 토스트 팝업 항목 수정	UX 리뷰	Notification center 개선을 위하여 일부 토스트 팝업 쌓이지 않도록 협의 완료함.	-	
		All	수정	`17 Enyo Component 반영 1) Alert Popup layout 수정 2) List action layout/look 수정	UX 리뷰	UX 개선 사항으로 webOS 전체 공통 적용	-	
		All	완료	내부 리뷰 완료	-	[UX 경쟁력강화Task 내부 리뷰] to UX 경쟁력강화Task 이도준상무 to TV UX팀 김대구팀장 to TV UX팀 OOOPL [연구소장 보고] `17년 UX 변경점 1, 2차 연구소장 보고 완료 (4/22, 5/2)	-	
			완료	외부 리뷰 완료	-	- 유관부서 UX 시나리오 설명회 진행 (4/20, 4/27) 참석 부서: 개발, RM, GUI, 사용성평가파트 - 시험부서(QE/QA) 대상 UX 시나리오 설명회 진행 (5/10) - `17년 UX 시나리오 1.0에 대한 사용성평가파트 1차 평가 진행 완료(5/3~5/13)		
1.1.0	2016.06.10	28,29,30	수정	-Featured Page 광고 제공 영역 국가별 노출 로직 구체화 -Featured Page Promotion thumbnail 국가별 노출 로직 구체화	기획 요청 /RMS	Featured Page 내 광고/Promotion banner 영역 국가별 노출 로직 구체화하여 시나리오 내 명시	RMS5060 , RMS4925 , 회의록	이상희
		33-36, 40	수정	-TV Shows/Movies Generic metadata 사용국가 대표화면 원복 -TV Shows/Movies CP metadata 사용국가 카테고리 수정	기획 요청 /RMS	-미국의 경우 Generic Metadata 사용 유지하여 미국 대표 화면 추가 -CP Metadata 사용 국가의 경우 TV Shows 내 Newly updated 카테고리 존재하지 않아 해당 카테고리 삭제	RMS5060 	

Revision history

버전	날짜	페이지	변경 내용		변경 사유			작성자
			구분	상세 내용	구분	상세 사유	참고 링크	
1.1.0	2016.06.10	49	수정	Apps & Games 리스트 페이지 내 앱 다운로드 기능 삭제	SW 제약	컨텐츠서비스실 '17 신규 요구사항이었으나 SW 제약사항으로 해당 요구 사항 spec out 처리함	RMS4925 회의록	이상희
		51	수정	-앱 상세페이지 내 정보 표시 레이아웃 일부 수정 -앱 썸네일 아래 시스템 요구사항 표기하도록 수정	기획 요청 /UX 리뷰	컨텐츠서비스실 '17 신규 요구사항으로 App 상세페이지 일부 layout 변경 하면서 시스템 요구사항 및 가격 정보 노출 위치에 개선	RMS4925 회의록	
		63	수정	-앱 설치 중 로그아웃 시 제공하는 팝업 삭제	RMS	비로그인 무료앱 다운로드 가능하여 앱 설치중 로그아웃하여도 앱 설치 진행 가능하여 앱 설치 중 로그아웃 시 제공하는 팝업 삭제	RMS4607	
		67-70	삭제	My Page 내 필터 및 Payment Inquiry 삭제	RMS	- Billing Fade out으로 계정관리 내 결제 내역 페이지 삭제 확정 - 비로그인 앱 다운로드 가능하여 로그인 무의미하여 필터 삭제	RMS4800 회의록	
		42, 61	수정	webOS 공통 팝업 레이아웃 수정	UX 리뷰	UX 개선 사항으로 webOS 전체 공통 적용	-	
		73	수정	UX Rule Checklist 업데이트	-	-PL 확인 추가 -Pass/Fail → 확인 날짜로 변경	-	
1.1.1	2016.07.06	34, 35	수정	TV Shows/ Movies 2nd depth 페이지 내 장르별 sub-sub category 삭제	SW/상기 요청	CP Metadata의 경우 장르별 콘텐츠 장르별 재 mapping 작업 필요하여 장르별 sub-sub category 제공하지 않는것으로 협의	-	이상희
		62	수정	Launcher에서 업데이트 필요한 앱 선택 시 팝업 레이아웃 수정	UX 리뷰	UX 개선 사항으로 webOS 전체 공통 적용	-	
		63	수정	성인 앱 다운로드 중 로그아웃 시 앱 설치 취소 팝업 제공 유지	UX 리뷰	성인 앱 설치 중 로그아웃하면 기존과 동일하게 팝업 제공 및 앱 설치 취소	-	
1.1.2	2016.07.15	27	수정	글로벌 메뉴 아이콘 내 기존 메인 화면 아이콘 원복	UX 리뷰	앱 타이틀 선택하여 메인 화면 진입하는 사용성이 다른 앱과 일관되지 않으며 타이틀 선택 가능하다는 사실을 인지하기 어려운 사용성 이슈로 메인 메뉴로 돌아가는 아이콘 원복	-	이상희
		47	수정	3D 키 인가 시 제공되는 Toast 팝업 spec out	RMS	3D 키/기능 Spec out	RMS5395	
		63	수정	성인 앱 다운로드 중 로그아웃 시 앱 설치 유지하며 기존 로그아웃 팝업 제공하지 않음	UX 리뷰/ 법무검토	일반 앱 다운로드 중 로그아웃 시 설치 진행하는 동작과 일관되게 성인앱 다운로드 중에도 로그아웃 시 설치 진행. 법무 검토 완료.	-	
1.2.0	2016.07.22	All	수정	신규 번역 필요한 문구 검수 완료하여 시나리오 반영	UX 리뷰	문구 검수 결과 반영하여 기존 사용하던 문구 및 신규 문구로 시나리오 업데이트함	-	이상희
		14	수정	You may like, event, package, 3D badge spec out	RMS/ Q 이슈	-Generic metadata 계약 종료, 3D Spec out, Billing fade out으로 spec out	QEVENXSIXT-1845	
		24	수정	LG Content Store 진입 후 Settings에서 언어/국가 설정 변경 시 refresh 팝업 제공하지 않고 바로 앱 refresh 동작하도록 수정	Q이슈	다른 앱 내 동작과 일관성 유지하며, Audio Guidance 이슈로 해당 팝업 동작 삭제함	WOSLQEVENT-116372	
		57	수정	성인 앱 설치 로직 수정	Q이슈	성인 앱 설치 시도 시 Parental control 팝업 2번 제공되어 성인 앱 설치 로직 수정	QEVENXSIXT-2677	
1.2.1	2016.08.12	All	수정	한국, 러시아 Generic metadata 제공 국가로 변경	RMS	한국 Cine21 재계약 및 러시아는 Rovi 계약 유지	RMS5515	이상희
		53	신규	YouTube 앱 상세 페이지내 WOL 활성화 문구 제공	법무요청	YouTube 사업자 요청으로 앱 다운로드 시 WOL 활성화 되도록 구현하며, 이에 대한 사용자 안내가 반드시 필요함.	메일	

Revision history

버전	날짜	페이지	변경 내용		변경 사유			작성자
			구분	상세 내용	구분	상세 사유	참고 링크	
1.2.2	2016.09.02	54 , 63	수정	신규 번역 필요한 문구 검수 완료하여 시나리오 반영	UX 리뷰	문구 검수 결과 반영하여 기존 사용하던 문구 및 신규 문구로 시나리오 업데이트함	-	이상희
		54	수정	앱 업데이트 필요한 경우 앱 상세 페이지 진입 시 앱 업데이트에 필요한 크기만 표시	UX/개발 리뷰	앱 업데이트 시에는 앱을 새로 설치하는 경우보다 다운로드하는 용량이 더 적기 때문에 동일한 앱이라도 크기는 적을 수 있음. 해당 내용 시나리오에 명시함.	WEBOSDEFEC-14632	

Overview

- 본 문서는 TV UX팀에서 작성하였음
- 본 문서에서는 다음 UX 항목들을 포함하고 있음
 - : 기능 진입/복귀 및 사용 흐름(Flow)
 - : 화면의 구성 요소와 layout
 - : 사용자의 입력, 제품의 반응 및 동작
- 문서에서 제공하는 화면은, 제품에서 표시되어야 하는 필수 구성 요소 및 위치를 설명하기 위해 제작된 것임
실제 제품에서 구현되는 그래픽 요소 및 동작 방식과 동일하지 않을 수 있음
 - : 아이콘, 색상, UI component 등의 시각적 정의는 HE디자인(연)GUI팀에서 작성하는 GUI Redlines 문서를 참조
 - : webOS의 UI component 집합인 moonstone의 동작 사양은 다음 링크에서 확인
<http://nebula.lgsvl.com/enyojs/pilot/lib/moonstone/samples/>
- 본 문서에서는, 별도로 기재하지 않는 경우 전 지역(국가)/모델 공통사항을 의미함
지역별 적용 상세 항목에 대해서는 기획 문서나 개발 문서(SRS)를 참조해야 함
- 본 문서에 기재되지 않은 UX 기본 정책은 HE UX Guideline에 따름
- 본 문서에서 정의되지 않은 사항이 있거나 제품 구현 단계에서 변경이 필요한 경우, 반드시 사전에 TV UX팀과의 협의를 거쳐 결정되어야 함

Index

- Information Architecture
- Entry Point
- LG Content Store 서비스 정책
- 콘텐츠서비스팀 서버 관리 영역 정의

- Detail Scenario

1. 공통

- 1.1. Back, Exit
- 1.2. Breadcrumb/Menu
- 1.3. Thumbnail Information
- ~~1.4. SORT & FILTERS~~
- 1.5. More/Less 버튼
- 1.6. 콘텐츠 로딩
- 1.7. List Scroll
- 1.8. Tool Tip
- 1.9. Adult authentication
- 1.10. Error case 팝업

2. Main Page

- 2.1. Main page 가이드 화면
- 2.2. Main page 대표화면
- 2.3. Main page 오류 상황

3. TV Shows/Movies

- 3.1. TV Shows 대표화면_한국, 미국
- 3.2. TV Shows/Movies 대표화면
- 3.3. TV Shows Detail 대표화면
- 3.4. Movies 대표화면_한국, 미국
- 3.5. Movies Detail 대표화면
- 3.6. CP 선택 Popup
- 3.7. Video Player 대표화면
- 3.8. Photo Player 대표화면
- 3.9. Video Player 예외상황

4. Apps & Games

- 4.1. Apps & Games 대표화면
- 4.2. Apps & Games Detail 대표화면
- 4.3. Apps & Games 테마 상세 페이지
- 4.4. App Install Flow
- 4.5. App Update Flow
- 4.6. App Cancel Flow
- 4.7. App Install Flow
- 4.8. Alert Pop-up
- 4.9. Toast Pop-up

5. My Page

- 5.1. My Page 대표화면
- 5.2. My Apps 대표화면

Information Architecture

*Tier 1 기준

Main
TV Shows 추천 콘텐츠
Movies 추천 콘텐츠
Apps & Games 추천 콘텐츠
Promotion Banner
Theme Banner
Advertisement

TV Shows
카테고리 별 콘텐츠 thumbnail

Movies
카테고리 별 콘텐츠 thumbnail

Apps & Games
카테고리 별 콘텐츠 thumbnail

My Page
My Apps
Guide

Search
검색어 입력

콘텐츠 상세 정보	재생
CP 앱 > 콘텐츠 재생	

콘텐츠 상세 정보	재생
CP 앱 > 콘텐츠 재생	

콘텐츠 상세 정보
바로 실행
업데이트

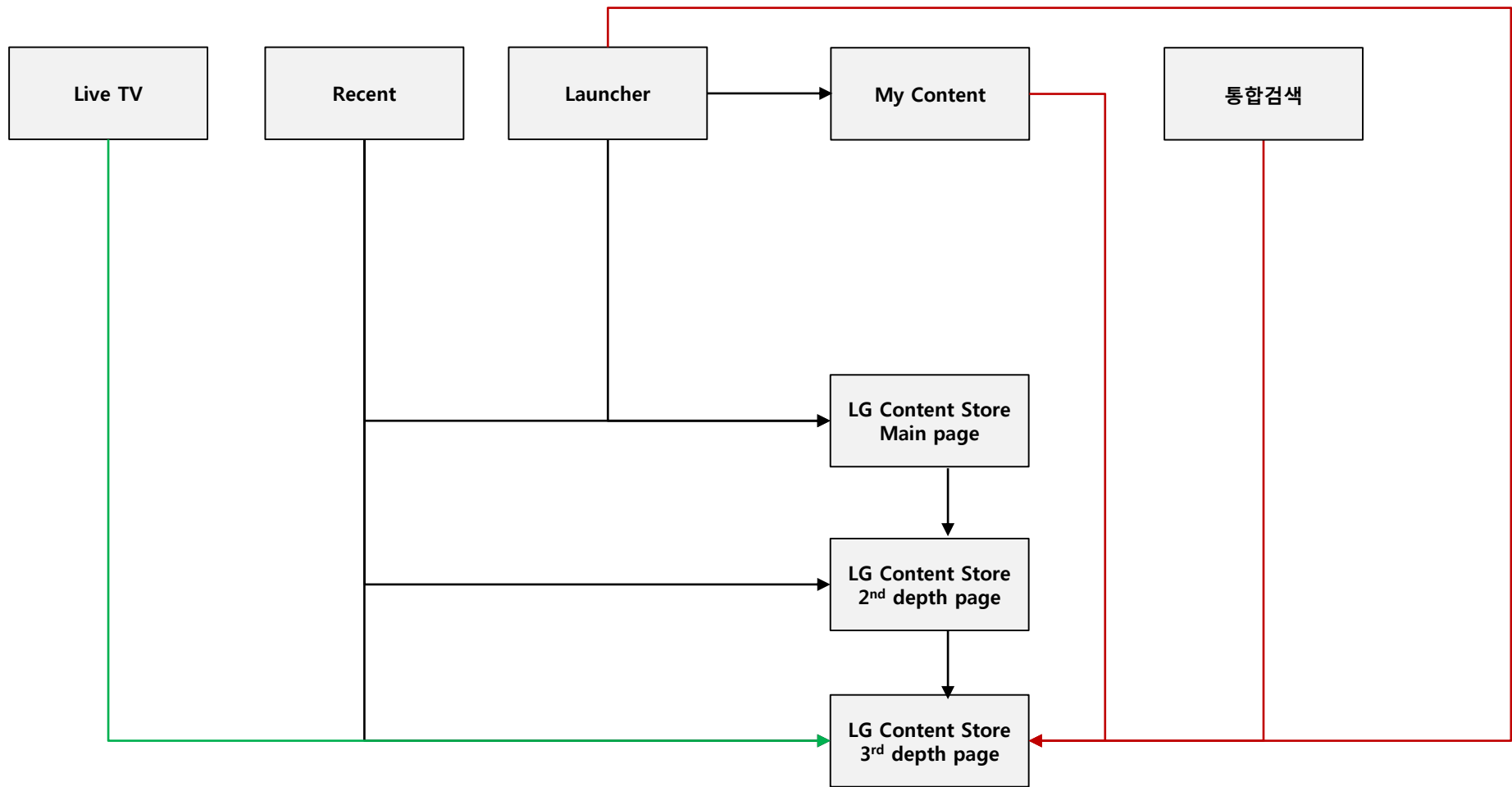
카테고리 별 콘텐츠 Thumbnail
Guide 팝업 표시

검색 결과
TV Shows, Movies VOD
Apps & Games
Web Browser
YouTube
Live TV /Upcoming Live TV

콘텐츠 상세 정보
바로 실행
업데이트

진입 경로	다음 장 참고
진입 조건	일반 앱
진입시 고려 사항 / 동작 사양	다음 장 참고

Entry Point



※ 진입 시 고려사항 (메모리 이슈로 인해 2014/11/6 의사결정 完)

My Content, NLP, Launcher 등 앱 업데이트 및 설치를 위해 deeplink로 LG Content Store > 앱 상세페이지로 진입한 경우, "앱 설치→실행" 하면 LG Content Store 앱 자체는 Recent에 남지 않도록 Kill함.

(단, 앱 설치 후 실행하지 않을 시엔 Kill하지 않음.)

————→ LG Content Store 앱/배너 선택 시

————→ 콘텐츠 상세 보기 또는 앱 설치/업데이트 시

————→ 프로모션 page로 진입 시(ex. GIP3.0)

LG Content Store 서비스 정책

- 국가별 LG Content Store 서비스 정책은 HE컨텐츠서비스팀 정책을 따름
- 카테고리 종류 (국가별 다르게 제공함)

영문	국문
LG Content Store	LG 콘텐츠 스토어
TV Shows *[영국] Catch-up TV *[프랑스] Replay	TV 다시보기
Movies	영화
Apps & Games	앱 & 게임
My Page	
Search	

- 서버 운영에 따라 변경 가능 항목
 - 아래 정의된 항목은 HE컨텐츠서비스팀 측 서버 운영에 따라 변경 가능하며, 변경되는 항목에 대해서는 UX 문서 내 별도로 정의하지 않음.

기능 명	서버 관리 영역
LG Content Store (Main Page)	검색 노출 여부, 메뉴명/메뉴명 노출 여부, 광고, Column별 서비스 구성 및 프로모션 배너, 콘텐츠 리스트의 카테고리 명, Badge표시
TV Shows	카테고리명/순서/노출 여부, Shelf 구성 (순서/이름/노출여부), 콘텐츠 리스트, Badge표시
Movies	카테고리명/순서/노출 여부, Shelf 구성 (순서/이름/노출여부), 콘텐츠 리스트, Badge표시
Apps & Games	카테고리 노출 여부, Promotion Shelf 노출 여부 Promotion Title 및 Item, Badge표시

1. 공통

1.1. Back/Exit

• Back 정책

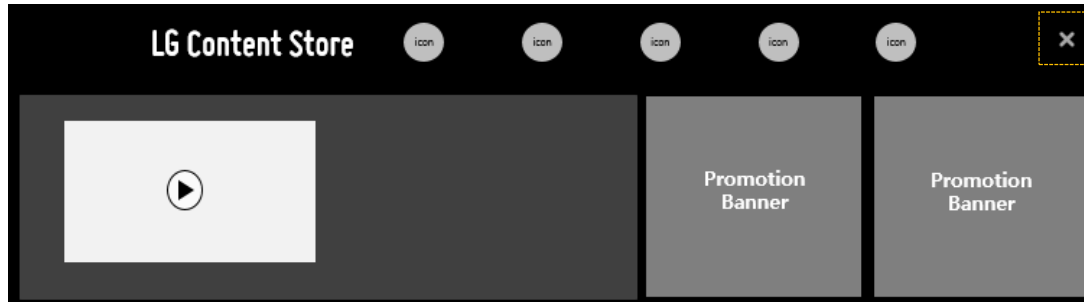
- 리모컨 Back 키 = Breadcrumb 선택
- LG Content Store 앱 내 Breadcrumb은 Historical Back 으로 동작함.
 - 단, 카테고리 내 Sub 카테고리 이동 시(즉, Breadcrumb이 생기지 않는 동작)에서는 Historical Back하지 않음
- 리모컨 Back 키 및 좌 방향 키(◀) 선택 시 이전 Breadcrumb 화면이 호출되며, 매직리모컨의 경우 Breadcrumb pointing & selecting을 통해 이전 화면을 호출함
- LG Content Store 앱 최상단(Main)에서 Back 키는 Launcher를 호출함
- 타 앱 또는 기능에서 Deep link를 통해 2nd page 이하 화면으로 진입한 경우, Breadcrumb 또는 Back 선택 시, LG Content Store의 main화면으로 이동함
(예: NLP에서 Deep link를 통해, App 상세페이지 진입 시, Breadcrumb 또는 Back 키 선택 시, LG Content Store의 main화면으로 이동)
- 최 상단 메뉴 아이콘을 선택하여 해당 카테고리 진입 시, 이전에 쌓인 History는 Refresh됨 (자세한 내용은 유침 참고)

• Default focus 예외상황

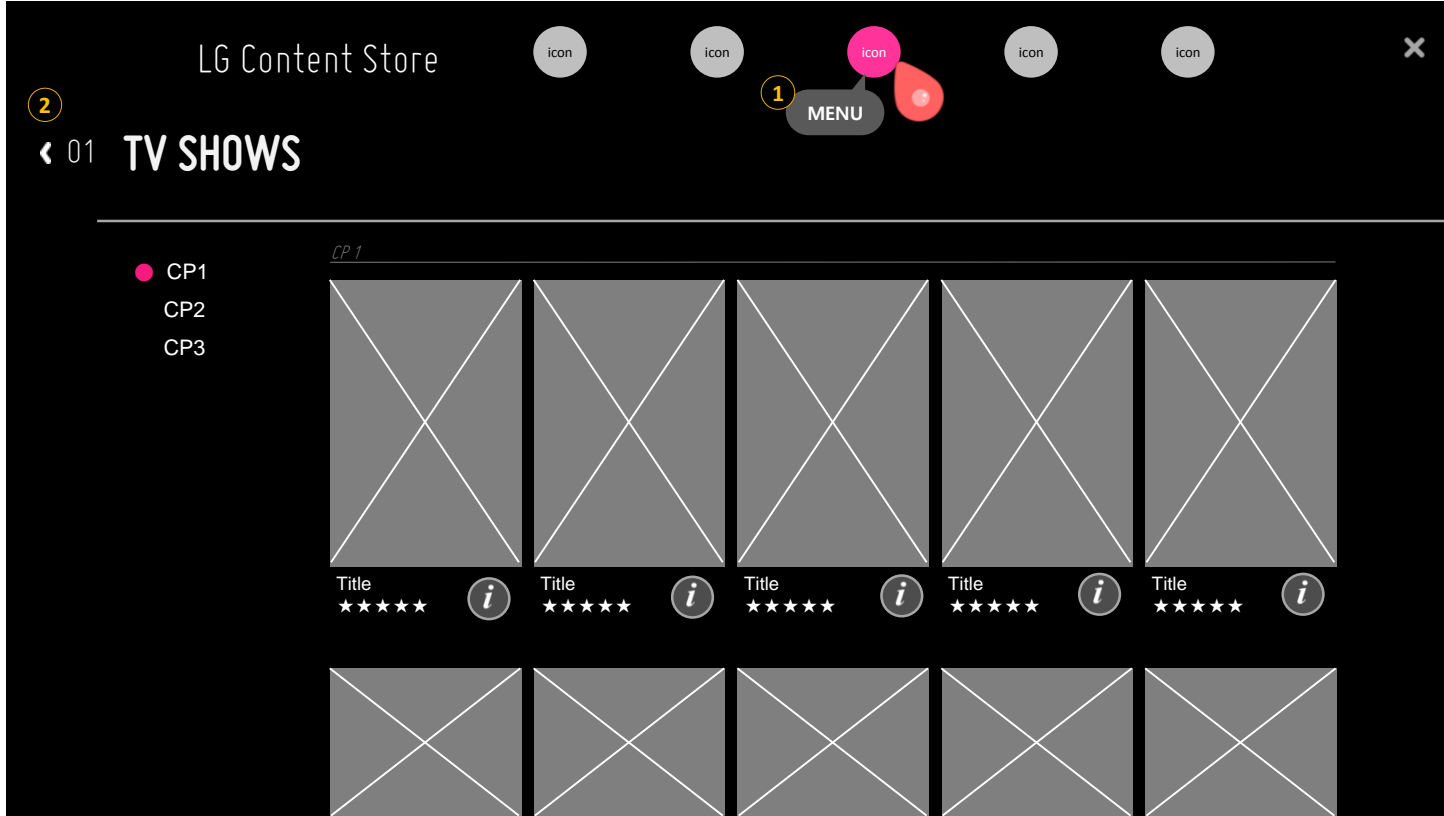
- List에서 상세페이지로 Depth진입 후, Back 하여 list 복귀 시에 History를 기억하여 focus 가능

• 'X'(Exit) 버튼

- 앱 내 모든 화면에서 'X'버튼 표시함.



1.2. Breadcrumb/Menu (1/2)



1 Global menu 아이콘

- Global menu icon 포커스 시, 툴팁 제공
- 해당 카테고리 페이지 진입 시 아이콘 selected된 효과 제공
- LG Content Store 내 모든 화면에서 진입 가능

2 Breadcrumb

- 모든 화면에 동일한 너비로 노출하며, focus 여부에 따라 사이즈 확대하지 않음.

**LG Store의 경우, 최 좌측 콘텐츠에서 좌 키로 바로 Breadcrumb이 열리지 않으며, 한 번 Breadcrumb에 포커스 후, 한 번 더 좌 키 또는 OK키 입력 시 Breadcrumb 열림.
(WOSLQEVENT-42754 개발이슈)

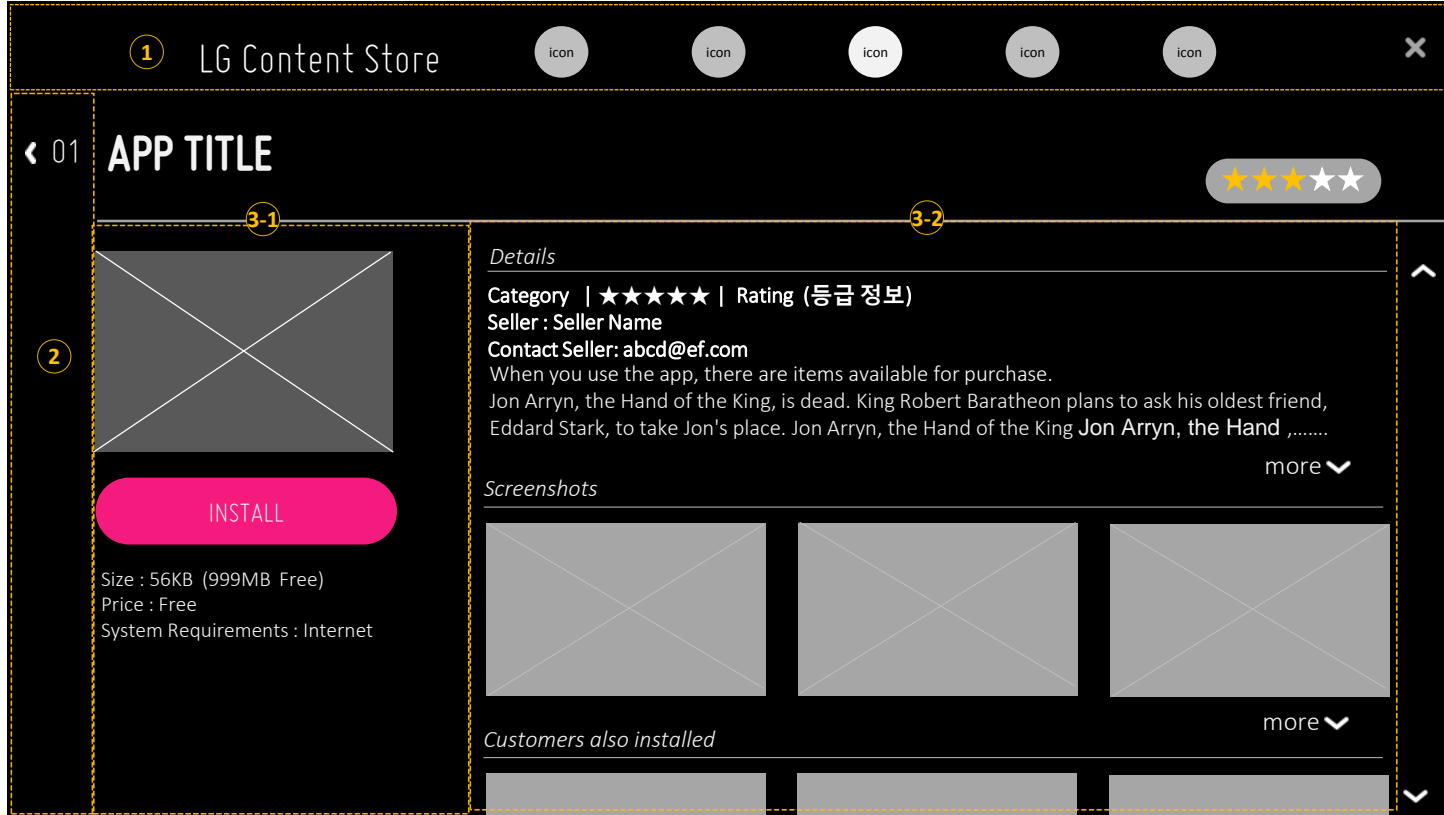
사 방향 키 동작

- 포스터에 포커스 위치 후 [▼]키 Press 시 부가정보 버튼 (i 버튼)으로 포커스 이동.
- 부가정보 버튼에 포커스 위치 후 [◀][▶]키 Press 하여 좌우 이동 시 X축 기준으로 가장 가까운 항목으로 이동.(넓은면적 우선이므로 포스터로 썸네일 이동)
- 부가정보 버튼에 포커스 위치 후 [▼]키 Press 시 그 아래 썸네일로 포커스 이동
- 부가정보 버튼에 포커스 위치 후 [▲]키 Press 시 해당 포스터 썸네일로 포커스 이동

Audio Guidance

- Menu icon 포커스 시 : ◀ <tool-tip> +<"button">
- [x] 버튼 포커스 시 : ◀ <"Exit app"> +<"button">
- Breadcrumb 포커스 시 : ◀ <"back button">

1.2. Breadcrumb/Menu (2/2)



Audio Guidance

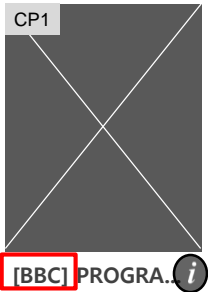
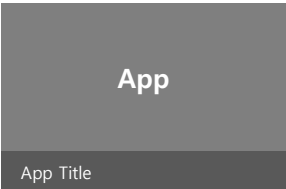
- **APP/MOVIES/TV SHOWS 상세 페이지 진입 시 (공통)**
 ◀ <title> + <"details"> + <details 아래 텍스트 모두 읽어 주기> + <default focused item> + <"button">
- **버튼 포커스 시**
 ◀ <button name> + <"button">
 예) Install 버튼 포커스 시: ◀ <"install"> + <"button">
- **More, Less 포커스 시 :**
 ◀ <"more/less"> + <shelf/category> + <shelf 아래 텍스트 순서대로 읽어줌>
- **해당 shelf에 포커스 가는 UI 있는 경우에만 제한적으로 읽어줌.**

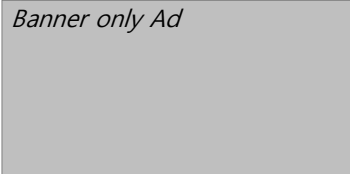

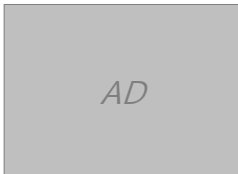
사 방향 키 동작


- 1 메뉴 영역에서 상/하 키로 3-1,3-2영역으로 이동 가능
 : 상 키로 3-1,3-2 영역에서 1메뉴 영역으로 이동 시, selected된 menu로 포커스 이동 (만약 사이에 활성화된 [별점] 버튼이 있다면 해당 버튼을 거쳐감)
 : 하 키로 1메뉴 영역에서 이동 시, 3-1 또는 3-2의 이전 라스트 포커스 기억함
 단, 1메뉴 영역과 3영역 사이에 [별점] 버튼이 존재하면, [별점] 버튼에서 하 키로 이동 시 가장 가까운 3영역 내 아이টে으로 이동함.
- 2 Breadcrumb과 3-1,3-2 콘텐츠 영역 사이 이동은 좌/우 키로 이동 가능
 *2Breadcrumb과 1Menu영역 사이는 상/하키로 이동 불가능
- 3-1,3-2영역 간 한 단계 이전 라스트 포커스는 기억함
 단, 처음 상세 화면 사방향 키로 진입 시, default focus는 3-1영역에 있음. 따라서 우 키로 3-2영역으로 이동 시 가장 처음인 More버튼으로 이동
- 3-2 영역과 Scroll 버튼 영역은 좌/우 키로 이동 가능하며 그 외 스크롤 정책은 [UX_2017_webOS_Initial_CommonUXguide] 를 참고

1.3. Thumbnail Information

- Main page 및 각 카테고리의 List page에 아래와 같이 적용함. (Search의 경우 별도 작성)

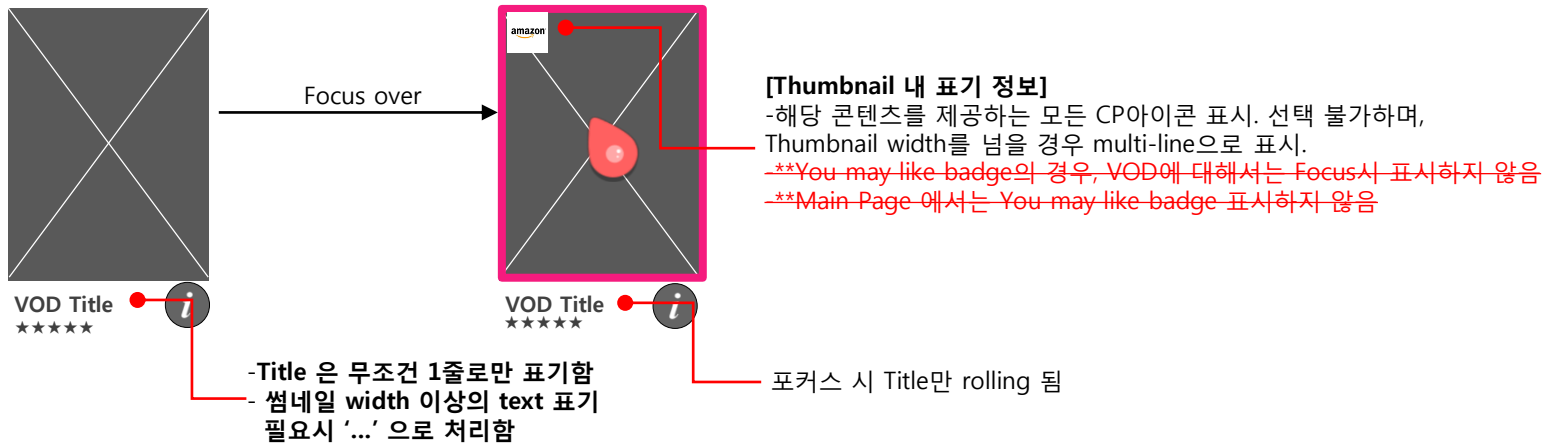
항목	Main page		List page
TV Show VOD, Movies VOD *세로/가로 타입 존재		<ul style="list-style-type: none"> -Poster Thumbnail -CP icon -VOD Title -Category -부가정보('i') 버튼 ※ 콘텐츠 타이틀 앞에 BBC Text 노출함 -해당영역 내 노출되는 Text 는 Flexible 하게 변경 가능함 -단, Content 타이틀의 일부는 무조건 노출되어야 함 -미국의 경우 focus over 시 CP Icon 모두 노출함 	<ul style="list-style-type: none"> -Poster Thumbnail -CP icon (Generic 또는 CP Metadata 제공 국가 별 노출 동작 상이함) -VOD Title 별점 (별점 없을 시, 표시하지 않음) -부가정보('i') 버튼
Apps & Games		<ul style="list-style-type: none"> -App Thumbnail -App Title -Free (무료 표시 여부 기획 정책에 따름) 	<ul style="list-style-type: none"> -App Thumbnail -App Title -Category -Free (In-app purchase) -별점 (별점 없을 시, 표시하지 않음) -스크린 샷

항목	Main page		List page
AD Banner	 또는 		 [배너 광고] 배너 Size : 300X250

항목	표시 방법	
Promotion Banner		<p>VOD 또는 App promotion 배너 Ex: CHRISTMAS Movies COLLECTION, Event App</p> <p>-콘텐츠 속성이 드러나도록 제작 필요 (VOD, App, 3D)</p>

1.3. Thumbnail Information

- Focus 시 표기 정보 (CP 항상 노출되는 경우는 각 페이지에 별도 명시함)

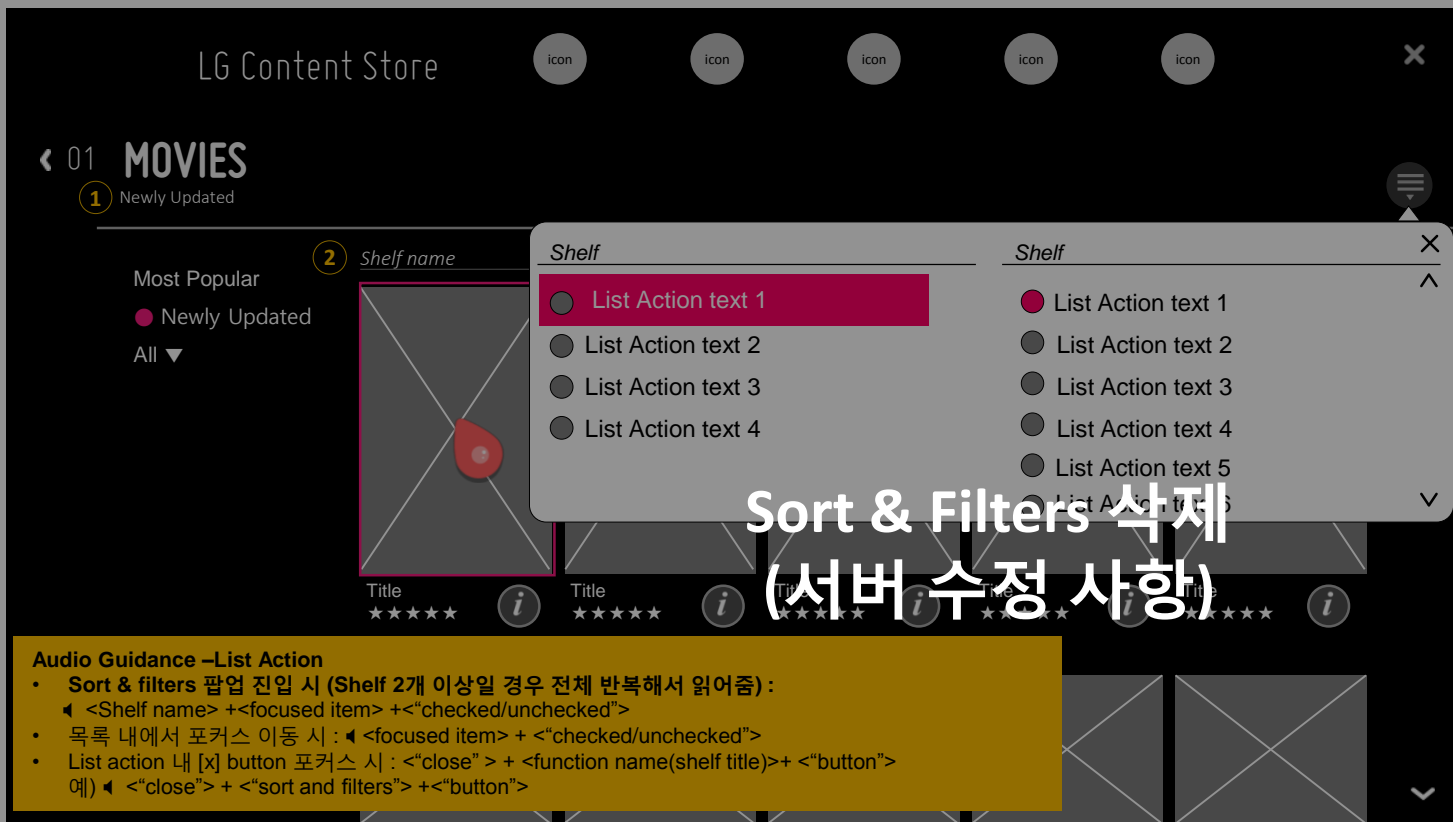


• Badge 정보 표기법

항목	Badge 종류	
TV Shows, Movies	- You may like (**한글: 좋아할 만한 콘텐츠)	Badge 부착 Rule - Generic meta data 존재 시, 콘텐츠에 대한 1개 속성 badge로 노출 가능함 - Badge 가 두 개 이상 존재 시, 'You may like' 를 우선 노출 시킴
Apps & Games	-Event -Package -3D ----- -2개 중복: —:Event+Package —:3D + Event, Package, Update -3개 중복: 3D + Event + Package / Update	-

Badge 노출 Spec out

1.4. Sort & Filters

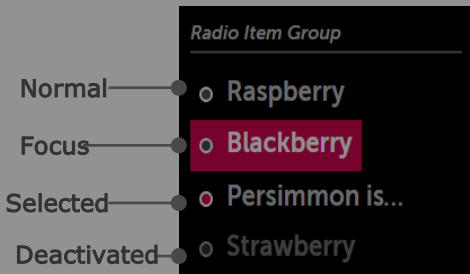


-SORT & FILTERS 항목 변경 시,
아래와 같이, Sub title 영역 내
변경 내용이 항목이 반영됨
(항목이 2개 이상일 경우 ","으로 구분함.)

MOVIE

All | Action, Newly Added

STATES

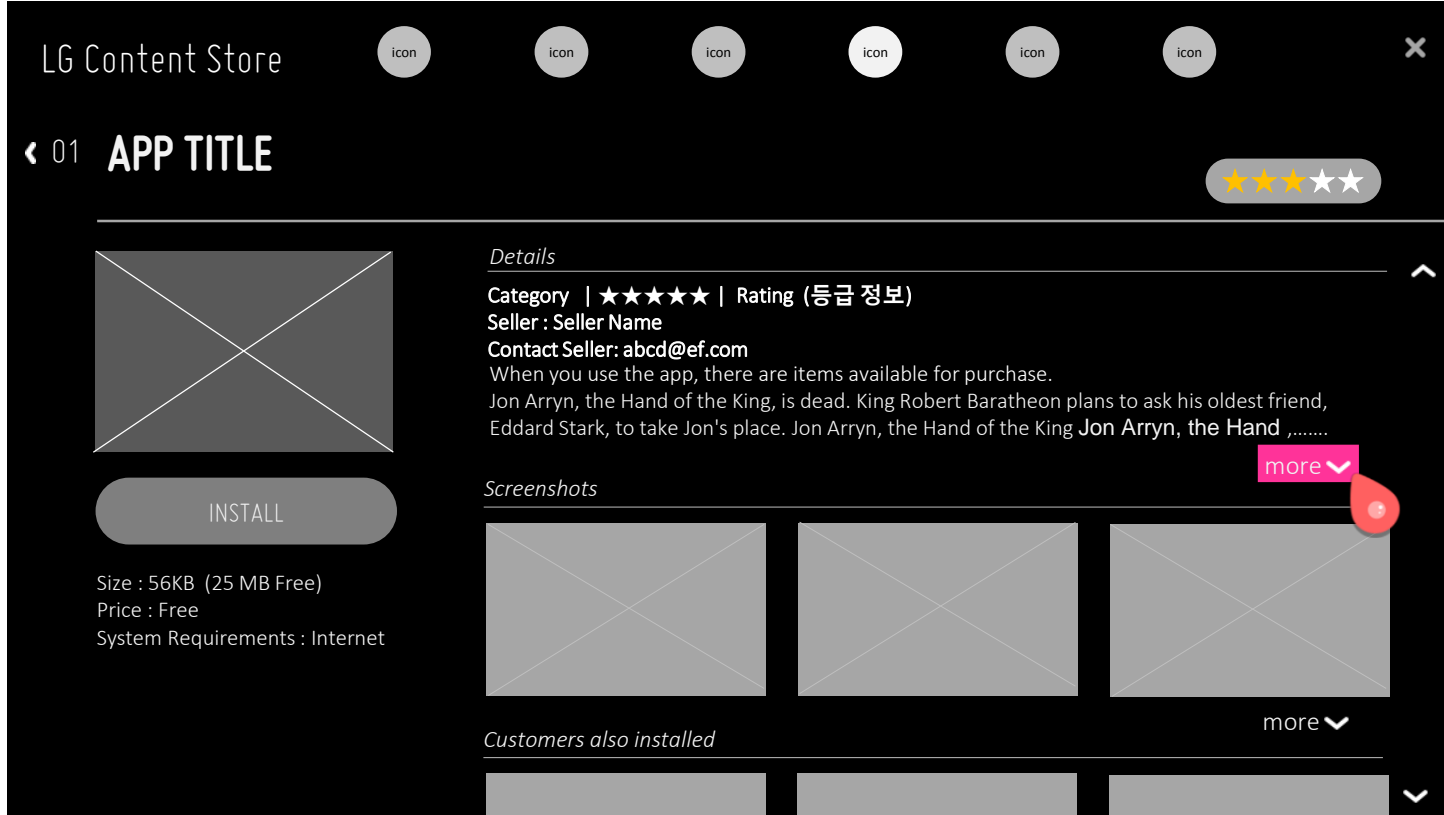


- 각 카테고리에서 SORT & FILTERS 팝업 노출 여부/ 팝업 내 항목/Shelf은 [2.3. 콘텐츠서비스팀 서버 관리 영역 정의]에 따름

-SORT & FILTERS 팝업 동작

- : Shelf명은 항목에 맞는 naming 사용 가능
- : 팝업 내 최대 3개 Shelf 배치 가능함
- : list action item이 5개 초과할 경우 스크롤 제공 (스크롤 상/하 버튼 포인터로 클릭 및 4방향키로 선택 가능함)
- : 팝업 내 각 항목 선택 시, list에 항목 값 즉시 반영됨
- : [X]버튼 선택, [Back]키 선택 시, 팝업이 닫힘 (팝업 내 shelf가 1개이고, 이중 하나의 항목만 선택 가능한 경우, 항목 선택 시 바로 팝업이 닫힘)
- : 하나의 shelf에서 multi-select하지 않음
- : 팝업 외 콘텐츠 선택 가능
- : SORT & FILTERS 항목 변경 후, 타 메뉴 및 카테고리 진입 후 복귀 시 변경 값 유지하지 않음.
(상세페이지 진입 후 복귀/Account management와 같은 타 앱 진입 후 복귀 시에만 유지함)

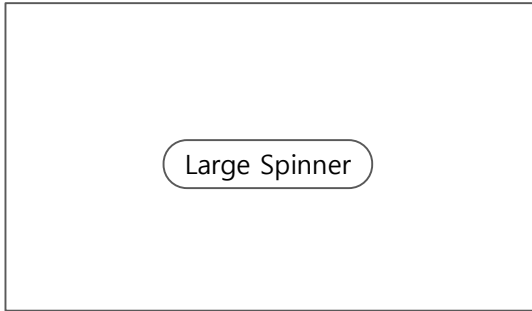
1.5. More/Less 버튼



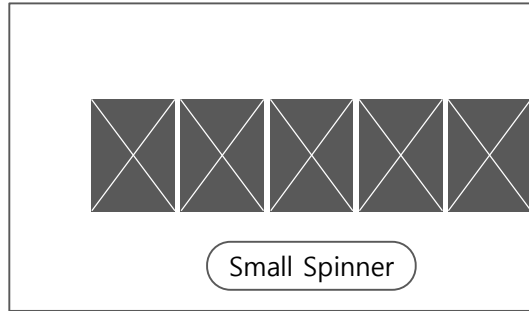
- 각 Section에 포함된 정보가 많은 경우, 대표 항목(이미지의 경우 1줄)만 우선 노출하며 [MORE]버튼 표시
- 텍스트의 경우 GUI가이드에 따름
- 서비스에 따라 [MORE]/[LESS] 버튼 표시하지 않을 수 있음
- [MORE] 버튼 선택 시 전체 콘텐츠 리스트가 open됨. 단, 포커스는 그대로 유지
- 모든 콘텐츠 리스트가 LAUNCH 된 경우, 리스트 하단에 [MORE] 버튼 [LESS] 버튼으로 Toggle됨

1.6. 콘텐츠 로딩

1. Loading Lists :



- 전체 콘텐츠 리스트에 대한 로딩이 필요한 경우 Spinner 생성



- 리스트 스크롤 시, 썸네일 Grid 에 대한 로딩이 필요한 경우 Spinner 생성

2. More Button 선택



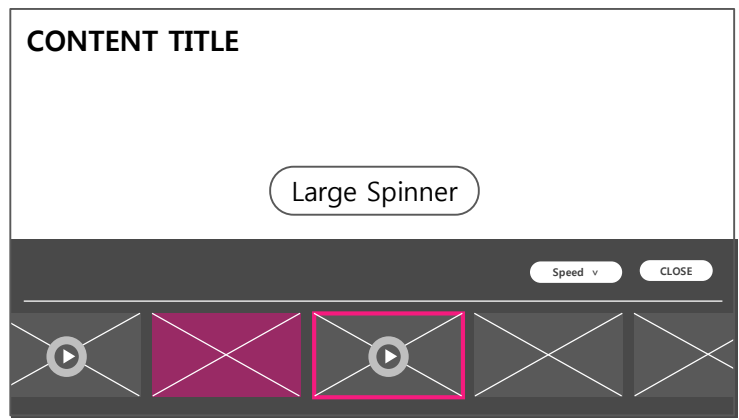
- 상세화면에서 각 Divider 별 More 버튼 선택 시, 콘텐츠 로딩이 필요한 경우 Spinner 생성

※ 콘텐츠 타입 (text, 이미지) 구분없이, 로딩 필요 시 Spinner 생성되며, 로딩 이 후 모든 콘텐츠가 바로 노출됨

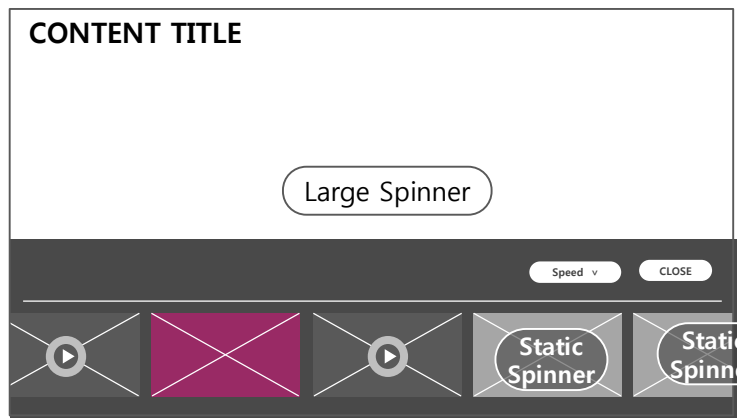
- 대기 상태 시작 : ◀<"loading">

1.6. 콘텐츠 로딩

3. Trailer & Photo Player Loading

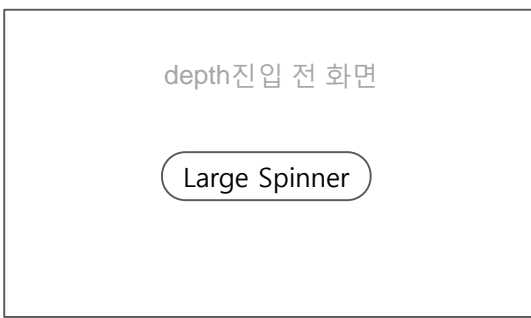


- 다음 아이템 선택 시, 로딩이 필요한 경우 현재 재생 중인 콘텐츠 이미지 유지한 채 Spinner 생성함



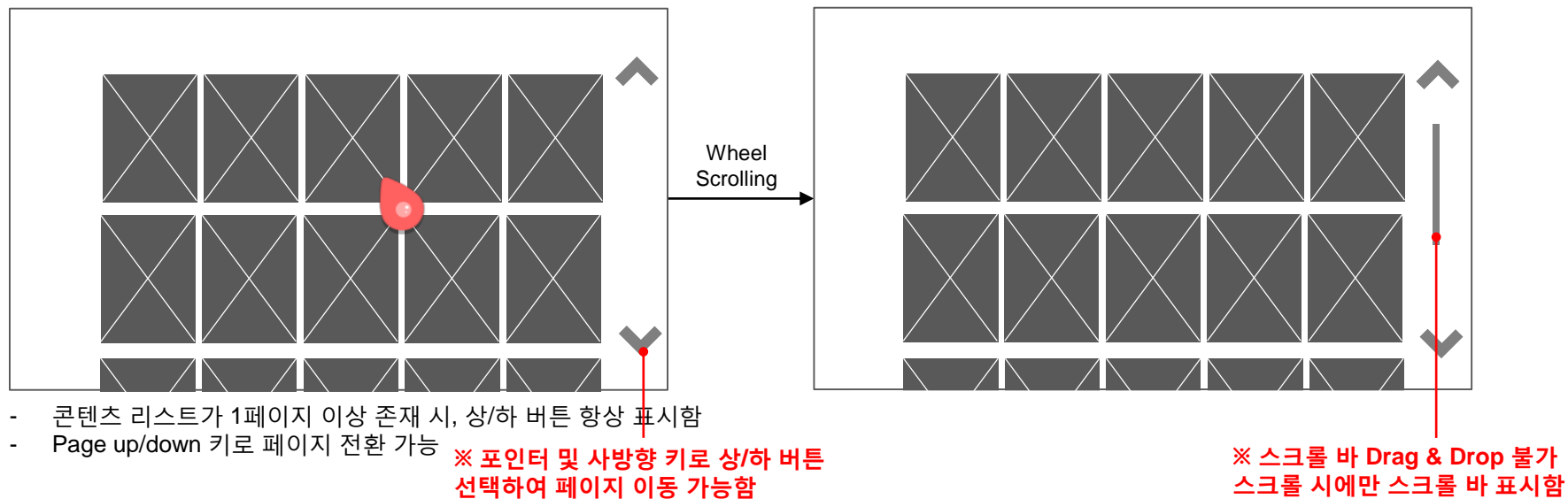
- 리스트 썸네일 로딩 필요시, 썸네일 그리드 위에 Spinner 생성됨

4. loading page



-다음 depth 진입 시, 진입할 depth 화면이 전체 로딩이 필요할 경우, depth진입 전 화면에서 Large Spinner 생성함.

1.7. List Scroll



Audio Guidance

- 상방향 스크롤 포커스 시: ◀ <"scroll up">
- 하방향 스크롤 포커스 시: ◀ <"scroll down">
- 스크롤 포커스 후 OK 버튼 press 시 : ◀ <"up"> / <"down">






1.8. Tool Tip

1. UI

- Cursor hover 시 Tool-tip UI 호출.
- 버튼영역에서 cursor out 시, UI 사라짐.

2. 적용 범위

- 팝업 제외한 화면에서 Text가 없는 모든 아이콘 버튼 (예외 동작은 상세동작에서 기술함.)

no	Icon	Label
1		SORT & FILTERS
2		GO TO PREVIOUS
3		SLIDE SHOW / label 없음
4		DELETE
5		CANCEL

Common

Video Player

My Page

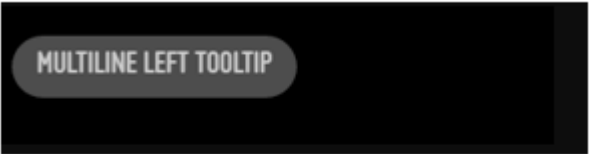
Audio Guidance

- List Action 포커스 시 : ◀ <tooltip>+<"button">

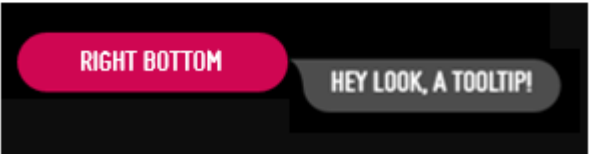
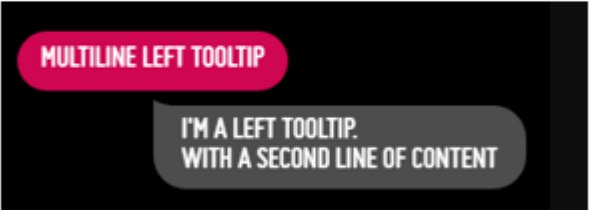
Tool-tip Example

STATES

Normal



Focused



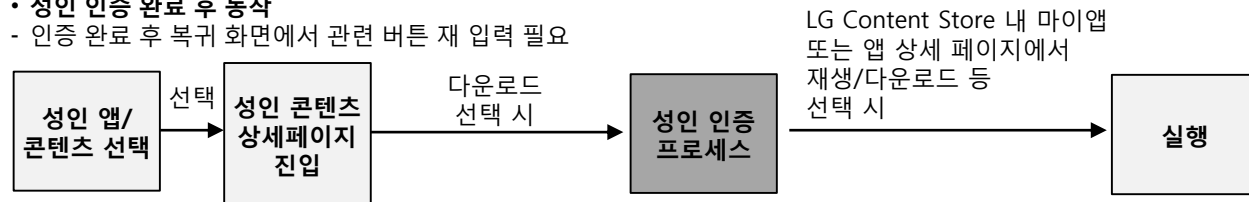
1.9. Adult authentication

• 성인 인증 적용 씬

(1) 18 세 Live TV/Movie/Catch-up TV 카테고리의 성인 콘텐츠

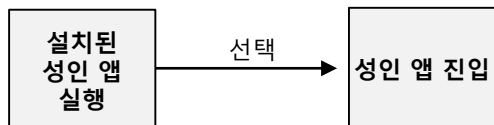
• 성인 인증 완료 후 동작

- 인증 완료 후 복귀 화면에서 관련 버튼 재 입력 필요



- 성인인증 만료 후 동작

- 성인인증 유지 기한 만료 후, 만료 alert popup 제공하며 OK 선택 시 앱 Refresh함.



• 성인 인증 유지 기한

1.TV-off (QSM+ 모드 포함)

2.사용자 직접 로그아웃

3.세션 200분 경과

• 성인 콘텐츠 표시 정책(2014년 5월28일 콘텐츠서비스팀 정책 반영)

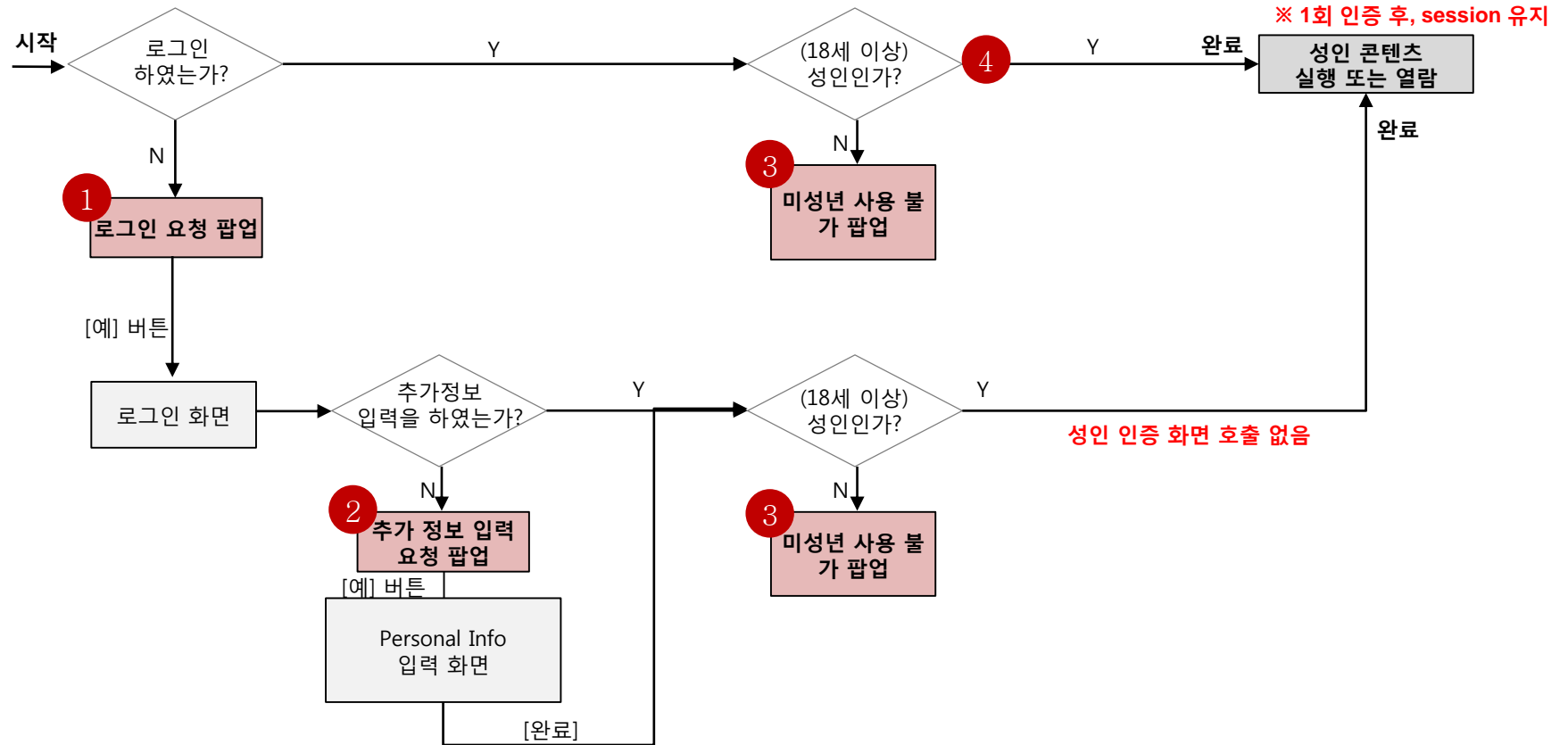
NetCast, webOS 공통

서비스 / 기능	연령제한	조회		상세페이지				구매	Watch	비고
		Text	Thumbnail (Poster/App Icon)	Text (이름/가격 등)	Description (해당콘텐츠 상세 설명)	Thumbnail	Trailer			
추천, App&Game (Main page포함)	18+	노출	노출	노출	노출	노출	노출	연령 인증 후 노출		

19금 콘텐츠에 대한 노출이 없고 18+콘텐츠에 대해서는 노출 정책이기 때문에 가림막 기능 불필요

1.9. Adult authentication

※성인 앱/컨텐츠 다운로드/실행 시 로그인 및 성인 인증 절차 유지함.



※ 로그인/FB 로그인/성인인증 로그인/Personal Info 입력 화면은 [Account management] 시나리오 참고

1.9. Adult authentication 팝업

• Dialog Pop-up layout

Body Text

BUTTON 1

BUTTON 2

Audio Guidance

- Alert pop-up 제공 시
- ◀ {<header>} + < Body Text> + <button1>+<button2>+<default focused button> +<"button">
- 예) 1번 alert pop-up: ◀ <"do you want to log in ~"> + <"no">+<"yes">+<"yes">+<"button">

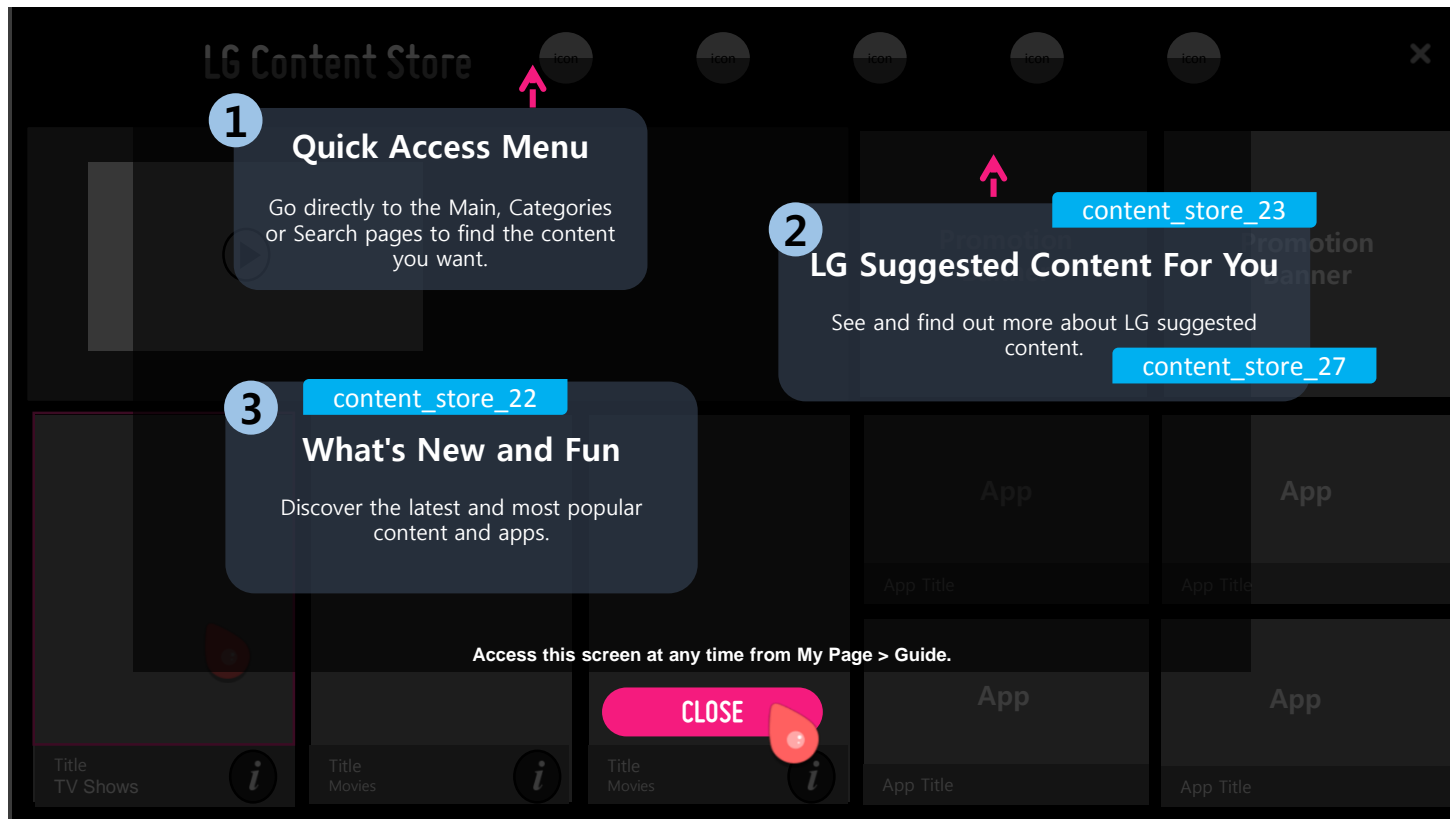
Case	Body Text	Button 1 : 클릭 후 동작	Button 2 : 클릭 후 동작	비고
1 로그인 되어있지 않은 사용자의 경우 로그인 요청 팝업	content_store_1 Do you want to log in now to access rating locked content?	NO : 팝업 닫기	YES : 로그인 화면	
Facebook, Google 로그인 회원 로그인 요청 팝업 : 로그인이 되어 있는 사용자일 경우에도 FB 계정/Google계정 재 로그인이 필요함	content_store_1 Do you want to log in now to access rating locked content?	NO : 팝업 닫기	YES : FB,Google 로그인 화면	
2 추가정보 입력 요청 팝업 : 사용자 로그인 되어 있으나 추가정보 입력 하지 않은 경우	content_store_3 Additional user information is required to access rating locked content. Do you want to continue?	NO : 팝업 닫기	YES : 개인정보 입력 화면으로 이동	
3 미성년 사용 불가 팝업 : 사용자 로그인되어 있으나, 미성년인 경우	content_store_4 Adult authentication is required for this content.	OK : 팝업 닫기	-	
성인 인증 만료 시	content_store_5 Rating lock authentication has expired. Please press OK button to refresh.	OK : 팝업 닫기		성인 인증 유지 기한 1.TV-off (QSM+ 모드 포함) 2.사용자 직접 로그아웃 3.세션 200분 경과
4 사용자 로그인 되어 있으나 성인인증을 위한 로그인 요청 팝업	content_store_6 Adult authentication is required to access rating locked content. Do you want to continue?	NO : 팝업 닫기	YES : 성인인증 화면	한 번 인증 후 세션 유지하여 인증 없이 콘텐츠 열람 및 재생 가능 (성인인증 유지기한에 따름)

1.10. Error Case 팝업

Case	Dialog Body Text	Button 1 : 클릭 후 동작	Button 2 : 클릭 후 동작	비고
네트워크 연결이 중간에 해제되었을 시	<div>content_store_7</div> Network is not connected. Do you want to go to Network Settings now to check the connection?	NO : 팝업 닫기	YES : Settings> Network Setting으로 이동	-해제된 순간 화면 freeze되며 alert pop-up 제공 -콘텐츠 선택 시, 해당 팝업 제공
서버 통신 오류(서버 오류, SDX 통신 오류 등) 시 : 네트워크는 연결되어있지만 서버와의 장애가 있을 시	<div>content_store_8</div> Service is temporarily unavailable due to a server issue. Please try again later.	OK : 팝업 닫기		
Refresh 필요 상황 : 1) Settings> 언어 설정 변경 시 2) Settings> 서비스 국가 설정 변경 후, LG Content Store 앱 진입 시 팝업 제공	<div>content_store_9</div> Settings have been changed. Please click OK to refresh.	OK : 팝업 닫고 Refresh 함		LG Content Store 진입 후 설정에서 언어/국가 설정 변경 시 팝업 없이 바로 앱 refresh 함 (16년 수정사항 반영)
화면이 존재하지 않는 경우 팝업 표시 정의 1)다른 앱 에서 LG Content Store 각 카테고리의 list 화면으로 deep link 진입하는 경우 및 카테고리 선택 시 list 화면 존재하지 않는 경우 LG Content Store Main page에 팝업 제공 2) 다른 앱에서 LG Content Store 콘텐츠 상세 화면으로 deep link 진입하는 경우 및 각 카테고리 list 화면에서 콘텐츠 선택 시 상세 화면이 존재하지 않는 경우, 팝업 제공	<div>content_store_10</div> This page is not available.	OK : 팝업 닫음		**1)/2) 상황에서 Main page및 list화면에서도 서버 error가 난 경우, [2.2. Main page 오류 상황]과 같이 전체 화면 오류로 제공 함.
공지사항이 있는 경우 팝업 표시 정의 ※ 앱 진입 시 공지사항이 있을 경우 한번만 LG Content Store Main page에서 제공함. 여러 공지가 있을 경우, 앱 실행 기준으로 가장 최신 공지사항 하나만 제공함 *예외 상황: Deeplink를 통해 최초 LG Store앱에 진입한 경우는 해당 팝업 표시하지 않으며, LG Store 앱 실행중인 경우 Main page에 진입 시 표시함.	<div> <div>TITLE</div> <div>CANCEL</div> <div>GO TO NOTIFICATIONS</div> <div>공지사항 내용</div> <div>공지 사항 내용</div> </div> <div>※ Title 및 Body 내용은 서버에서 전달, 내용이 길 경우 ... 표시하며 흐르지 않음</div>	CLOSE : 팝업 닫기	GO TO NOTIFICATIONS :Notification앱으로 이동	
Error Code가 필요한 팝업의 경우, 팝업 우측 하단에 [!] 표시 및 후버(hover) 시 Contextual Pop-up으로 [Error Code: #####] 표시함	<div> <div>Error Text Error Text Error Text</div> <div>Error Text Error Text Error Text</div> <div>OK</div> <div>Error Code: 1001</div> </div>	OK : 팝업 닫기		

2. Main Page

2.1. Main Page 가이드 화면



- 해당 이미지는 GUI가이드에 따름
- '앱 가이드'는 최초 1회에 자동으로 보여준다. 단, 공장 초기화 시 reset
- 각 도움말은 포커스 불가
- [CLOSE]버튼: default focus이며 선택 시, Guide화면 닫힘. 또는 Back 키로 동일 동작함.

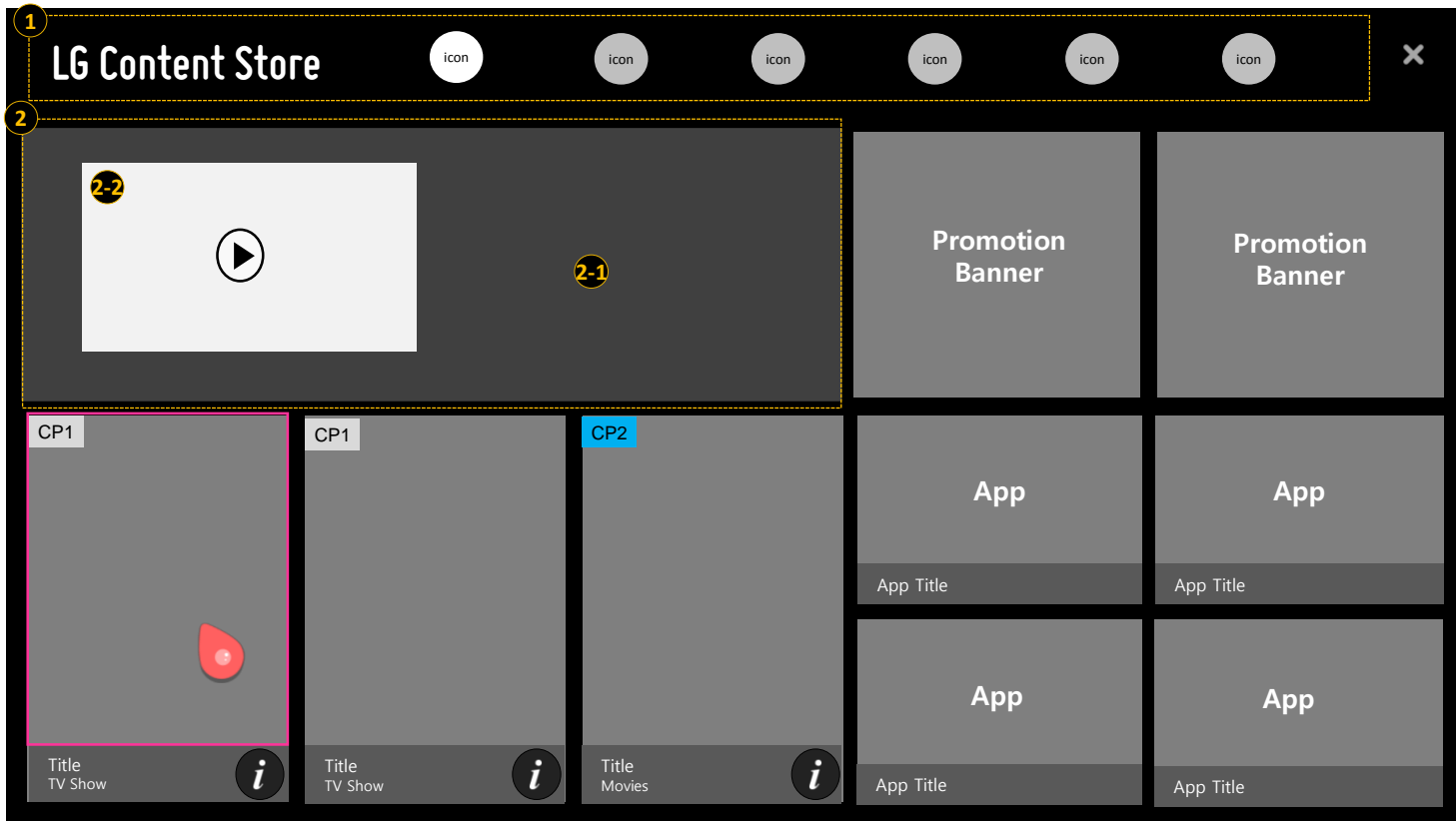
*예외 상황: Deeplink를 통해 최초 LG Content Store앱에 진입한 경우는 가이드 화면을 표시하지 않으며, LG Content Store 앱 실행중인 경우 Main page에 진입 시 표시함.

Audio Guidance

- Floating guide 화면 진입 시 :
 - ◀ <화면 내 모든 description>+<"close">+<"button">
- 화면 내 description은 1, 2, 3번 순서대로 읽어줌

2.2. Main Page 대표화면_Tier 1 (1/2)

• CP metadata 노출 국가



<Main page 내 포커스 이동 정책>

- Main page 진입 시 default focus는 좌측 가장 첫 번째 콘텐츠에 제공.
- 가장 첫 번째 포스터 영역에 포커스 위치 후 [▲] 키 Press 시 광고 배너 내 동영상 PIP로 포커스 이동. (Banner only Ad일 경우 배너 전체에 포커스 함)
- 광고 배너 내 동영상 PIP에 포커스 위치 후 [▶]키 Press 시 전체 광고 영역으로 포커스 이동.
- 각 포스터 영역에 포커스 위치 후 [▼]키 Press 시 부가정보 버튼 (i 버튼)으로 포커스 이동.
- 부가정보 버튼에 포커스 위치 후 [◀] [▶]키 Press 하여 좌우 이동 시 X축 기준으로 가장 가까운 항목으로 이동.(넓은면적 우선)
- 그 외 포커스 이동은 UX Common Guide 정책에 따름

Audio Guidance

- Main Page 진입 시 : ◀ <title> + <default focused item's title>
- 썸네일 롤링되어 다른 썸네일로 전환 시 마다 : ◀ <focused item's title>
- 광고 썸네일 포커스 시 : ◀ <"sponsored ad">
- 프로모션 배너 포커스 시 : ◀ <Promotion/Theme banner title>
- 부가정보 버튼 포커스 시 : ◀ <"more information">

content_store_30

1 Global Menu (좌→우)

- LG Content Store (텍스트로 표시함)
- Main
- TV Shows
- Movies
- Apps & Games
- My Page
- Search

-국가별 노출되는 Global menu 다를 수 있음

[Advertisement UX시나리오 참고]

2 광고 배너 영역 GUI

-제공되는 광고 Types :

1. Banner only Ad
2. Video on Banner Ad

: 광고 rolling하지 않으며 진입 시 랜덤 노출
: 광고 노출 기본으로 하되, 제공될 광고 없을 경우/오류상황 발생 시 default 배너 또는 추천 콘텐츠 노출 (추천 콘텐츠의 경우 Tier2 Header Banner 설명 참조)

1. 오류 상황 발생(ex. Luna-call오류) 시, Default Image 노출, default image 클릭 액션 없으나, refresh 가능한 경우 새 광고 호출함
2. Main page 최초 진입 후 loading time 발생 시, 해당 영역에 스피너UI 제공

2-1 Banner only Ad

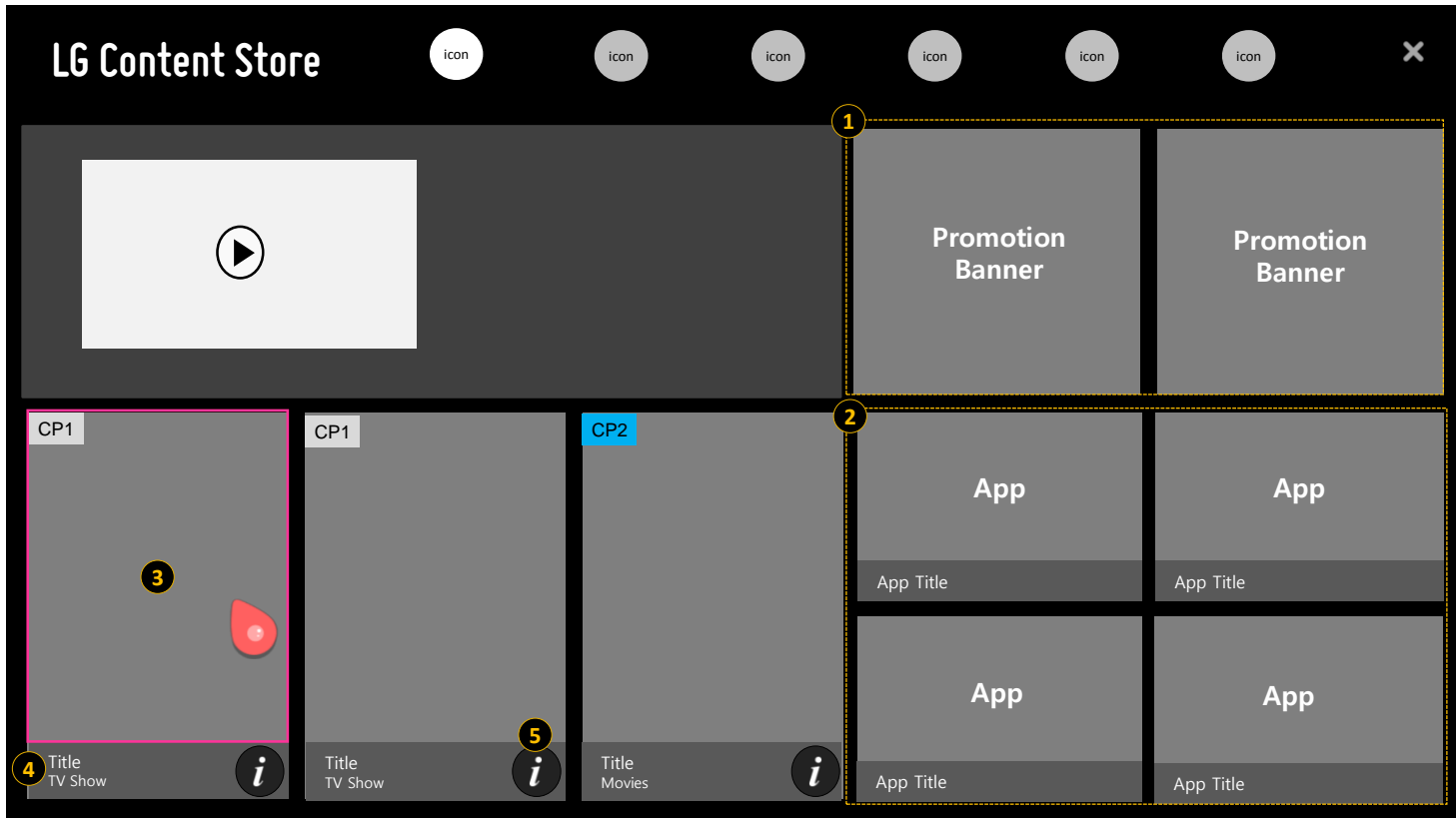
- 동영상 없이 광고 배너만 노출
- 광고 배너 영역 선택 시, 앱 상세페이지 /App /URL / Image/Video Player로 이동
- 기존 배너 광고 interaction과 동일

2-2 Video on Banner Ad

- 광고 배너 내 동영상 제공 시 동영상 영역에 재생(Play) 버튼 제공 또는 Auto-play로 재생
- 재생 버튼 선택 시 해당 영역에서 동영상 재생
- 재생 중 PIP 선택 시, Full screen video player로 전환
- 동영상 외 배너 영역 선택 시, 위 2-1 배너 광고 interaction 동일 적용함.
- ※단, 국가에 따라 동영상 외 배너 영역 클릭시 무반응으로 동작함.

2.2. Main Page 대표화면_Tier 1 (2/2)

• CP metadata 노출 국가



- 콘텐츠 리스트 자동 Rolling됨. 단, 콘텐츠 개수가 1 page 이하일 경우 rolling하지 않음.
- 콘텐츠+ 배너의 총 개수/종류/Refresh주기는 콘텐츠서비스팀 정책에 따름
- 콘텐츠 + 앱 추천 영역 내에서 매직 리모컨 스크롤 시, 콘텐츠 + 앱 추천 리스트 롤링됨.
 - : 스크롤 한 번 입력 시, 한 번 롤링됨.
 - : 스크롤 멈출 시, 그때부터 N초 후 자동 롤링 재시작
 - : 사방향 키로는 해당 영역 수동 롤링 불가 (page up/down키로 가능)

1 [Theme/Promotion Banner] GUI

- 선택 시, LG Store 상세 페이지 진입
- 1) 수동 편성 배너 최우선 노출
- 2) 수동 편성 배너가 2개 미만인 경우 default 배너가 랜덤 노출; 클릭 시 해당 카테고리 선택된 페이지로 진입
- 2-1) default 배너의 경우 : Most Popular Apps, Newly Updated Apps, Hot entertainment Apps 등이 있을 수 있음

2 Apps & Games 추천 썸네일 영역

- 선택 시, 해당 앱 상세 페이지로 진입

3 VOD 추천 콘텐츠 영역

- CP 아이콘 포스터 좌측 상단에 항상 표시
- 포스터 선택 시 CP 내 상세페이지로 이동
- 미설치 CP 선택한 경우 LG Store 내 해당 CP 상세 페이지 진입; CP 앱 설치 후 실행 시 선택한 콘텐츠의 CP 상세 페이지로 이동
- 미가입 CP의 경우 CP에 따라 가입 화면 또는 해당 콘텐츠 CP 상세 페이지로 이동
- 추천 콘텐츠 개수 및 노출 로직은 콘텐츠서비스팀 정책에 따름
- 일부 국가의 경우 TV Shows 추천 콘텐츠 가로형 썸네일 제공

4 콘텐츠 타이틀 및 카테고리 표시

- VOD 썸네일 포커스 시 타이틀 길 경우 marquee

5 부가 정보(Information) 버튼

- VOD 썸네일 포커스 후 하방향키 인가 시 해당 콘텐츠의 부가 정보 버튼으로 포커스 이동
- 부가 정보 버튼 선택 시, LG Store 내 상세 페이지로 이동

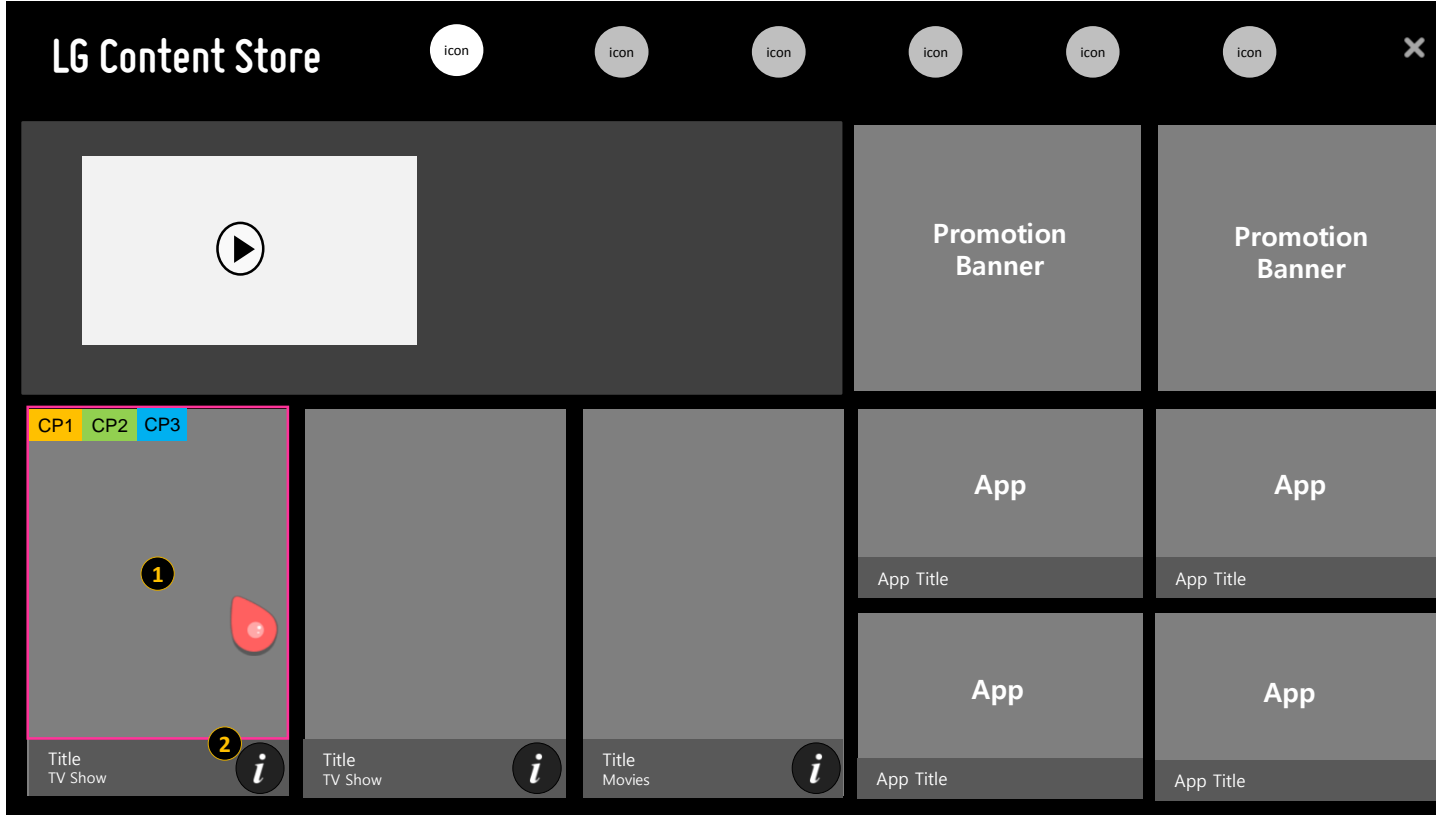
2.2. Main Page 대표화면_미국, 한국, 러시아

변경사항

- 한국, 러시아 Generic metadata 제공 국가로 변경
- VOD 썸네일 포커스 시 CP 아이콘 노출하도록 변경

M

• Generic metadata 노출 국가



1 VOD 추천 콘텐츠 영역

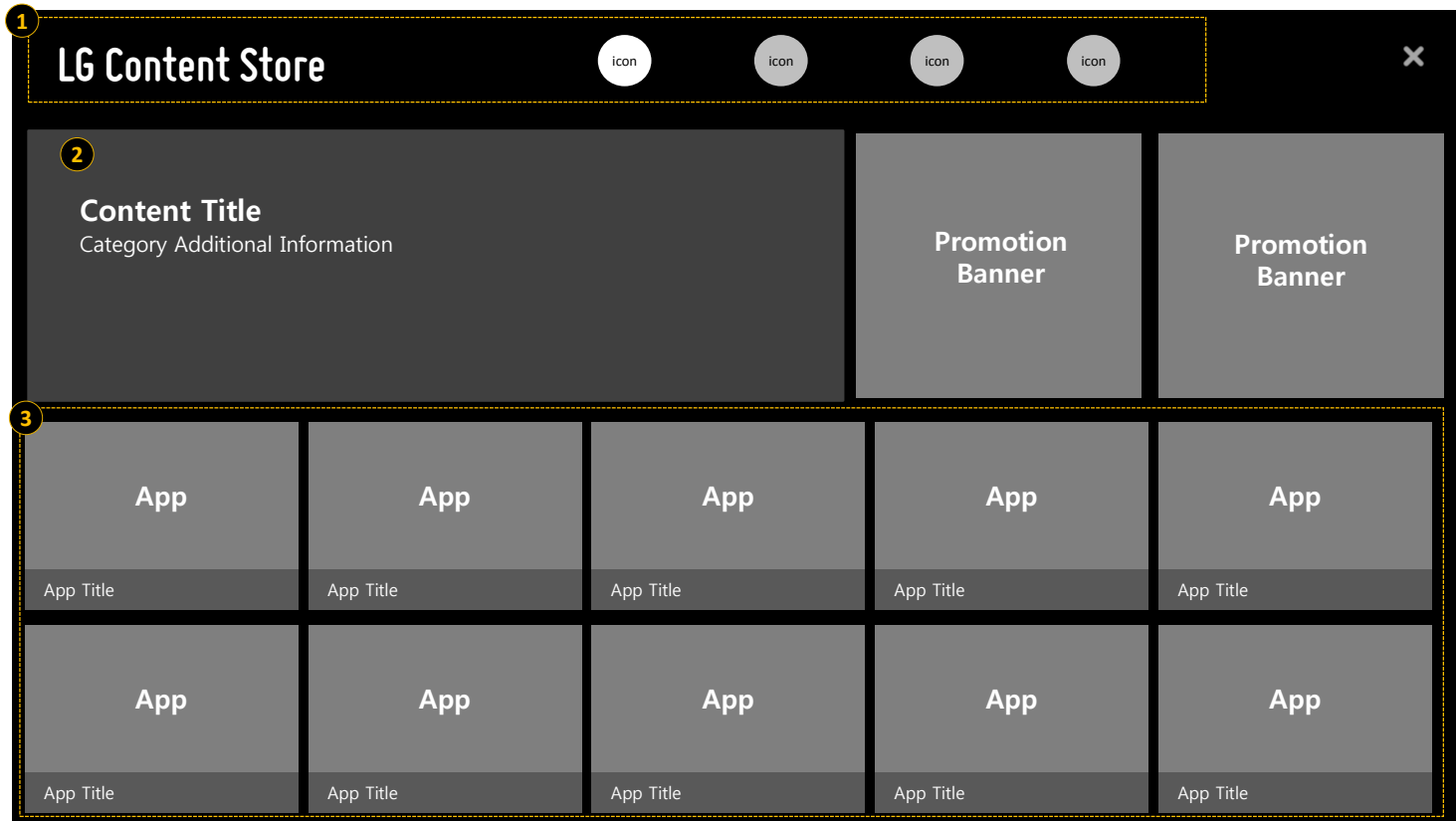
- 포커스 시 CP 아이콘 포스터 좌측 상단에 노출
- 포스터 선택 시 CP 선택 팝업 제공; 제공 가능한 CP1개일 경우 해당 CP 상세페이지로 바로 이동
- 미설치 CP 선택한 경우 LG Store 내 해당 CP 상세 페이지 진입; CP 앱 설치 후 실행 시 선택한 콘텐츠의 CP 상세 페이지로 이동
- 미가입 CP의 경우 CP에 따라 가입 화면 또는 해당 콘텐츠 CP 상세 페이지로 이동
- 추천 콘텐츠 개수 및 노출 로직은 콘텐츠서비스팀 정책에 따름

2 부가 정보(Information) 버튼

- LG Content Store 내 상세페이지로 이동

나머지 영역은 Tier 1 Main Page와 동일

2.2. Main Page 대표화면_Tier 2



- VOD 추천 콘텐츠제공하지 않은 국가의 경우, VOD 추천 콘텐츠/광고 미제공 하며 앱 추천 리스트로만 채워서 화면 구성.
- 앱 리스트 영역에서 스크롤 시 콘텐츠 롤링 (총 콘텐츠 개수는 콘텐츠서비스팀에 따름/ 총 열 개수는 GUI에 따름)

1 Global Menu (좌→우)

- 국가 별 제공하는 category 표시
- LG Content Store (텍스트로 표시)
- Main
- Apps & Games
- My Page
- Search

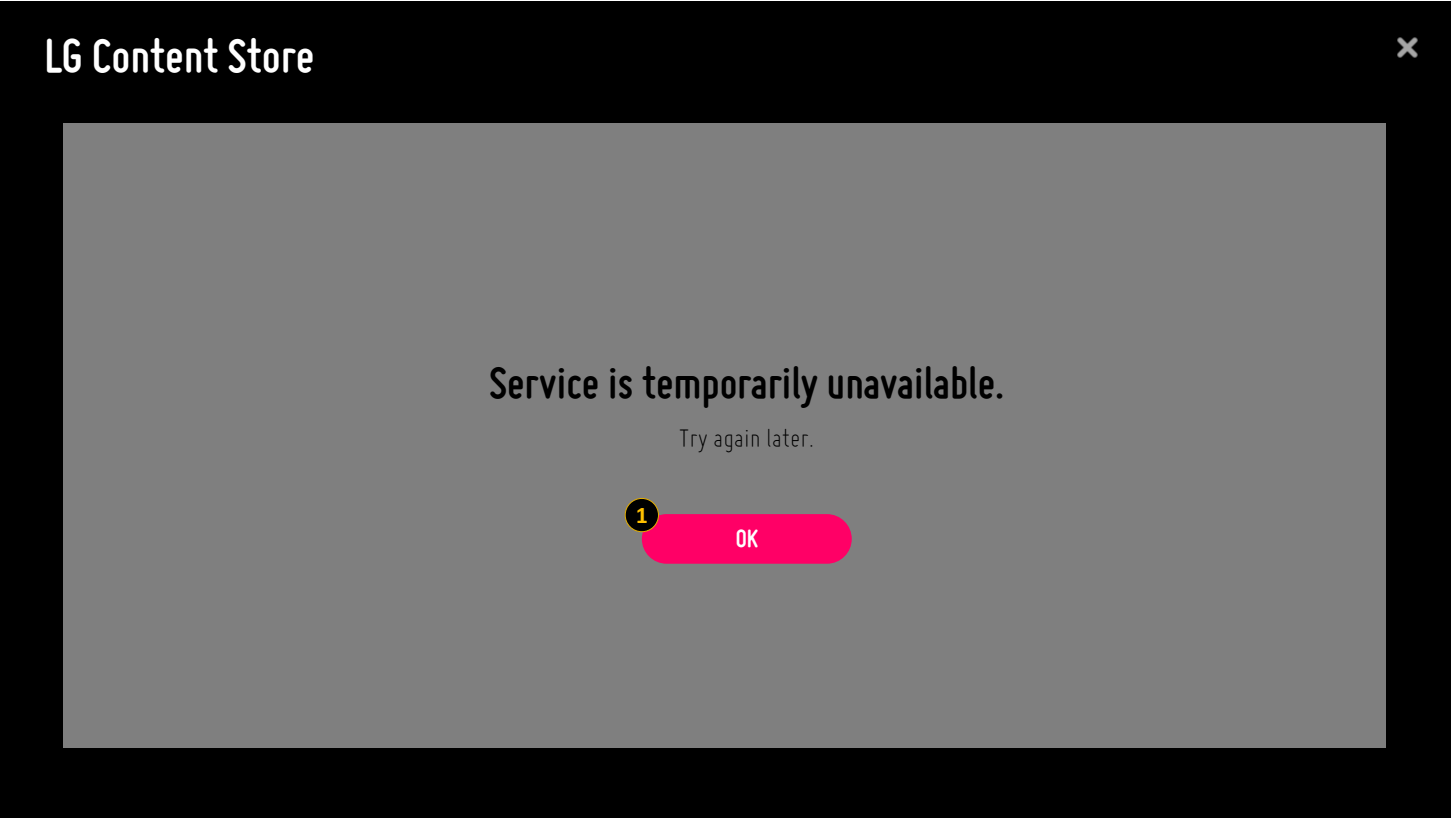
2 [Header banner 영역] GUI

- 광고 없는 국가의 경우 default image banner 또는 추천 콘텐츠 랜덤 노출
- 추천 콘텐츠 배너의 경우 아래 정보 노출
 - 1) 콘텐츠 image (GUI)
 - 2) 콘텐츠 타이틀
 - 3) Additional Information
 - TV Show/Movie : Description or Synopsis
 - Apps & Games : App 카테고리, 가격
 - 길 경우 '...' 표시하고 포커스 시 marquee
- 배너 선택 시, 해당 App 상세 페이지 또는 특정 CP 내 특정 콘텐츠 상세 페이지로 이동

3 Apps & Games 추천 썸네일 리스트

- Apps 추천 (총 콘텐츠 개수는 콘텐츠서비스팀에 따름/ 총 열 개수는 GUI에 따름)
- 앱 선택 시, LG Content Store 내 앱 상세페이지로 이동

2.3. Main Page 예외 상황



1 [OK] 버튼, Back키 입력 시: 앱이 종료됨

상황	문구
LG Content Store 진입 시, 네트워크 미 연결을 제외한 서버 오류 상황 (서버 오류, SDX 통신 오류 등)	Service is temporarily unavailable. Try again later.
LG Content Store 진입 시, 네트워크 연결/ 서버 오류 상황을 제외하고 Main page 화면 표시 불가능한 상황	<div>content_store_24</div> Content is unavailable. This page is not available.
LG Content Store 진입 시, 네트워크 연결이 불안정하여 콘텐츠 불러올 수 없는 경우	<div>content_store_25</div> The network is unstable. Please check the connection status and try again.

Audio Guidance

- Main page 오류 상황 페이지 진입 시 : ◀ <"LG Content Store">+<오류 상황 문구> +<"OK"> +<"button">

3. TV Shows, Movies

3. TV Shows, Movies Menu Structure

1. TV Shows 카테고리 구조

- **Generic Metadata 사용국가**

Sub category, Sub-Sub category, Shelf의 경우,
HE컨텐츠서비스팀 서버 관리 정책에 따름

Sub category	Sub-Sub category *Accordion sub item 개수는 GUI에 따름
Most Popular	-
Newly Updated	-
All ▼	서버에서 제공하는 Genre를 순서대로 표시함

- **CP Metadata 노출 국가**

Sub category	Sub-Sub category *Accordion sub item 개수는 GUI에 따름
CP명 (국가별 제공 CP 리스트 로 카테고리 구성함)	-CP 별 추천 Feed가 있는 경우 이를 sub-category로 구성함
All ▼	서버에서 제공하는 Genre를 순서대로 표시함

※ Genre 없으면

2. Movies 카테고리 구조

- **Generic Metadata 사용국가**

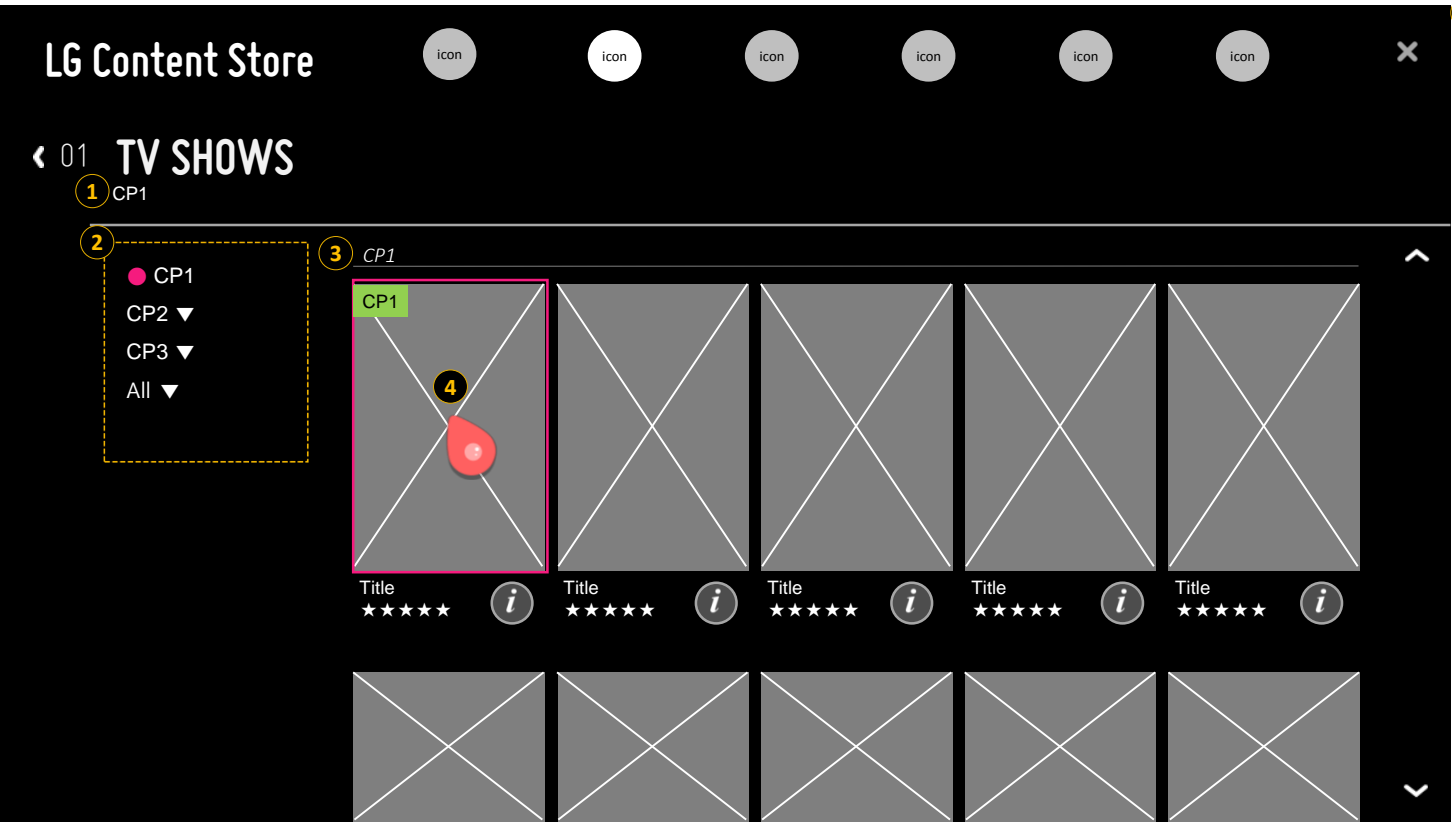
Sub category	Sub-Sub category *Accordion sub item 개수는 GUI에 따름
Most Popular	-
Newly Updated	-Movies on Theater -All
All ▼	서버에서 제공하는 Genre를 순서대로 표시함

- **CP Metadata 노출 국가**

Sub category	Sub-Sub category *Accordion sub item 개수는 GUI에 따름
CP명 (국가별 제공 CP 리스트 로 카테고리 구성함)	-Popular -Newly Updated -또는, CP 별 추천 Feed가 있는 경우 이를 sub-category로 구성함
All ▼	서버에서 제공하는 Genre를 순서대로 표시함

3.1. TV Shows 대표화면_Tier1

• CP metadata 노출 국가_Sub category : CP 명



1 Sub category | Sub-Sub category 표시
-sub-sub category 없을 경우 표시하지 않음

2 [Sub category: CP1,2,3...]
-해당 CP 내 인기 Full list 제공
- Full List는 CP 별 MAX 100개로 제한
(운영에 따라 조정)

[Sub category: All]
- All의 경우 Sub-Sub category(Genre) 나열

[Sub-sub category(있을 경우에만 표시)]
1) Popular
2) CP 추천 Feed
3) All에서 Genre 나열

3 Shelf 표시 (CP명)
- 콘텐츠 운영방안에 따른
세부 운영항목은 Shelf 형태로 노출함
-Shelf 구성 및 항목은 [2.3. 콘텐츠서비스팀
서버 관리 영역 정의]에 따름
-각 디바이더 내 리스팅 되는 Thumbnail
개수는 서버 측 전송 Rule 을 따름

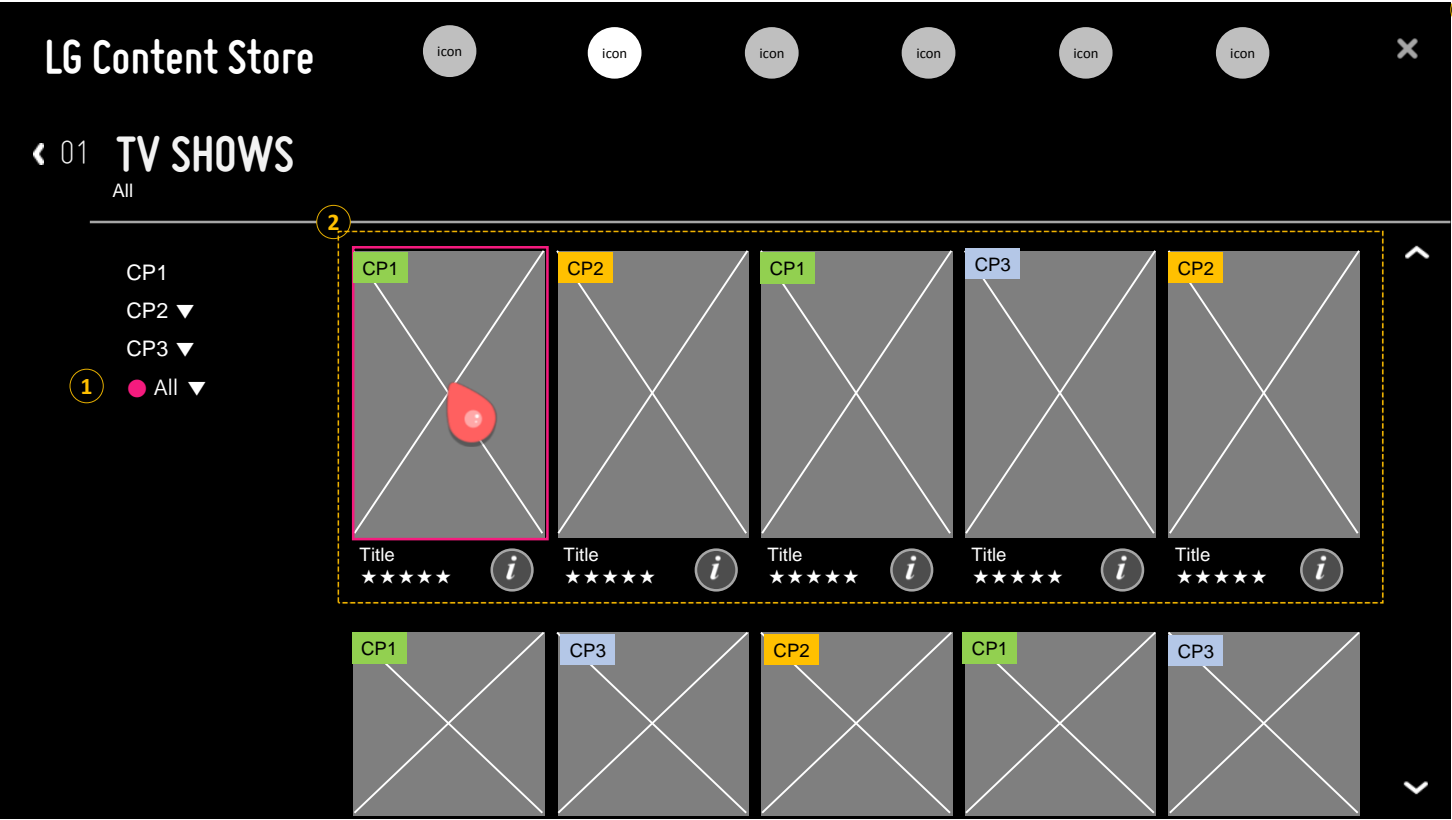
4 포스터 Thumbnail 표시
-포스터 포커스 시 CP 아이콘 좌측 상단에 노출
-선택 시, 해당 CP 내 상세 페이지로 이동
-CP 앱 설치되지 않은 경우, LG Store 내 CP 앱
상세 페이지로 이동
-CP 별 Thumbnail 비율(가로/세로)이 다를 수 있음
-Thumbnail 아래 Title 표시
-별점 있는 경우 별점 표시
-부가정보 버튼 표시; 선택 시 LG Store 내 VOD
상세페이지로 진입

Audio Guidance

- 각 카테고리 메인 페이지 진입 시 (공통):
: ◀ <title> + {<subcategory>+ <sub-sub category>} + <default focused item's app title>
: 예) ◀ <"TV Shows"> + <CP1>+<"Popular">+ <TV shows thumbnail title>

3.1. TV Shows 대표화면_Tier1

• CP metadata 노출 국가_Sub category : All



1 Sub category : All
-서버에서 내려주는 장르 있을 경우 All 하위에 sub-sub category 표시함
-All 명칭은 서버에서 변경 가능

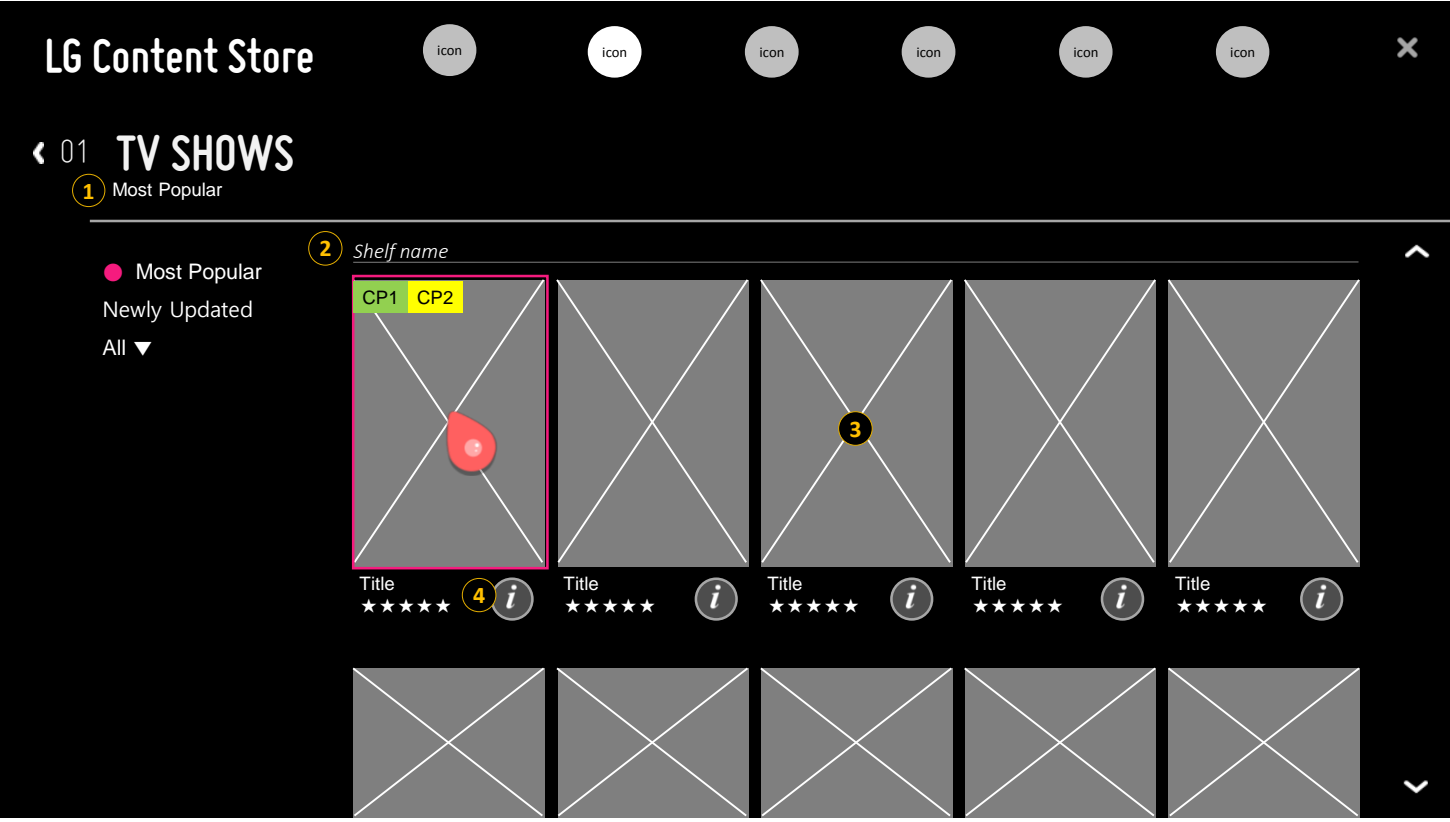
2 CP사 콘텐츠 MIX 되므로 중복 콘텐츠 발생할 수 있으며 Poster에 CP Icon 항상 제공
-CP별 Thumbnail비율 (가로/세로) 다를 수 있음
-height는 동일한 크기로 썸네일 나열함

Audio Guidance

- 각 카테고리 메인 페이지 진입 시 (공통):
: ◀ <title> + {<subcategory>+ <sub-sub category>} + <default focused item's app title>
: 예) ◀ <"TV Shows"> + <CP1>+<"Popular">+ <TV shows thumbnail title>

3.1. TV Shows 대표화면_미국, 한국, 러시아

• Generic metadata 노출 국가

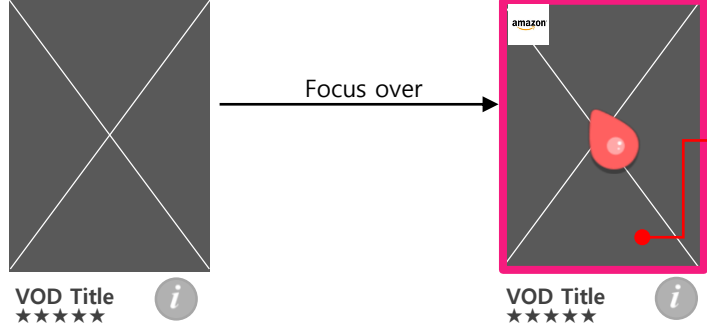


- 1 Sub category | Sub-Sub category 표시
- 2 Shelf 표시
 - 콘텐츠 운영방안에 따른 세부 운영항목은 Shelf 형태로 노출함
 - Shelf 구성 및 항목은 [2.3. 콘텐츠서비스팀 서버 관리 영역 정의]에 따름
 - 각 디바이더 내 리스팅 되는 Thumbnail 개수는 서버 측 전송 Rule 을 따름
- 3 [Sub category: Most Popular, Newly Updated]
 - 각 카테고리 내 콘텐츠는 서버에서 제공하는 대로 표시함.

[Sub category: All]

 - 각 Sub-Sub category(Genre)에 해당하는 콘텐츠 나열
 - 포스터 Thumbnail 선택 시,
 - 1) 제공 CP 1개인 경우 : 해당 CP 상세로 진입
 - 2) 제공 CP 2개 이상인 경우 : CP 선택 팝업 제공
 - CP 앱 설치되지 않은 경우, LG Content Store 내 CP 앱 상세 페이지로 이동.
- 4 부가정보 버튼 상세페이지 진입
 - 선택 시, LG Content Store 내 해당 콘텐츠 상세 페이지로 이동
 - 4방향 키로 선택 가능

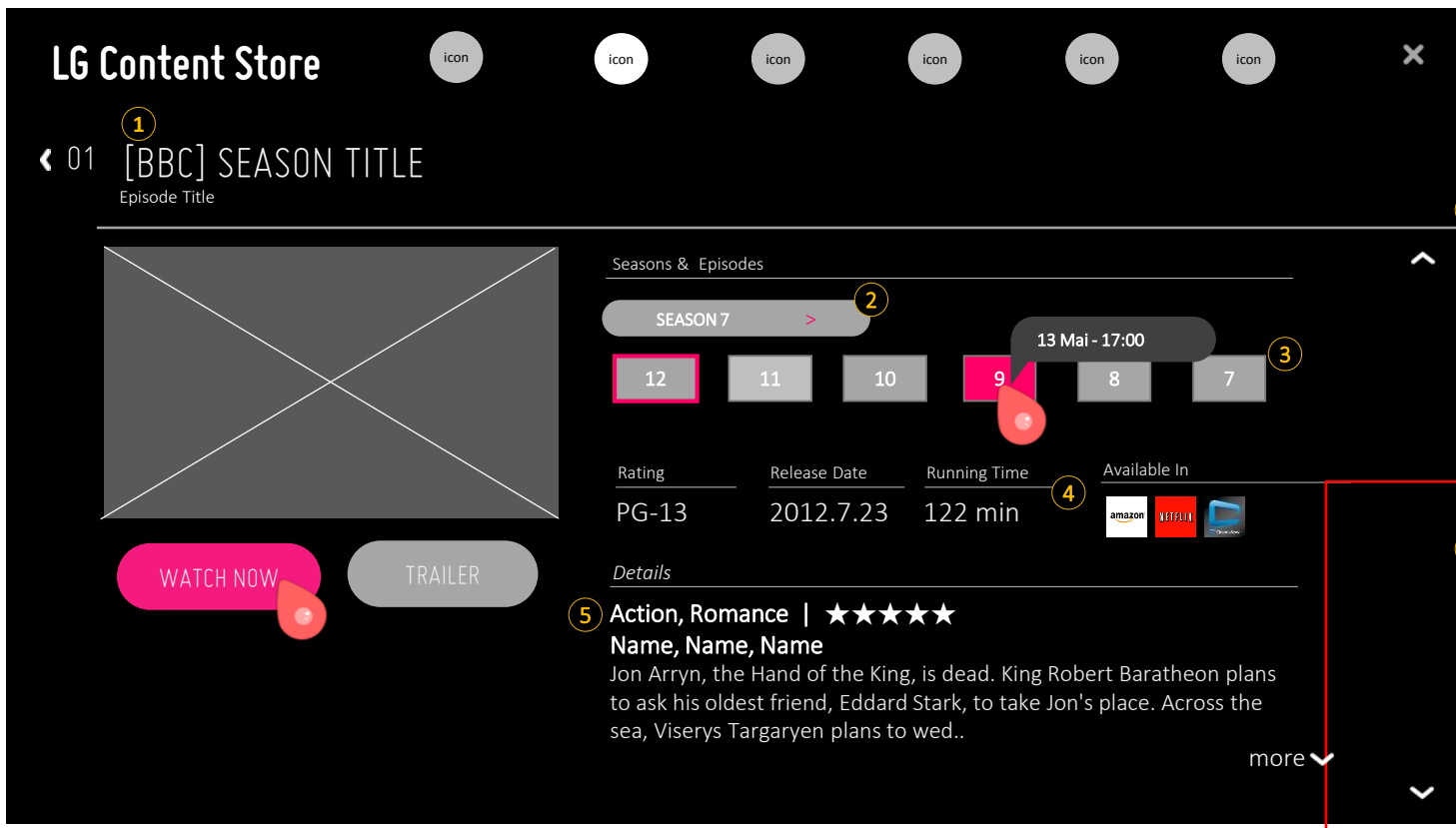
• Focus 시 표기 정보(Generic metadata 제공 국가)



[Thumbnail 내 표기 정보]

- 해당 콘텐츠를 제공하는 모든 CP아이콘 표시
- CP 아이콘은 선택 불가하며, Thumbnail width를 넘을 경우 multi-line으로 표시
- 타이틀은 무조건 1줄로만 표기함
- 썸네일 가로 폭 이상의 text 표기 필요시 '...' 으로 처리하며, 포커스 시 marquee 처리

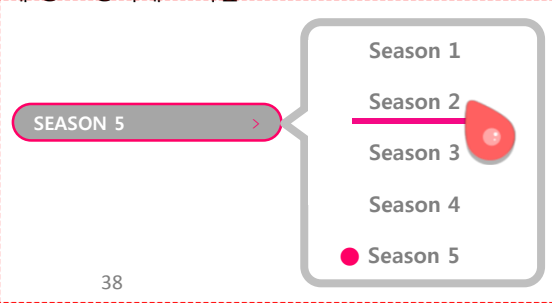
3.2. TV Shows 상세 페이지 대표화면 (1/2)



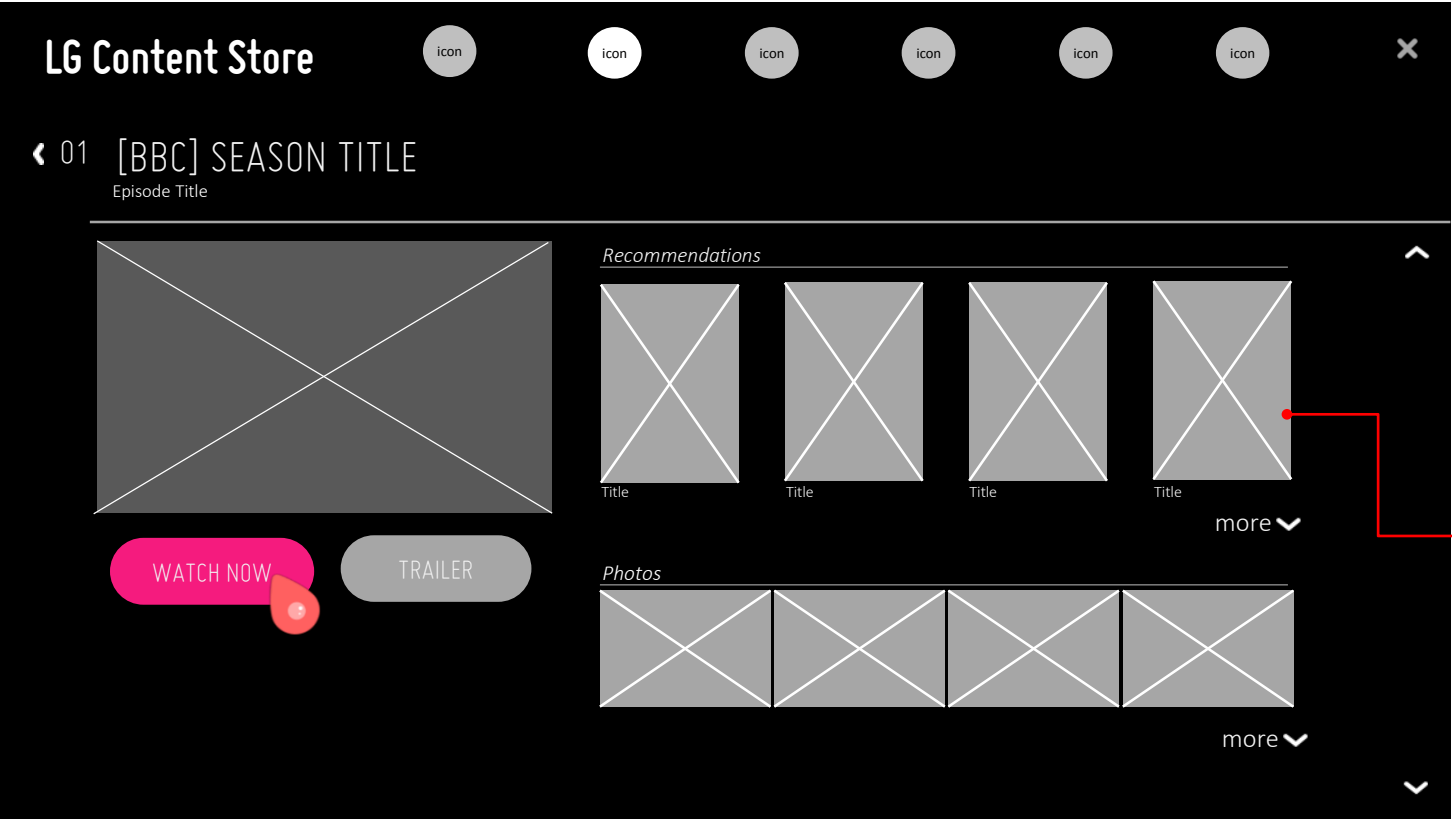
- 1 [Header 영역]**
 - 해당 VOD의 "SEASON" title로 제공함.
 - 단, BBC 방송사 콘텐츠의 경우 '[BBC] SEASON TITLE'을 '[BBC Ch. Name] + Program Title + Season No. (text)' 로 표시함
 - [Sub-Header영역]**
 - Program Title(episode title)
- 2 [Season 버튼]**
 - 시즌 아이템 존재 시 버튼 노출함.
 - 데이터가 Series+ Episode 또는 Episode만 있는 경우 → Season버튼 표시하지 않음
 - Season 버튼 선택 시, Contextual Pop-up 생성
 - 1. 현재 콘텐츠가 속해있는 Season 또는 Episode가 Selected 상태로 표시됨. Default는 해당 Season, 최신 Episode임.
 - 2. 다른 Season 또는 Episode 선택 시 해당 화면에서 Refresh함.
 - 3. 같은 시즌/에피소드 선택 시 해당화면 유지함.
- 3 [Episode 버튼]**
 - Episode 없을 시 list자체를 표시하지 않음
 - 선택한 Season의 Episode가 1줄 노출되며, 'more' 버튼 선택 시 season 내 전체 Episode가 Listing 됨
 - Episode 포커스 시, Episode 전체 Title을 톨팁으로 표시함.
 - * 톨팁 정보: Title + Air date (있는 정보만 표시)
 - 특정 국가는 아래와 같이 표기 가능함.
 - Ex. 13 Mai - 17:00
- 4 [CP Icon]**
 - 해당 콘텐츠의 Series 또는 Season 단위로 제공 가능한 모든 CP Icon 표시함.
 - (우선 순위: 시리즈>시즌)
 - Season 또는 Episode 선택 시, 제공하지 않는 CP Icon은 비활성화 처리함.
 - CP Icon의 경우, 포커스 및 선택 불가
- 5 장르 | 별점 인물 순으로 표시**
 - 장르/인물 모두 표시하며 인물이 Director일 경우, "[Director] Name" 으로 표시

- 상세 정보 중 콘텐츠 선택 시, 신규 Breadcrumb 이 생성되며 관련 콘텐츠 상세 정보 열람 가능
- 하나의 Section 에 노출하고자 하는 정보가 많은 경우, 축약하고 'More' 버튼을 제공함
- 상세 정보 항목(synopsis, cast 등..) 중 데이터가 없는 경우, shelf 자체를 표시하지 않음
- 상세 정보가 하나도 없을 시에는 "Detailed information not available." 문구를 상세 정보 영역에 표시함.
- 상세 화면 진입 시 Default focus는 [WATCH NOW]임.

- [비 매핑 콘텐츠 검색 결과 화면 ONLY]**
- 1) 상단의 장르/ 별점 또한 없을 시 표시하지 않음
 - 2) People의 경우, "Name, Name, Name" 으로 텍스트로만 표시하며 선택 불가능함. 없을 경우 표시하지 않음.
 - 3) Trailer 없는 경우 [TRAILER]버튼 노출하지 않음.
 - 4) 이 외 data가 없는 항목은 UI자체를 표시하지 않음.



3.2. TV Shows 상세 페이지 대표화면 (2/2)



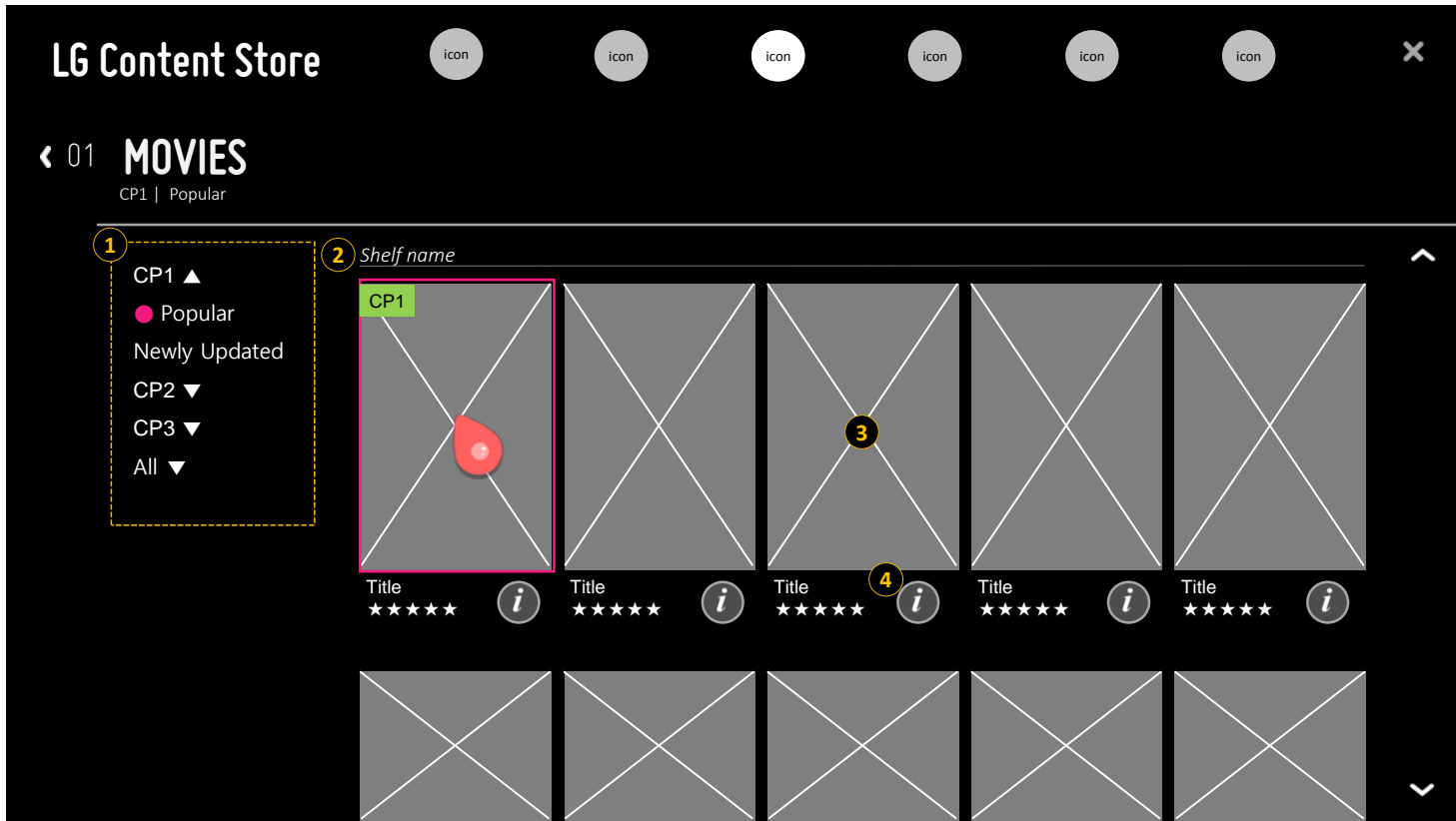
타 카테고리 콘텐츠 호출로
가로, 세로 콘텐츠 혼용 사용 시
아래 Height 통일안 검토 필요
< Height 통일안 >



-Recommendation 콘텐츠는 타 카테고리의 콘텐츠를 추천 가능하며, 선택 시 신규 Breadcrumb 이 생성되며 관련 콘텐츠 상세 정보 열람 가능

3.3. Movies 대표화면_Tier1

• CP metadata 노출 국가



1 [Sub category: CP1,2,3...]

- 1) Popular, Newly Updated or CP 추천 Feed
 - 해당 CP 내 인기/최신 Full list 제공
 - Full List는 CP 별 MAX 100개로 제한(운영에 따라 조정)

[Sub category: All]

- 1) All의 경우 Sub-Sub-category(Genre) 나열

2 Shelf 표시 (CP명)

- 콘텐츠 운영방안에 따른 세부 운영항목은 Shelf 형태로 노출함
- Shelf 구성 및 항목은 [2.3. 콘텐츠서비스팀 서버 관리 영역 정의]에 따름
- 각 디바이더 내 리스팅 되는 Thumbnail 개수는 서버 측 전송 Rule 을 따름

3 CP별 Thumbnail 표시

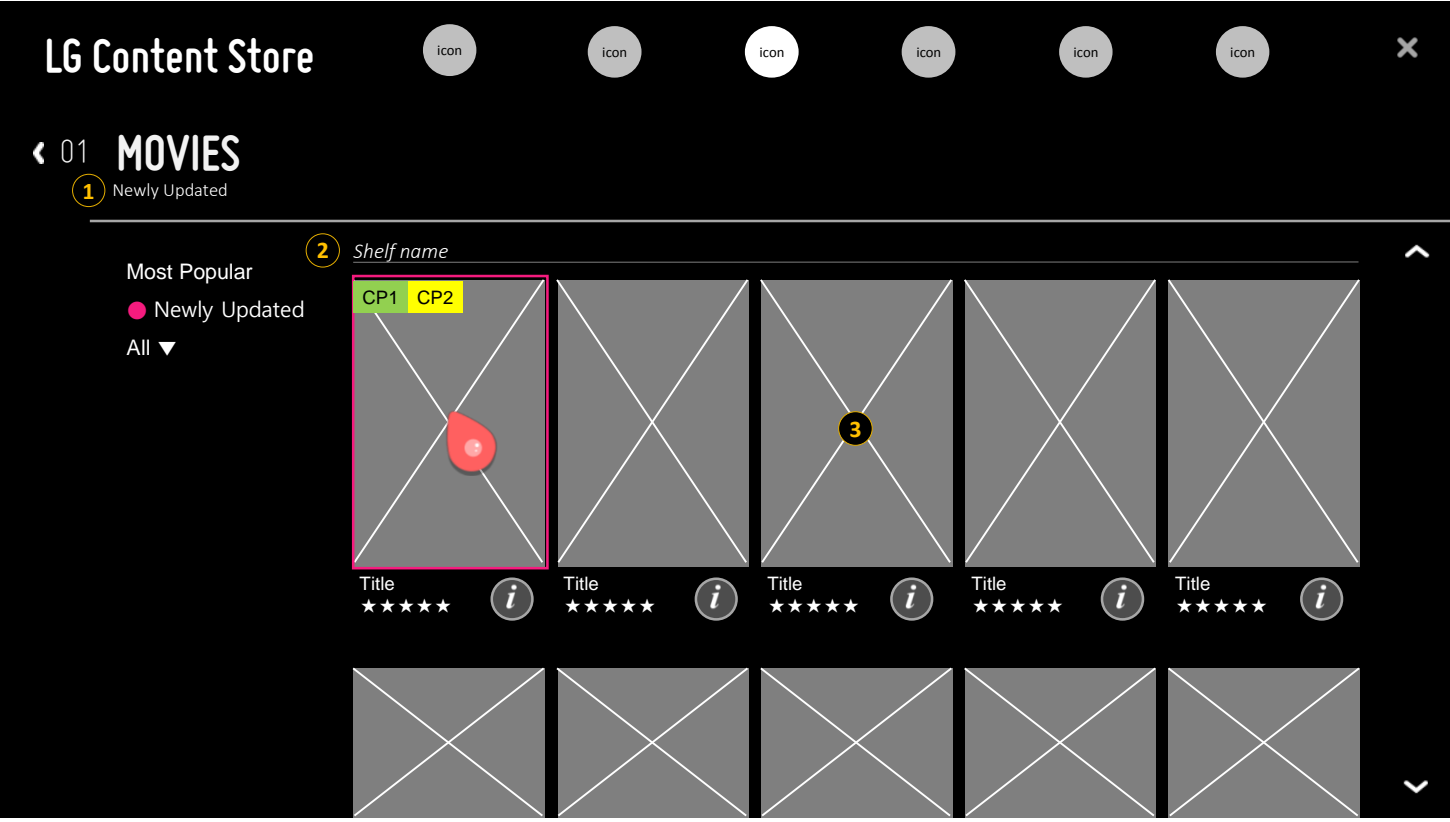
- 한 CP당 Thumbnail 비율(가로/세로)이 다를 수 있음
- 포스터 포커스 시 CP 아이콘 좌측 상단에 노출
- 별점 정보 있을 경우 타이틀 아래 별점 표시

4 상세페이지 진입 버튼

- 선택 시, LG Content Store 내 해당 콘텐츠 상세 페이지로 이동.

3.3. Movies 대표화면_미국, 한국, 러시아

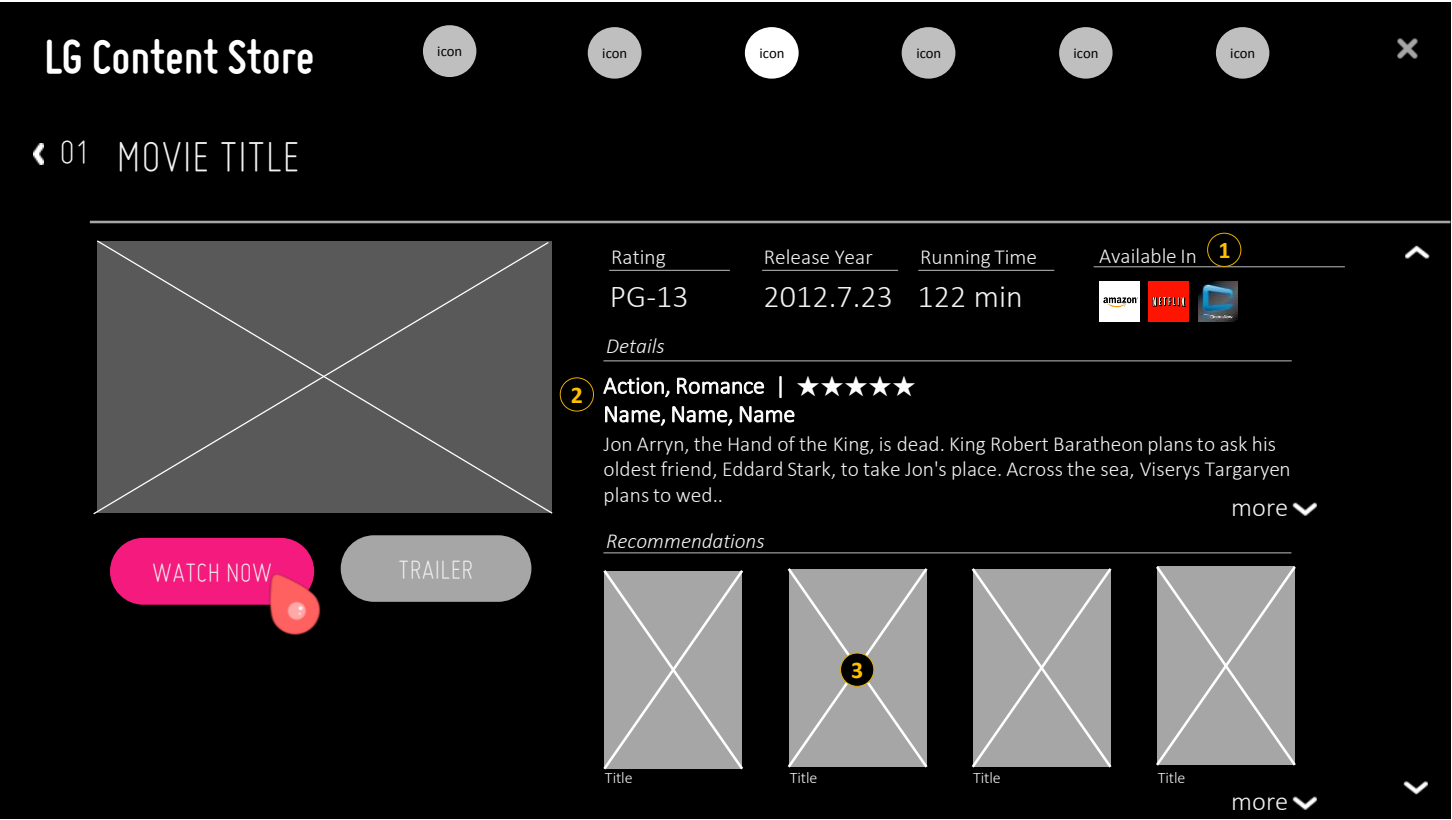
• Generic metadata 노출 국가



- 1 Sub category | Sub-Sub category 표시
-default는 첫번째 sub category 노출
- 2 Shelf 표시
- 콘텐츠 운영방안에 따른
세부 운영항목은 Shelf 형태로 노출함
-Shelf 구성 및 항목은 [2.3. 콘텐츠서비스팀
서버 관리 영역 정의]에 따름
-각 디바이더 내 리스팅 되는 Thumbnail
개수는 서버 측 전송 Rule 을 따름
Shelf 표시
-Newly Updated Sub category에서만 shelf 표
시하며, 콘텐츠 개수는 서버에서 내려주는대로
모두 표시함. 없을 시 shelf자체를 표시하지 않
음.
1) Movies on Theater (동시상영 콘텐츠 추천)
2) All (CP가 제공하는 날짜 (Data Crawling
Date) 기준 최신 순)
- 3 [Sub category: Most Popular, Newly Updated]
-각 카테고리 내 콘텐츠는 서버에서 제공하는 대로
표시함.
[Sub category: All]
- 각 Sub-Sub category(Genre)에 해당하는 콘텐츠
나열

-포스터 Thumbnail 선택 시,
1) 제공 CP 1개인 경우 : 해당 CP 상세로 진입
2) 제공 CP 2개 이상인 경우 : CP 선택 팝업 제공
-CP 앱 설치되지 않은 경우, LG Content Store 내
CP 앱 상세 페이지로 이동.

3.4. Movies 상세 페이지 대표화면



1

[CP Icon]

- 해당 콘텐츠를 제공 가능한 모든 CP Icon 표시함.
- CP Icon의 경우, 포커스 및 선택 불가

2

장르 | 별점

인물 순으로 표시

- 장르 모두 표시함.
- 인물 모두 표시함. 단, Director일 경우, "[Director] Name" 으로 표시

3

타 카테고리 콘텐츠 호출로
가로, 세로 콘텐츠 혼용 사용 시
아래 Height 통일안 검토 필요
< Height 통일안 >



- 상세 정보 중 콘텐츠 선택 시, 신규 Breadcrumb 이 생성되며 관련 콘텐츠 상세 정보 열람 가능.
- 하나의 Section 에 노출하고자 하는 정보가 많은 경우, 축약하고 'More' 버튼을 제공함.
- 상세 정보 항목(synopsis, cast 등..) 중 데이터가 없는 경우, shelf 자체를 표시하지 않음.
- 상세 정보가 하나도 없을 시에는 "Detailed information not available." 문구를 상세 정보 영역에 표시함.

- Recommendations 콘텐츠는 타 카테고리의 콘텐츠를 추천 가능하며, 선택 시 신규 Breadcrumb 이 생성되며 관련 콘텐츠 상세 정보 열람 가능

-[비 매핑 콘텐츠 검색 결과 화면 ONLY]


- 1) 상단의 장르/ 별점 또한 없을 시 표시하지 않음
- 2) People의 경우, "Name, Name, Name" 으로 텍스트로만 표시하며 선택 불가능함. 없을 경우 표시하지 않음.
- 3) Trailer 없는 경우 [TRAILER]버튼 노출하지 않음.
- 4) 이 외 data가 없는 항목은 UI자체를 표시하지 않음.

3.5. CP 선택 Popup


TV Shows, Movies 포스터 썸네일 선택 시 또는 상세 페이지에서 [WATCH NOW]버튼 선택 시, 제공 가능한 CP 2 개 이상인 경우 CP 선택 팝업 제공

OPEN WITH


Choose an application to play this content.




Netflix – VOD title
SD, HD, HD+, UHD, 3D
\$1.99 ~




Amazon – VOD title
SD, HD, HD+, UHD, 3D
\$1.99 ~



Vudu – VOD title
SD, HD, HD+, UHD, 3D
\$1.99 ~



Hulu – VOD title
WATCH NOW



Google Play – VOD title
\$4.99

Title

Sub-title

CLOSE

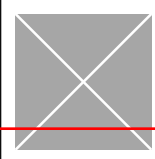
-각 항목 아이콘 선택 시, 해당 CP 내 상세페이지로 진입함 (Historical back 지원 불가함)

-CP 미설치 상태일 경우, LG Content Store 내 해당 CP 상세 페이지로 바로 이동

-[CLOSE]버튼: 팝업 닫기

-Default focus는 가장 첫번째 CP에 제공

< CP List 상세 설명 >



Netflix – VOD title
SD, HD, HD+, UHD, 3D
\$1.99 ~

CP 명 – vod title 로 표시

CP 가 보유하고 있는콘텐츠
속성 모두 노출 (없는 경우 비 노출)
:저화질부터 고화질 순으로 나열됨

1. 단건 가격이 있는 경우 단건 가격을 보여줌 (무료인 경우에는 화폐단위를 포함하여 0으로 표시함(W0))
*화폐단위 및 가격 정책은 Billing 내 표기 규칙에 따름

2. 단건 가격이 없는 콘텐츠를 제공하는 CP가 정액제 CP인 경우 별도로 "SUBSCRIPTION" 으로 표시

3. 정보가 들어오지 않을 경우, 표시하지 않음

Audio Guidance-alert popup

- CP 선택 팝업 노출 시
: ◀ <Title> + <subtitle> + <focused item CP name & VOD title, 콘텐츠 속성, 콘텐츠 가격 차례로 읽어줌>

43

3.6. Video Player 대표화면

- Video Player 진입 시 : ◀ <Content Title> + <focused item>
- Audio guidance On한 경우 Progress bar timeout 10초

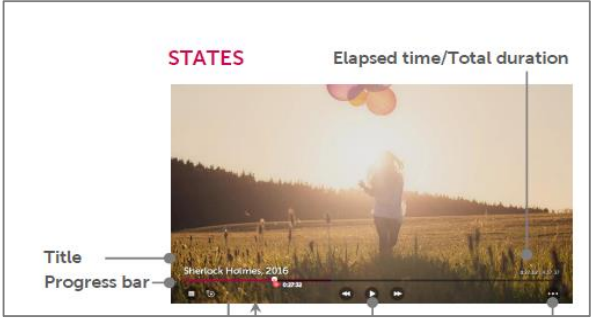
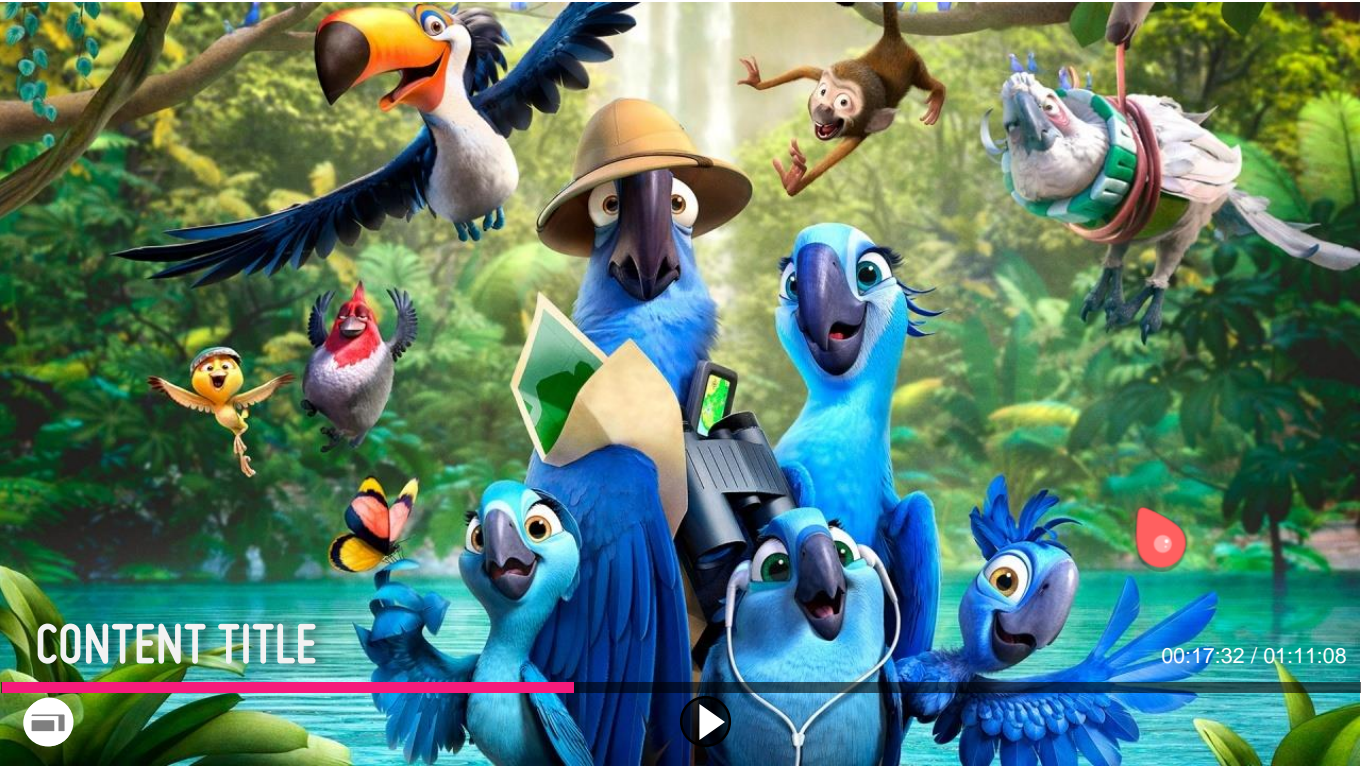


- Video playback controls Show/Hide 동작
 - 1) Show : 최초 진입 시/타임아웃 이후 OK키 입력 시/ 화면 클릭 시 & Down 키 입력시 노출
 - 2) Hide : 화면 클릭 시/5초 타임아웃 / [BACK]키 입력 시 / Down 키 입력 시 / Play back 최상단 버튼에서 UP 키 인가시 사라짐.
- 그 외 Banner 및 Playback control 표시에 대한 사방향 키 동작성은 moonstone sample(VideoPlayerSample) 참고
- NC4.0 3D player에서 동작하던 모든 control은 TV Setting진입 시 활성화되어 있어야 하며, 설정 변경 시, 3D player에 설정값이 반영되어야 함.
- 동영상 일시 정지 상태 후 동작은 Screensaver 동작을 따름
- 리모컨 3D 버튼으로 on/off가능 (on/off시 alert popup참고)
- 3D on/off를 제외한 기타 설정은 '런처 > Global Actions 중 Settings > PICTURE, SOUND , ACCESSIBILITY ' 에서 설정 및 적용 가능.
- 재생 진입 시, 마지막 자막 설정 값 유지
- 자막이 있는 경우, 화면 화단에 나오며 playback controls(투명도 있음)는 자막 위에 오버레이로 생성
- 동영상 재생 실패 시, 공통 alert popup(service is temporarily...)제공하며, [OK]버튼 선택 시 이전 화면 복귀함.
- 버튼 톨팁 참고[1.8. Tool Tip]
- ※ Trailer 전 동영상 광고 표시 가능. 자세한 내용은 [UX_2017_webOS_Initial_Advertisement] 문서 참고

- 1 Video Title**
 - :Video Player 진입 시 Title 노출
 - :Progress Bar 조작 중 5초 후 Title 항상 Timeout
- 2 Additional Info**
 - 7 [MORE] 버튼 선택 시 해당 Info 노출
 - Video Player 진입 시에는 노출하지 않음
 - Video Codec, Audio Codec, 3D
 - :3D-Info의 경우, 3D-키 인가 시에만 표시하며 2D 화면일 때는 표시하지 않음.
- 3 이전 화면 복귀**
 - 선택 시 이전 화면으로 복귀
- 4 Video Controller**
 - Video Playback 키 동작성에 따라 영상 조작
- 5 Progress Bar**
 - 4 방향으로 Focus 가능
 - MRCU포인터를 이용하여 이동/ Drag가능
 - Progress bar에 Point over 시, Status indicator에 해당 시간 표기
 - Video Controller에 포커스 위치한 상태에서 UP 키 인가 시 현재 재생 위치에 포커스 이동
- 6 Feedback 영역**
 - 현재 재생 시점/전체 동영상 시간
 - 배속, 일시 정지, 재생 등의 동작에 대한 Feedback 표시
- 7 [More] button**
 - Additional Info 있을 경우에만 해당 버튼 노출
 - [More]/[Back] 버튼으로 토글함
- Back Key 동작**
 - PG hide 상태에서 리모컨 [Back] 키 선택 시 이전 화면으로 복귀; PG show 상태에서는 PG Bar hide
- Timeout**
 - 기본 Enyo Timeout 룰에 따름
 - Progress bar, controls에 포커스 있을 시에는 UI Timeout 없음.
 - 단, Content title은 5초후 항상 타임아웃.

3.6. Video Player 대표화면

• Video Player 대표화면



- **Progress bar**에 포커스 시 또는 좌/우 키 인가 시 : ◀ <"jump to"> + <해당 시간>
 - Progress bar에 포커스 후 [확인] 키 인가 시 : ◀ <해당 시간>
 - **Player 내 버튼 포커스 시**
 - 1) 툴팁있는 경우 : ◀ <tool-tip> + <"button">
 - 2) Player control button일 경우 : ◀ <"play"/"pause"/"stop"> + <"button">
 - 동영상 재생/일시정지 경우 상태 읽어줌 : ◀ <"play"/"pause">
- 예) trick play 키 인가하여 동영상 상태 변경된 경우 변경된 상태를 읽어줌

버튼	동작
▶ /	재생과 일시정지 Toggle
◀	이전 화면으로 돌아가기
Progress bar (매직 리모컨으로 seeking가능)	▶(재생) 시 1. 특정 지점 선택 시 해당 지점부터 재생 (일시정지)시 2. 특정 지점 선택 시 해당 지점에서 재생으로 풀리고 재생됨

리모컨 키	동작
■ / ▶ /	동영상 종료 / 재생 / 일시 정지 *화면 내 UI 없을 경우, 재생/일시 정지 키 선택 시, 해당 동작하며 하단 control 표시됨 (동작 중 동일 키 선택 시 하단 control만 표시됨)
◀ (좌방향키) / ▶ (우방향키)	▶(재생) or (일시정지) 상관없이 재생됨 좌/우 키 한번 입력으로 N초 앞/뒤로 이동 <i>*N초: 10초 단위로 이동</i>

좌/우 방향키는 Controls가 없어진 동영상 UI에서만 적용됨.

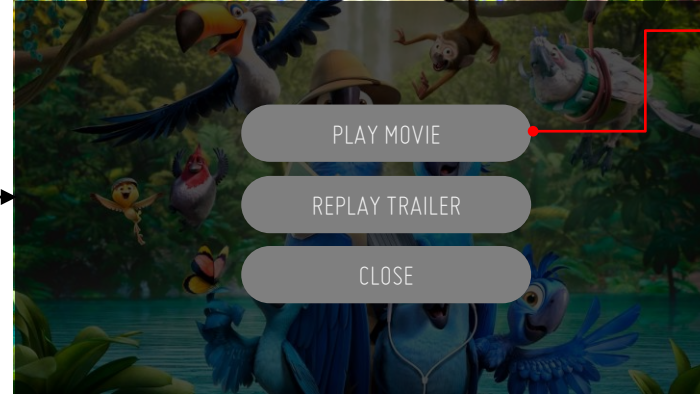
[Pattern type]
 -VideoPlaybackControls_v9.4_ga
 -VideoPlaybackControls_update_121113
 -DesignPatterns_SlideshowControls_v2.1_ga

3.6. Video Player 대표화면

• Trailer 재생 완료 후



트레일러 재생



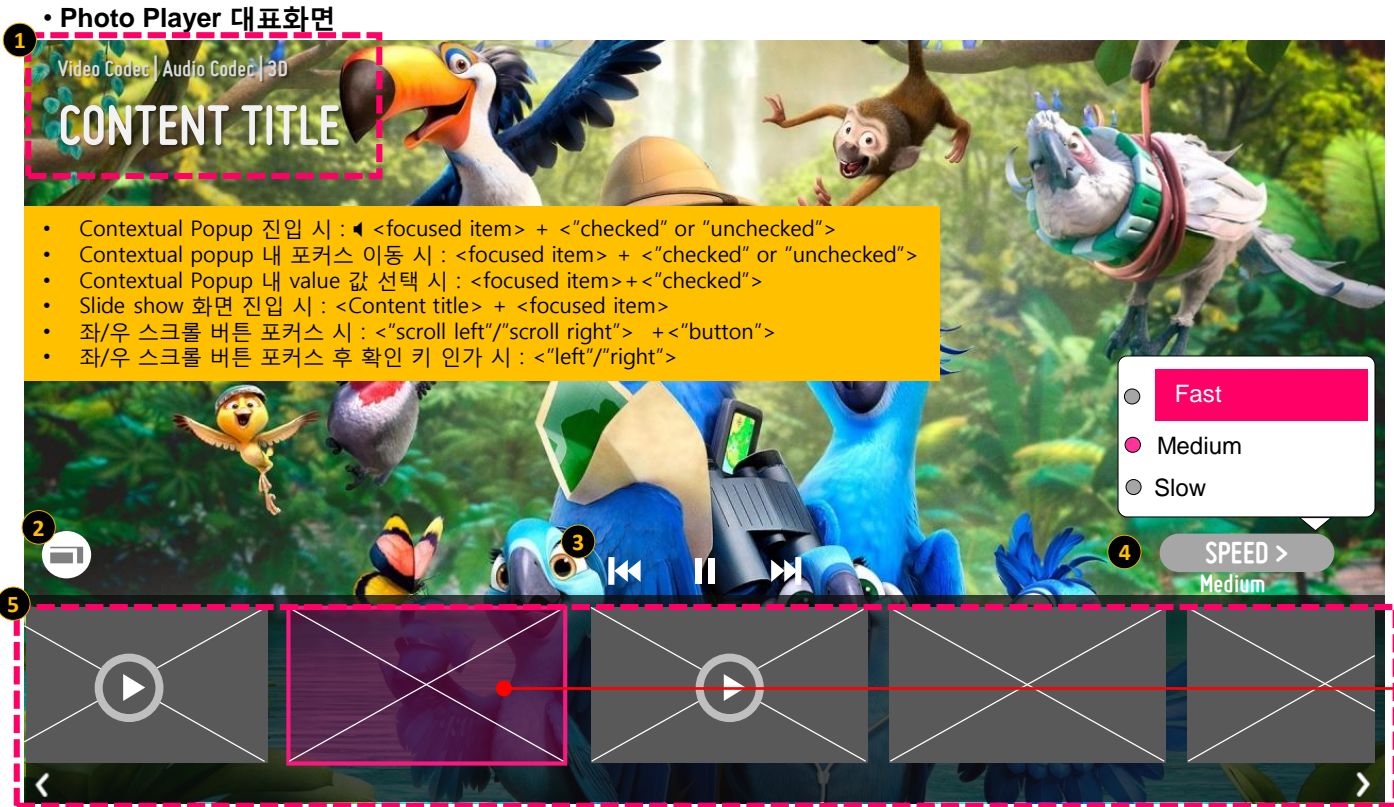
영화 트레일러인 경우
→ PLAY MOVIE

TV 다시보기 트레일러인 경우
→ PLAY TV SHOW

- 재생 완료 후, 영화 보기/예고편 다시 보기/닫기 버튼제공
- 트레일러 다시 보기 선택 시 광고는 생략함
- 영화 보기 선택 시 상세페이지에서 CP 선택 팝업 표시 또는 바로 재생
- Close 버튼 선택 또는 N초 후, 이전 화면으로 복귀

*Trailer로 Deeplink한 경우, LG Content Store Back정책에 따름 [1.1. Back]

3.7. Photo Player 대표화면



- Contextual Popup 진입 시 : ◀ <focused item> + <"checked" or "unchecked">
- Contextual popup 내 포커스 이동 시 : <focused item> + <"checked" or "unchecked">
- Contextual Popup 내 value 값 선택 시 : <focused item> + <"checked">
- Slide show 화면 진입 시 : <Content title> + <focused item>
- 좌/우 스크롤 버튼 포커스 시 : <"scroll left"/"scroll right"> + <"button">
- 좌/우 스크롤 버튼 포커스 후 확인 키 인가 시 : <"left"/"right">

- 1 Photo Player Banner**
 - Content Title
 - Video Codec | Audio Codec | 3D
- 2 이전 화면으로 복귀 버튼**
 - 선택 시 이전 화면으로 복귀
- 3 슬라이드 쇼 재생/일시정지/이전/다음 버튼**
 - 재생/일시정지 토글
 - 재생/일시정지 Tool-tip 추가:
START SLIDE SHOW/PAUSE SLIDE SHOW
- 4 슬라이드 쇼 설정 버튼**
 - 선택 시 Contextual Popup 제공
 - 'Animation, Speed' Contextual 팝업은 value를 선택하면 값이 적용되면서 팝업이 닫힘; 팝업 외 영역 선택해도 팝업이 닫힘
 - 슬라이드 쇼 스피드는 Medium이 기본 값임. (3,6,9초)

현재 재생중인 콘텐츠 표시(GUI가이드에 따름)

- 5 Photo/video List**
 - 동영상/사진 관계없이 슬라이드 쇼 가능 (*Trailer player진입 시 자동 슬라이드 쇼 시작)
 - 스크롤 시, 하단 스크롤 바 제공

- 기본 동작 및 시나리오는 Video player와 동일
- Photo/Video list는 목록이 없는 경우 노출하지 않고 2-4번 버튼 OSD 하단으로 내려옴.
- 리모컨 [BACK] 키 선택 시, Photo/video list 내림; Player UI 없는 상태에서 [Back] 키 인가 이전 화면으로 복귀
- 슬라이드 쇼 시작과 동시에 패널은 사라짐. OK키 입력 시, 패널 표시.
- 슬라이드 쇼 모드에서 패널의 다른 썸네일을 선택하면, 해당 사진부터 슬라이드쇼 진행. 단, 설정된 SPEED는 리셋되어 시작

버튼	동작
▶ /	재생 / 일시 정지
◀	이전 화면으로 돌아가기 (리모컨 [BACK]키로도 이전화면으로 복귀함)
◀◀ ▶▶	◀◀ : 이전 파일 재생 ▶▶ : 다음 파일 재생 ※ ◀◀ / ▶▶ 버튼은 목록 내 looping 지원

리모컨 키	동작
■ / ▶ /	종료 / 재생 / 일시 정지 *화면 내 UI 없을 경우, 재생/일시 정지 키 선택 시, 해당 동작하며 하단 control 표시됨 (동작 중 동일 키 선택 시 하단 control만 표시 됨)

3.8. Video Player 예외상황

- Toast Pop-up
- 3D 예외 상황

리모컨 3D 키 동작 불가능한 경우	<div>ICON 3D on/off is not available. X</div>
3D 켜진 경우	<div>ICON 3D is now on. X</div>
3D 꺼진 경우	<div>ICON 3D is now off. X</div>
TV가 3D기능 지원하지 않는 경우	<div>ICON This TV does not support 3D feature. X</div>
현재 화면에서 3D영상을 지원하지 않는 경우	<div>ICON 3D is not available. X</div>
	<div>ICON Please put on your 3D glasses and enjoy! X</div>

3D Spec Out
(RMS 5395)

4. Apps & Games

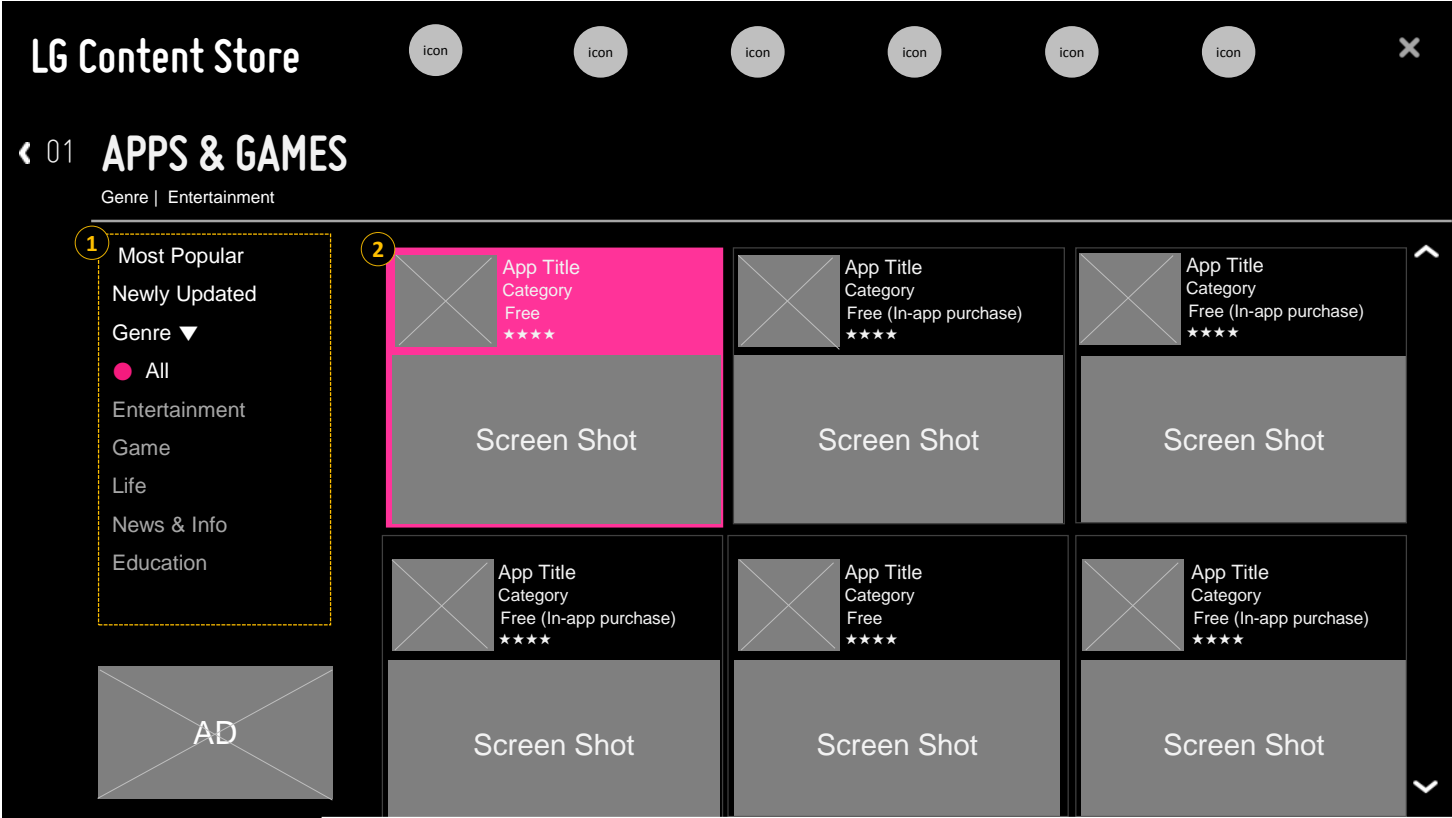
4. Apps & Games Structure

1. Apps & Games 카테고리 구조

Sub category, Sub-Sub category, Shelf의 경우,
HE컨텐츠서비스팀 서버 관리 정책에 따름

Sub category	Sub-Sub category
Most Popular	-
Newly Updated	-
Genre	-All -Entertainment -Game -Life -News & Info -Education

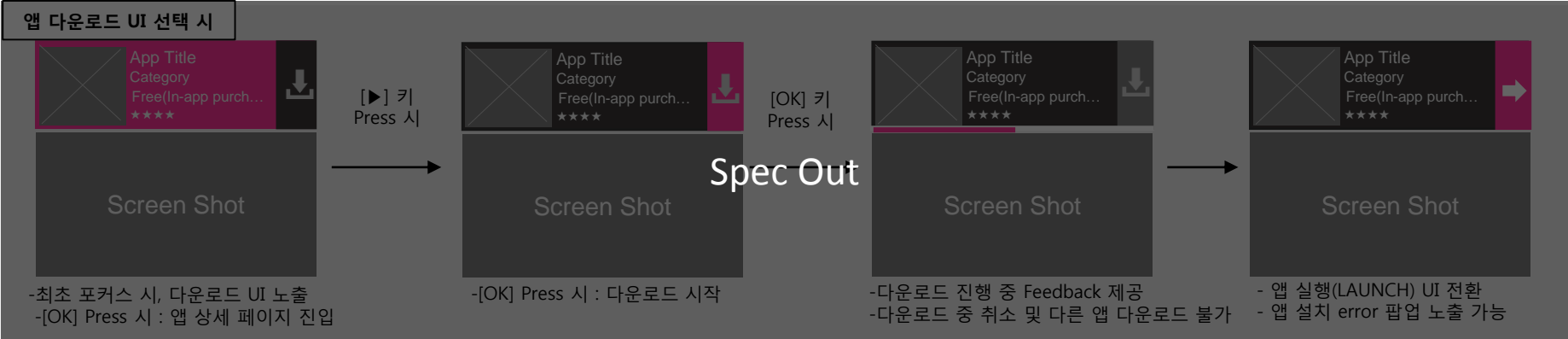
4.1. Apps & Games 대표화면 (1/2)



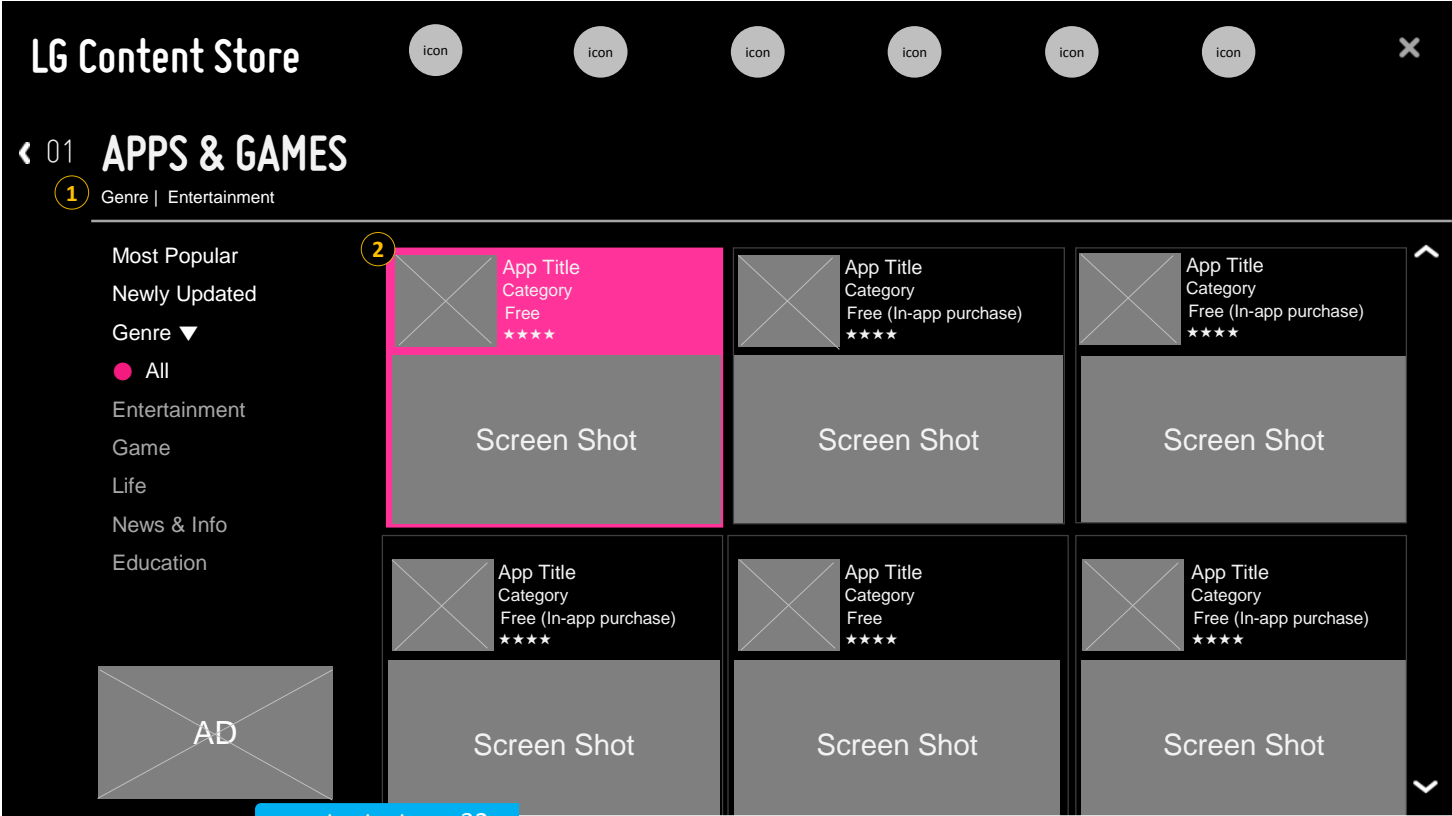
HE컨텐츠서비스팀 서버 관리 정책에 따름

- 1 Apps & Games 카테고리 메뉴
 - Most Popular
 - Newly Updated
 - Genre
 - All
 - Entertainment
 - Game
 - Life
 - News & Info
 - Education
- 2 App Summary
 - App Thumbnail
 - App Title
 - Category
 - Free content_store_31
 - In-app 구매있을 경우 "In-app purchase" 문구 노출
 - 별점
 - Screen Shot 이미지 : 선택 불가능 GUI

- 3 다운로드/실행 UI
 - App-summary 포커스 시, 다운로드 UI 노출
 - 가 다운로드한 앱의 경우, Launch UI 노출



4.1. Apps & Games 대표화면 (2/2)



1 Sub category | Sub-Sub category
※카테고리 변경 시, sub category 변경됨.
SORT & FILTERS 항목 변경 시, Sub-Sub category 변경됨.

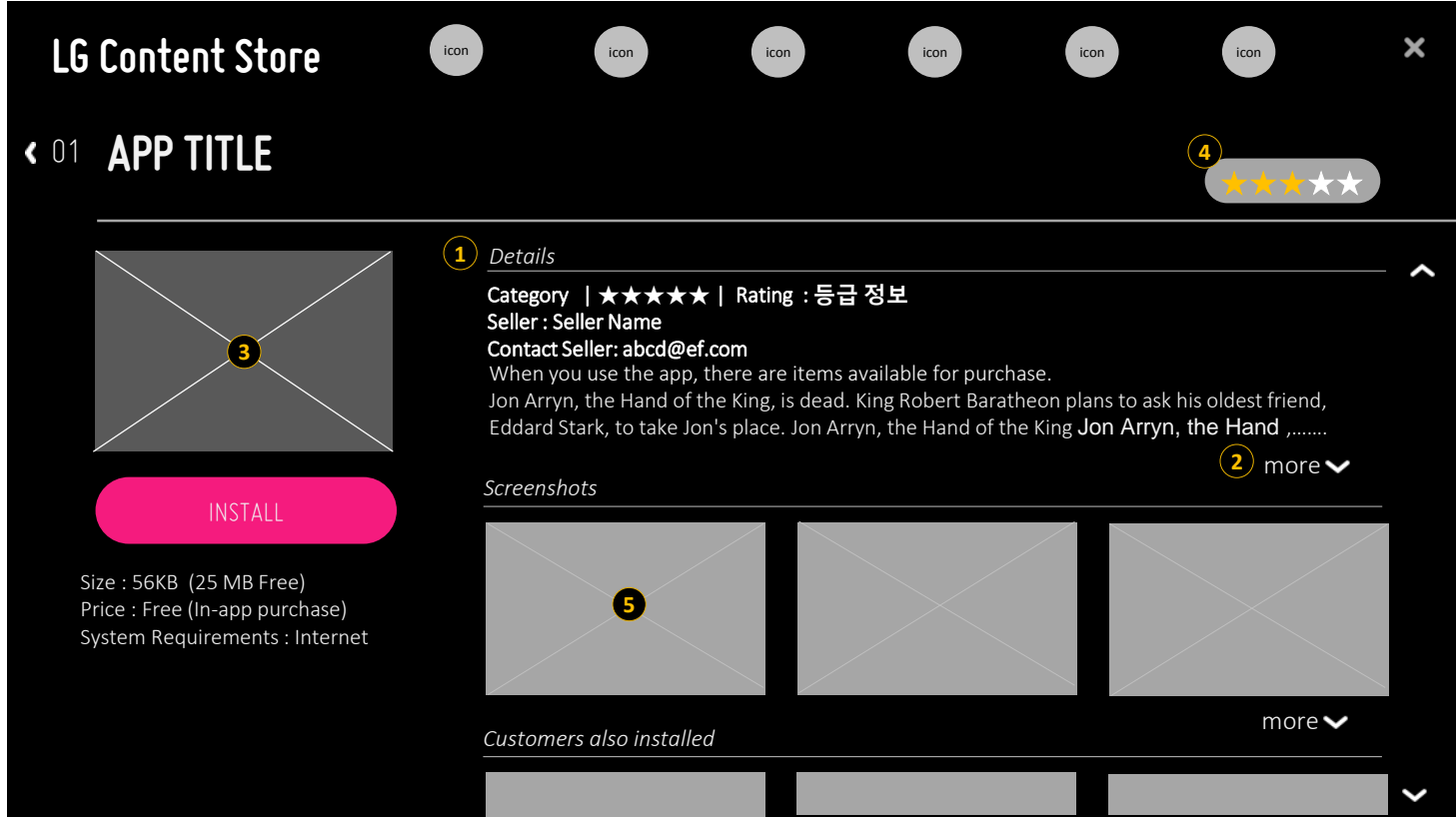
2 [Shelf]
-Sub-Sub category 변경 시,
선택 항목에 따른 shelf title변경 및 콘텐츠
리스트가 표시됨
: default는 All apps

- 콘텐츠 목록 없을 시, “No apps found in this category.”문구를 화면 중앙에 표시
- AD(광고)의 경우 [UX_2017_webOS_Initial_Advertisement] 시나리오에 따름
- 광고 서버 off 시, 광고 영역 미 표시

Audio Guidance

- 카테고리 진입 시 카테고리 명 읽어줌 (Accordion 형태의 sub-category의 경우는 체크 여부 안읽어줌) :
◀ <sub-category name> or <sub-sub category name> + {<“checked”/“unchecked”>}

4.2. Apps & Games Detail 대표화면 (1/4)



1 <Details> shelf

- Category | 별점 평가 수 | 등급: 등급 정보
- Seller : Seller Name
- Contact Seller: seller email
- *seller name, email 없을 시 표시하지 않음
- 시놉시스
- Updated : 날짜
- Version : 현재 앱 버전

2 [more] 버튼

- 해당 shelf 우측 하단에 제공
- more 선택 시, text 펼쳐지며 [less]버튼으로 토글.
- [moonstone sample](#) 참조

3 앱 아이콘 영역

- 앱 아이콘 노출
- 일부 CP에 한하여 해당 영역에 광고 동영상 제공
- 광고 비율에 맞춰 앱 아이콘 영역에 광고 동영상 제공(광고 비율로 일부 남는 영역은 black으로 처리)

4 별점 평가 버튼 GUI

- 앱 설치 전에는 별 채워지지 않은 형태로 비활성화 처리.
- 앱 설치 후 버튼 활성화 시키며, Default로 별점 채우지 않음.

5 <Screenshots> shelf

- 선택 시, 트레일러 진입

<CP/앱 아이콘 영역에 CP 관련 광고 노출 순서>

- 노출 순서 : (진입 시) CP 아이콘 노출 →로딩 이미지 → 광고 재생

<별점 주기 flow>

- 별이 표시된 형태로 버튼 노출 (단, default로 별점 채우지 않음)



Audio Guidance

- 별점 버튼 선택 시 : `content_store_38`
<rate this content> + <%n star rating>
- 별에서 포커스 이동 시 : <%n star rating>
- 평가버튼 포커스 시 : <“rate this”>+<“button”>+<%n star rating>

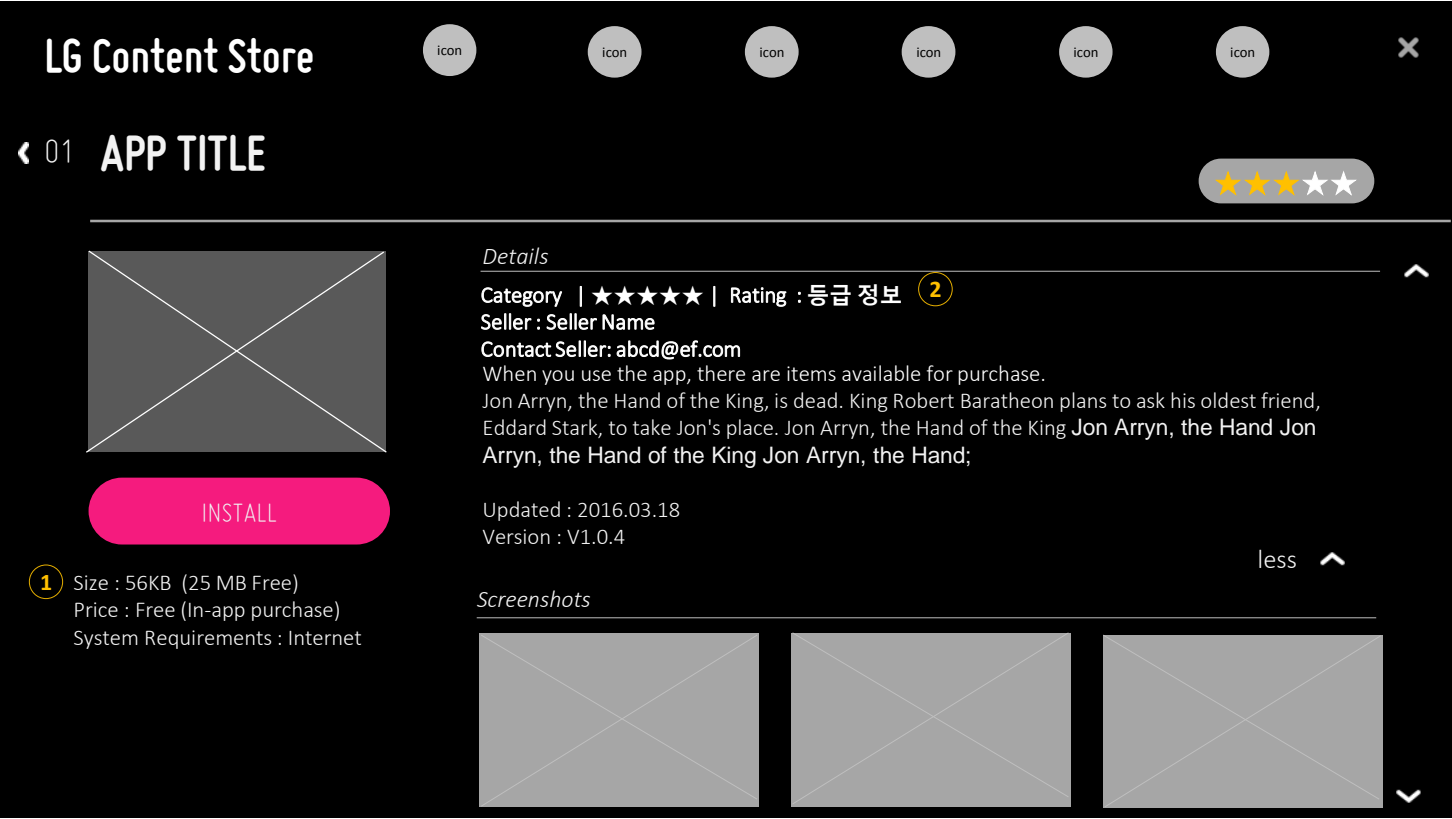
Rate this content



- Default로 3점 별점 위치에 포커스 제공.
- 좌/우 키로 별 5개 안에서 포커스 위치 변경/선택 하여 별점 채움.
- [OK] 키 : 별점 저장 및 팝업 닫힘.
- *[CANCEL]버튼/Back키/팝업 외 영역 선택 시, 별점 저장되지 않으며 팝업 닫힘.

4.2. Apps & Games Detail 대표화면 (2/4)

- 변경사항
- YouTube 앱 상세페이지 내 WOL 활성화 안내 문구 추가
 - 앱 업데이트하는 경우에는 앱 업데이트에 필요한 용량만 표시한다는 내용 명시
- M



- 1 앱 용량 및 가격
- Size : 999KB (10MB Free)
 - *앱 업데이트하는 경우에는 앱 업데이트에 필요한 용량만 표시함.
 - Price : Free (In-app purchase)
 - In-app purchase 있는 경우 가격 정보에 표시
 - System Requirements :
 - 각 앱에 해당하는 System Requirements 모두 표시 (텍스트로 표시함)
 - Internet
 - 3D
 - Magic Remote
 - Camera
 - Gamepad

- 2 브라질향 등급 표기 방법
- [Brazil Only] L, 10, 12, 14, 16, 18
- [Brazil Only] 전용 GUI icon 사용
-

- 콘텐츠 상세 정보를 별도의 버튼 선택을 통하여, 열람하는 것이 아닌, 모든 정보 type 이 Scroll 을 통해, 열람할 수 있는 형태
- 상세 정보 중 Clickable 한 아이템 선택 시, 신규 Breadcrumb 이 생성되며 관련 콘텐츠 상세 정보 열람 가능.
- 하나의 Section 에 노출하고자 하는 정보가 많은 경우, 축약하고 'More' 버튼을 제공함.
- 상세 정보 항목(synopsis, cast 등..) 중 데이터가 없는 경우, shelf 자체를 표시하지 않음.

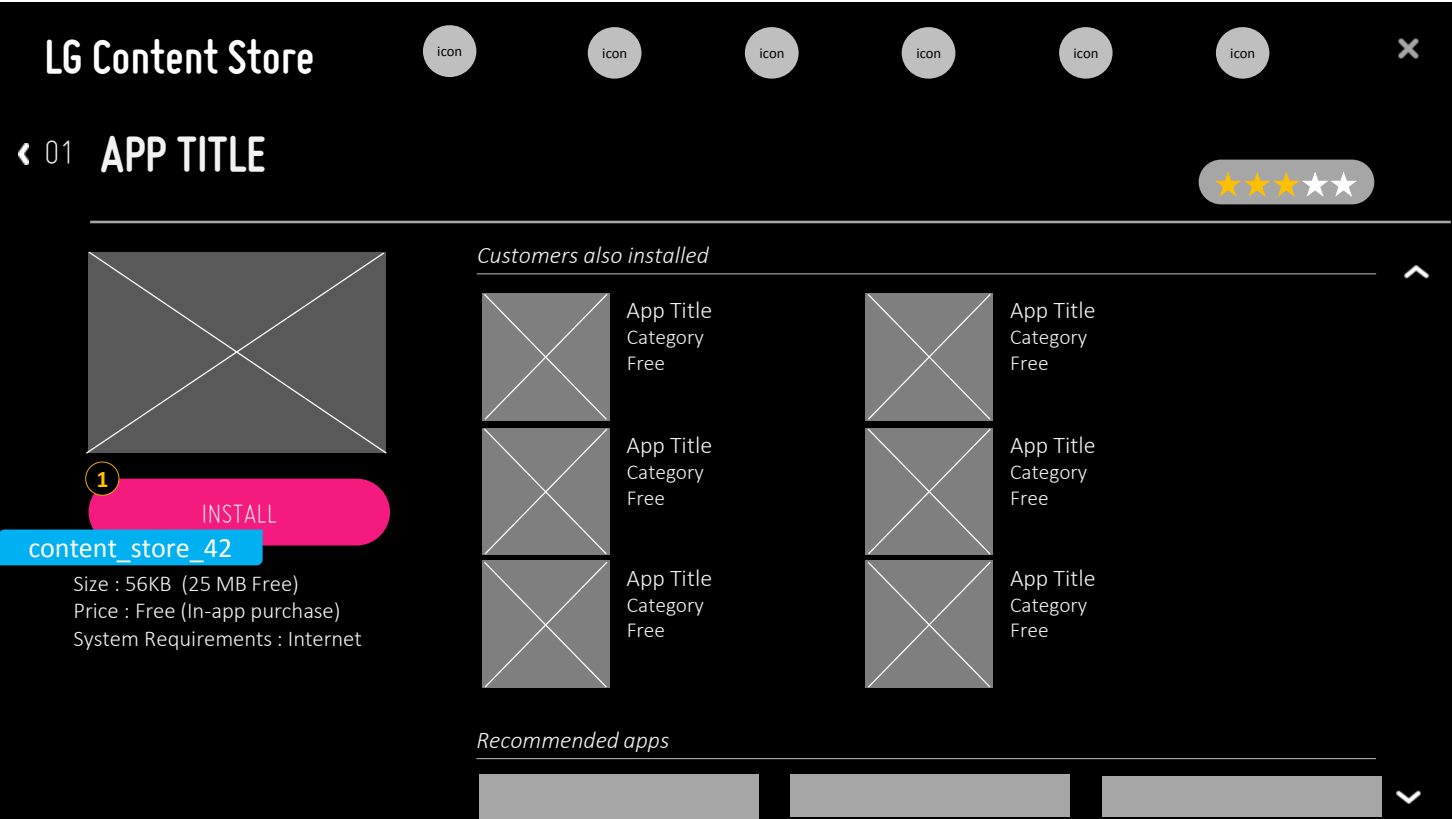
[YouTube 앱 상세 페이지]

-Details 영역 내 앱 다운로드 시 WOL 활성화 된다는 문구 추가 content store 40

(국문) YouTube 앱을 설치하면 'Wi-Fi로 TV 켜기' 기능이 활성화되어 다른 기기로 TV 전원을 켤 수 있습니다.

(영문) Downloading the YouTube app will activate the Turn On via Wi-Fi feature on your TV automatically to enable turning your TV on from other devices.

4.2. Apps & Games Detail 대표화면 (3/4)

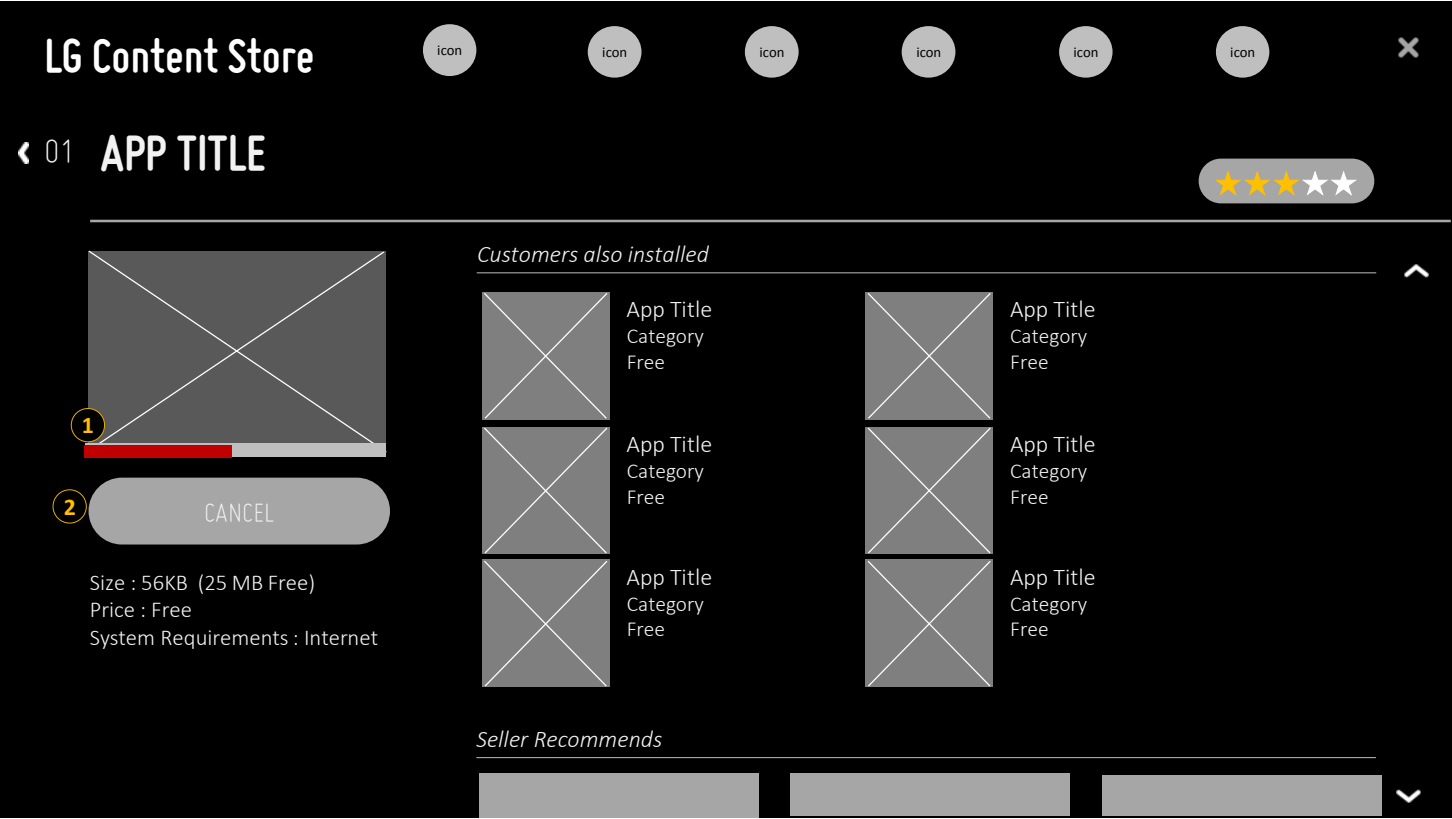


1

버튼	표시 상황	동작
INSTALL	1) 무료 앱일 경우 2) 설치 취소한 앱인 경우 3) Launcher에 위치한 Stub 앱 선택한 경우 (단, 기 설치한 앱일 경우에는 LAUNCH로 표시함)	앱 설치
UPDATE	업데이트 필요 앱일 경우	앱 업데이트
LAUNCH	기 설치된 앱일 경우	앱 실행

4.2. Apps & Games Detail 대표화면 (4/4)

• App 설치/ 업데이트 중



- 1 Progress bar**
- Download시 진행률 표시
 - Update, 설치 시 thumbnail 중앙에 spinner 제공

- 2 INSTALL/CANCEL/INSTALLING/UPDATE 버튼**
- 1) 다운로드 중 & stub 앱 자동 업데이트 중

CANCEL

- 2) 설치 중
- :해당 버튼 dimmed 처리되어 선택 불가함

INSTALLING

- 3)업데이트 중
- :해당 버튼 dimmed 처리되어 선택 불가함

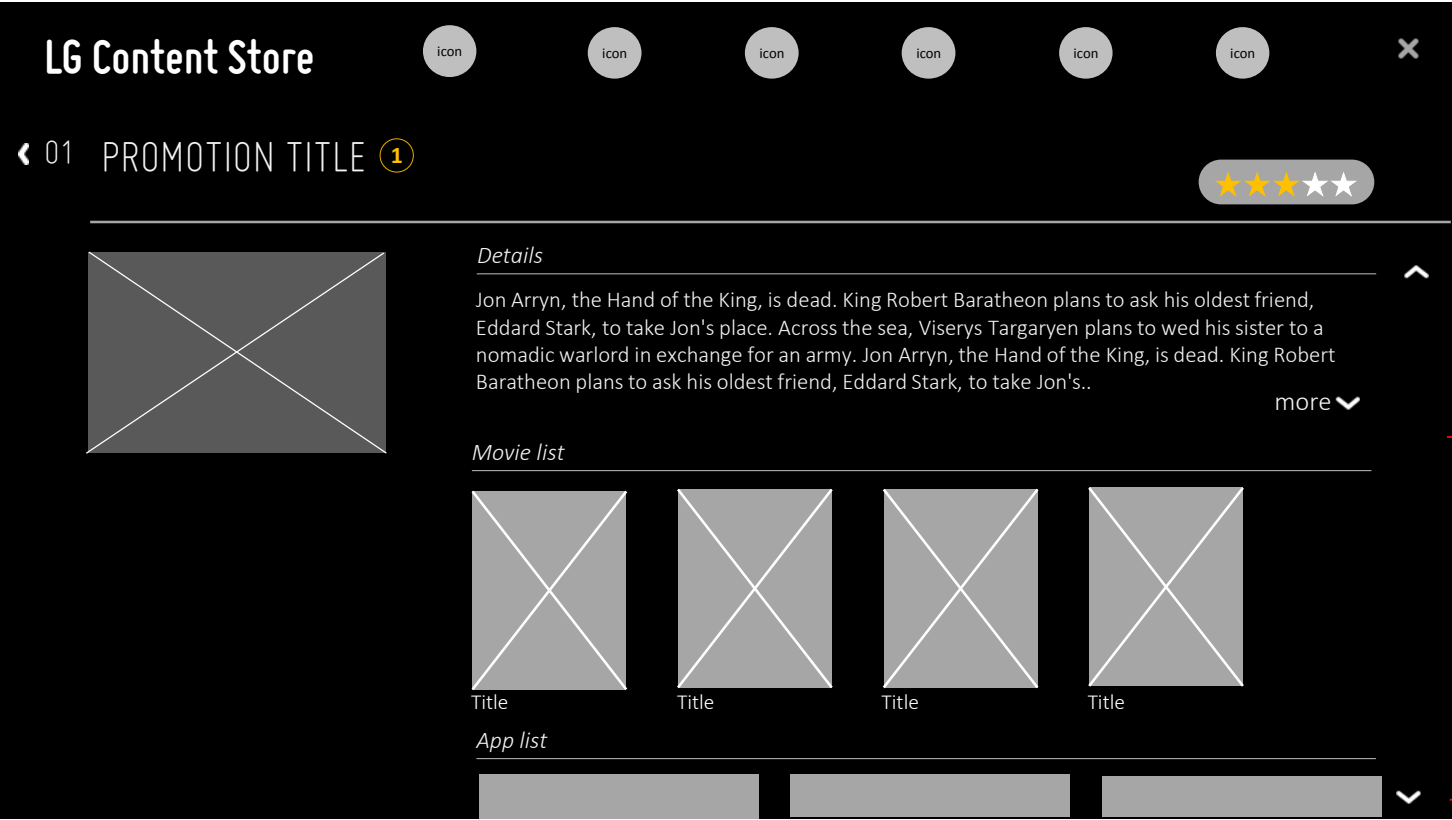
UPDATE

1. [CANCEL] 버튼 선택 시, Install 취소됨
2. Download 대기 중인 앱의 경우, [CANCEL]버튼으로 변경되며, Progress bar는 진행하지 않은 상태로 표시함
3. Install 중일 경우, [INSTALLING] 버튼으로 변경되며 비활성화 처리함.
4. Install 완료 시, [LAUNCH]버튼으로 변경됨.
5. 사용자에게 의한 취소/ 앱 설치 중 log-out 시 팝업 제공→ Progress bar 사라지며, [INSTALL]버튼으로 변경됨. 선택 시, 설치 처음부터 진행함.
6. Install을 다른 외부 저장장치에 하고, 외부 저장장치 제거 시 [INSTALL] 버튼으로 변경되며 다른 저장장치에 재 설치 가능
(Quick Start + On후 TV Off/on시에는 일부 USB에 한하여 이어받기 가능)
7. 앱 설치 전, Log-in/Billing process 취소할 경우, 앱의 초기 버튼 상태로 복귀함.
8. 앱 이어받기: 앱 설치 중 네트워크 해제 시, spinner 계속 표시. 네트워크 연결 후 바로 설치 이어서 진행됨.
9. 앱 삭제중일 경우, 버튼은 로딩 버튼으로 처리하며 완료 후, 상태 변경함
10. Update 완료 후, [T04] 토스트 팝업 제공
11. Update 실패 시, launcher에서 해당 앱 삭제하지 않으며, 앱 선택 시 상세 페이지로 이동함. 상세 페이지 내 버튼은 [UPDATE]임

Audio Guidance

- 다운로드 중 : <"cancel"> +<"button">
- 설치 중 : <"installing">
- 업데이트 중 : <"update">

4.3. Apps & Games 테마 상세 페이지



1 단일 콘텐츠일 경우,
CONTENT TITLE 로 표시함

VOD/ App List

-선택 시, 해당 VOD 또는 앱의 상세페이지로 이동. 신규 Breadcrumb 생성 및 Historical back 지원함

Promotion(테마페이지) 중, 특정 CP 콘텐츠로만 구성된 테마 페이지일 경우 Thumbnail 선택 시 해당 CP로 바로 deep link함.
(해당 case일 경우 detail 에 운영자가 콘텐츠 선택 시 바로 deep link한다는 사실을 고지해야 함.)

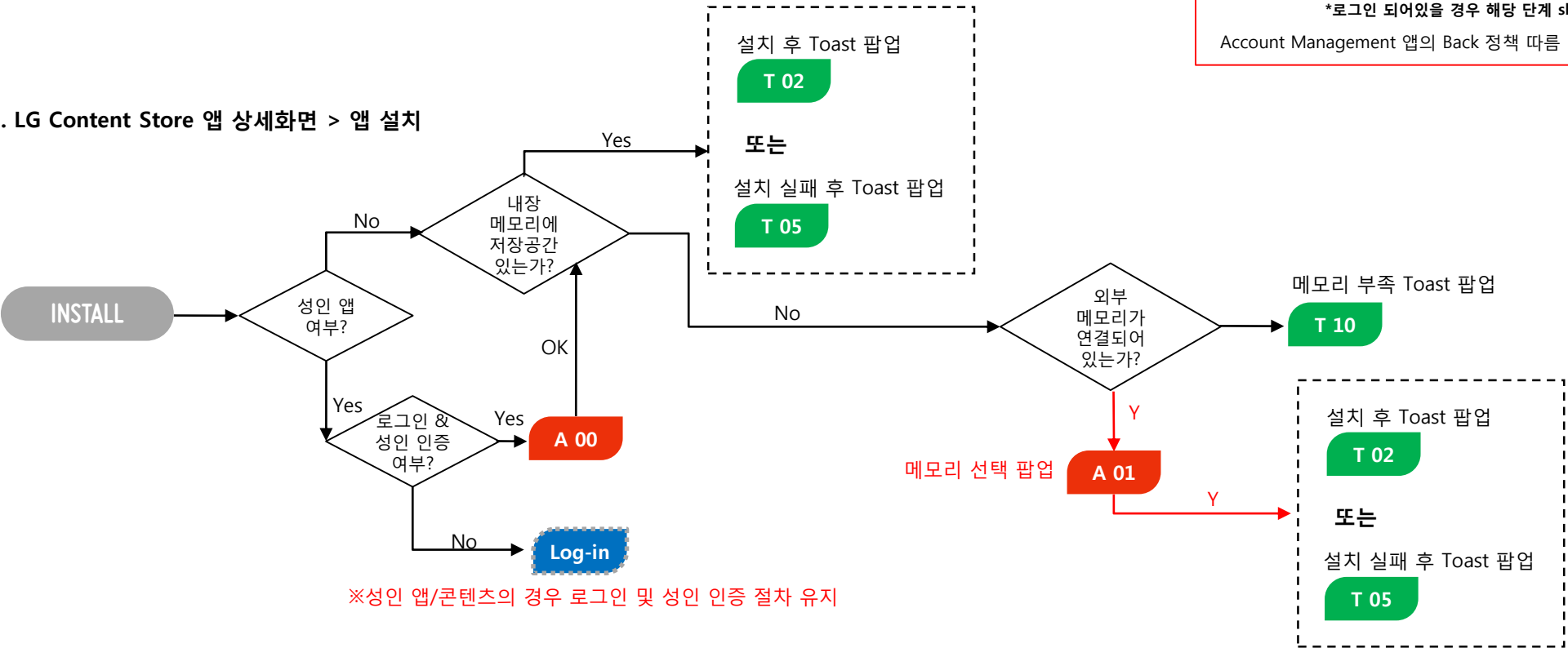
- Promotion banner 선택 시, 진입하는 상세 페이지
- Promotion(테마페이지) 상단 Title의 경우, 대/소문자 혼합 표시 가능(8/20 HE 콘텐츠 서비스팀 요청사항)
- 단일 콘텐츠 promotion의 경우, 해당 페이지가 아닌 각 앱의 상세 페이지로 진입함.
- 동종 콘텐츠(Movie VOD, Catch-up TV VOD) 및 이종 콘텐츠(VOD, APP) shelf 타입으로 배치 가능
- more버튼 없이 콘텐츠 나열함.
- 각 shelf title은 변경될 수 있음 예) 크리스마스 영화 추천 리스트

4.4. App Install Flow

1. LG Content Store 앱 상세화면 > 설치한 앱 실행



2. LG Content Store 앱 상세화면 > 앱 설치



A ALERT pop-up

T TOAST pop-up

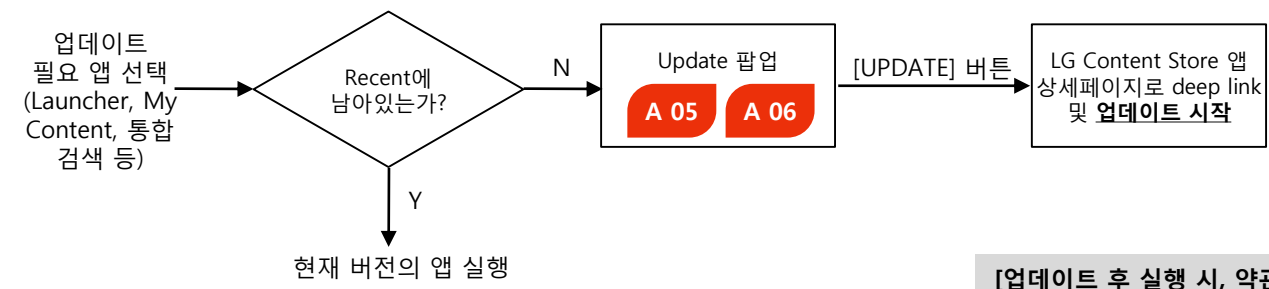
Log-in 화면
: Log-in Process에 따름
(Account Management 시나리오 참고)
*로그인 되어있을 경우 해당 단계 skip
Account Management 앱의 Back 정책 따름

※성인 앱/콘텐츠의 경우 로그인 및 성인 인증 절차 유지

4.5. App Update Flow

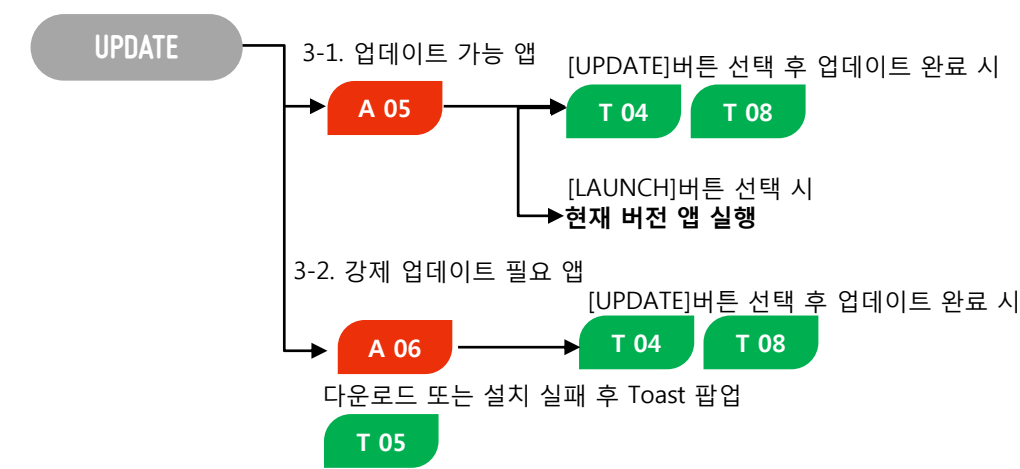
※ 앱 업데이트 정책

- 모든 경우에 대해 App Update 기능 제공(Launcher 실행/Remote App을 통한 App 실행/통합검색, ,My Content를 통한 Deep linking 실행/LG Content Store에서 실행)
- Recent 에 남아있는 앱의 경우, update 하지 않고 현재 버전으로 실행함.
단, Recent List 상에 있더라도 TV 시작 후 최초 1회 실행 시에는 App Update Check하여 pop-up 제공함.
- App lock이 걸려있는 앱의 경우, App lock 해제 없이 업데이트 팝업 제공함. (업데이트 후, 실행 시 App lock 해제 팝업제공 필요)
단, LG Content Store App lock이 걸려있는 경우, LG Content Store 상세 페이지로 deep link 전 app lock해제 팝업제공 필요.
- 앱 업데이트 중, Launcher등 해당 앱 실행 시, LG Content Store의 해당 앱 상세페이지로 이동하며, update 진행 확인 가능
- 최신 버전의 앱이 설치된 저장장치에 업데이트함.
- 기 다운로드한 앱의 경우 로그인 없이 업데이트 가능



[업데이트 후 실행 시, 약관 동의에 따른 동작성]
시작 : lgstore에서 YouTube실행
분기#1 (약관 동의 된 경우) : YouTube실행 완료 시점에 LG Content Store는 Recent에서 제거 됨. YouTube실행 완료 전에 Home을 누르면 LG Content Store가 보임.
분기#2(약관 동의 안된 경우) : LG Content Store 유지 되고 그 위로 약관 앱이 Overlay됨.

3. LG Content Store 앱 상세화면 > 앱 업데이트



※ Update 팝업을 통해서 LG Content Store 상세 페이지를 진입한 경우에는 LG Store 상세 화면에서 동일한 Update 팝업을 띄우지 않음

4.6. App Cancel Flow

4. 앱 설치 취소

6-1. 단건 앱



• 예외 상황

앱 이어받기

- 사용자에게 의한 설치 취소, 앱 설치 중 로그아웃은 이어받기 불가능
- 네트워크 해제 시, 이어받기 가능 (네트워크 연결 시 background 이어받기 진행)
- System적으로 중단되었을 때(전원 on/off), background 이어받기 가능

USB(외부 메모리) 이어받기

- USB뺏다가 꽂을 시 앱 이어받기 불가능
- TV On/Off시로 한정하여 이어받기 가능
 - : USB 꽂을 때 즉시 Background 이어받기 진행
 - : 로그인이 안되어 있는 경우 앱 download는 holding / 설치 unpacking은 진행 (실패/성공 시 Toast popup 제공)
 - : TV 초기화 시, USB 이어받기 진행 불가. 단, 기존 설치 완료된 USB 내 앱은 launcher에 표시됨.
 - : 이어받기 하려는 앱이 Launcher/다른 USB에 있는 경우, USB 이어받기 진행.

4.7. App Install Flow

- App Flag에 따른 동작성 정의
: NSU, Update, Prohibit Flag는 각각 NSU해야만 실행되는지 여부, App 업데이트가 있는지 여부, App 실행이 금지되어 있는지 여부를 판단하는 Flag

[팝업종류 >5.6. Alert Pop-up 참고]

SU 팝업 : Software update required
App 업데이트 팝업 : Update available
강제 업데이트 팝업 : Update required
실행금지 팝업: Unable to launch

NSU	Update	Prohibit	팝업	동작 1	동작 2
Y	Y	Y	3 SU 팝업	Yes 클릭 시 SU	No 클릭 시 팝업 닫음 - App 실행 금지
Y	Y	N	3 SU 팝업	Yes 클릭 시 SU	No 클릭 시 팝업 닫음 - App 실행 금지 (추후 일반앱의 경우, 실행하도록 app installID 에서 일반 앱/stub 앱 분기필요)
Y	F	Y	3 SU 팝업	Yes 클릭 시 SU	No 클릭 시 팝업 닫음 - App 실행 금지
Y	F	N	3 SU 팝업	Yes 클릭 시 SU	No 클릭 시 팝업 닫음 - App 실행 금지 (stub앱)
N	Y	Y	2 강제 업데이트 팝업	Update 클릭 시 App 업데이트	Cancel 클릭 시 팝업 닫음
N	Y	N	1 App 업데이트팝업	Update 클릭 시 App 업데이트	Launch 클릭 시 App 실행
N	F	Y	2 강제 업데이트 팝업	Update 클릭 시 App 업데이트	Cancel 클릭 시 팝업 닫음
N	F	N	2 강제 업데이트 팝업	Update 클릭 시 App 업데이트	Cancel 클릭 시 팝업 닫음
N	N	Y	4 없음		실행 시도 시 팝업 - Unable to launch / Try again later
N	N	N	없음		App 정상 실행

A. 업데이트 가능한 앱
(Launcher에서 앱 선택 시, LG Content Store에서 해당 앱 선택 시)

content_store_13

A new version of the app is available. Launch current version of app or update to latest version.

UPDATE LAUNCH CLOSE

[UPDATE] 버튼 (default focus) : 앱 업데이트 시작
: LG Content Store 앱 내 팝업이 아닌 경우, LG Content Store 내 앱 상세페이지로 deep link.
[LAUNCH] 버튼: 기존 버전 앱 실행
[CLOSE] 버튼: 팝업 닫기
*실행 불가능한 앱인 경우에 시스템에서 구분 불가능하므로 LAUNCH 버튼 선택 가능함.

B. 강제 업데이트 필요 앱
(CP 또는 불량 앱 등)

content_store_15

You must update this app to launch it. The update may cause stored data to be deleted. Do you want to update this app?

CANCEL UPDATE

[UPDATE] 버튼 (default focus) : 앱 업데이트 시작
: LG Content Store 앱 내 팝업이 아닌 경우, LG Content Store 내 앱 상세페이지로 deep link.
[CANCEL] 버튼: 팝업 닫기. *앱 업데이트 전에는 실행 불가능함

SU 유도 (TV/App간 SDK버전 차이로 인해 su가 필요할 경우/앱 업데이트를 위해 su가 필요할 경우)

content_store_29

3 To use this application, the software must be updated. Do you want to update it now?

NO YES

실행금지 앱인 경우
**5.3. App Install Flow > App Flag에 따른 동작성 정의 참고

content_store_28

4 Unable to start the app. Please try again later.

OK

OK : 팝업 닫기

61

4.8. Alert Pop-up

• Alert Pop-up

A 00	성인 App 설치 버튼 선택 시	<div data-bbox="617 132 1243 307"><div>content_store_11</div><div>You can lock this app to restrict children's access. Please go to Settings > Safety > Application Locks to set parental controls.</div><div>OK</div></div> <p>[OK]버튼 선택 시, 다음 설치 Flow 진행함.</p>
A 01	<p>내부 메모리 저장공간 없을 시, 외부 저장장치가 연결 되어있는 경우</p> <p>앱 상세화면> [구매] 또는 [설치] 버튼 선택 시</p> <p>*외부 저장장치 표시 방법은 CommonUXguide 문서의 [7.기기정보 표시] 참고</p>	<div data-bbox="617 379 1953 706"><div>STORAGE SELECTION</div><div>Select storage device to install app.</div><div>CANCEL OK</div><div><div><input checked="" type="radio"/></div> USB1: [999GB Free] ABCDEFGHIJKLMNOP (B:)</div><div><input type="radio"/></div> USB2: [999GB Free] ABCDEFGHIJKLMNOP (B:)</div> <div><input type="radio"/></div> USB3: [999GB Free] ABCDEFGHIJKLMNOP (B:)

☐

4.8. Alert Pop-up

• Alert Pop-up

A 05

A. 업데이트 가능한 앱
(Launcher에서 앱 선택 시, LG Content Store에서 해당 앱 선택 시)

content_store_13, 37

A new version of the app is available. Launch current version of app or update to latest version.

UPDATE

LAUNCH

CLOSE

[UPDATE] 버튼 (default focus) : 앱 업데이트 시작
: LG Content Store 앱 내 팝업이 아닌 경우, LG Content Store 내 앱 상세페이지로 deep link.

[LAUNCH] 버튼: 기존 버전 앱 실행

[CLOSE] 버튼: 팝업 닫기

*실행 불가능한 앱인 경우에 시스템에서 구분 불가능하므로 LAUNCH 버튼 선택 가능함.

A 06

B. 강제 업데이트 필요 앱
(CP 또는 불량 앱 등)

content_store_15

You must update this app to launch it. The update may cause stored data to be deleted.
Do you want to update this app?

CANCEL

UPDATE

[UPDATE] 버튼 (default focus) : 앱 업데이트 시작
: LG Content Store 앱 내 팝업이 아닌 경우, LG Content Store 내 앱 상세페이지로 deep link.

[CANCEL] 버튼: 팝업 닫기. *앱 업데이트 전에는 실행 불가능함

YouTube 앱 설치 성공 시

content_store_39

The installation of the YouTube app has been completed and the Turn On via Wi-Fi feature on your TV has also been automatically activated. This may affect energy consumption and you can deactivate the Turn On via Wi-Fi option in the Settings menu.

OK

[OK] 버튼 (default focus) : 팝업 종료

4.8. Alert Pop-up

Case	Body Text	Button 1 : 클릭 후 동작	Button 2 : 클릭 후 동작	비고
성인 앱 다운로드/설치 중 로그아웃	<div>Logging out may cancel app installation. Are you sure you want to log out?</div> <div>NO YES</div> <div>Spec Out</div>	NO : 설치 중인 앱 계속 다운로드/설치 진행	YES : 로그아웃 진행하면 아 래 두 케이스에 따라 진 행함. 1) App download시 logout하 면 App 설치 취소(사용자에 의 한 설치 취소와 동일함) 2) App Unpack시 logout하면 App 설치 진행	무료 앱은 설치 취소되지 않 음
SU 유도 (TV/App간 SDK버전 차이로 인 해 SU가 필요할 경우/ 앱 업데이트를 위 해 SU가 필요할 경우)	<div>content_store_29</div> <div>To use this application, the software must be updated. Do you want to update it now?</div> <div>NO YES</div>	NO : 팝업 닫고 상세 화 면 복귀	YES : Background 업데이트 시작	*만약, Background 업데이 트 시작 전까지 응답시간 소 요 시, 해당 팝업은 닫으며 앱 상세화면의 버튼은 로딩 중으로 표시함.
Device에 App ID가 없는 Stub App 상세페 이지에서 “Install” 버튼 선택 시	<div>content_store_34</div> <div>The selected app cannot be used with this device.</div> <div>OK</div>	OK : 팝업 닫기	-	해당 Device에 App ID가 존 재하지 않는 Stub App을 Launcher에서 선택 후 LG Content Store 내 앱 상세페 이지로 진입 시 해당 앱 [UPDATE] 또는 [INSTALL]하 려는 경우 팝업 제공
앱 사용시 남은 기간 확인 에러	<div>content_store_16</div> <div>A temporary issue has occurred while connecting to the server. Please try again later.</div> <div>OK</div>	OK : 팝업 닫기	-	
Software Update(SU) 중	<div>Try again after update is completed.</div> <div>OK</div>	OK : 팝업 닫고 상세 화 면 복귀		
실행금지 앱인 경우 **5.3. App Install Flow > App Flag에 따른 동작성 정의 참고	<div>content_store_28</div> <div>Unable to start the app. Please try again later.</div> <div>OK</div>	OK : 팝업 닫기		

4.9. Toast Pop-up

• Toast Pop-up					해당 App Icon으로 표시하며, 제공 불가할 경우 LG Content Store 앱 아이콘으로 표시함. ([T02]~[T10])	
	Case	WebOS System Notification		Toast 선택 시 동작	Notification Center 내 목록 선택 시	
App Install D	앱 설치 완료	APP ICON	Application has been installed. X	T 02	앱 실행	* Notification Center 목록에 쌓이지 않음
App Install D	앱 업데이트 완료	APP ICON	Application has been successfully updated. X	T 04	앱 실행	* Notification Center 목록에 쌓이지 않음
App Install D	앱 설치 실패 (내부 또는 USB)	APP ICON	Application has not been installed. Try again. X	T 05	APP 상세화면으로 이동	LG Content Store 앱> 해당 APP 상세화면으로 이동
LG Store	*앱 업데이트 시, 설치할 target이 존재하지 않을 경우 앱 설치 오류 시	APP ICON				
App Install D	Package app 설치 실패	Package APP ICON	Some apps are not installed. Try again. X	T 06	Package APP 상세화면으로 이동	LG Content Store 앱> Package APP 상세화면으로 이동
App Install D	Package app 설치 완료	Package APP ICON	Applications have been successfully installed. X	T 02-1	Package APP 상세화면으로 이동	* Notification Center 목록에 쌓이지 않음
App Install D	content_store_17	APP ICON	Application has been updated on the storage device. X	T 08	앱 실행	* Notification Center 목록에 쌓이지 않음
App Install D	content_store_18	APP ICON	Application has been installed on the storage device. X	T 09	앱 실행	* Notification Center 목록에 쌓이지 않음

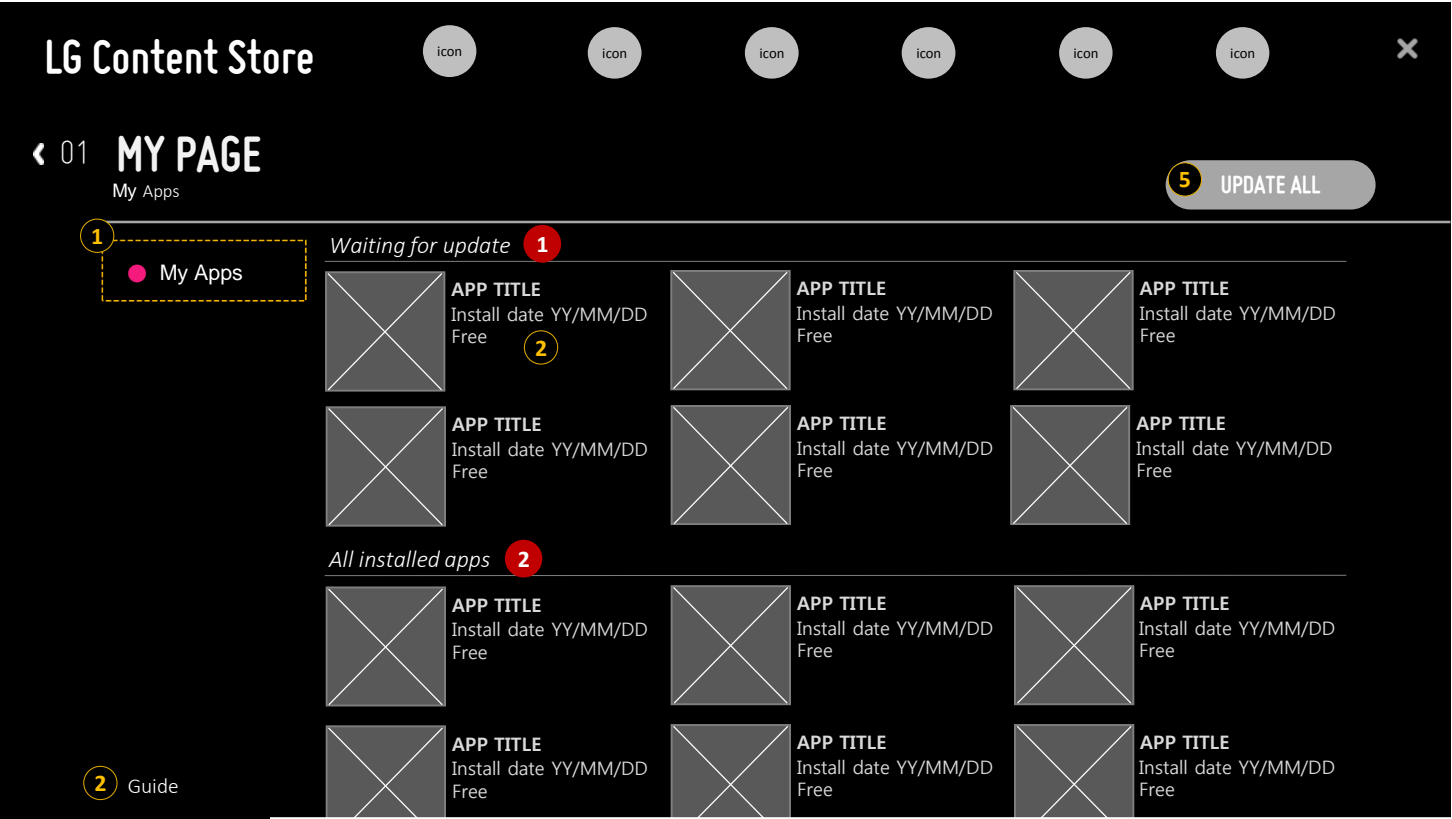
Spec Out

4.9. Toast Pop-up

• Toast Pop-up				
	Case	WebOS System Notification	Toast 선택 시 동작	Notification Center 내 목록 선택 시
App Install D	저장공간 부족 시 (내부 또는 USB)	<div><div>content_store_19</div><div><div>APP ICON</div><div>Not enough storage available. Please delete unnecessary files or connect another storage device.</div><div>X</div></div><div>T 10</div></div>	APP 상세화면으로 이동	LG Content Store앱> 해당 APP 상세화면으로 이동
App Install D	App update 중, 내부 저장공간 부족 시	<div><div>content_store_20</div><div><div>APP ICON</div><div>Not enough storage available. Please delete unnecessary files and try again.</div><div>X</div></div><div>T 10-1</div></div>	APP 상세화면으로 이동	LG Content Store앱> 해당 APP 상세화면으로 이동
LG Store	Software update 진행 불가 시	<div><div><div>APP ICON</div><div>Unable to update software.</div><div>X</div></div></div>	없음	* Notification Center 목록에 쌓이지 않음
App Install D	•사용자가 TV On 후 처음 Launcher 진입 시, Update 필요 앱 존재할 경우 (기존 업데이트 정보와 동일할 경우 띄우지 않음)	<div><div>content_store_21</div><div><div>APP ICON</div><div>Some apps are available for update.</div><div>X</div></div><div>LG Content Store 앱 아이콘으로 표시함.</div></div>		LG Content Store앱> My Page 메뉴 화면으로 이동

5. My Page

5.1. My Page 대표화면 (1/2)



- 해당 Device 기준으로 설치한 전체 App List 표시 및 업데이트 기능 제공 (※미 로그인 시에도 조회/업데이트 가능)
- 업데이트 순서 :일반 앱 update > SU App update (alert pop-up제공 필요)

- 로그인 유/무에 상관없이 1,2 Shelf로 구분하고, 최신 순으로 정렬
- 각 Shelf에 해당하는 내용 없을 시, Shelf 자체를 표시하지 않음
- 항목 하나도 없을 시, 화면 중앙에 “(국문) 설치된 앱이 없습니다. (영문) No apps have been installed.” 문구를 표시함.
- 앱 선택 시 해당 앱 상세 페이지로 신규 Breadcrumb 생성하며 진입하며, 상세페이지에서 업데이트 진행 상황 및 상세 정보 확인 가능
- 각 앱 업데이트가 완료되면 “All installed apps” shelf에 표시함.

- 1 현재 업데이트 가능한 앱
- 2 디바이스에 설치한 모든 앱(1번 제외)

- 1 My Apps
 - 해당 Device 기준으로 설치한 전체 App List 표시 및 업데이트 기능 제공
- 2 My Page-내-메뉴
 - <Payment Inquiry>
 - 결제 내역 유·무·기확·확인·필요
 - 선택 시, Account Management 앱의 Payment Inquiry 메뉴 화면으로 이동함.
 - 이후 Back 정책은 Account management에 따름
 - <Guide>
 - Guide 대표화면 표시
- 3 앱 표시 방법
 - 앱 아이콘
 - App Title
 - Install date
 - Free(In-app purchase)
- 4 Sort & Filters-아이콘
 - All (Default)
 - Sign-in ID
- 5 [UPDATE ALL]버튼
 - 1)활성화: 1 shelf에 업데이트 필요 앱 존재할 시
 - 2) 비 활성화: Update할 앱이 하나도 없을 경우/대기 중인 업데이트 항목이 모두 update 중인 경우
 - 선택 시, “Waiting for update” 앱 목록 전체를 업데이트 하며, 해당 업데이트 진행 완료될 때까지 버튼 비활성화
 - 업데이트 진행 중 해당 페이지 재 진입 시 버튼 활성화 (활성화 조건: 앱 설치 실패 또는 신규 업데이트 필요 앱 있을 시)

5.1. My Page 대표화면 (2/2)

• My Page : My Apps > 업데이트 정책 : 로그인 없이 가능

화면 내 표시하는 App		Shelf	설명
All	-디바이스에 다운로드한 앱 (stub 앱 상태인 경우 표시하지 않음)	Waiting for update	요청 디바이스에 설치된 앱들 중 업데이트 필요한 앱 리스트
		All installed apps*	요청 디바이스에 최신 버전이 설치된 앱 리스트
Sign-in ID (로그인 시)	-해당 ID로 로그인하여 구매한 유료 앱	Waiting for update	요청 디바이스에 설치되었으며 사용자가 구매한 앱들 중 업데이트 필요한 앱 리스트
		Not installed on this tv*	선택된 사용자가 구매했으나 현재 디바이스에 설치되어 있지 않은 앱들 중 이 디바이스에서 설치가 가능한 앱 리스트(PCmall 구매 포함)
		All installed apps*	선택된 사용자가 구매하고 요청 디바이스에 최신 버전이 설치된 앱 리스트

* seller lounge에서 삭제/비전시 된 경우

This app is no longer being updated but you may continue to access the current version of the app.

OK

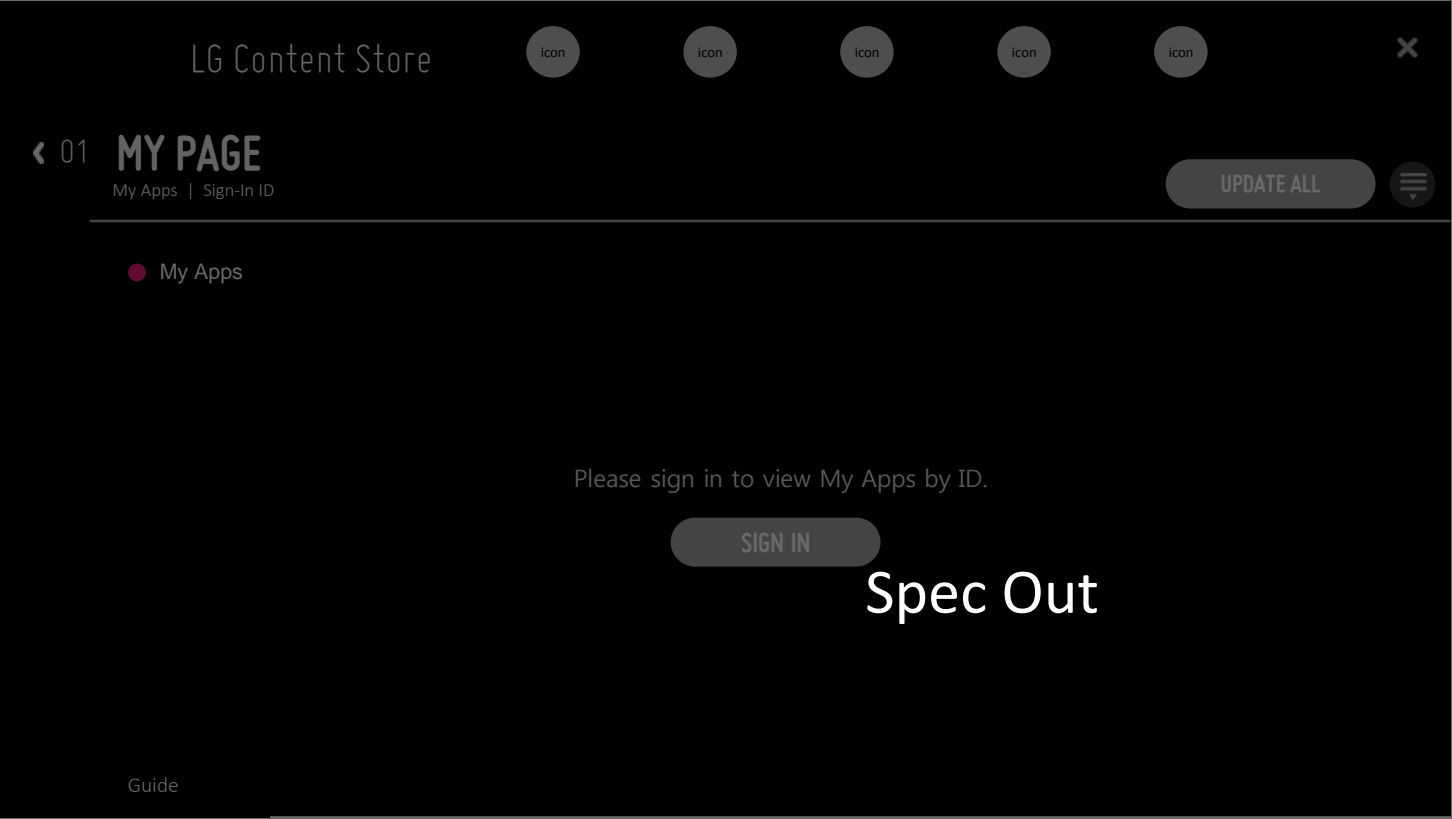
-[OK]버튼: 팝업 닫음

not installed on this tv 및 all installed apps 목록에서 확인 가능하나 재설치 위해 선택 시 스토어에 해당 앱이 존재하지 않으므로 error 팝업(콘텐츠 이용불가 팝업) 노출

69

5.1. My Page 대표화면 (3/4)

• My Page : My Apps > Filter 항목 “Sign-In ID”인 경우 대표화면 _ 로그인 x



Spec Out

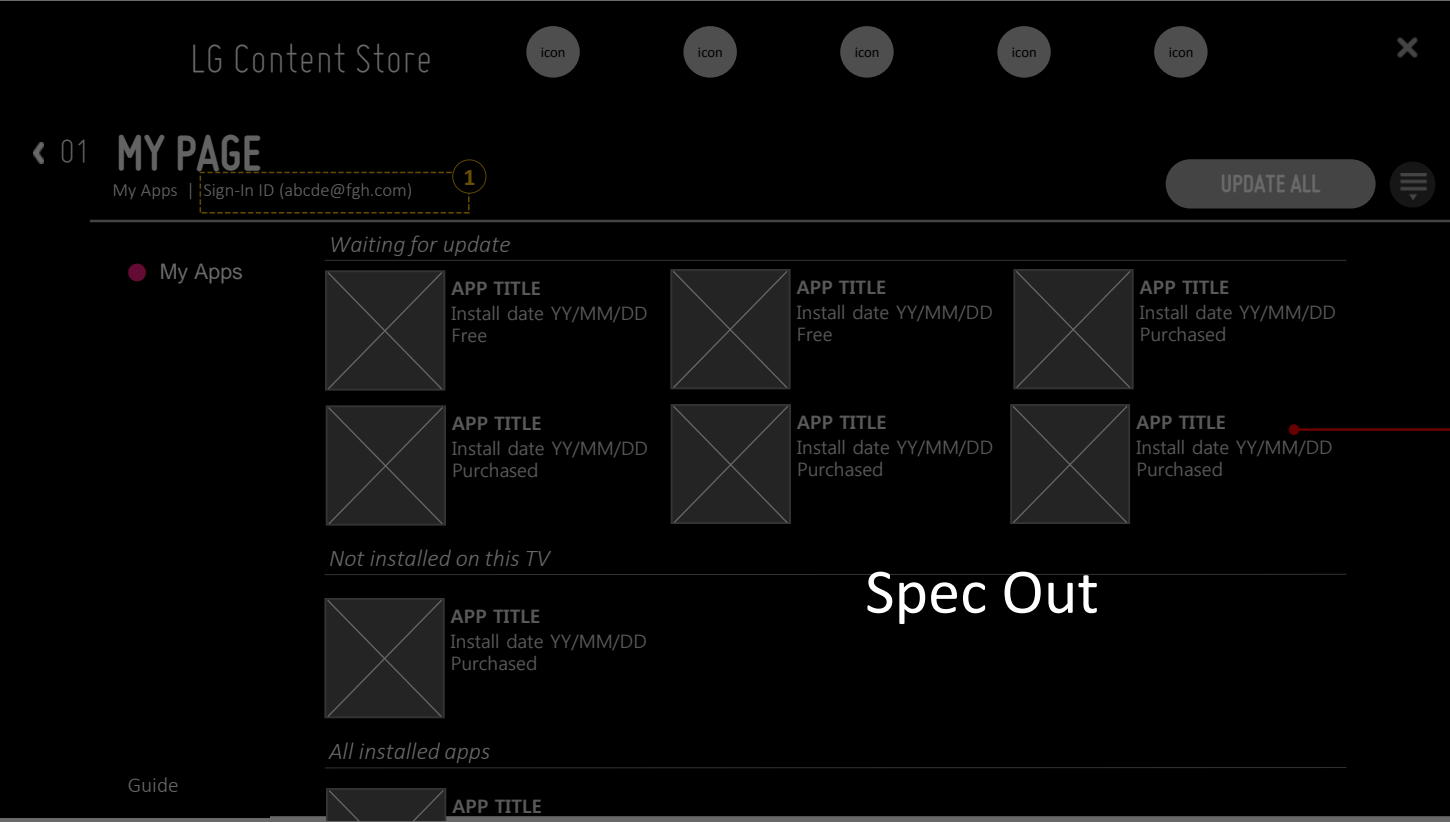
- Filter를 'Sign-In ID'로 변경 시, 로그인 하지 않은 경우 화면
- 미 로그인 시, 화면에 문구+로그인 버튼 표시
- [SIGN IN]버튼 선택 시, Account management의 Log-in 화면으로 진입함. 이후 Back 정책은 Account management에 따름.

Audio Guidance –filter에서 Sign-in ID로 설정 시 로그인 안한 경우

- ◀ <화면 문구>+ <focused item> +<“button”>

5.1. My Page 대표화면 (4/4)

• My Page : My Apps > Filter 항목 “Sign-In ID”인 경우 대표화면 _ 로그인 O



1 Sign-in ID
- 로그인 한 아이디 표시

표시 방법
- 앱 아이콘
- App Title
- Install date
- 무료/구매여부

Spec Out

-로그인 ID 기준으로 사용자가 구매/설치한 앱(ex. NetCast 에서 구매)중에서 현재 요청한 디바이스에서 설치 가능한 App List 표시 및 업데이트 기능 제공
-이하 상세 내용은 Sort 항목 “All” 인 경우와 동일

- 1 현재 업데이트 가능한 앱
- 현재 로그인한 ID로 구매/설치한 업데이트 필요한 앱
- 2 현재 설치되어 있지 않은 앱
- 사용자가 구매한 앱(ex. NetCast 에서 구매)중에서 현재 요청한 디바이스에서 설치 가능한 앱
- 해당 TV에서 구매후, Launcher에서 삭제한 경우
- 3 아이디 기준으로 구매/설치한 모든 앱(1,2번 제외)

Audio Guidance

- My Page 진입 시 :
: ◀ <“My page”> + <default focused item's shelf> + <default focused item's app title>
: 예) ◀ <“My Page”> + <“waiting for update”> + <app title>
- 같은 Shelf에서 포커스 이동 시 (공통) : ◀ <focused item's app title>
- 다른 Shelf로 포커스 이동 시: ◀ <shelf>+ <focused item's app title>
예) ◀ <“all installed apps”> + <app title>

5.2. My Apps 내 Alert Pop-up

<p>[UPDATE ALL]버튼 선택 시</p> <p>- 유료 앱이 존재할 경우, 미 로그인시</p> <p>신규 문구 필요</p>	<div><p>After log in, paid apps will be updated. * Premium and free apps will be updated.</p><p>OK</p></div> <p>-[OK]: 로그인 화면으로 이동 (※ 프리미엄 앱 및 무료 앱은 OK 버튼 선택 시 업데이트 시작/로그인 후, 해당 ID로 설치한 유료 앱 업데이트 시작) -[CANCEL]: 팝업 닫기</p>
<p>[UPDATE ALL]버튼 선택 시</p> <p>- 유료 앱이 존재할 경우, 로그인시 단, 유료 앱에 로그인한 ID로 구매하지 않은 앱이 포함된 경우</p> <p>신규 문구 필요</p>	<div><p>Apps will be updated. * Some of paid apps that were not installed with this ID may not be updated. To update paid apps, sign in to other ID.</p><p>OK</p></div> <p>-[OK]: 프리미엄 앱, 무료 앱, 해당 ID로 구매하지 않은 유료 앱 업데이트 시작 -[CANCEL]: 팝업 닫기</p>

Spec Out

End of Scenario

UX Rule Checklist

No.	확인 항목		UX Owner	PL
1	진입/복귀	기능에 진입할 수 있는 모든 방법에 대해 서술하고, 진입이 불가능한 예외 사항을 확인하였다. (예. Launcher, hot key, 다른 app에서의 link 등)	6/9	6/8
		다른 app이나 기능을 수행한 후 복귀하는 시점에서 어떻게 동작하는지 서술하였다. 복귀 시점에 정상적으로 이전 상태를 유지할 수 없는 경우를 고려하였다.	6/9	6/8
2	App 내 기능 접근	다음 기능들에 대해 접근이 용이하도록 설계하였다. 1) 사용 빈도가 높은 기능 2) 제한된 시간 내에 즉각적으로 실행해야 하는 기능 3) 한 번에 2회 이상 반복적으로 실행할 가능성이 있는 기능	6/9	6/8
3	기능 구조화	기능 내 하위 메뉴 구조를 정의하고, Usage flow(turn on → 사용 중 → turn off 의 동작 완료)를 정리하였다. 단, app 시나리오의 경우 진입/복귀를 기준으로 IA 가 정리되었다.	6/9	6/8
4	Interaction 고려(매직/일반)	아래 interaction 을 고려하여 Interaction rule set을 정의하였으며, 시나리오가 설계되었다. 1) 포인터(매직리모컨)으로 전체 기능을 동작할 수 있다. 2) 4방향키를 사용하여 전체 기능을 동작할 수 있다. 단, 제품/모델에 따라 별도의 Input device 를 사용할 경우 해당 device 에 맞는 Interaction rule set 이 정의되었다.	6/9	6/8
5	Pattern/Component 사용	전체적인 UX 일관성을 위해 공통 Pattern, Component를 사용하였다. 기존 component 를 사용하지 못하는 경우, 현재 등록된 Component 의 layout과 Interaction rule set 을 고려하여 설계 하였으며, 사용 동작 완결이 가능하다.	6/9	6/8
6	피드백	시각, 음성, 촉각에 대한 피드백을 위한, 메뉴 상태 표시의 기준이 수립되었다. 즉, 피드백을 위한 시스템의 기준이 수립되었다. → 버튼, 메뉴, pointer, icon, image선택 등은 필수	6/9	6/8
7	화면의 복잡도	사용자가 다음 스텝으로 이동하거나 목적을 수행하기 위해, 한 화면 내에서 정보나 조작 요소를 찾을 수 있다. 정보의 중요도에 따라 아이템간의 시각적 차이(크기, 색상, 배치)를 적용하였다. 동일 depth 및 level 아이템이 한번에 다음 개수를 초과하여 표시하지 않는다. - 버튼 : 4개, 1열(행) 목록 : 10개	6/9	6/8
8	이전 상태 기억	메뉴에서 depth간 이동할 때, 기능에 재진입할 때 등 기능간 이동/재진입 시 포커스 위치, 설정값 등을 기억하여 적용할지 여부를 명확히 기술하였다.	6/9	6/8
9	초기값 지정	최초 진입, 최초 기능 수행, 설정값 초기화 시 어떤 설정값 혹은 상태인지 기술하였다.	6/9	6/8

[회의록] Y17 LG 콘텐츠스토어 기획 회의(1/2)

Date	2016년 5월 11일 10:00AM	Location	강남R&D 1703	
Attendees	[SW개발기획] 최재원책임 [Smart Service] 이경미수석 [UX] 이상희연구원 [CCP개발] 변재방대리 [시스템관리] 김병호대리 [HE서비스기획운영] 이슬기과장, 김나래과장			
Item	Detail	Due	PIC	
공통 컴포넌트	1) Sort & Fillters 삭제 2) 리스트 스크롤 관련 UX 문서 명시	프로세스 준수	이상희Y	
Featured Page	1) Tier1-Tier1.5구분 필요성 콘텐츠 서비스실 내부 검토 후 의견 공유 (통합검색 포함) 2) 국가 별 광고 여부 확인할 수 있는 Flag 삽입 가능 여부 광고팀-CCP 개발팀 간 추가 논의 3) 배너 노출 정책 정의 - 배너는 롤링 하지 않으며 User의 재 진입 시 랜덤 노출되는 것이 기본 - 헤더 배너는 광고를 메인으로 노출하되, 광고가 없는 경우 디폴트 배너 + 기존 헤더 로직 추천 콘텐츠 노출 - 프로모션 배너는 (1) 수동 편성 배너가 최우선 노출되고 (2) 수동 편성 배너가 2개 미만인 경우 디폴트 배너가 랜덤 노출 - 디폴트 배너는 Most popular apps, Newly updated apps, Hot entertainment apps로 배너 클릭 시 해당 카테고리로 링크 됨	5/16 5/16	1) 이슬기K 2) 이슬기K 3) -	
	4) 앱 노출 정책 정의 - Tier1/1.5 국가의 경우 Hot apps 1줄 + New apps 1줄 노출 Tier2 국가의 경우 Hot apps 3줄 + New apps 2줄 노출 - Hot apps 로직은 현재 로직을 유지하되 런처 CP (현재는 프리미엄 CP) 제외 - New apps 로직은 전시 현황 데이터 검토하여 최종 결정	5/16	4) 이슬기K	

[회의록] Y17 LG 콘텐츠스토어 기획 회의(2/2)

Item	Detail	Due	PIC
앱&게임 메뉴	1) 프리미엄 메뉴 삭제 2) Genre 하위에 all 추가 3) 앱 즉시 다운로드 기능 삭제	프로세스 준수	이상희Y
앱 상세 페이지	1) 시스템 요구사항 Price 정보 하단에 텍스트로 삽입 2) 추천 앱이 화면 하단에 노출될 수 있도록 조정	프로세스 준수	이상희Y
Movie/TV Show 메뉴	1) You may like 유지 여부 콘텐츠서비스실 내부 검토 2) 일정 정보 tag 유지 여부 콘텐츠서비스실 내부 검토	5/16 5/16	이슬기K
My page	1) Filter 삭제 2) Payment inquiry 삭제 (계정관리 포함) 3) 패키지앱 관련 내용 모두 삭제	프로세스 준수	이상희Y
기타	1) 성인앱 migration 여부 콘텐츠서비스실 내부 검토 2) UX 문서 변경을 위한 품질 프로세스 확인 및 공유	5/16 5/16	이슬기K 최재원C